

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Habilidades de Gestión Organizacional
Titulación	Grado Terapia Ocupacional
Escuela/ Facultad	Facultad de Medicina, Salud y Deporte
Curso	4º
ECTS	6
Carácter	OB
Idioma/s	Español
Modalidad	Semipresencial
Semestre	Segundo (S8)
Curso académico	2024/2025
Docente coordinador	María Rosa Bueso Salgado

2. PRESENTACIÓN

La asignatura de Habilidades en Gestión Organizacional permitirá al estudiante entender el poder que tiene el **autoconocimiento**, el **control de la comunicación verbal/no verbal** y el **manejo inteligente de las emociones** en la **relación terapéutica** y en el **trabajo en equipo**. Cada vez es más frecuente que los centros sociosanitarios trabajen en base a unos estándares de calidad, que deberán ser conocidos por el trabajador o la trabajadora, en aras de llevar a cabo su desempeño profesional con éxito. Finalmente, todo lo anterior no sería posible, si el estudiante no sale al mercado laboral con una formación mínima en **habilidades relacionadas con la búsqueda de empleo** (confección de un Currículum Vitae y preparación de la entrevista de trabajo) y metodología relacionada con la **creación de un departamento de terapia ocupacional y/o presentación de un proyecto** de trabajo a un posible inversor/a.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

Competencias generales:

- CG4. Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad
- CG20. Adquirir conocimientos básicos de gestión y mejora de la calidad de los servicios de Terapia Ocupacional

Competencias transversales:

- CT4. Liderazgo influyente. Capacidad para influir en otros, para poder dirigir o guiarles hacia unos objetivos concretos en momentos de cambios constantes derivados por entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos (VUCA) del mundo actual. Los líderes influyentes son referentes y son capaces de lograr un alto desempeño y los mejores resultados. Sus comportamientos generosos, éticos, empáticos y de un alto índice de inteligencia emocional les permiten ejercer como modelos a seguir, logrando un alto desempeño y motivación en sus equipos.
- CT8. Competencia ético-social. Capacidad de desenvolverse en una profesión de manera adecuada y convivir en una sociedad plural y un mundo diverso. Esta capacidad pretende desarrollar ciudadanos globales y responsables, conscientes de la desigualdad y sensibles a la diversidad en un mundo global. Con conciencia ética y compromiso social. Internacionales, multilingües, flexibles y adaptables en entornos multiculturales.

Competencias específicas:

- CE20. Conocer, desarrollar y aplicar planes de gestión y administración sanitaria y sociosanitaria aplicados a la provisión de servicios y mejora de la calidad de Terapia Ocupacional
- CE34. Determinar y priorizar los servicios de Terapia Ocupacional
- CE35. Comprender y aplicar principios de dirección y gestión en la prestación de los servicios de Terapia ocupacional, incluyendo coste-eficacia, administración de recursos y equipamiento y establecimiento de protocolos de Terapia Ocupacional.
- CE36. Implicarse en un proceso continuo de evaluación y mejora de la calidad en la prestación de los servicios de Terapia Ocupacional, involucrar a las personas, pacientes y usuarios cuando sea apropiado y comunicar los resultados a las partes interesadas.

Resultados de aprendizaje:

- Elaborar un perfil profesional acorde con los intereses personales y las necesidades del momento.
- Integrar los conocimientos y aplicaciones que implican la gestión organizacional.
- Identificar los elementos de un análisis DAFO de un servicio enfocado al ámbito de la terapia ocupacional.
- Diseñar un plan de creación, enumerando los diferentes elementos que permiten confeccionarlo y teniendo en cuenta diferentes criterios.
- Aplicar en situaciones simuladas las cualidades de liderazgo, comunicación y negociación.
- Criticar de manera constructiva el trabajo propio y de los demás.

Competencias	Resultados de aprendizaje
CE20, CE36	Elaborar un perfil profesional acorde con los intereses personales y las necesidades del momento.
CB4, CG20, CG4, CT4, CE35	Integrar los conocimientos y aplicaciones que implican la gestión organizacional.
CG4, CE20, CE34, CE35, CE36	Identificar los elementos de un análisis DAFO de un servicio enfocado al ámbito de la terapia ocupacional.
CT4, CT8, CE34, CE36	Diseñar un plan de creación, enumerando los diferentes elementos que permiten confeccionarlo y teniendo en cuenta diferentes criterios.
CB4, CG20, CE35	Aplicar en situaciones simuladas las cualidades de liderazgo, comunicación y negociación
CG4, CT4, CT8	Criticar de manera constructiva el trabajo propio y de los demás.

