

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Seguridad ciudadana y gestión de la criminalidad
<b>Titulación</b>	Master Universitario en Terrorismo, seguridad y defensa.
<b>Escuela/ Facultad</b>	Ciencias Sociales y de la Comunicación
<b>Curso</b>	1
<b>ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Semestre</b>	S2
<b>Curso académico</b>	2024-2025
<b>Docente coordinador</b>	Isidoro A. Aguayo
<b>Docente</b>	Isidoro A. Aguayo

## 2. PRESENTACIÓN

Este módulo estudia las medidas policiales orientadas a la seguridad ciudadana, en un marco de respeto al marco legal establecido. La delincuencia, en sus múltiples formas, constituye amenazas específicas que requieren mecanismos concretos de prevención, por una parte, y respuesta, por otra. De este modo, se estudiarán las principales doctrinas preventivas policiales y las técnicas que derivan de ellas, los principales aspectos del orden público y control de masas y los fundamentos de la protección de espacios públicos y privados, incluyendo la protección de objetivos blandos y la gestión de incidentes armados. Finalmente, se analizan los medios de control policial de amenazas de creciente relevancia, como la lucha contra el crimen organizado y la ciberdelincuencia.

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Competencias básicas:

- CB4 Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB5 Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Competencias transversales:

- CT1. Creatividad. Crear ideas nuevas y conceptos a partir de ideas y conceptos conocidos, llegando a conclusiones o resolviendo problemas, retos y situaciones de una forma original.
- CT2. Comunicación estratégica. Transmitir mensajes (ideas, conceptos, sentimientos, argumentos), tanto de forma oral como escrita, alineando de manera estratégica los intereses de los distintos agentes implicados en la comunicación.
- CT3. Competencia digital. Utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación para la búsqueda y análisis de datos, la investigación, la comunicación y el aprendizaje.

### Competencias específicas:

- CE4. Testar modelos de respuesta ante situaciones de violencia política y social.
- CE7. Investigar la efectividad de los diferentes servicios de seguridad disponibles.
- CE11. Planear sistemas eficientes de liderazgo en el ámbito de la seguridad, la defensa y la protección.
- CE12 Diseñar programas de prevención de la radicalización desde una perspectiva integral.

**Resultados de aprendizaje:**

- Identificar las principales teorías y estrategias de prevención primaria de la criminalidad
- Determinar las principales teorías y estrategias de la prevención secundaria, especialmente relacionadas con nuevas formas de policía.
- Analizar las principales políticas, estrategias y tácticas de orden público
- Evaluar los distintos mecanismos de protección de espacios públicos y privados
- Examinar las estrategias de lucha contra el crimen organizado.
- Explicar los mecanismos y unidades policiales encargadas de luchar contra los delitos telemáticos.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB4	R3 Analizar las principales políticas, estrategias y tácticas de orden público. R4 Evaluar los distintos mecanismos de protección de espacios públicos y privados.
CB5	R1 Identificar las principales teorías y estrategias de prevención primaria de la criminalidad. R2 Determinar las principales teorías y estrategias de la prevención secundaria, especialmente relacionadas con nuevas formas de policía.
CT1	R2 Determinar las principales teorías y estrategias de la prevención secundaria, especialmente relacionadas con nuevas formas de policía. R4 Evaluar los distintos mecanismos de protección de espacios públicos y privados.
CT2	R3 Analizar las principales políticas, estrategias y tácticas de orden público. R5 Examinar las estrategias de lucha contra el crimen organizado.
CT3	R2 Determinar las principales teorías y estrategias de la prevención secundaria, especialmente relacionadas con nuevas formas de policía R6 Explicar los mecanismos y unidades policiales encargadas de luchar contra los delitos telemáticos.
CE4	R3 Analizar las principales políticas, estrategias y tácticas de orden público. R4 Evaluar los distintos mecanismos de protección de espacios públicos y privados
CE7	R5 Examinar las estrategias de lucha contra el crimen organizado. R6 Explicar los mecanismos y unidades policiales encargadas de luchar contra los delitos telemáticos.
CE11	R1 Identificar las principales teorías y estrategias de prevención primaria de la criminalidad R2 Determinar las principales teorías y estrategias de la prevención secundaria, especialmente relacionadas con nuevas formas de policía
CE12	R1 Identificar las principales teorías y estrategias de prevención primaria de la criminalidad R2 Determinar las principales teorías y estrategias de la prevención secundaria, especialmente relacionadas con nuevas formas de policía

## 4. CONTENIDOS

- 1.- Prevención de la criminalidad (I): La prevención primaria.
- 2.- Prevención de la criminalidad (II): prevención secundaria. La policía comunitaria.
- 3.- Políticas, estrategias y tácticas de orden público.
- 4.- Protección de espacios públicos y privados.
- 5.- Lucha contra el crimen organizado.
- 6.- Ciberseguridad y delitos telemáticos.

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje basado en proyectos
- Aprendizaje basado en problemas

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	10
Clases virtuales	20
Resolución de problemas	10
Exposiciones orales	2
Elaboración de informes escritos	10
Investigaciones y proyectos	10
Diseño de estrategias y planes de intervención	10
Estudio de contenidos y documentación complementaria	50
Foro virtual	8
Tutoría virtual	18
Pruebas presenciales de conocimiento	2
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

### Modalidad online:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas presenciales de conocimiento	60%
Informes y escritos	5%
Caso/problema	10%
Investigaciones y proyectos	10%
Exposiciones orales	5%
Trabajo de diseño de estrategia y planes de intervención	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Prueba de conocimiento	Julio de 2025
Actividad 1 (individual)	Semana 1
Actividad 2 (individual)	Semana 2
Actividad 3 (grupal)	Semana 4

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Bratton, W., Wilson, J., Kelling, G., Rivers, E. (Rev. ., & Cove, P. (2004). *This works: crime prevention and the future of Broken Windows policing*. (No. 36). Retrieved from <https://www.manhattan-institute.org/html/works-crime-prevention-and-future-broken-windows-policing-5629.html>
- Hesterman, J. (2015). *Soft target hardening. Protecting people from attack*. Retrieved from <https://www.asisonline.org/ASIS-Store/Products/Discontinued/Pages/Webinar-Soft-Targets-Hardening-and-Protecting-People-from-Attack.aspx>
- Mijares, T., & McCarthy, R. (2015). *Significant tactical police cases*. Springfield: Charles C. Thomas.
- Police Executive Research Forum. (2014). *The Police response to Active Shooter Incidents*. (No. March 2014). Washington D.C.
- Scott, M., Eck, J., Knutsson, J., & Goldstein, H. (2008). Problem-Oriented Policing and environmental criminology. In R. Wortley & L. Mazerolle (Eds.), *Environmental Criminology and Crime Analysis*. (First, pp. 221–246). Portland: Willan Publisher.
- Skogan, W. (2006). *Police and Community: a tale of three cities*. New York: Oxford University Press.
- Taylor, R. (2019). Incivilities reduction policing, zero tolerance, and the retreat from coproduction. In D. Weisburd & A. Braga (Eds.), *Police innovation. Contrasting Perspectives*. (2nd ed., pp. 142–162). New York: Cambridge University Press.
- VV.AA. (2016). *Rational Choice and Situational Crime Prevention* (G. Newman, R. Clarke, & G. Shoham, Eds.). New York: Routledge.
- Waddington, P. A. J. (1991). *The strong arm of the law*. New York: Oxford University Press.

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.

2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:  
[orientacioneducativa@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa@universidadeuropea.es)

## **11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.