



	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Página 1 de 7
	<b>PGC 5.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA</b>	<b>EDICIÓN 08</b>

## Contenido

OBJETO .....	2
ALCANCE .....	2
DOCUMENTACIÓN RELACIONADA .....	2
DESARROLLO DEL PROCESO .....	2
ESPECIFICIDADES POR CENTRO .....	5
Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño.....	5
Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte .....	5
Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación .....	5
Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud .....	5
Escuela de Doctorado e Investigación.....	5
REGISTROS (evidencias).....	6
INDICADORES .....	6
RESPONSABILIDADES.....	7
ANEXOS.....	7

MODIFICACIONES			
EDICIÓN	FECHA	MOTIVO MODIFICACIÓN	PAGINAS
01(PGC25)	24/02/2014	Versión inicial	
01(PGC03)	10/09/2009		
02(PGC25)	05/03/2015	Codificación de los indicadores	7
02(PGC03)	24/09/2009	Actualización de procesos y responsabilidades	
03(PGC03)	19/09/2012	Actualización de Procedimiento	2-8
04(PGC03)	24/02/2014	Actualización de Procedimiento	
05(PGC03)	20/02/2015	Actualización de Responsable	Todas
06(PGC03)	10/09/2018	Actualización de Procedimiento	
07	25/06/2019	Integración SGIC I y II	Todas
08	26/04/2021	Reestructuración del área y actividades y cambio de directora Calidad	Todas

Aprobado por:  Olga Castelao Directora Calidad y Compliance académico  Fecha: 26/04/2021	Aprobado por:  Eva Icarán. Vicerrectora de Profesorado e Investigación  Fecha: 26/04/2021	Aprobado por:  Elena Gazapo. Rectora  Fecha: 26/04/2021
---	--	---

 <b>Universidad Europea Madrid</b>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Página 2 de 7
	<b>PGC 5.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA</b>	<b>EDICIÓN 08</b>

## **OBJETO**

El objeto del presente procedimiento es definir los mecanismos para garantizar el diseño y la realización de actividades de Vida Universitaria y otras actividades complementarias que fomenten el desarrollo personal, académico y profesional de los estudiantes.

## **ALCANCE**

Aplica a los estudiantes de la Universidad Europea de Madrid (UEM).

## **DOCUMENTACIÓN RELACIONADA**

- Misión y visión de la UEM
- 1.1 Política de Calidad
- PGC1.2 Planificación Estratégica
- PGC2.1 Información pública y Rendición de Cuentas
- PGC10.1 Gestión de recursos y servicios
- PGC11.1 Satisfacción de los grupos de interés
- PGC12.3 Análisis y Mejora
- Modelo Académico de la UEM
- Objetivos de los planes de estudios

## **DESARROLLO DEL PROCESO**

### **Detección de necesidades y planificación de las actividades de vida universitaria**

La Unidad de Experiencia del Estudiante diseña su plan estratégico anual a partir de los resultados de anteriores acciones de orientación al estudiante, de la información de la situación del entorno universitario y socio profesional, y de la información recogida de los grupos de interés.

Estas acciones se elevan a los Órganos de Gobierno para que aprueben las actividades. Asimismo, el departamento de Comunicación al Estudiante comunica la programación de sus actividades a los grupos de interés implicados mediante distintos medios, para ello cuenta con la colaboración y apoyo del Dpto. de Marketing.

### **Desarrollo de los planes de acogida al estudiante**

Las acciones de acogida que la UEM tiene establecidas para sus estudiantes de Grado y Postgrado, son realizadas por las propias Facultades/Escuelas junto con el departamento de Marketing, que participa en las labores de comunicación. Los Vicedecanos/as/Directores/as de Grado y los Directores/as de Programa de Postgrado de cada Facultad/Escuela participan activamente en las acciones de acogida.

Dentro de estas sesiones de acogida a nuevos estudiantes se realizan sesiones informativas por titulación, área o Facultad/Escuela en las que se introduce al estudiante al proceso formativo que va a vivir. Así, dentro de este programa se incluyen entre otras, las siguientes actividades:

- Presentación del Decano/a/Director/a de Grado/Director/a de Escuela, en aquellas sesiones de acogida para estudiantes que van a cursar Grado o del Director/a de Programa de Postgrado, en aquellas sesiones de acogida para estudiantes que van a cursar Másteres.
- Presentación de los miembros de las Juntas de Facultad/Escuela.

