

1. DATOS BÁSICOS

| | |
|---------------------|---|
| Asignatura | Mediación educativa en contextos de interculturalidad |
| Titulación | Máster Universitario en Educación Intercultural |
| Escuela/ Facultad | Facultad de Ciencias Sociales |
| Curso | 2024/2025 |
| ECTS | 6 ETCS |
| Carácter | Obligatorio |
| Idioma/s | Castellano |
| Modalidad | Online |
| Semestre | Segundo semestre |
| Curso académico | 2024/2025 |
| Docente coordinador | Paula Carolina Espinoza |
| Docente | Paula Carolina Espinoza |

2. PRESENTACIÓN

En el contexto del máster de Educación Intercultural de la Universidad Europea de Valencia, se ha asumido el compromiso de vincular los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con los contenidos y prácticas educativas del programa. Esta iniciativa se enmarca en un enfoque integral que busca contribuir a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. La Agenda 2030, con sus 17 ODS, representa un plan de acción global orientado a promover la prosperidad, proteger el planeta y garantizar el bienestar de las personas, al tiempo que fomenta la paz universal y el acceso a la justicia.

Dentro de este contexto, se ha hecho especial hincapié en los ODS relacionados con la educación inclusiva e intercultural. Estos objetivos específicos buscan abordar las disparidades educativas, promover el acceso igualitario a oportunidades educativas de calidad y fomentar un entorno educativo que celebre la diversidad cultural. Entre los ODS más pertinentes en este ámbito se encuentran el **Objetivo 4: Educación de Calidad**, que aboga por asegurar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todos, así como el **Objetivo 10: Reducción de las Desigualdades**, que busca disminuir las disparidades en el acceso a la educación, y el **Objetivo 1: Fin de la pobreza**, pues adquiere relevancia al reconocer que la pobreza no solo se relaciona con la falta de ingresos, sino también con la privación de oportunidades educativas. La educación intercultural busca superar las disparidades educativas, asegurando que todos los grupos sociales, independientemente de su origen étnico, cultural o socioeconómico, tengan acceso a una educación de calidad. Al abordar la pobreza desde una perspectiva amplia, se contribuye a crear un entorno educativo más inclusivo, o el **Objetivo 5: Igualdad de género**, que se conecta con la educación intercultural al promover la igualdad de oportunidades educativas

para todos, independientemente del género. La educación intercultural busca erradicar estereotipos culturales y de género, promoviendo una educación que respete y celebre la diversidad. Al integrar la igualdad de género en la educación intercultural, se fomenta un ambiente educativo en el que se reconozcan y valoren las contribuciones de todas las personas, independientemente de su identidad de género o antecedentes culturales.

En el módulo que aquí se presenta, se pretende que el alumnado del máster explore un tema de rabiosa actualidad: la mediación intercultural. La mediación en la educación intercultural desempeña un papel fundamental en la promoción del entendimiento, la empatía y el respeto entre personas de diversas culturas. Este enfoque facilita un ambiente donde las diferencias culturales se valoran como activos en lugar de obstáculos. La mediación permite un intercambio equitativo de conocimientos, donde no solo se transmiten datos sobre diferentes culturas, sino que se fomenta la comprensión profunda de las mismas. Al integrar métodos de enseñanza que reconocen y celebran la diversidad, se cultiva la apertura mental y se reduce la discriminación. Además, en la educación intercultural ayuda a crear espacios seguros para que los estudiantes puedan expresar sus identidades culturales sin miedo a ser juzgados. Esto promueve la autoestima y la autoaceptación, construyendo una base sólida para relaciones interculturales saludables en el futuro. Al fomentar la mediación en el aula, se desarrollan habilidades clave como la comunicación intercultural, la resolución de conflictos y el pensamiento crítico. Estas habilidades son esenciales en un mundo globalizado, donde la capacidad de colaborar y comprender diferentes perspectivas es crucial.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

Competencias transversales:

- CT2. - Comunicación estratégica. Transmitir mensajes (ideas, conceptos, sentimientos, argumentos), tanto de forma oral como escrita, alineando de manera estratégica los intereses de los distintos agentes implicados en la comunicación.
- CT4. - Liderazgo influyente. Influir en otros para guiarles y dirigirles hacia unos objetivos y metas concretos, tomando en consideración sus puntos de vista, especialmente en situaciones derivadas de entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos (VUCA) del mundo actual.

