

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Psicología de las Organizaciones
Titulación	Grado de Psicología
Escuela/ Facultad	Ciencias de la Salud
Curso	2º
ECTS	6 créditos
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Español
Modalidad	Online
Semestre	4º
Curso académico	24-25
Docente/Coordinador	Jorge Pastor

2. PRESENTACIÓN

En los contextos organizacionales, sean éstos del índice que sean (académicos, empresariales, hospitales, asociaciones, gobiernos, organismos internacionales, ...) se desarrollan buena parte de los aprendizajes y experiencias que las personas vamos adquiriendo a lo largo de nuestra vida. Es por ello por lo que el estudio de las organizaciones en sí mismo nos permite comprender los comportamientos, actitudes, creencias, valores, pensamientos y emociones de las personas como seres sociales que somos.

Las organizaciones representan una forma de sistema social, pero también pueden considerarse actualmente como “las principales estructuras mediadoras entre los individuos y las sociedades”, pues a través de ellas, vamos configurando actitudes y pautas de conducta (Gil Rodríguez y Alcover de la Hera, 2002).

A través de esta asignatura, el alumnado podrá explorar e intervenir, a través del empleo de los conocimientos y prácticas de la Psicología al contexto laboral, e indagar en el comportamiento de las personas en el ámbito organizacional con el objetivo de deducir el desempeño de las personas valiéndose de su potencial en aras a alcanzar la mayor eficacia y eficiencia.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

Competencias transversales:

- CT03. Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT05. Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.
- CT07. Liderazgo: Ser capaz de orientar, motivar y guiar a otras personas, reconociendo sus capacidades y destrezas para gestionar eficazmente su desarrollo y los intereses comunes.
- CT08. Espíritu emprendedor: Capacidad para asumir y llevar a cabo actividades que generan nuevas oportunidades, anticipan problemas o suponen mejoras.
- CT09. Mentalidad global: Ser capaz de mostrar interés y comprender otros estándares y culturas, reconocer las propias predisposiciones y trabajar con efectividad en una comunidad global.

Competencias específicas:

- CE7: Conocimiento para describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal
- CE8: Identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales
- CE9: Capacidad para describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional
- CE10: Conocimiento sobre cómo identificar problemas y necesidades organizacionales e ínter organizacionales
- CE11: Capacidad para analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Conocer y entender el comportamiento humano en las organizaciones
- RA2: Despertar en los alumnos la sensibilidad hacia los temas “sociales” como parte de la gestión en las organizaciones
- RA3: Necesidades del psicólogo en el ámbito profesional

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB3, CT3, CT5, CE7, CE8, CE9, CE10	RA1
CB2, CB4, CT7, CT8, CT9, CE7, CE11	RA2
CB1, CB2, CB3, CB4, CT3, CT7, CT8, CT9, CE8, CE11	RA3

4. CONTENIDOS

Según memoria de verificación del grado, los contenidos a impartir son los siguientes:

- Valores, actitudes y satisfacción laboral
- Cultura Organizacional
- Motivación
- Liderazgo

- Trabajo en grupo
- Conflicto y negociación
- Comunicación en las Organizaciones
- Planificación y gestión del tiempo
- Delegación
- Toma de decisiones
- Cambio organizacional y manejo del estrés
- Aspectos jurídicos y empresariales para el desarrollo del psicólogo en el ámbito profesional

Que serán impartidos en las siguientes unidades:

Unidad 1

Tema 1: Introducción a la psicología del trabajo

Tema 2: Enfoques teóricos en el estudio del comportamiento humano en las organizaciones

Tema 3: Áreas de actuación de la psicología y las organizaciones

Unidad 2

Tema 4: Las organizaciones: personas dentro de la empresa.

Tema 5: El grupo como unidad de análisis.

Unidad 3

Tema 6: Puestos y roles laborales.

Tema 7: Comunicación organizacional.

Unidad 4:

Tema 8: Rendimiento laboral.

Tema 9: Motivación y satisfacción laboral.

Tema 10: Bienestar laboral e inteligencia emocional en las organizaciones.

Unidad 5:

Tema 11: Salud laboral.

Tema 12: Estrés y mobbing.

Tema 13: Burnout y engagement.

Unidad 6:

Tema 14: El clima organizacional.

Tema 15: La cultura organizacional.

Tema 16: Liderazgo organizacional.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral.
- Método de caso
- Aprendizaje basado en problema (ABP)

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Tutoría virtual	18h
Clase virtual (síncrona)	20h
Clase virtual (asíncrona)	10h
Estudio de contenidos y documentación complementaria	50h
Diseño de estrategias, procedimientos y planes de intervención	25h
Pruebas de conocimiento	2h
Análisis de casos	25h

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	50%
Carpeta de Aprendizaje Actividad 1: Evaluación de la salud mental en una empresa	25%
Trabajos de diseño de Estrategias y planes de Intervención Actividad 2: Diseño de un plan de intervención en la empresa.	25%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar (con su respectiva clase asíncrona e instrucciones en el foro), así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria, el alumno/a, deberá obtener una calificación mayor o igual que 5 sobre 10 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

No podrá hacer media todo aquel sistema de calificación que se haya obtenido menos de 4 y tendrá que ser recuperado en extraordinaria.

Si no se ha aprobado la asignatura, el alumno/a deberá ir a convocatoria extraordinaria con todos aquellos sistemas de evaluación (examen y actividades) cuya calificación ha sido inferior a 5.

Que un sistema de evaluación en el que se haya obtenido una puntuación entre 4 y 4,9 esté habilitado para hacer media, no quiere decir que esté aprobado y, por lo tanto, tendrá que ser recuperado en extraordinaria si no se ha conseguido aprobar la asignatura.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Si no se ha aprobado la asignatura, el alumno/a deberá ir a convocatoria extraordinaria con todos aquellos sistemas de evaluación (examen y actividades) cuya calificación ha sido inferior a 5.

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria, el alumno/a, deberá obtener una calificación mayor o igual que 5 sobre 10 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

No podrá hacer media todo aquel sistema de calificación que se haya obtenido menos de 4 y tendrá que ser recuperado en extraordinaria.

Que un sistema de evaluación en el que se haya obtenido una puntuación entre 4 y 4,9 esté habilitado para hacer media, no quiere decir que esté aprobado y, por lo tanto, tendrá que ser recuperado en extraordinaria si no se ha conseguido aprobar la asignatura.

Para poder aprobar la asignatura, se seguirán los mismos criterios que en convocatoria ordinaria recogidos en el apartado 7.1. Las puntuaciones obtenidas en la convocatoria de extraordinaria, en los diferentes sistemas de evaluación, harán media de la misma forma que en ordinaria.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Carpeta de aprendizaje Actividad 1:	Del 8 de abril al 22 de abril
Trabajos de diseño de Estrategias y planes de Intervención Actividad 2:	Del 22 de abril al 6 de mayo
Prueba de conocimiento	Junio

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Gil Rodríguez, F.; Alcover de la Hera, C.M. (2014). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Alianza Editorial: Madrid.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Acosta Vera, J.M. (2012). Gestión eficaz del tiempo y control del estrés. Esic Editorial: Madrid.
- Diego Vallejo, R; Guillén Gestoso, C. (2009). Mediación: proceso, tácticas y técnicas. Pirámide: Madrid.
- Goleman, D. (2018). La inteligencia emocional en la empresa. Editorial Conecta.
- Martínez Tur, V. (2015). Psicología de las organizaciones. Ed. Síntesis: Madrid.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.