 <b>Universidad Europea Madrid</b>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Página 3 de 7
	<b>PGC 5.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA</b>	<b>EDICIÓN 08</b>

- Explicación genérica de su titulación (Vicedecano/a/Director/a de Grado / Director/a Programa de Grado / Director/a Postgrado.)
- Explicación de servicios transversales asociados a la docencia (Biblioteca, cursos Online de apoyo de idiomas, Movilidad internacional, Campus Virtual, Voluntariado, Unidad de Atención a la Diversidad, Voluntariado Carreras Profesionales, Servicio médico/Seguro escolar, Defensor Universitario y otros servicios generales – restauración, servicio de deporte, reprografía...etc.-).

En el caso de los estudiantes pertenecientes a programas de movilidad, se realizan sesiones de acogida específicas, como se describe en el procedimiento PGC5.1 Procedimiento de Movilidad, la primera semana de estancia en la UEM.

Además, para facilitar la integración del estudiante en la vida universitaria, desde el Dpto. de Marketing se realiza la “semana de Bienvenida” que coincide con la primera semana de curso de los estudiantes de Grado. Para ello, se realizan reuniones de la persona responsable del Dpto. de Marketing con representantes de las áreas no docentes de la universidad para, de esta manera, coordinar las labores de preparación de este evento.

Desde el curso académico 2020/2021, debido a la situación sociosanitaria derivada del COVID-19, los estudiantes de grado y ciclos formativos de grado superior cuentan con una Welcome Digital accesible desde la siguiente URL: <https://www.welcometouruniversidadeuropea.com>

### **Orientación Educativa**

Desde la Unidad de Experiencia de Estudiante, el área de Orientación Educativa acompaña a los estudiantes de la UEM que demandan de una forma proactiva un seguimiento personalizado, a lo largo de su vida universitaria, para ayudarles a alcanzar el éxito académico y profesional. Asimismo, contribuye a la mejora continua de la satisfacción de los estudiantes en todo aquello relacionado con su desarrollo competencial.

Desde el área de Orientación Educativa se realizan diferentes acciones a lo largo del curso académico, cuya finalidad es el apoyo del estudiante en su vida universitaria. Una de las acciones es el seguimiento de los estudiantes de bajo rendimiento y de incorporación tardía, diseñando planes personalizados para la mejora del rendimiento académico, como es la creación de cursos o talleres formativos.

Otra acción es la orientación académica y profesional a los estudiantes sobre la evolución de su currículo académico, elaboración de herramientas de planificación, organización y técnicas de estudio y orientación sobre las posibles salidas profesionales de sus estudios.

La última acción es un trabajo de coaching con los estudiantes que solicitan bajo demanda un diagnóstico y apoyo en el desarrollo de competencias transversales y no curriculares, donde se establece con los interesados los objetivos y seguimiento, personales y profesionales, durante el curso académico y se identifican los puntos fuertes y a mejorar durante este periodo.

### **Actividades extracurriculares**

Campus Life es un área dentro la Unidad de Experiencia del Estudiante cuya misión es contribuir al desarrollo integral del estudiante. Para ello, cada curso académico la Universidad pone a disposición de todos sus estudiantes un catálogo de actividades extracurriculares que fomentan la participación estudiantil y la vida universitaria fuera del aula.

Las actividades extracurriculares propuestas son de distinta índole (educativa, sociocultural y deportiva) y pretenden lograr una interacción del estudiante con el entorno que le rodea. Se pretende así fomentar su adaptación a la Universidad y su empleabilidad mediante el desarrollo de competencias clave.

 <b>Universidad Europea Madrid</b>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Página 4 de 7
	<b>PGC 5.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA</b>	<b>EDICIÓN 08</b>

Los estudiantes pueden participar de la vida universitaria a través de clubes y asociaciones estudiantiles, concursos y premios. Los Clubes UEM son iniciativas extraacadémicas organizadas por y para los estudiantes. En ellos los estudiantes encuentran espacios de expansión para desarrollar y compartir con otros compañeros/as sus aficiones e intereses, potenciando su aprendizaje más allá del aula. Estos clubes se encuentran abiertos también de forma virtual para que los estudiantes que cursan grados y másteres en modalidad a distancia puedan disfrutar de ellos.