- CT7. - Resiliencia. Adaptarse a situaciones adversas, inesperadas, que causen estrés, ya sean personales o profesionales, superándolas e incluso convirtiéndolas en oportunidades de cambio positivo.

Competencias específicas:

- CE5. - Elaborar y aplicar medidas transdisciplinares para prevenir y contrarrestar mecanismos que generan, reproducen y legitiman los prejuicios en los contextos de migración y ante la diversidad cultural en el territorio.
- CE6. Construir y gestionar entornos virtuales de aprendizaje, redes y comunidades virtuales de práctica entre distintas instancias, instituciones o grupos para generar acciones conjuntas en educación intercultural.
- CE8. - Seleccionar e implementar estrategias de comunicación y mediación, evaluando sus fines de inclusión, gestión de los grupos y de los conflictos en espacios educativos de diversidad cultural y lingüística

Resultados de aprendizaje:

- RA1. Examinar procesos de mediación lingüística en casos concretos de comunicación intercultural.
- RA2. Aplicar procesos de mediación para el tratamiento del conflicto.
- RA3. Diseñar estrategias de mediación para la gestión de grupos en contextos socioculturalmente diversos.
- RA4. Evaluar los planes de mediación en ámbitos educativos interculturales.
- RA5. Implementar la traducción intercultural para promover la justicia social y cognitiva en contextos de migraciones y diversidad cultural en el territorio.
- RA6. Implementar procesos de mediación intercultural en el ámbito educativo para promover procesos de cooperación y de desarrollo comunitario.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

| Competencias | Resultados de aprendizaje |
|-------------------------|---|
| CB7, CT2 | RA1. Examinar procesos de mediación lingüística en casos concretos de comunicación intercultural. |
| CB7, CT2, CE5, CE8 | RA2. Aplicar procesos de mediación para el tratamiento del conflicto. |
| CT2, CT4, CT7, CE5, CE8 | RA3. Diseñar estrategias de mediación para la gestión de grupos en contextos socioculturalmente diversos. |
| CB9, CT2, CT7, CE5 | RA4. Evaluar los planes de mediación en ámbitos educativos interculturales. |

| | |
|--------------------|---|
| CT7, CE5, CE6 | RA5. Implementar la traducción intercultural para promover la justicia social y cognitiva en contextos de migraciones y diversidad cultural en el territorio. |
| CB7, CT7, CE5, CE8 | RA6. Implementar procesos de mediación intercultural en el ámbito educativo para promover procesos de cooperación y de desarrollo comunitario. |

4. CONTENIDOS

La materia está organizada en seis unidades de aprendizaje:

1. Tendencias en la mediación lingüística y la comunicación intercultural.
2. Mediación intercultural en el ámbito jurídico.
3. La traducción intercultural como herramienta para promover la justicia social y cognitiva.
4. Mediación cultural en el ámbito escolar y sociosanitario.
5. La deontología en la mediación educativa en contextos de interculturalidad
6. Mediación intercultural y diálogo entre saberes.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral/web conference.
- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje basado en proyectos.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad online:

| Actividad formativa | Número de horas |
|---|-----------------|
| Clases magistrales | 10 |
| Clases virtuales (síncrona) | 20 |
| Análisis de casos | 22 |
| Elaboración de informes y escritos | 4 |
| Diseño de estrategias y planes de intervención | 16 |
| Estudios de contenidos y documentación complementaria | 50 |
| Tutoría virtual | 18 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Foro virtual | 8 |
| Pruebas presenciales de conocimiento | 2 |
| Totales | 150 |

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad online:

| Sistema de evaluación | Peso |
|---|------|
| Pruebas virtuales de conocimiento | 60% |
| Exposiciones orales | 5% |
| Caso/problema | 15% |
| Trabajo de diseño de estrategias y planes de intervención | 20% |

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

La calificación final del módulo se obtiene a través de la calificación ponderada de la prueba final (con un peso del 60%) y las actividades del módulo (con un peso del 40%).

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás cumplir al mismo tiempo los siguientes dos criterios:

- Obtener una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final del módulo.
- Obtener en las actividades del módulo una media ponderada mayor o igual a 5,0

La entrega de cada una de las actividades del módulo deberás realizarla antes de la fecha límite señala por el profesorado para la convocatoria ordinaria. La entrega posterior de cualquier actividad no será evaluada y no formará parte de la media ponderada en la convocatoria ordinaria. De forma excepcional, cada docente podrá habilitar una entrega posterior a esta fecha, con la autorización previa de la dirección del Máster, por causas sobrevenidas y suficientemente justificadas que el alumnado no pudiera prever, previa solicitud razonada y escrita del o la estudiante.

