

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Habilidades comunicativas
<b>Titulación</b>	Grado de Psicología
<b>Escuela/ Facultad</b>	Ciencias de la Salud
<b>Curso</b>	1º
<b>ECTS</b>	6 créditos
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Idioma/s</b>	Español
<b>Modalidad</b>	Online
<b>Semestre</b>	1º
<b>Curso académico</b>	24-25
<b>Docente coordinador</b>	Jorge Pastor
<b>Docentes</b>	Jorge Pastor y Lucía Rodríguez

## 2. PRESENTACIÓN

La asignatura Habilidades Comunicativas se enmarca en el primer semestre del primer curso del Grado de Psicología. El objetivo de esta asignatura es contribuir, de manera general, a que los/las alumnos/as sean conscientes de la importancia que tienen los procesos comunicativos en su contexto no solo personal, sino también profesional. Así, los contenidos de esta materia contribuirán al desarrollo de las habilidades necesarias para comunicarse eficazmente tanto por escrito como oralmente, siendo capaces, a su vez, de seleccionar los formatos de comunicación y los recursos tecnológicos apropiados a cada situación, aspectos fundamentales para conseguir un mejor desarrollo en su futuro ámbito laboral.

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Competencias básicas:

- CB1: Que las/los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2: Que las/los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

### Competencias transversales:

- CT1: Valores éticos: Capacidad para pensar y actuar según principios universales basados en el valor de la persona que se dirigen a su pleno desarrollo y que conlleva el compromiso con determinados valores sociales.
- CT2: Aprendizaje autónomo: Conjunto de habilidades para seleccionar estrategias de búsqueda, análisis, evaluación y gestión de la información procedente de fuentes diversas, así como para aprender y poner en práctica de manera independiente lo aprendido.
- CT3: Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT4: Comunicación escrita / Comunicación oral: Capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT5: Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.

#### Competencias específicas:

- CE1: Capacidad para analizar las necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos.
- CE3: Capacidad para planificar y realizar una entrevista.
- CE11: Capacidad para analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.
- CE26: Capacidad para elaborar informes orales y escritos .

#### Resultados de aprendizaje:

- RA1: Los/las alumnos/as comprenderá conceptos relacionados con las habilidades necesarias para la comunicación en el desarrollo personal y en el ejercicio de su profesión.
- RA2: Las/los estudiantes serán capaces de desarrollar las habilidades necesarias para comunicarse eficazmente tanto por escrito como oralmente, siendo capaces, a su vez, de seleccionar los formatos de comunicación y los recursos tecnológicos apropiados a cada situación.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CT1, CT5, CE1, CE11	RA1
CB2, CT1, CT2, CT3, CT4, CE3, CE26	RA2

## 4. CONTENIDOS

A continuación se indican los contenidos de la asignatura:

- Principios básicos de la comunicación
- Elementos que intervienen
- Niveles en la comunicación: interpersonal, intrapersonal, intergrupal e intragrupal.
- Ortografía, dicción, síntesis y argumentación
- Redacción y exposición
- Utilización de medios de apoyo a la comunicación
- Comunicación eficaz
- Comunicación electrónica y elaboración de informes
- Presentaciones eficaces

Estos contenidos se impartirán en los siguientes temas:

### **Unidad 1: Las habilidades sociales**

- Tema 1. ¿Qué son las habilidades sociales?
- Tema 2. La escucha activa y la empatía
- Tema 3. La asertividad
- Tema 4. Manejo de situaciones conflictivas

### **Unidad 2: Los principios básicos de la comunicación oral**

- Tema 5. Los principios básicos de la comunicación eficaz. Elementos que intervienen
- Tema 6. La comunicación verbal
- Tema 7. Comunicación no verbal
- Tema 8. Niveles en la comunicación: intrapersonal, interpersonal, intragrupal e intergrupal

### **Unidad 3: La importancia de la comunicación escrita**

- Tema 9. El lenguaje y su riqueza
- Tema 10. La redacción: resumir y sintetizar
- Tema 11. Elaboración de un documento escrito
- Tema 12. El plagio: la importancia de citar y referenciar las fuentes

