



**EXPERTO  
UNIVERSITARIO EN  
COMUNICACIÓN CON  
EL PACIENTE,  
SITUACIONES DIFÍCILES  
E INTELIGENCIA  
EMOCIONAL ONLINE**



**Universidad  
Europea Online**



# Índice

1. Introducción. Descripción del curso
2. Aspectos diferenciales
3. Metodología online
4. ¿Por qué Universidad Europea Online?
5. Perfil del alumno
6. Plan de estudios
7. Claustro

# INTRODUCCIÓN. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La comunicación con el paciente es un aspecto fundamental en la relación de cualquier profesional sanitario con los pacientes y con otros profesionales de la salud. Comunicar no solo es transmitir información.

**Al finalizar este experto universitario serás capaz de identificar si el mensaje llega correctamente al receptor** y atender sus dudas y necesidades de la calidad de la consulta y la satisfacción del paciente.

El objetivo es **adquirir las competencias y conocimientos necesarios para la mejora de la gestión de las emociones** en contextos sanitarios a través del desarrollo de estrategias de comunicación empática, gestión y minimizando el estrés. El equipo docente pertenece al departamento de Psicología con especialización en Relación Terapéutica, Psicología de la Salud e Inteligencia Emocional. Todos ellos cuentan con una formación en simulación clínica.

## ASPECTOS DIFERENCIALES



# METODOLOGÍA ONLINE



La metodología online de la Universidad Europea se centra en el estudiante y en garantizar un aprendizaje eficaz y personalizado, acompañándolo en todo momento para que logre sus objetivos. La tecnología y la innovación nos permiten ofrecer un entorno dinámico y motivador, con la flexibilidad que necesita y las herramientas que aseguran la calidad formativa.

El sistema de aprendizaje de la Universidad Europea Online se basa en un aprendizaje experiencial, con el que aprenderás de una forma fácil y dinámica, a través de casos prácticos, recursos formativos, participación en debates, asistencia a clases virtuales y trabajo individual y colaborativo, lo que favorece el aprendizaje.

Durante tu proceso de aprendizaje, contarás con varios recursos que te facilitarán el proceso: clases virtuales, que te permitirán participar y realizar tus propias aportaciones como si estuvieses en una clase presencial, cuyo contenido queda grabado para que puedas acceder a él; y claustro formado por expertos que te guiarán y apoyarán durante todo tu aprendizaje, junto con los asistentes de programa y de experiencia al estudiante. Además, contarás un sistema de evaluación continua, con un seguimiento por parte de los profesores, y un Campus Virtual que te permite acceder en todo momento a los materiales.



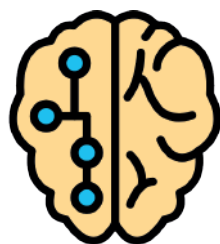
## Evaluación Continua

Sistema de evaluación del estudio que permite al estudiante asimilar los contenidos de forma progresiva y eficaz según avanza el curso.



## Personalización

Centrada en garantizar en todo momento un aprendizaje eficaz, flexible y adaptado en forma y contenido a las necesidades del estudiante.



## Tecnología e Innovación

Campus virtual basado en una plataforma ágil, que favorece el aprendizaje colaborativo y las herramientas que aseguran la calidad formativa.



## Contenido Interactivo

Recursos dinámicos para facilitar la comprensión del contenido y motivar al estudiante a ampliar sus conocimientos: clases magistrales, seminarios y tutorías semanales virtuales.



## Apoyo Docente

3 figuras especializadas en la modalidad online: claustro docente, asistentes de programa y equipo de experiencia al estudiante. Su objetivo es apoyar el mejor desarrollo del alumno y resolver todas sus dudas.



## Networking

Los estudiantes online tendrán acceso a la red Alumni, profesores y empresas. Se incrementa el valor de mercado de los perfiles de los alumnos, creando profesionales altamente atractivos en el mercado laboral.

# ¿POR QUÉ ELEGIR LA UNIVERSIDAD EUROPEA ONLINE?

- Nuestros programas de estudios a distancia te ofrecen la posibilidad de elegir entre distintas áreas de conocimiento y desarrollar las capacidades profesionales que más se están demandado hoy en día.
- Nos centramos en el diseño de programas que permitan potenciar tu futuro e impulsar tu carrera profesional mediante una formación 100% online que se adapta a tus necesidades y compatibilizándolo con tu vida personal y profesional.
- El enfoque práctico del contenido de cada programa hará que tu aprendizaje sea mucho más sencillo y maque la diferencia en el mercado laboral.

## ¿A QUIÉN SE DIRIGE?



### PERFIL DEL ALUMNO

Este título está dirigido a aquellos profesionales con interés en desarrollar proyectos para la mejora de la relación con los pacientes.

- Perfiles pertenecientes al ámbito sanitario como enfermeros, médicos, fisioterapeutas, nutricionistas o psicólogos.
- Cualquier otro perfil como periodistas, económicos, arquitectos, etc. que estén interesados en mejorar la calidad de la atención sanitaria.

Además, es totalmente compatible con profesionales en activo, al tratarse de un curso online.

Te formamos en los conocimientos necesarios para poder desarrollarte profesionalmente en puestos que requieran competencias para la relación de ayuda en el ámbito sanitario (pacientes, familiares, etc.)

