

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Process Discovery - Introducción a Business Process Management
<b>Titulación</b>	Máster en Dirección de Procesos Estratégicos
<b>Escuela/ Facultad</b>	Ciencias Sociales y de la Comunicación
<b>Curso</b>	Primero
<b>ECTS</b>	6 ECTS
<b>Carácter</b>	Básica
<b>Idioma/s</b>	Español
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Semestre</b>	Primer semestre
<b>Curso académico</b>	2024/2025
<b>Docente</b>	Kay Winkler

## 2. PRESENTACIÓN

Este módulo desvela la historia y conceptos clave de BPM, su relevancia actual en empresas y cómo modelan y analizan procesos para optimizar resultados. Aprenderás la importancia de BPM en desbloquear ventajas competitivas. Más allá de los conceptos básicos, entenderás cómo implementar iniciativas BPM mediante proyectos estratégicos.

Se identificará y analizarán:

Historia y conceptos BPM

BPM como disciplina de gestión o metodología

Impacto de BPM, generación de ventajas competitivas

Los conceptos y principios de los modelos jerárquicos

Identificar y evaluar cadenas de valor, procesos, subprocesos y actividades

Inversión y proyectos estratégicos

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos

CON1: Reconocer el impacto de los resultados en la organización con la mejora de gestión de procesos (BPM).

- Definir el concepto de inversión estratégica basada en el alineamiento de la eficacia de los procesos con la estrategia del negocio.
- Analizar las estructuras de arquitectura de procesos.

#### Habilidades

HAB1. Proponer prácticas eficaces y eficientes en procesos estratégicos empresariales.

- Aplicar distintos modelos de referencia para clasificar procesos.
- Manejar herramientas tecnológicas para alcanzar la eficiencia en los procesos estratégicos empresariales.

#### Competencias

COMP1. Crear, analizar y evaluar modelos de los procesos de negocio transversales de una organización usando Business Process Model.

COMP2. Valorar, desde los puntos de vista estratégico y operacional, las oportunidades de diseño para la excelencia operacional de una organización.

CB9. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

## 4. CONTENIDOS

Los contenidos de la asignatura, organizados en cinco Unidades de Aprendizaje que, a su vez, agrupan varios temas, son los siguientes:

### 1. Historia y Evolución del BPM

Tema 1 Orígenes del BPM

Tema 2 BPM en el contexto empresarial como disciplina y como tecnología.

Tema 3 Evolución contemporánea del BPM: La hiper-automatización.

### 2. Metodología y Disciplina BPM

Tema 1 Principios fundamentales de la metodología BPM.

Tema 2 BPM como disciplina de gestión.

Tema 3 Casos prácticos de aplicación de BPM.

### 3. Ventajas Competitivas y Modelos Jerárquicos

Tema 1 Introducción al BPM y su Relevancia en el Mercado Actual Formato.

Tema 2 Generación de Ventajas Competitivas a través del BPM.

Tema 3 Fundamentos y Aplicaciones de los Modelos Jerárquicos en BPM.

Tema 4 Optimización de Procesos y Asignación de Recursos: Casos Prácticos.

### 4. Cadenas de Valor y Proyectos Estratégicos

Tema 1 Conceptos básicos sobre cadenas de valor.

Tema 2 Evaluación de cadenas de valor en empresas en contexto de BPM.

Tema 3 Inversión y gestión de proyectos estratégicos de procesos.

## 5. Modelos BPM y Análisis de Procesos

Tema 1 Modelado básico de procesos empresariales.

Tema 2 Análisis de subprocesos y actividades.

Tema 3 Mejores prácticas en modelado BPM.

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral/ web conference
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje basado en problemas

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales (modalidad a distancia)	12
Clases virtuales síncronas (modalidad a distancia)	18
Resolución de problemas (modalidad a distancia)	12
Exposiciones orales de trabajos síncronas (modalidad a distancia)	3
Elaboración de informes y escritos (modalidad a distancia)	12
Diseño de estrategias y planes de intervención (modalidad a distancia)	15
Estudios de contenidos y documentación complementaria (modalidad a distancia)	56
Foro virtual (modalidad a distancia)	8
Tutoría académica virtual síncrona (modalidad a distancia)	12
Pruebas de evaluación virtuales (modalidad a distancia)	2
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de evaluación virtuales (modalidad a distancia)	60%
Exposiciones orales (modalidad a distancia)	5%
Informes y escritos (modalidad a distancia)	10%
Caso/problema (modalidad a distancia)	15%
Trabajos de diseño de estrategias y planes de intervención (modalidad a distancia)	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Unidad 2, trabajo grupal	11/28/2024
Unidad 3, trabajo grupal	12/12/2024
Unidad 4, trabajo grupal	12/26/2024
Unidad 5, trabajo grupal	1/23/2025