### **Unidad 4: Comunicación del conocimiento**

- Tema 13. Comunicación electrónica
- Tema 14. Los artículos científicos como difusión del conocimiento
- Tema 15. El trabajo de investigación, el ensayo y la reseña
- Tema 16. Argumentación y debate

### **Unidad 5: Medios de apoyo a la comunicación**

- Tema 17. Recursos audiovisuales
- Tema 18. Presentaciones eficaces
- Tema 19. PowerPoint
- Tema 20. Comunicación digital

### **Unidad 6: La comunicación del psicólogo en diferentes ámbitos**

- Tema 21. Intervención en el foro de justicia
- Tema 22. Cómo comunicar en el foro de justicia
- Tema 23. Comunicación en la psicología online
- Tema 24. Comunicación de malas noticias

## **5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje cooperativo
- Entornos de simulación
- Aprendizaje basado en enseñanzas de taller.

## **6. ACTIVIDADES FORMATIVAS**

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

**Modalidad online:**

Actividad formativa	Número de horas
Tutoría virtual	18
Clase virtual (síncrona)	20
Clase virtual (asíncrona)	10
Actividades en talleres / laboratorios virtuales	15
Estudio de contenidos y documentación complementaria	50
Pruebas virtuales de conocimiento	2
Análisis de casos	10
Role-playing	25
<b>TOTAL</b>	<b>150H</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

**Modalidad online:**

Sistema de evaluación	Peso
<b>Pruebas virtuales de conocimiento</b>	40%
<b>Carpeta de aprendizaje</b>	15%
<b>Observación de desempeño</b>	25%
<b>Prácticas laboratorio/talleres</b>	20%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

## 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
<b>Carpeta de aprendizaje</b> Reseña sobre una película o un libro	Diciembre
<b>Observación de desempeño</b> Análisis de una situación de comunicación oral	Enero
<b>Prácticas laboratorio/talleres</b> Elaboración de un escrito	Noviembre
<b>Prueba de conocimiento</b>	<b>Del 7 al 9 de febrero</b>

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica la bibliografía recomendada:

- Amigo, I., Fernández, C. y Pérez, M. (2016). *Manual de Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide.
- Gallar, M. (2006). *Promoción de la Salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid: Paraninfo.
- Gil, F., García, M., León, J. M. y Jarana, L. (1992). La formación de los profesionales de la salud. En F. Gil (Ed.), *Habilidades sociales y salud* (pp. 90-98). Madrid: Eudema.
- Hernández-Jorge, Carmen M. (2005). *Habilidades de comunicación para profesionales*. Santa Cruz de Tenerife: ARTE Comunicación Visual.
- Hogg, M. y Vaughan, G. (2008). *Psicología Social*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.

- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill: Mexico.
- Llacuna, J y Pujol, L. (2004). NTP 667: *La conducta asertiva como habilidad social*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Maqueda, A. y Martín, L. (2012). La habilidad de comunicar: caminando hacia el paciente. *Rev Esp Comun Salud*, 3(2), 158-166.
- Martín, L. (2003). Aplicaciones de la psicología en el proceso salud enfermedad. *Rev Cubana Salud Pública*, 29(3), 275-281.
- Morales-Osorio, J. (2016). Fisioterapia en el dolor Musculoesquelético Crónico. *Rev. Fac. Cienc. Salud UDES*, 3(2), 97-101.
- Moreno, A. (2014). *Manual de terapia sistémica. Principios y herramientas de intervención*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Ongallo, C. (2008). *Manual de comunicación. Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones*. Madrid: Dikynson.
- Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar*. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez, J. (2001). *Psicología social de la salud*. Madrid: Síntesis.
- Zayas, P. M. (2011). *La comunicación interpersonal: un proceso socio-psicológico en el trabajo y en la vida diaria*. Saarbrücken: Editorial Académica Española.

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

[orientacioneducativa@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa@universidadeuropea.es)

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.



