

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Teaching communication skills in online and offline environments / Didáctica de la comunicación en entornos virtuales y presenciales de aprendizaje
Titulación	Máster Universitario en Enseñanza de Inglés como Lengua Extranjera
Escuela/ Facultad	Facultad de Educación
Curso	-
ECTS	6
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Inglés
Modalidad	Online
Semestre	1
Curso académico	2024-25
Docente coordinador	Diane Naughton
Docente	Diane Naughton

2. PRESENTACIÓN

This module aims to learn about the oral and written communication skills necessary for communication in face to face and virtual environments within a language learning context. Some of the skills are common for face-to-face and online environments, but in the topics related to virtual contexts, the differences will be emphasized. During this subject, tools for teaching will be provided and analysed from a pedagogical perspective

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias Generales:

- CG1- Proponer soluciones innovadoras a los problemas detectados en el contexto de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, aplicando los conocimientos y habilidades adquiridos en entornos nuevos o poco conocidos, incluyendo contextos de carácter multidisciplinar.
- CG5- Aplicar, analizar y discriminar los recursos tecnológicos con diferentes fines, objetivos y aplicables en el contexto de la enseñanza de inglés como lengua extranjera.

Competencias básicas:

- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades
- CB10- Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias transversales:

- CT2. Comunicación estratégica. Transmitir mensajes (ideas, conceptos, sentimientos, argumentos), tanto de forma oral como escrita, alineando de manera estratégica los intereses de los distintos agentes implicados en la comunicación
- CT3. Competencia digital. Utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación para la búsqueda y análisis de datos, la investigación, la comunicación y el aprendizaje.
- CT4. Liderazgo influyente. Influir en otros para guiarles y dirigirles hacia unos objetivos y metas concretos, tomando en consideración sus puntos de vista, especialmente en situaciones derivadas de entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos (VUCA) del mundo actual.

Competencias específicas:

- CE1. Analizar las bases teóricas y metodológicas de la enseñanza de lenguas extranjeras
- CE6. Analizar de forma crítica las necesidades de los estudiantes en el aula de inglés como lengua extranjera

Resultados de aprendizaje:

- RA1. Identificar los componentes del lenguaje y las disciplinas que los estudian.
- RA2. Analizar los componentes de la lengua inglesa.
- RA3. Relacionar las teorías lingüísticas con los métodos de enseñanza de la lengua inglesa.
- RA4. Aplicar las bases teóricas al diseño de actividades para la enseñanza de la lengua inglesa.
- RA5. Evaluar los distintos métodos de enseñanza de la lengua inglesa.
- RA6. Diseñar actividades prácticas para la enseñanza de los contenidos pragmáticos de la lengua inglesa.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CT2,CE1	RA1, RA2
CT4,C6	RA3, RA4, RA5
CT3	RA3, RA6

4. CONTENIDOS

Destrezas comunicativas orales en entornos presenciales
 Destrezas comunicativas orales en entornos virtuales
 Destrezas comunicativas escritas en entornos presenciales
 Destrezas comunicativas escritas en entornos virtuales
 Estrategias didácticas para la enseñanza de habilidades comunicativas

.....
 Oral communication skills in offline settings
 Oral communication skills in online environments
 Written communication skills in offline settings
 Written communication skills in online environments
 Didactic strategies to teaching communication skills

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

Clase magistral/masterclass

Método del caso/case method

Aprendizaje basado en problemas / problem based learning

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales/lectures	10
Clases virtuales/Virtual sessions	20
Análisis de casos/case study	15
Resolución de problemas/problema solving	5
Exposiciones orales de trabajos/oral presentations	2
Elaboración de informes y escritos/written reports and essays	20
Estudio de contenidos y documentación complementaria/autonomous study	50
Foro virtual/debates and panel discussions	10
Tutoría virtual/advising	18
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad online:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba de Conocimiento	60%
Activity 1	20%
Activity 2	20%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la media de las actividades y también en la prueba final, para que ambas partes puedan hacer media.

Recuerda que el plagio supone una falta muy grave, implica el suspenso de la actividad y pérdida de convocatoria, tal y como queda recogido en el Artículo 5, Capítulo II de la normativa disciplinaria de la Universidad Europea. Esto incluye el reutilizar actividades (autoplagio) de una asignatura y entregarlas en otra, en especial para situaciones de aprendizaje (salvo que se trate de una actividad interdisciplinar planificada por los docentes de las asignaturas implicadas).

Cualquier estudiante que disponga o se valga de medios ilícitos en la celebración de una prueba de evaluación, tendrá la calificación de suspenso (0) en la prueba de evaluación de la convocatoria en la que se haya producido el hecho y podrá asimismo ser objeto de sanción, previa apertura de expediente disciplinario (Reglamento de Evaluación de las Titulaciones Oficiales de Grado de la Universidad Europea, Artículo 7, apartado 12).

Como futuros docentes, debemos ser muy cuidadosos en el uso de nuestra lengua. Por eso, será de aplicación la normativa lingüística y, por ello, se podrán deducir hasta 2 puntos de la calificación.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la media de las actividades y también en la prueba final, para que ambas partes puedan hacer media.

En caso de recuperar en convocatoria extraordinaria cualquier actividad que haya obtenido una calificación menor a 5,0 en la convocatoria ordinaria, se asumirá la calificación de la convocatoria extraordinaria, sea esta mayor o menor a la obtenida en la convocatoria anterior.