7.2. Convocatoria extraordinaria

La calificación final del módulo se obtiene a través de la calificación ponderada de la prueba final (con un peso del 60%) y las actividades del módulo (con un peso del 40%).

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás cumplir al mismo tiempo los siguientes tres criterios:

- Obtener una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final del módulo.
- Obtener en las actividades del módulo una media ponderada mayor o igual a 5,0

La entrega de cada una de las actividades del módulo deberás realizarla antes de la fecha límite señala por el profesorado para la convocatoria extraordinaria. La entrega posterior de cualquier actividad no será evaluada y no formará parte de la media ponderada en la convocatoria extraordinaria. De forma excepcional, cada docente podrá habilitar una entrega posterior a esta fecha, con la autorización previa de la dirección del Máster, por causas sobrevenidas y suficientemente justificadas que el alumnado no pudiera prever, previa solicitud razonada del o la estudiante.

En la convocatoria extraordinaria el alumnado solo podrá presentarse a la prueba final cuando la calificación de la prueba final en la convocatoria ordinaria fuera menor que 5,0 o cuando no la hubiera realizado.

En la convocatoria extraordinaria el alumnado solo podrá presentar las actividades del módulo cuya calificación en la convocatoria ordinaria fuera menor que 5,0 o no hubiera presentado.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

| Actividades evaluables | Fecha |
|---|----------|
| Exposición oral | 22/06/25 |
| Caso/problema | 29/06/25 |
| Trabajo de diseño de estrategias y planes de intervención | 06/07/25 |
| Propuesta de modelo de mediación educativa | 13/07/25 |

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Accem. (2009). Guía de mediación intercultural. <Disponible en: <https://www.accem.es/guia-mediacion-intercultural/>>
- Centro Virtual Cervantes. (s.f.). *Comunicación intercultural*. <cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/comintercult.htm>

- Consejo de Europa. (2020). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación. Volumen complementario*. Servicio de publicaciones del Consejo de Europa: Estrasburgo.
- Fundación Secretariado Gitano. (2007). Retos en los contextos multiculturales. Competencias interculturales y resolución de conflictos. <Disponible en: https://www.gitanos.org/upload/67/13/1.4.0-FUN-ret_Retos_en_Contextos_Multiculturales.pdf>
- Hall, E. T. (1990). *The silent language*. Nueva York: Anchor Books Editions, Doubleday.
- Rodrigo, A. (1996). Los estudios de comunicación intercultural (1). *ZER. Revista de estudios de comunicación*, 1(1). Disponible en <ojs.ehu.es/index.php/Zer/article/view/17275/15076>
- Sanz, E. E. (2020). La mediación lingüística en el aula de lenguas extranjeras. *El español por el mundo*,(3), 193-2020. Disponible en <cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/aepe/pdf/revista_03_03_2020/revista_03_03_2020_15.pdf>
- TIME. (2015). Research report on intercultural mediation for immigrants in Europe. <Disponible en: https://ec.europa.eu/migrant-integration/sites/default/files/2018-06/1_synthesis_report_EN.pdf>

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

unidad.diversidaduev@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.

PLAN DE TRABAJO DE LA ASIGNATURA

CÓMO COMUNICARTE CON TU DOCENTE

Cuando tengas una duda sobre los contenidos o actividades, no olvides escribirla en los foros de tu asignatura para que todos tus compañeros y compañeras puedan leerla.

¡Es posible que alguien tenga tu misma duda!

Si tienes alguna consulta exclusivamente dirigida al docente puedes enviarle un mensaje privado desde el Campus Virtual. Además, en caso de que necesites profundizar en algún tema, puedes acordar una tutoría.

Es conveniente que leas con regularidad los mensajes enviados por estudiantes y docentes, pues constituyen una vía más de aprendizaje.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En este apartado se indica el cronograma de actividades formativas, así como las fechas de entrega de las actividades evaluables de la asignatura:

| Semana | Contenidos | Actividades formativas/evaluables | Peso en la evaluación de la actividad evaluable |
|--------|------------|--|---|
| 1 | Unidad 2 | Exposición sobre la normativa para ejercer mediador/a. | 5% |
| 2 | Unidad 3 | Reflexión a partir del análisis de un caso. | 15% |
| 3 | Unidad 4 | Propuestas de estrategias de intervención. | 10% |
| 4 | Unidad 5 | Propuesta de modelo de mediación educativa. | 10% |

Este cronograma podrá sufrir modificaciones que serán notificadas al estudiante en tiempo y forma.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Actividad 1: Exposición oral sobre normativa para ejercer como mediador.

