

1. DATOS BÁSICOS

| | |
|----------------------------|---|
| Asignatura | Las mediaciones sanitaria y escolar |
| Titulación | Máster Universitario en Mediación |
| Escuela/ Facultad | Ciencias sociales y de la Comunicación |
| Curso | -- |
| ECTS | 6 |
| Carácter | Obligatoria |
| Idioma/s | Castellano |
| Modalidad | Online |
| Semestre | S2 |
| Curso académico | 2024-2025 |
| Docente coordinador | María Serrano Martinez |
| Docentes | María Serrano Martinez , Arturo Jose Mengual Mora |

2. PRESENTACIÓN

El módulo titulado Las mediaciones sanitaria y escolar consta de 6 ECTS y es una materia obligatoria, en la que se trabajarán las especificidades de la mediación en los ámbitos sanitario y escolar. Se analizarán ejemplos y técnicas que pueden llevarse a cabo en estos contextos y se tratarán temas como la negociación en los conflictos sanitarios y los planes de convivencia escolar.

Las actividades formativas estarán basadas en metodologías activas, en las que los/as estudiantes deberán ser responsables de su propio aprendizaje, desarrollando así competencias generales y transversales (tales como el trabajo en equipo o las habilidades comunicativas), además de las relacionadas con la materia. Los materiales, por su parte, incluyen diferentes tipos de recursos y se combinarán con recursos audiovisuales, para que la asignatura resulte más inclusiva.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

| Competencias | Resultados de aprendizaje |
|-------------------------------|---|
| CB2, CB4, CT5, CE5 | RA1. Analizar las especificidades del conflicto sanitario para una correcta aplicación de la mediación. |
| CB2, CB4, CT1, CT7, CE7, CE13 | RA2. Negociar los conflictos en el ámbito de la mediación sanitaria. |

| | |
|--------------------------|--|
| CB2, CB4, CT7, CE7, CE13 | RA3. Aplicar los conocimientos de la mediación en el área de Salud. |
| CB2, CB4, CT5, CE7, CE13 | RA4. Diseñar un modelo de mediación ante la conflictividad en centros educativos. |
| CB2, CB4, CT1, CT7, CE7 | RA5. Establecer un sistema de disciplina escolar que garantice el cumplimiento de las normas educativas. |
| CB2, CB4, CT1, CT7, CE5 | RA6. Elaborar una planificación de coexistencia escolar en los centros educativos. |

4. CONTENIDOS

El módulo está organizado en 6 Unidades de Aprendizaje (U.A.), las cuales, a su vez, se dividirán en diferentes temas, como puede comprobarse en los anexos. Los contenidos de las unidades de aprendizaje son los siguientes:

Unidad 1. La complejidad de la atención en Salud

Unidad 2. Resolución de conflictos sanitarios

Unidad 3. La mediación y sus ventajas en el ámbito sanitario

Unidad 4. Conflictos en el ámbito escolar

Unidad 5. Resolución de conflictos escolares

Unidad 6. La convivencia escolar

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje cooperativo
- Método del caso
- Aprendizaje basado en problemas

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad online:

| Actividad formativa | Número de horas |
|---------------------|-----------------|
| Clases magistrales | 10 |
| Clases virtuales | 20 |
| Análisis de casos | 17 |

| | |
|---------------------------------------|----|
| Resolución de problemas | 15 |
| Elaboración de informes y escritos | 10 |
| Estudio de contenidos y documentación | 50 |
| Tutoría virtual | 18 |
| Foro virtual | 8 |
| Pruebas presenciales de conocimiento | 2 |

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad online:

| Sistema de evaluación | Peso |
|--------------------------------------|------|
| Informes y escritos | 20% |
| Caso/problema | 20% |
| Pruebas presenciales de conocimiento | 60% |

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. Las actividades no entregadas se calificarán con un 0.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la media de las actividades y también en la prueba final, para que ambas partes puedan hacer media.

Recuerda que el plagio implica el suspenso de la actividad y, si el caso lo requiere, de la asignatura, así como el hecho de que debemos ser muy escrupulosos en el uso de nuestra lengua.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la media de las actividades y también en la prueba final, para que ambas partes puedan hacer media.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas. Recuerda que el plagio implica el suspenso de la actividad y, si el caso lo requiere, de la

asignatura, así como el hecho de que, como docentes, debemos ser muy escrupulosos en el uso de nuestra lengua.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

| Actividades evaluables | Fecha |
|-----------------------------------|-------------|
| Actividad 1 | Semana 1 |
| Actividad 2 | Semana 2 |
| Actividad 3 | Semana 3 |
| Actividad 4 | Semana 4 |
| Prueba presencial de conocimiento | Junio/Julio |

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Boqué, MC. (2006). Mediación, arbitraje y demás vías de gestión de conflictos en contextos educativos. Avances en supervisión educativa. Revista de la Asociación de Inspectores de Educación en España, 2

Giménez, Carlos (1999). La mediación social en contextos de inmigración. Entorno Social. Disponible en <http://www.entornosocial.es/document/a09.html>

Malik, B., Herraz, M. (coords.) (2005). Mediación intercultural en contextos socio-educativos. Málaga: Ediciones Aljibe.

Munuera, P. (2016). Mediación sanitaria. Tirant Lo Blanch.

Ruiz Solórzano, J. (2017). El arte como posibilidad de mediación en los conflictos: escenarios, prácticas y visibilidad desde las experiencias en el Huila. Paideia, 22.

Viana-Orta, M.I. (2014). La mediación escolar en los planes y programas institucionales de convivencia en España. Revista complutense de Educación, 25 (2), 271-291.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.