Recuerda que el plagio supone una falta muy grave, implica el suspenso de la actividad y pérdida de convocatoria, tal y como queda recogido en el Artículo 5, Capítulo II de la normativa disciplinaria de la Universidad Europea. Esto incluye el reutilizar actividades de una asignatura y entregarlas en otra, en especial para unidades didácticas (salvo que se trate de una actividad interdisciplinar planificada por los docentes de las asignaturas implicadas).

¿En qué supuestos puedo presentar una actividad en convocatoria extraordinaria?

Únicamente es posible presentar actividades para su corrección en período de convocatoria extraordinaria en el caso de que **el módulo NO se hubiera superado en convocatoria ordinaria**, y, dentro de este único caso, se pueden dar estos supuestos:

- **Actividades superadas - Examen no superado**

En caso de que la prueba de conocimientos no se encuentre superada, y se hubiera obtenido un 5.0 en la parte de actividades, no será posible presentar a corrección las actividades que se encuentren no presentadas o no superadas en convocatoria ordinaria. La prueba de conocimientos no superada deberá realizarse en convocatoria extraordinaria.

- **Actividades no superadas - Examen superado**

Es posible volver a presentar para su corrección **únicamente las actividades que se encuentren no presentadas y/o no superadas en convocatoria ordinaria**, en caso de que la parte de actividades se encuentre calificada con una nota media inferior a 5.0 (es decir, si esa parte está suspensa/no superada). No se podrán presentar actividades para subir nota si están aprobadas (igual o superior a 5).

- **Actividades no superadas - Examen no superado**

Se podrán presentar a corrección **únicamente las actividades no presentadas y/o no superadas en convocatoria ordinaria** en caso de que la parte de actividades se encuentre calificada con una nota media inferior a 5.0 (es decir, si esa parte está suspensa/no superada). No se podrán presentar actividades para subir nota si están aprobadas (igual o superior a 5). Asimismo, la prueba de conocimientos no superada deberá realizarse en convocatoria extraordinaria.

Supuestos prácticos de calificación y media de la asignatura:

1. Prueba final NP / suspenso

- Si se obtiene una calificación igual o superior a 5,0 en la media de las actividades, pero el alumno no se presenta a la prueba final, la nota media final de la asignatura será igual a 4,0 (suspenso).
- Si se obtiene una calificación igual o superior a 5,0 en la media de las actividades, pero no se obtiene una calificación en la prueba final igual o superior a 5,0, la nota media final de la asignatura será la calificación de la prueba final.

2. Actividades evaluables NP / suspenso

- Si se obtiene una calificación igual o superior a 5,0 en la prueba final pero no se obtiene una calificación igual o superior a 5,0 en el conjunto de actividades, la nota media final de la asignatura será de 4,0 (suspenso).

3. Media de la asignatura suspensa

- Si no se obtiene una calificación igual o superior a 5,0 en la media de las actividades y en la prueba final, la nota media final de la asignatura será la resultante numéricamente de cada caso.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Activity 1	2nd February
Activity 2	27th February
Pruebas presenciales de conocimiento (modalidad en línea)	Ordinaria exámenes S1: Abril 2025 Extraordinaria exámenes: Septiembre 2025

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

Council of Europe (2001). *Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching and Assessment*. Strasbourg.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

Bachman, L.F. (1990). *Fundamental Considerations in Language Testing*. Oxford etc.: OUP.

Bergmann, J., & Sams, A. (2012). *Flip Your Classroom: Reach Every Student in Every Class Every Day*. Arlington: International Society for Technology in Education.

Brown, H. (2001). *Teaching by principles: An interactive approach to language pedagogy*. White Plains, NY: Addison-Wesley

Byrne, D. (1993). *Teaching Writing Skills* (sixth ed.). Longman.

Canale, M., & Swain, M. (1981). A Theoretical Framework for Communicative Competence. In Palmer, A., Groot, P., & Trostler, G. (Eds.), *The construct validation of test of communicative competence*, 31-36.

Carbonell, J. (2019). *Pedagogías del siglo XXI. Alternativas para la innovación educativa*. Barcelona: Octaedro Editorial.

Chomsky, N. (1965). *Aspects of the Theory of Syntax*. Cambridge, Massachusetts: The M.I.T. Press.

Hadfield, J. (1992). *Classroom Dynamics*. Oxford: Oxford University Press. Hockly, N., &

Clandfield, L. (2010). *Teaching Online*. Delta Publishing Company.

Holmes, P., & Dervin, F. (2016). Introduction – English as a lingua franca and interculturality: Beyond orthodoxies. In P. Holmes and F. Dervin (Eds). *The cultural and intercultural dimensions of English as a lingua franca*. Clevedon, UK: Multilingual Matters.

Hyland, K. (2004). *Second Language Writing*. Cambridge University Press.

Hymes, D. H. (1972). *On Communicative Competence*. In Pride, J. B., & Holmes, J. (Eds.), *Sociolinguistics*, 269-293. Baltimore, USA: Penguin Education, Penguin Books Ltd

Hughes, M., & Vass, A. (2001). *Strategies for Closing the Learning Gap*. Bloomsbury Academic..

Ko, S., & Rossen, S. (2010). *Teaching online, A Practical Guide (Third edition)*. Routledge

Larsen Freeman, D. (2000). *Techniques and Principles in Language Teaching*. Oxford University Press.

Richards, J., & Bohlke, D. (2011). *Creating Effective language lessons*. Cambridge University Press.

Rost, M & Wilson J.J (2013). *Active Listening*. London. Routledge

Scrivener, J. (2012). *Classroom management techniques*. Cambridge University Press. Thornbury, S.

(2005). *How to Teach Speaking*. Pearson Education Limited.

Widdowson, H. G. (1978). *Teaching language as communication*. Oxford: Oxford University Press.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades. Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.

3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.