

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Intervención Psicosocial
Titulación	Grado de Psicología
Escuela/ Facultad	Ciencias de la Salud
Curso	1º
ECTS	6 créditos
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Español
Modalidad	Online
Semestre	2º
Curso académico	23-24
Docente/Coordinador	Jorge Pastor
Docente	Isabel María Salces Cubero

2. PRESENTACIÓN

La intervención Psicosocial es una disciplina encuadrada dentro de la Psicología Social, que trata de comprender, predecir y cambiar la conducta social de las personas con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las mismas. En otras palabras, esta disciplina intenta mejorar el bienestar de la gente, a través del desarrollo psicológico de la persona y de sus vinculaciones con el entorno social. En base a ello, la asignatura pretende ofrecer al alumnado una visión general de la intervención psicosocial, a través del conocimiento de los fundamentos conceptuales y marco teórico que la sustenta, del conocimiento de las distintas poblaciones objeto de intervención, de los diseños de programas y los métodos de actuación, así como de la evaluación de los mismos. Todo ello sin olvidar la dimensión aplicada en relación con las distintas poblaciones a estudiar.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas y generales:

- CB1: Que las/los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a

un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

- CB2: Que las/los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

Competencias transversales:

- CT03. Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT04. Comunicación escrita / Comunicación oral: Capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT05. Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.
- CT06. Adaptación al cambio: Ser capaz de aceptar, valorar e integrar posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera, así como trabajar con efectividad en situaciones de ambigüedad.

Competencias específicas:

- CE4: Capacidad para describir y medir variables (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, actitudes, etc.) y procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales.
- CE5: Conocimiento para identificar diferencias, problemas y necesidades.
- CE8: Identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales
- CE11: Capacidad para analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.
- CE12: Capacidad de seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Que los estudiantes sepan identificar las necesidades de aquellos grupos que están en riesgo de exclusión social.
- RA2: Que los estudiantes sepan analizar situaciones de crisis y diseñar planes de emergencia.
- RA3: Que los estudiantes sepan diseñar programas de intervención adaptados a las características y necesidades de la población y el contexto.
- RA4: Que los estudiantes adquieran las herramientas necesarias para evaluar programas de intervención psicosocial.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CT1, CT5, CE1, CE5, CE11	RA1
CB2, CT1, CT2, CT3, CT4, CE4, CE6	RA2
CB1, CB2, CB3, CB4, CT3, CT4, CT5, CT6, CE8, CE11	RA3
CB1, CB2, CB3, CB4, CT4, CT4, CT5, CT6, CE4, CE6, CE8, CE11, CE12	RA4

4. CONTENIDOS

Los contenidos de la asignatura, según la Memoria Verificada del título, se desglosan a continuación:

- Fundamentos teóricos de la intervención psicosocial.
- Intervención psicosocial y ámbitos de aplicación:
 - Poblaciones en riesgo de exclusión social.
 - Situaciones de crisis y catástrofes.
 - Prevención de la delincuencia.
- Diseños de programas de intervención psicosocial e implementación.
- Métodos de intervención en psicología social.
- Evaluación de programas de intervención psicosocial.

Dichos contenidos se impartirán en los siguientes temas.

Tema 1: El principio de emancipación y las aspiraciones morales de la ciencia social.

Tema 2: El bienestar como objetivo de la intervención psicosocial.

Tema 3: Aplicación e intervención.

- Tema 4: Problemas y necesidades sociales.
Tema 5: Identificación de problemas y necesidades.
Tema 6: Selección de problemas y participantes para la intervención.
Tema 7: Implementación del programa.
Tema 8: Recogida de datos y establecimiento de resultados.
Tema 9: Evaluación y seguimiento de un programa de intervención.
Tema 10: Intervenciones en poblaciones en riesgo de exclusión social.
Tema 11: Intervención en casos de crisis y catástrofes.
Tema 12: Intervención para la prevención de la delincuencia.
Tema 13: Intervención para la prevención del consumo de drogas.
Tema 14: Intervención en el ámbito de la salud.
Tema 15: Intervención grupal.
Tema 16: Intervención familiar.
Tema 17: Técnicas de mediación.
Tema 18: Técnicas de investigación social.
Tema 19: El papel de la evaluación en el ciclo de la intervención psicosocial.
Tema 20: Elementos metodológicos en la evaluación de impacto y resultados.
Tema 21: Planificación de la evaluación de programas de intervención psicosocial.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral.
- Método de caso
- Aprendizaje basado en problema (ABP)

