

## 1. DATOS BÁSICOS

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>Asignatura</b>          | Metodología de la investigación social aplicada a las Administraciones Públicas |
| <b>Titulación</b>          | Máster Universitario en Gestión Pública   |
| <b>Escuela/ Facultad</b>   | Ciencias Sociales y de la Comunicación  |
| <b>Curso</b>               |   |
| <b>ECTS</b>                | 6 ECTS  |
| <b>Carácter</b>            | Obligatorio   |
| <b>Idioma/s</b>            | Castellano  |
| <b>Modalidad</b>           | Online  |
| <b>Semestre</b>            | Segundo semestre  |
| <b>Curso académico</b>     | 2023/2024   |
| <b>Docente coordinador</b> | Sebastián Linares Lejarraga   |

## 2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos al Módulo 9 de la asignatura "Metodología de la Investigación Social aplicada a las Administraciones Públicas". En este módulo nos adentraremos en el fascinante mundo de las políticas basadas en evidencia y en el conocimiento de sus metodologías de análisis e implementación. A lo largo de este curso, exploraremos los conceptos, habilidades y competencias necesarias para elaborar e implementar políticas basadas en evidencias científicas.

### Contenidos:

#### 1. Fundamentos de metodología en ciencias sociales

- Examinaremos los fundamentos de la metodología en ciencias sociales, desde la conceptualización, pasando por la operacionalización de variables, hasta la contrastación empírica.

#### 2. Recolectando y organizando datos

- Analizaremos los desafíos conceptuales y técnicos de la recolección y organización de datos en las Administraciones públicas y su uso para la investigación aplicada.

#### 3. Investigación cuantitativa:

- Evaluaremos los fundamentos y estrategias de las técnicas de análisis cuantitativo para la investigación científica aplicada a las políticas públicas.

#### 4. Investigación cualitativa:

- Abordaremos los fundamentos y estrategias de las técnicas de análisis cualitativo para la investigación aplicada a las políticas públicas.

#### 5. Criterios éticos de la investigación aplicada a las políticas públicas

- Analizaremos los problemas éticos que enfrenta la investigación aplicada a las políticas públicas, sus temas de relevancia, y conoceremos las cautelas, principios y reglas a tener en cuenta para desarrollar investigaciones éticamente fundadas.

## 6. Desarrollo de la investigación:

- Explicaremos cómo desarrollar un plan de investigación metodológicamente fundado para aplicar al estudio de políticas públicas.

### Objetivos de Aprendizaje:

- Familiarizar a los estudiantes con los conceptos, teorías y técnicas avanzadas de investigación social
- Identificar nuevas técnicas, paradigmas y procesos necesarios para abordar los desafíos actuales de la investigación científica aplicada al sector público.
- Aprender a analizar, evaluar y proponer diseños de investigación a los problemas identificados en las políticas públicas.
- Comprender las diferentes metodologías modernas de análisis de la gestión pública.

## 3. COMPETENCIAS Y HABILIDADES DE APRENDIZAJE

Las competencias que adquirirán los estudiantes serán:

### Competencias básicas:

- CB7 – Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos y conceptos para que puedan tener capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
  - CB8 – Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios
- Competencias transversales:
- CT1: Aprendizaje Autónomo: Habilidad para elegir las estrategias, las herramientas y los momentos que considere más efectivos para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido.
  - CT3: Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica, para utilizar los conocimientos adquiridos en el ámbito académico en situaciones lo más parecidas posibles a la realidad de la profesión para la cual se están formando.
  - CT12: Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.

### Competencias específicas:

- COMP1. Analizar y valorar los métodos y las estrategias avanzadas de detección y análisis de problemas sociales y de intervención social de las administraciones públicas.
- COMP2. Utilizar técnicas avanzadas de evaluación de políticas públicas incluyendo el análisis económico, financiero y de gestión presupuestaria aplicado a las organizaciones y a los servicios públicos.
- COMP3. Utilizar técnicas avanzadas de evaluación de políticas públicas incluyendo el análisis económico, financiero y de gestión presupuestaria aplicado a las organizaciones y a los servicios públicos.
- COMP4. Investigar, valorar y aplicar principios, técnicas y herramientas que deben guiar la actuación de los empleados públicos, la capacitación para el diseño de códigos deontológicos, la transparencia, la rendición de cuentas y la gestión de calidad de los servicios públicos.