- Elabora un documento resumen que sirva de apoyo a la exposición y que incluya la siguiente información:
 - a. Principios informadores de la mediación.
 - b. Condiciones para ejercer de mediador.
 - c. Responsabilidad de los mediadores.
- Graba una pequeña exposición de 3 minutos, relatando cuáles son los principios, condiciones y responsabilidades del mediador.
- Subir de forma individual la grabación y el resumen a la actividad del campus virtual.

La entrega de la actividad se hará antes de las 23h59min del día especificado en este mismo documento por medio del campus virtual de manera individual.

Actividad 2: Reflexión a partir de un caso.

- Leer cuidadosamente los dos casos que se presentan.
- Redactar un breve texto a modo de reflexión del por qué son injustos.
- Subir el documento a la actividad del aula virtual.

La entrega de la actividad se hará antes de las 23h59min del día especificado en este mismo documento por medio del campus virtual de manera individual.

Actividad 3: Propuestas de intervención a partir de dos casos.

- Leer el fragmento.
- Ofrecer al menos dos maneras de solucionar el conflicto.
- Justificar la decisión.

La entrega de la actividad se hará antes de las 23h59min del día especificado en este mismo documento por medio del campus virtual de manera individual.

Actividad 4: Propuesta de modelo de mediación educativa.

- Leer el fragmento dado.
- Identificar el conflicto escolar que presenta el caso.
- Escoger un modelo de mediación educativa para dar respuesta al conflicto. (¿Qué modelo de mediación educativa se podría utilizar para resolver el conflicto que se ha identificado?)
- Justificar la decisión y explicar cuál podría ser el resultado al aplicar el modelo escogido. (¿Qué solución aportaría la aplicación del modelo educativo escogido?)

La entrega de la actividad se hará antes de las 23h59min del día especificado en este mismo documento por medio del campus virtual de manera individual.

RÚBRICAS DE LAS ACTIVIDADES EVALUABLES

1. Exposición sobre la normativa para ejercer mediador/a.

| | No realizado/ Inadecuado | Poco adecuado | Adecuado | Muy adecuado |
|--|---|--|---|---|
| Resumen de apoyo a la exposición 20% | No presenta un resumen | Presenta un resumen incompleto: solo de 1 o 2 puntos solicitados | Presenta un resumen de los 3 puntos solicitados, pero poco detallado. | Presenta un resumen de los 3 puntos solicitados, claro y detallado. |
| Claridad de la exposición oral 30% | No presenta la exposición oral | Presenta la exposición oral incompleta y poco clara. | Presenta claridad en las ideas expuestas, pero falta información. | Presenta claridad de todas las ideas expuestas, con información suficiente. |
| Contenido de la exposición 30% | No presenta la exposición oral o lo que presenta no se ajusta a lo solicitado. | Expone de 1 o 2 puntos de los solicitados. | Expone los 3 puntos solicitados, pero faltan detalles. | Expone todos los puntos solicitados considerando toda la información. |
| Aspectos formales 10% | El trabajo está incompleto, desorganizado y con graves errores de ortografía y redacción. | El trabajo está incompleto o desorganizado o con graves errores de ortografía y redacción. | El trabajo está completo y organizado, pero con pequeños errores de ortografía y redacción. | El trabajo está completo, organizado y sin errores de ortografía y redacción. |

| | | | | |
|---|--------------------------------|-----------------|--|------------------------------|
| Citas y referencia APA 10% | No presenta o no son correctas | Existen fallos. | Existen fallos en las referencias, pero no en las citas o viceversa. | Están citadas correctamente. |
|---|--------------------------------|-----------------|--|------------------------------|