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Tutoría virtual	18h
Clase virtual (síncrona)	26h
Clase virtual (asíncrona)	4h
Estudio de contenidos y documentación complementaria	50h
Diseño de estrategias, procedimientos y planes de intervención	30h
Pruebas virtuales de conocimiento	2h

Análisis de casos	20h
Total	150h

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	50%
Carpeta de Aprendizaje	25%
Trabajo de Diseño de Estrategias y Planes de Intervención	25%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar (con su respectiva clase asíncrona e instrucciones en el foro), así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria, el alumno/a, deberá obtener una calificación mayor o igual que 5 sobre 10 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

No podrá hacer media todo aquel sistema de calificación que se haya obtenido menos de 4 y tendrá que ser recuperado en extraordinaria.

Si no se ha aprobado la asignatura, el alumno/a deberá ir a convocatoria extraordinaria con todos aquellos sistemas de evaluación (examen y actividades) cuya calificación ha sido inferior a 5.

Que un sistema de evaluación en el que se haya obtenido una puntuación entre 4 y 4,9 esté habilitado para hacer media, no quiere decir que esté aprobado y, por lo tanto, tendrá que ser recuperado en extraordinaria si no se ha conseguido aprobar la asignatura.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Si no se ha aprobado la asignatura, el alumno/a deberá ir a convocatoria extraordinaria con todos aquellos sistemas de evaluación (examen y actividades) cuya calificación ha sido inferior a 5.

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria, el alumno/a, deberá obtener una calificación mayor o igual que 5 sobre 10 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

No podrá hacer media todo aquel sistema de calificación que se haya obtenido menos de 4 y tendrá que ser recuperado en extraordinaria.

Que un sistema de evaluación en el que se haya obtenido una puntuación entre 4 y 4,9 esté habilitado para hacer media, no quiere decir que esté aprobado y, por lo tanto, tendrá que ser recuperado en extraordinaria si no se ha conseguido aprobar la asignatura.

Para poder aprobar la asignatura, se seguirán los mismos criterios que en convocatoria ordinaria recogidos en el apartado 7.1. Las puntuaciones obtenidas en la convocatoria de extraordinaria, en los diferentes sistemas de evaluación, harán media de la misma forma que en ordinaria.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Carpeta de aprendizaje Actividad 1: La intervención psicosocial	Del 26 de febrero al 12 de marzo
Carpeta de aprendizaje Actividad 2: Trabajo individual-tipos de intervención psicosocial	Del 19 de marzo al 2 de abril
Trabajos de diseño de Estrategias y planes de Intervención Actividad 3: Elaboración de un plan de intervención psicosocial	Del 23 de abril al 14 de mayo
Prueba de conocimiento	Junio

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Becoña, E., López-Durán, A., & Fernández del Río, E. (2012). Programa "Deja de fumar ¡Ya!" para la promoción del abandono del tabaco. *Papeles del Psicólogo*, 33(1), 24-32.
- Blanco, A. y Rodríguez, J (2007). *Intervención Psicosocial*. Pearson Educación.
- Delgado, J. M. y Gutiérrez, J (eds.) (2007). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Síntesis.
- García-Izquierdo, M., Pérez-López, M. J., Rodríguez-Molina, M. A., Rodríguez-Fernández, A., & Martín-López, L. M. (2017). "Trabajar con calidad mental": Una intervención psicosocial para la

promoción de la salud laboral. *Psicothema*, 29(3), 351-357.

- Hogg, M. y Vaughan, G. (2008). *Psicología Social*. Editorial Médica Panamericana.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill.
- Mateo-Rodríguez, I., Barbero, J. G., García-Sánchez, E., & García-De-Lorenzo, A. (2019). Evaluación del programa de intervención psicosocial para personas sin hogar en Barcelona. *Revista Española de Salud Pública*, 93, e201909042
- Organización Mundial de la Salud. (2021). Salud mental. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/salud-mental>
- Riol-Blanco, C. et al. (2015). Evaluación de programas de intervención psicosocial en exclusión social: revisión sistemática de la literatura. *Psychosocial Intervention*, 24(3), 121-132.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.