### Habilidades:

- Reconocer las fases del análisis de las políticas públicas basadas en evidencias.
- Diseñar propuestas de investigación científica de estudio de políticas públicas
- Conocer los conceptos principales asociadas al análisis científico de las políticas públicas.
- Conocer los enfoques y metodologías de análisis modernos
- Reconocer la estrecha relación que existe entre Gobierno- Ciudadano y Administración

Pública.

- Aplicar los conceptos, las teorías y las técnicas del análisis científico de las políticas públicas.
- Diseñar propuestas de repuestas a las necesidades de las relaciones de las Administraciones Públicas con los ciudadanos y los diferentes niveles de gobierno

#### **4. CONTENIDOS**

La materia está organizada en las siguientes unidades de aprendizaje:

- **Unidad 1.** Fundamentos de metodología en ciencias sociales aplicada a la gestión pública
- **Unidad 2.** Recolección y organización de datos
- **Unidad 3.** Fundamentos de investigación cuantitativa
- **Unidad 4.** Fundamentos de investigación cualitativa
- **Unidad 5.** Consideraciones éticas de la investigación aplicada a la gestión pública
- **Unidad 6.** Diseño de la investigación

#### **5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral (web conference)
- Método del caso
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje basado en proyectos
- Aprendizaje basado en retos

#### **6. ACTIVIDADES FORMATIVAS**

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad a distancia:

| Actividad formativa   | Número de horas |
|---|-----------------|
| Clases magistrales (modalidad a distancia).                                   | 10h             |
| Clases virtuales síncronas  | 20h             |
| Análisis de casos (modalidad a distancia).                                    | 10h             |
| Resolución de problemas (modalidad a distancia).                              | 10h             |
| Exposiciones orales de trabajos síncronas (modalidad a distancia)             | 2h              |
| Investigaciones y proyectos (modalidad a distancia)                           | 20h             |
| Estudios de contenidos y documentación complementaria (modalidad a distancia) | 56h             |
| Foro virtual (modalidad a distancia)  | 8h              |
| Tutoría académica virtual síncrona (modalidad a distancia).                   | 12h             |
| Pruebas de evaluación virtuales (modalidad a distancia)                       | 1h              |
| <b>Total</b>  | <b>150h</b>     |

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

| Sistema de evaluación   | % mínimo | % máximo |
|---|----------|----------|
| Prueba de evaluación virtual (modalidad a distancia)                  | 50%      | 50%      |
| 2 análisis de texto + Diseño de investigación (modalidad a distancia) | 50%      | 50%      |

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la actividad 7 (prueba final), para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

No serán objeto de evaluación las actividades presentadas fuera del plazo marcado por el docente.

### Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la actividad 7 (prueba final), para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

No serán objeto de evaluación las actividades presentadas fuera del plazo marcado por el docente.

Igualmente, se deberán entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria (suspensas), así como las no entregadas, antes de la fecha de la prueba objetiva final de dicha convocatoria extraordinaria. De lo contrario, no serán objeto de evaluación.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

| Actividades evaluables   | Fecha        |
|--|--------------|
| <p>Actividad 1.</p> <p>El estudiante deberá entregar un trabajo individual escrito, de una extensión mínima de 1500 palabras y máxima de 3000 palabras (incluida la bibliografía), comentando los principales conceptos que desarrolla el texto seleccionado y vinculados a los temas principales de la Unidad 1 y 2</p> | Semana 41-42 |
| <p>Actividad 2</p> <p>El estudiante deberá entregar un trabajo individual escrito, de una extensión mínima de 1500 palabras y máxima de 3000 palabras (incluida la bibliografía), comentando los principales conceptos que desarrolla el texto seleccionado y vinculados a los temas principales de la Unidad 5 y 6</p>  | Semana 42-43 |
| <p>Actividad 3</p> <p>El estudiante deberá entregar un trabajo individual escrito, de una extensión mínima de 1500 palabras y máxima de 5000 palabras (incluida la bibliografía), desarrollando un plan de investigación aplicada para algún problema de gestión pública</p>   | Semana 44    |
| <p>Actividad 5. Prueba final</p>   | Semana 44    |

