1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Trabajo Fin de Máster
Titulación	Mater Universitario en Mediación para la resolución de Conflictos
Escuela/ Facultad	Ciencias Sociales y de la Comunicación
Curso	2024-2025
ECTS	6
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Online
Semestre	2
Curso académico	Primero
Docente coordinador	Beatriz Andrés Regalado

2. PRESENTACIÓN

Conforme a la normativa reguladora, las enseñanzas universitarias oficiales del Máster concluirán con la elaboración y defensa de un Trabajo Fin de Máster (TFM).

Esta materia, que tiene carácter obligatorio y se desarrolla en la fase final del plan de estudios, consiste en la realización de un trabajo académico original, en el que el estudiante pone en práctica los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos durante el Máster.

Podrá consistir en una de estas opciones o itinerarios:

a) Análisis de investigación sobre alguna de las materias de forma individual, o integradas, que se imparten en el plan de estudios del Máster en Mediación para la resolución de conflictos.

b) La realización de un proyecto o programa de estudio/intervención en el que el estudiante pueda aplicar de forma integrada, en uno o varios ámbitos, todos los conocimientos adquiridos en el Máster.

Todas ellas bajo la supervisión y dirección de los profesores/as y tutores/as implicados en el seguimiento de cada uno de los estudiantes. En dicho trabajo debe ponerse de manifiesto el dominio en la redacción del lenguaje técnico, la correcta interpretación y aplicación de las normas jurídicas aplicadas a cada ámbito de la mediación y de la distinta teoría criminológica, psicológica, educativa y social estudiadas, así como la capacidad de realizar análisis y propuestas innovadoras en el ámbito de la prevención, tratamiento, gestión y resolución de conflictos a través de la mediación. El TFM será presentado y defendido de manera oral y pública ante un Tribunal universitario.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CB3. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB5. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

CT1 Creatividad. Capacidad para crear ideas nuevas, llegar a conclusiones o resolver problemas de una forma original. Requiere del conocimiento, curiosidad, imaginación y evaluación. El nivel más fundamental de la creatividad se manifiesta como el descubrimiento y el más alto como la innovación.

CT6 Análisis crítico. Capacidad para integrar el análisis con el pensamiento crítico en un proceso de evaluación de distintas ideas o posibilidades y su potencial de error, basándose en evidencias y datos objetivos que lleven a una toma de decisiones eficaz y válida. Se trata de aprender a localizar, extraer, analizar e interpretar información y datos fiables para después estudiar, examinar y razonar, pudiendo así llegar a una conclusión de manera rápida y eficaz, como demanda el mundo actual.

CT8 Competencia ético-social. Capacidad de desenvolverse en una profesión de manera adecuada y convivir en una sociedad plural y un mundo diverso. Esta capacidad pretende desarrollar ciudadanos globales y responsables, conscientes de la desigualdad y sensibles a la diversidad en un mundo global. Con conciencia ética y compromiso social. Internacionales, multilingües, flexibles y adaptables en entornos multiculturales.

CE6 Analizar los distintos procedimientos de resolución de conflictos

CE7 Examinar el alcance del proceso de la negociación y las distintas etapas que se van sucediendo durante la misma y conceptualizar y poner en valor las distintas técnicas y estrategias en los procedimientos de resolución de conflictos

CE19 Aplicar los conocimientos, las habilidades y competencias adquiridas en la realización del Trabajo de Fin de Máster

Resultados de aprendizaje de la asignatura:

1.- Realizar búsquedas bibliográficas exhaustivas basadas en la evidencia científica sobre el tema de elección.

2.- Interpretar con rigor científico la información obtenida de la búsqueda bibliográfica.

3.- Establecer unos objetivos concretos y evaluables.

4.- Generar un trabajo final original y aplicable en el ámbito de la mediación y resolución de conflictos.

5.- Generar conclusiones a partir de los resultados de la investigación realizada.

6.- Defender el trabajo propuesto ante un tribunal.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB3 y CB5 CT1, CT6 y CT8 CE6, CE7 y CE19	**RA1. Realizar búsquedas bibliográficas exhaustivas basadas en la evidencia científica sobre el tema de elección.**
CB3, CB5, CT1, CE6, CE7	**RA2 Interpretar con rigor científico la información obtenida de la búsqueda bibliográfica.**
CB3 y CB5 CT1, CT6, CT8 y CE6.	**RA3 Establecer unos objetivos concretos y evaluables.**
CB5, CT1, CT6, CT8, CE6 y CE19	**RA4 Generar un trabajo final original y aplicable en el ámbito de la mediación y resolución de conflictos.**
CB3 y CB5 CT1, CT6 y CT8 CE6, CE7 y CE19	**RA5 Generar conclusiones a partir de los resultados de la investigación realizada.**
CB3 , CT6, CT8, CE6, CE7 y CE19	**RA6 Defender el trabajo propuesto ante un tribunal.**

4. CONTENIDOS

Realización de un trabajo en el que se integren todos los conocimientos, habilidades y competencia adquiridas en el máster y posterior exposición ante un tribunal académico.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

Aprendizaje basado en proyectos
Aprendizaje basado en retos

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Tutoría virtual	18
Elaboración del TFM	130
Exposición oral pública del TFM	2

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Elaboración del trabajo escrito	70%
Exposición oral	30%

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1 (individual). Unidad 3. Elaboración del trabajo escrito	Semana 44

Actividad 2 (individual). Unidad 4. Defensa oral	Semana 49-49

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Bell, J. (2005). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación: Guía para investigadores en educación y ciencias sociales*. Barcelona: Gedisa.

Castillo, M. (2004). *Guía para la formulación de proyectos de investigación*. Coop. Madrid: Editorial Magisterio.

Melendo, T. (2012). *Cómo elegir, madurar y confeccionar un trabajo de investigación*. Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.

Melendo, T., Calidera, R. T., Melendo Millásn, I. y Leizaola, J. (2012). *Cómo elegir, madurar y confeccionar un trabajo de investigación: para triunfar en* (No. 001.8). Madrid: Ediciones Internacionales Universitarias.

Odón F. G. A. (2004). *El proyecto de investigación. Guía para su elaboración*. Barcelona: Episteme.

Pastor, X. y Caicedo, C. (2016). *¿Cómo elaborar un trabajo final de máster?* Barcelona: Editorial UOC.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.