Desde la Unidad de Experiencia de Estudiante, el área de Campus Life coordina y da apoyo a los clubes y asociaciones estudiantiles de la UEM. Los clubes están gestionados por los propios estudiantes y cuentan con el apoyo de la Facultad a la que pertenecen. Además, los alumnos/as cuentan con un profesor/a de apoyo que les guía y les ayuda en la realización de sus actividades, garantizando un diálogo fluido con su Facultad y la Universidad.

La comunicación de los clubes y de las actividades que estos realizan se canaliza desde el campus virtual (UE-Experience), en la agenda de la página web de la Universidad, y por los propios canales que los estudiantes diseñan.

Los clubes y asociaciones participan en varios eventos dentro de la universidad tales como las sesiones de bienvenida al principio del curso, la Welcome (stands de los clubes), Semana de los Clubes, Fiesta Fin de Curso, entre otros. Además, son ellos mismos propulsores de vida universitaria y organizan conferencias, reuniones, charlas y actividades de todo tipo a lo largo de todo el curso.

### **Actividades de voluntariado**

Desde el área de Voluntariado de la Unidad de Experiencia del Estudiante se coordinan las actividades de voluntariado internacional y nacional, según se detalla a continuación.

#### Voluntariado Internacional

A través de la realización de microproyectos de cooperación internacional se busca dar una formación basada en la sensibilización social del estudiante.

Este programa está dirigido a empleados y estudiantes de la UEM, que con el apoyo de un colaborador externo, diseña un programa de voluntariado internacional.

Al inicio del curso académico se publica una convocatoria abierta a empleados para presentar sus propuestas de microproyectos. Cada propuesta es evaluada por un comité compuesto por el dpto. de Seguridad, área de Responsabilidad Social Corporativa y una agencia externa.


Las propuestas seleccionadas se comunican a los estudiantes, informando de los contenidos del programa, y se abre el período de inscripción.

La selección de los estudiantes que van a participar en cada uno de los proyectos se realiza a partir del interés mostrado por el propio estudiante, así como de la realización de una entrevista personal o grupal, dependiendo de la elección del responsable de cada proyecto.

A cada proyecto se le designa un presupuesto en función de la cantidad total disponible, que permite que los participantes consigan el servicio a un menor precio. El profesor/coordinador del mismo es el responsable de la organización del viaje y del acogimiento en el país de destino, siempre acompañado por una ONG que le facilita la gestión desde España y que posee los conocimientos necesarios para que la estancia tenga las condiciones de seguridad necesarias.

El estudiante que participa en este programa:

- Asiste a un curso de sensibilización de 25 horas que equivale a 1 ECTS en la asignatura Actividades Universitarias.
- Viaja al país de destino para participar en el proyecto de cooperación elegido. Esta acción equivaldría a otros 3 créditos ECTS.
- Finalmente, al regreso, compartiría la experiencia con otros estudiantes a través de una

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Página 5 de 7
	<b>PGC 5.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA</b>	<b>EDICIÓN 08</b>

actividad planteada.

### Voluntariado nacional

El objetivo general del área de voluntariado es que los estudiantes adquieran una actitud de ciudadanos responsables y contribuidores efectivos, con autoconfianza, internacionales, multilingües, flexibles y adaptables en entornos multiculturales. El estudiante toma conciencia y desarrolla una percepción más global del mundo que le rodea, estimulando su capacidad de empatía y haciéndose partícipe de la comunidad de la que forma parte, generando opiniones y posicionamientos éticos, siendo capaz de detectar controversias y plantear soluciones a problemas globales existentes.

Todo esto se desarrolla no sólo dentro de las asignaturas curriculares, sino también, a través de su participación en otras actividades como el voluntariado, que completan y enriquecen su formación como profesionales comprometidos y como ciudadanos de este mundo global.