Este cronograma y el número de actividades podrá sufrir modificaciones por cuestiones académicas. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## **9. BIBLIOGRAFÍA**

- Anduiza Perea, E., Crespo Martínez, I., Méndez Lago, M. 2009. Metodología de la Ciencia Política. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. 2da edición.
- The Behavioural Insights Team. 2015. EAST: cuatro maneras simples de aplicar las ciencias del compartamiento. Cabinet Office, UK.
- Collier, D. y Levitsky, S. (1998): “Democracia con adjetivos, Innovación conceptual en la investigación comparativa”. Revista AGORA n° 8. pp. 99-122
- Denzin, N.K. and Lincoln, Y.S. (2005) Introduction: The Discipline and Practice of Qualitative Research. In: Denzin, N.K. and Lincoln, Y. S., Eds., Handbook of Qualitative Research, 3rd Edition, Sage, Thousand Oaks, 1-32.
- Lewis, J. y Ritchie, J. (2003). Generalising from qualitative research. En J. Ritchie y J. Lewis (eds.), *Qualitative Research Practice* (263-286). Londres: Thousand Oaks, New Delhi: SAGE.
- Monje Álvarez, C. A. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Pérez Liñan, A. 2009. El método comparado y análisis de configuraciones causales. Universidad de Pittsburgh.
- Quintana Peña, A. (2006). Metodología de la investigación científica cualitativa. En A. Quintana, y W. Montgomery (eds.), *Psicología: Tópicos de Actualidad* (47-84). Lima: UNMSM.
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). Proceso y fases de la investigación cualitativa. En *Metodología de la investigación cualitativa* (62-78). Aljibe.
- Sautu, R. (2009). El marco teórico en la investigación cualitativa. *Controversias y concurrencias latinoamericanas*, 1(1), 155-177.

## **10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD**

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: [unidad.diversidad@universidadeuropea.es](mailto:unidad.diversidad@universidadeuropea.es) al comienzo de cada semestre.

## **11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación. Muchas gracias por tu participación.

### **PLAN DE TRABAJO DE LA ASIGNATURA.**

#### **CÓMO COMUNICARTE CON TU DOCENTE**

Cuando tengas una duda sobre los contenidos o actividades, no olvides escribirla en los foros de tu asignatura para que todos tus compañeros y compañeras puedan leerla.

¡Es posible que alguien tenga tu misma duda!

Si tienes alguna consulta exclusivamente dirigida al docente puedes enviarle un mensaje privado desde el Campus Virtual. Además, en caso de que necesites profundizar en algún tema, puedes acordar una tutoría.

Es conveniente que leas con regularidad los mensajes enviados por estudiantes y docentes, pues constituyen una vía más de aprendizaje.

#### **DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

**Actividad 1.** Analizar, de forma individual, el artículo sobre metodología EAST del BIT Unit.

**Actividad 2.** Analizar, de forma individual, el artículo sobre el método comparado y análisis de configuraciones causales de Aníbal Pérez Liñan (2009).