2. Reflexión a partir del análisis de caso.

| | No realizado/ Inadecuado | Poco adecuado | Adecuado | Muy adecuado |
|--|---|--|---|---|
| Capacidad de reflexión. 30% | No presenta la reflexión. | La reflexión es escasa, no se evidencia análisis crítico. | La reflexión refleja un análisis, pero no se justifica o fundamentan las ideas. | La reflexión refleja un análisis crítico y fundamentado. |
| Reflexión caso 1 30% | No presenta reflexión. | La reflexión no evidencia un análisis del caso. | La reflexión evidencia un análisis del caso, pero sin fundamento. | La reflexión evidencia un análisis fundamentado del caso. |
| Reflexión caso 2 30% | No presenta reflexión. | La reflexión no evidencia un análisis del caso. | La reflexión evidencia un análisis del caso, pero sin fundamento. | La reflexión evidencia un análisis fundamentado del caso. |
| Aspectos formales 5% | El trabajo está incompleto, desorganizado y con graves errores de ortografía y redacción. | El trabajo está incompleto o desorganizado o con graves errores de ortografía y redacción. | El trabajo está completo y organizado, pero con pequeños errores de ortografía y redacción. | El trabajo está completo, organizado y sin errores de ortografía y redacción. |
| Citas y referencia APA (10%) 5% | No presenta o no son correctas | Existen fallos. | Existen fallos en las referencias, pero no en las citas o viceversa. | Están citadas correctamente. |

3. Propuesta de intervención a partir de una situación.

| | No realizado/ Inadecuado | Poco adecuado | Adecuado | Muy adecuado |
|---|---|---|--|--|
| Presentación de propuesta. 30% | No presenta propuestas de intervención. | Presenta solo una propuesta de intervención o las dos, pero no se relaciona con la situación ni el contenido. | Presenta las dos propuestas, pero una no se relaciona con la situación o el contenido. | Presenta las dos propuestas claramente relacionadas con la situación y el contenido. |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Fundamento de las propuestas. 30% | No fundamental las propuestas. | Fundamenta solo una de las propuestas. | Fundamenta las dos propuestas, pero de modo superficial. | Fundamenta las dos propuestas de manera clara y completa (uso de autores y juicio personal). |
| Aspectos formales 20% | El trabajo está incompleto, desorganizado y con graves errores de ortografía y redacción. | El trabajo está incompleto o desorganizado o con graves errores de ortografía y redacción. | El trabajo está completo y organizado, pero con pequeños errores de ortografía y redacción. | El trabajo está completo, organizado y sin errores de ortografía y redacción. |
| Citas y referencia APA (10%) 20% | No presenta o no son correctas | Existen fallos. | Existen fallos en las referencias, pero no en las citas o viceversa. | Están citadas correctamente. |

4. Propuesta de un modelo de mediación educativa.

| | No realizado/ Inadecuado | Poco adecuado | Adecuado | Muy adecuado |
|---|--|---|---|---|
| Identificación de un conflicto escolar. 25% | No se menciona ningún conflicto asociado a la situación. | Se menciona un conflicto, pero no corresponde a la situación ni al ámbito educativo. | Se menciona un conflicto relacionado con la situación dada, pero no es totalmente aplicable al ámbito escolar. | Se menciona un conflicto escolar relacionado con la situación. |
| Selección de un modelo de mediación educativa. 30% | No se propone ningún modelo de mediación educativa. | Se selecciona un modelo de mediación pero no en el ámbito educativo. | Se selecciona y se propone el uso de un modelo de mediación educativa pero no es totalmente coherente a la situación. | Se selecciona y se propone el uso de un modelo de mediación educativa coherente con la situación presentada. |
| Justificación de la elección en base a posibles resultados. 25% | No se justifica la elección del modelo de mediación educativa, ni se mencionan los posibles. | No se justifica la elección del modelo de mediación educativa, pero se mencionan los resultados de su aplicación. | Se justifica la elección del modelo de mediación educativa, a modo general, mencionando los resultados de su aplicación, pero sin respaldo teórico. | Se justifica la elección del modelo de mediación educativa, mencionado los resultados de su aplicación, con ideas propias y respaldo teórico. |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| <p>Aspectos formales</p> <p>10%</p> | <p>El trabajo está incompleto, desorganizado y con graves errores de ortografía y redacción.</p> | <p>El trabajo está incompleto o desorganizado o con graves errores de ortografía y redacción.</p> | <p>El trabajo está completo y organizado, pero con pequeños errores de ortografía y redacción.</p> | <p>El trabajo está completo, organizado y sin errores de ortografía ni redacción.</p> |
| <p>Citas y referencia APA (10%)</p> <p>10%</p> | <p>No presenta o no son correctas</p> | <p>Existen fallos.</p> | <p>Existen fallos en las referencias, pero no en las citas o viceversa.</p> | <p>Están citadas correctamente.</p> |