La Universidad Europea promueve el voluntariado a través de la plataforma <https://voluntariado.universidadeuropea.es/>, desde la que oferta actividades de voluntariado presencial y virtual en nuestras universidades de Madrid, Valencia y Canarias. Desde esta plataforma, también se comunican convocatorias de premios y ayudas orientadas a estudiantes y alumni e incluso un blog en el que los voluntarios tienen la oportunidad de compartir sus experiencias.

Para participar en nuestras actividades, tanto virtuales como presenciales, los estudiantes acceden a través de la página web al descriptor de cada actividad donde existe un enlace a un formulario de inscripción y comienza la selección del estudiante para participar en las actividades.

Además, las actividades de voluntariado en la Universidad Europea ofrecen a los estudiantes la posibilidad de reconocer hasta un máximo de 4 créditos de la asignatura “Actividades Universitarias”, correspondiendo cada crédito a 25 horas de actividades de voluntariado realizadas.

Para cualquier aclaración o duda al respecto de las actividades o del área de voluntariado, ponemos a disposición de los estudiantes la dirección de correo electrónico: [voluntariado@universidadeuropea.es](mailto:voluntariado@universidadeuropea.es).

### **ESPECIFICIDADES POR CENTRO.**

**Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño**

NA

**Facultad de Ciencias de la Actividad Física y el Deporte**

NA

**Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación**

NA

**Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud**

NA

**Escuela de Doctorado e Investigación**

NA

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Página 6 de 7
	PGC 5.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA	EDICIÓN 08

### REGISTROS (evidencias)

REGISTROS		
NOMBRE REGISTRO	RESPONSABLE	UBICACIÓN
Listado de estudiantes de incorporación tardía	Unidad Experiencia del Estudiante (área de Orientación Educativa)	TEAMS UEE> Orientación Educativa> Incorporación tardía
Listado de estudiantes de bajo rendimiento contactados	Unidad Experiencia del Estudiante (área de Orientación Educativa)	TEAMS UEE> Orientación Educativa> Bajo Rendimiento
Listado de Oferta de Actividades de Vida Universitaria	Unidad Experiencia del Estudiante (área Campus Life)	BLACKBOARD > Comunidad UE Experience <a href="https://uem.blackboard.com/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id= 1027704_1&amp;course_id= 18582_1&amp;mode=reset">https://uem.blackboard.com/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id= 1027704_1&amp;course_id= 18582_1&amp;mode=reset</a> TEAMS: UEE > Campus Life > Calendario de Actividades Transversales
Registro de estudiantes que realizan actividades universitarias	Unidad de Experiencia del Estudiante (área Campus Life)	SIGECA
Base de datos de voluntarios e interesados	Unidad de Experiencia del Estudiante (Área de Voluntariado)	\\uempf1\Voluntariado\VOLUNTARIADO\VOLUNTARIADO

### INDICADORES

- IND01-PGC5.5 Número de actividades universitarias ofertadas
- IND02-PGC5.5 Número de participantes en eventos de vida universitaria
- IND03-PGC5.5 Número de estudiantes que participan en clubes y asociaciones
- IND04-PGC5.5 Número de estudiantes de bajo rendimiento contactados/ total de estudiantes
- IND05-PGC5.5 Número de estudiantes de baja incorporación tardía contactados/ total de estudiantes
- IND06-PGC5.5 Número de clubes /Asociaciones
- IND07-PGC5.5 Número de voluntarios
- IND08-PGC5.5 Número de estudiantes que participan en proyectos de cooperación

 <b>Universidad Europea Madrid</b>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Página 7 de 7
	<b>PGC 5.5 ACTIVIDADES DE VIDA UNIVERSITARIA</b>	<b>EDICIÓN 08</b>

### **RESPONSABILIDADES**

Responsable del proceso: Unidad de Experiencia del Estudiante (Vicerrectorado de Relaciones Institucionales y Vida Universitaria).

**Vicedecanos/as / Directores/as de Grado / Director/a de Programa de Postgrado:**  
Participar en la definición de actividades de vida universitaria que forman parte de su Facultad/Escuela.

**Órganos de Gobierno:**  
Aprueban las actividades de vida universitarias de todas las áreas.

### **ANEXOS**

NA