**Actividad 3.** Desarrollar un plan de diseño de investigación de una política pública.

#### **RÚBRICAS DE LAS ACTIVIDADES EVALUABLES**

##### **Actividad 1.**

- Tipo de actividad: individual
- Evaluación: esta actividad computa el 10 % sobre el total de la asignatura.
- ¿Cuándo tienes que entregar la actividad?: Según las fechas indicadas por el profesor
- ¿Cómo entregar la actividad? La entrega tendrá lugar en la forma que estipule vuestro profesor y/o subiendo la actividad al campus virtual.
- ¿Cómo se evalúa? Esta actividad se califica mediante la siguiente rúbrica: Vuestro profesor medirá vuestro grado de conocimiento y desempeño adquirido, teniendo en consideración criterios objetivos y/o técnicos.

### Actividad 2.

- Tipo de actividad: individual
- Evaluación: esta actividad computa el 10 % sobre el total de la asignatura.
- ¿Cuándo tienes que entregar la actividad?: Según las fechas indicadas por el profesor
- ¿Cómo entregar la actividad? La entrega tendrá lugar en la forma que estipule vuestro profesor y/o subiendo la actividad al campus virtual.
- ¿Cómo se evalúa? Esta actividad se califica mediante la siguiente rúbrica: Vuestro profesor medirá vuestro grado de conocimiento y desempeño adquirido, teniendo en consideración criterios objetivos y/o técnicos.

### Actividad 3.

- Tipo de actividad: individual
- Evaluación: esta actividad computa el 30 % sobre el total de la asignatura.
- ¿Cuándo tienes que entregar la actividad?: Según las fechas indicadas por el profesor
- ¿Cómo entregar la actividad? La entrega tendrá lugar en la forma que estipule vuestro profesor y/o subiendo la actividad al campus virtual.
- ¿Cómo se evalúa? Esta actividad se califica mediante la siguiente rúbrica: Vuestro profesor medirá vuestro grado de conocimiento y desempeño adquirido, teniendo en consideración criterios objetivos y/o técnicos.

### Actividad 3.

📖 **¿Cómo se evalúa? Esta actividad se califica mediante la siguiente rúbrica:**

|                                     | No realizado/<br>Inadecuado  | Poco adecuado  | Adecuado   | Muy adecuado  |
|-------------------------------------|--|--|--|---|
| Uso conveniente de teoría / fuentes | No utiliza recursos teóricos adecuados y relevantes  | Utiliza recursos teóricos adecuados y relevantes, limitándose a enumerarlos de manera generalista sin particularizar al caso de análisis | Utiliza recursos teóricos adecuados y relevantes y lo hace adentrándose en un análisis particular de los supuestos | Utiliza recursos teóricos adecuados y relevantes, los hace particulares del caso de análisis y los complementa con información adicional (fuentes no incluidas, casos similares, marco internacional, etc.) |
| Presentación clara y adecuada       | El trabajo se presenta descuidado, desordenado y, en general, inaceptable para entregar a un posible cliente | El trabajo se presenta sin portada, identificación del trabajo y/o del grupo, índice de contenidos y debidamente estructurado y ordenado | Se aporta una correcta redacción y extensión y está bien estructurado y organizado                                 | El trabajo es de una presentación adecuada, correcta y ordenada   |



En relación con el ejercicio previsto en esta actividad, se recoge a continuación el modelo de rúbrica de cara a su evaluación:

- Evaluación: Esta actividad computa el 10% sobre el total de la signatura

#### **Prueba final**

- Tipo de actividad: individual
- Evaluación: esta actividad computa el 50% sobre el total de la asignatura.
- ¿Cuándo tienes que entregar la actividad?  
Se trata de una actividad que se realiza en el aula (virtual), por lo que su entrega será tras el tiempo fijado para su realización por vuestro profesor.
- ¿Cómo se evalúa? Dependerá del tipo de prueba que elija vuestro profesor, lo que será informado con anticipación a la realización de la prueba. En todo caso, medirá vuestro grado de conocimiento y desempeño adquirido.