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- APQC. (2022, May 04). APQC Resource Library. Retrieved from APQC Process Classification Framework (PCF) - Cross Industry - Excel Version 7.3.0. <<https://www.apqc.org/resource-library/resource-listing/apqc-process-classification-framework-pcf-cross-industry-excel-10>>.
- Forrester. (2023). Forrester Research. Retrieved from Forrester Research: Business Process Management (BPM). Disponible en: <<https://www.forrester.com/blogs/category/business-process-management-bpm/>>.
- Fortune Business Insights. (2021). Fortune Business Insights Hardware & Software Insights. Retrieved from Business Process Management (BPM) Market Size, Share & COVID-19 Impact Analysis. Disponible en: <<https://www.fortunebusinessinsights.com/enquiry/sample/business-process-management-bpm-market-102639>>.
- Gartner. (2023). Gartner Research. Retrieved from Gartner Research: Marketing Research. Disponible en: <<https://www.gartner.com/en/marketing/research/all-research>>.
- Google. (2023). Google Scholar. Retrieved from Google Scholar: Business Process Management. Disponible en: <[https://scholar.google.com/scholar?as\\_ylo=2019&q=business+process+management&hl=en&as\\_sdt=0,5](https://scholar.google.com/scholar?as_ylo=2019&q=business+process+management&hl=en&as_sdt=0,5)>.
- Google. (2023). Google Trends. Retrieved from Google Trends: Business Process Management: Disponible en: <<https://trends.google.com/trends/explore?date=all&q=%2Fm%2F011y0v&hl=en>>.
- Precedence Research. (2023). Precedence Research. Retrieved from Business Process Management Market. Disponible en: <<https://www.precedenceresearch.com/business-process-management-market>>.
- General Data Protection Regulation. (2023). GDPR. Retrieved from General Data Protection Regulation. Disponible en: <<https://gdpr-info.eu/>>.
- Health Level Seven International. (2023). HL7. Retrieved from HL7 International. Disponible en: <<https://www.hl7.org/index.cfm>>.
- International Organization for Standardization. (2023). ISO. Retrieved from International Organization for Standardization. Disponible en: <https://www.iso.org/home.html>
- Petri C. A. (1962). *Kommunikation mit Automaten*. Rheinisch-Westfälisches Institut für Instrumentelle Mathematik an der Universität Bonn
- Winkler K. (2014). *Desarrollo de metodología de medición de los beneficios de procesos BPM*. Panamá: Universidad Latina de Panamá.
- Kremic T., Tukel, O., y Rom, W. O. (2006). Outsourcing decision support: A survey of benefits, risks, and decision factors. *Supply Chain Management An International Journal*, 467-482.
- McIvor R. (2009). *The Outsourcing Process - Strategies for Evaluation and Management*. Cambridge University Press.
- Bain & Company. (2018). Management Tools. Retrieved from Advanced Analytics: <https://www.bain.com/insights/management-tools-advanced-analytics>
- Processmining.org. (2019). ProcessMining. Retrieved from Event Data: <https://processmining.org/event-data.html>
- Bednarski, M. (2014). PEX - Process Excellence Network. Retrieved from CASE STUDY: Multinational bank transforms its BPM program with a back-to basics approach: <https://www.processexcellencenetwork.com/business-process-management-bpm/articles/case-study-multinational-bank-transforms-its-bpm-p>
- Bonitasoft. (2023). Bonitasoft. Retrieved from Referencias: Clientes: <https://es.bonitasoft.com/referencias-clientes/bbva>

- Cunha, J. &. (2023). OpenEHR and Business Intelligence in healthcare: an overview. *Procedia Computer Science*, 874-879.
- Leonardo. (2023). Case Studies. Retrieved from Woolworths Limited BPM Case study: <https://www.leonardo.com.au/case-studies-woolworths>
- Leonardo. (2023). Case Studies. Retrieved from RPA Digital Worker - Process Automation - Case Study: <https://www.leonardo.com.au/case-study-finance-processautomation>
- Pommer, S. (2023). Gluu. Retrieved from Are you on a path into a process wilderness? (part I): <https://gluu.biz/path-into-a-process-wilderness/>
- Ward-Dutton, N. (2008). Club-BPM. Retrieved from BPM case study: The Carphone Warehouse: <https://www.club-bpm.com/Noticias/BusinessWorks%20iProcess%20Carphone%20.pdf>
- Wirtz, G. S. (2008). Applying Business Process Management Systems. – a Case Study –. *BAMBERGER BEITRAGE*, 1-27.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- ABPMP.(2019). Guide to the Business Process Management Common Body of Knowledge - ABPMP BPM CBOK. Chicago: ABPMP.
- Winkler K. (2023). Linked Pulse. Retrieved from Need for Green BPM? Disponible en: <https://www.linkedin.com/pulse/need-green-bpm-kay-winkler/>.
- Dries Couckuyt A. V. (2019). Green BPM as a Business-Oriented Discipline: A Systematic Mapping Study and Research Agenda. *Sustainability*, 11-15.
- Object Management Group. (2023). OMG Standards Development Organization. Retrieved from *Business Process Model And Notation*. Disponible en: <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/>.
- Object Management Group. (2023). OMG Standards Development Organization. Retrieved from *Decision Model and Notation*. Disponible en: <https://www.omg.org/spec/DMN/>.
- Object Management Group. (2023). OMG Standards Development Organization. Retrieved from *Unified Modeling Language*. Disponible en: <https://www.omg.org/spec/UML/>.
- World Wide Web Consortium. (2016). Information and Knowledge Domain. Retrieved from *Extensible Markup Language (XML)*. Disponible en: <https://www.w3.org/XML/>.
- Kaplan R. S., y Anderson, S. R. (2004). Time-Driven Activity-Based Costing. *Harvard Business School: Accounting & Management Unit Working Paper Series*.
- Apromore. (2023). Apromore. Retrieved from Process Mining 101: <https://apromore.com/process-mining-101/>

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

[orientacioneducativa@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa@universidadeuropea.es)

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.