# PLAN DE ESTUDIOS

Este Experto Universitario en Comunicación con el Paciente, Situaciones Difíciles e Inteligencia Emocional está compuesto por las siguientes unidades didácticas:

## **MÓDULO 1. DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA LA COMUNICACIÓN Y LA INTERRELACIÓN EFICAZ (4 ECTS)**

- Relación Terapéutica (variables, justificación, bases, PCP, definición de salud, ...)
- Obstáculos para la relación terapéutica
- Actitudes para la relación terapéutica
- Habilidades para la relación terapéutica I

## **MÓDULO 2. INTELIGENCIA EMOCIONAL (4 ECTS)**

- Inteligencia Emocional
- El impacto de las emociones en la relación con el paciente
- Estrategias de bienestar emocional
- Autorregulación Emocional I

## **MÓDULO 3. SITUACIONES DIFÍCILES (4 ECTS)**

- Estrategias para mejorar la atención a personas con diversidad funcional
- Herramientas para comunicación de malas noticias y aspectos a tener en cuenta para el buen afrontamiento
- Adhesión al tratamiento – Entrevista motivacional – Medicación – Acompañamiento
- Trabajo interprofesional desde las diferentes perspectivas

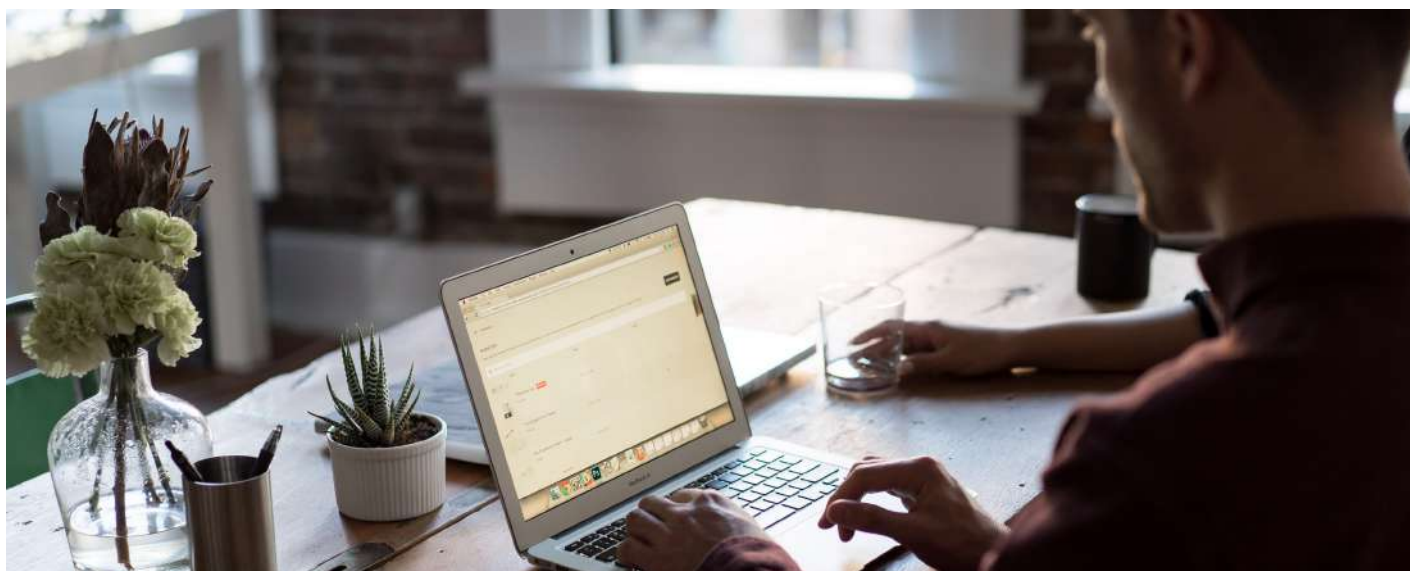
# PLAN DE ESTUDIOS

## Dra. D<sup>a</sup>. Susana Rodríguez Molina

Licenciada en Psicopedagogía por la Universidad Complutense, Instructora en simulación por Institute for Medical Simulation de Boston. Diplomada en Educación, Especial, en Adición y Lenguaje y Graduada en Educación Infantil. Especialista en personas con TEA (Trastorno Espectro Autista) y Deficiencia Auditiva. Doctora en Biomedicina y ciencias de la salud con la tesis "Adquisición de Competencias para la Relación Terapéutica a través de la Simulación Clínica en el Grado de Psicología"

Directora del Máster en Humanización en Salud y Docente del Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud de la Universidad Europea. Asimismo, coordinadora de Simulación Clínica en el grado de psicología y en asignaturas transversales para los grados de Medicina, Odontología, Enfermería y Farmacia necesarias para la humanización de la atención sanitaria. Más de 15 años de experiencia profesional como terapeuta en centros educativos y entornos naturales con niños con NEE (Necesidades Educativas Especiales) orientando su trabajo a mejorar su calidad de vida e inclusión.

Sus intereses de investigación giran en torno a la Innovación Educativa y Desarrollo Docente en concreto en la metodología de la Simulación Clínica con le objetivo de mejorar la relación entre usuarios y profesionales, no solamente en los aspectos cognitivos sino también afectivos, trabajando así en la Humanización de la Salud.





**Universidad  
Europea Online**