### **ANEXO I. REGLAMENTO DE ENSEÑANZAS UNIVERSITARIAS OFICIALES DE MÁSTER UNIVERSITARIO DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID**

El Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de la calidad, establece una nueva regulación de las enseñanzas conducentes a la obtención de los títulos oficiales de Máster Universitario. La Universidad Europea de Madrid, en el ejercicio de la autonomía universitaria que le es propia, dispone el Reglamento de Enseñanzas Universitarias Oficiales de Máster para regular los aspectos académicos necesarios para la impartición de las enseñanzas conducentes a la obtención de los Títulos oficiales de Máster Universitario, disponible en el siguiente enlace:

[https://universidadeuropea.com/resources/media/documents/3\\_Reglamento\\_de\\_Ensenanzas\\_Universitarias\\_Oficiales\\_de\\_Master-UEM-v6.pdf](https://universidadeuropea.com/resources/media/documents/3_Reglamento_de_Ensenanzas_Universitarias_Oficiales_de_Master-UEM-v6.pdf)

### **ANEXO II. NORMAS DE CORRECCIÓN LINGÜÍSTICA**

#### 1. Criterios de corrección comunes (a todas las asignaturas y profesores)

Por cada falta de ortografía se deducirá medio punto de la calificación del ejercicio. Cuando se repita la misma falta de ortografía, se contará como una sola. Por la reiteración de errores de puntuación y faltas de acentuación se podrán deducir hasta dos puntos de la calificación del ejercicio, según la apreciación del profesor. En el caso de los trabajos que se entregan ya revisados, en los que el estudiante ha tenido acceso a las normas lingüísticas (así como a correctores ortográficos y de estilo) durante su realización, estas deducciones de la calificación final del ejercicio se duplicarán (es decir, un punto por cada falta de ortografía y hasta cuatro puntos por la reiteración de errores de puntuación y faltas de acentuación).

#### 2. La norma lingüística

Como obra de referencia y consulta se tomará el Diccionario panhispánico de dudas

<<http://www.rae.es/recursos/diccionarios/dpd>>, (DPD), texto concebido para responder, desde la norma culta actual, a las dudas más frecuentes que plantea el español (tanto de carácter ortológico y ortográfico, como morfológico, sintáctico y léxico-semántico). Elaborado por la Asociación de Academias de La lengua Española, el DPD propone como norma un modelo de lengua que corresponde a la forma de hablar y escribir que emplean los hispanohablantes cultos en situaciones de comunicación formales.

#### 3. Consulta de dudas

Las dudas están ordenadas en el DPD por orden alfabético, como corresponde a un diccionario. Ofrecemos a continuación una serie de enlaces directos para facilitar las consultas de los estudiantes a algunos de los apartados más visitados.

**Enlace a todos los artículos temáticos:** <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-dedudas/articulos-tematicos>

**Enlaces específicos** a cuestiones determinadas

**Abreviaturas:**  
<http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/abreviaturas>

**Concordancia:**

<http://lema.rae.es/dpd/?key=concordancia>

**Conjugación verbal (modelos):**

<http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-dedudas/apendices/modelos-de-conjugacion-verbal>

**Dequeísmo:**

<http://lema.rae.es/dpd/?key=dequeism>

**o Extranjerismos:**

<http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/quecontiene/tratamiento-de-los-extranjerismos>

**Género gramatical:**

<http://lema.rae.es/dpd/?id=Tr5x8MFOuD6DVTI>

**DBg Uso de mayúsculas:**

<http://lema.rae.es/dpd/?key=mayusculas>

**Numerales:**

<http://lema.rae.es/dpd/?key=numerales>

**Países y capitales con sus gentilicios:**

<http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-dedudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

**Plural:**

<http://lema.rae.es/dpd/?key=plur>

**al Seseo:**

<http://lema.rae.es/dpd/?key=seseo>

**Signos ortográficos:**

<http://lema.rae.es/dpd/?id=qXGSxldBKD6hqrTMMo> (recoge todo lo relativo a puntuación)

**Acentuación:**  
<http://lema.rae.es/dpd/?key=acentuacio>

**n Comillas:**  
<http://lema.rae.es/dpd/?key=comillas>

**Yeísmo:**  
<http://lema.rae.es/dpd/?key=yeismo>