4. CONTENIDOS

Unidad 1: Habilidades interpersonales

Tema 1: Autoconocimiento, autoestima y motivación

Tema 2: Inteligencia emocional

Tema 3: Comunicación verbal y no verbal

Tema 4: Relación profesional - usuario

Unidad 2: Toma de decisión y resolución de conflictos.

Tema 1: Equipos de trabajo

Tema 2: Resolución de conflictos en el trabajo

Tema 3: Liderazgo

Tema 4: Dirección de reuniones

Unidad 3: Gestión del cambio. Planificación y gestión del tiempo.

Tema 1: El cambio desde el coaching

Tema 2: Introducción al coaching

Tema 3: Objetivos y acciones desde el coaching

Tema 4: Planificación y gestión del tiempo.

Unidad 4: Modelos organizacionales de los servicios de terapia ocupacional: Centro privado, centro subvencionado por organismos oficiales, Asociaciones y fundaciones y Cooperativas.

Tema 1: Concepto de calidad en las organizaciones

Tema 2: Gestión de un servicio de terapia ocupacional

Unidad 5: Elementos de un plan creación de un servicio: misión, visión y valores, análisis DAFO y Plan económico.

Tema 1: Misión, visión y valores

Tema 2: Análisis DAFO y plan económico

Unidad 6. Orientación laboral del terapeuta ocupacional

Tema 1: Selección por competencias

Tema 2: Storytelling

Tema 3: Curriculum Vitae y entrevista de trabajo

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clases magistrales

- Método del caso
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje basado en proyectos

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad semipresencial:

Actividad formativa	Número de horas
1. Clases magistrales (asincronas)	15
2. Clases de aplicación práctica	20
3. Trabajo autónomo	50
4. Debates y coloquios (foro virtual)	10
5. Tutoría académica virtual	18
6. Pruebas de conocimiento y prácticas del desempeño	4
7. Análisis de caso	4
8. Resolución de problemas	8
9. Exposiciones orales de trabajos	5
10. Elaboración de informes escritos	10
11. Diseño de estrategias y planes de intervención	6
TOTAL	150 h

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad semipresencial:

Sistema de evaluación	Peso
1. Pruebas presenciales de conocimiento	60%
2. Caso/ Problema	10%
3. Observación del desempeño	10%
4. Trabajos de diseño de estrategias y planes intervención	20%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Creación del programa de intervención	22 de febrero de 2025
Creación en grupo de un proyecto de Terapia Ocupacional	22 de marzo de 2025
Creando tu Storytelling	5 de abril de 2025
Creando tu Curriculum Vitae	17 de mayo 2025
Prueba final de conocimientos	31 de mayo de 2025

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Cyrulnik, B. (2013). Los patitos feos. La resiliencia. Una infancia infeliz no determina la vida. Editorial de Bolsillo.
- Dalton, M., Hoyle, D. y Watts, M. (2007). Relaciones Humanas. México: Thomson
- Ekman, P. (2017). El rostro de las emociones. Barcelona: Editorial RBA.
- Ekman, P. (2017). El rostro de las emociones. Barcelona: Editorial RBA.
- Goleman, D. (1996). La inteligencia emocional. Barcelona: Kairós.

- Hidalgo, C. y Abarca, N. (1999). Comunicación interpersonal. Alfaomega.
- Kottak, C. P. (2006). Antropología cultural (11.ª ed.). Madrid: McGraw-Hill.
- Launer, V. (2014). Coaching. Un camino hacia nuestros éxitos. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Polonio, B., Durante Molina, P. y Noya Arnaiz, B. (2001). Conceptos fundamentales de terapia ocupacional. Editorial Panamericana.
- Punset, E. (2010). Viaje a las emociones. Barcelona: Destino.
- Revista TOG (2011). La Relación terapéutica en terapia ocupacional, 13(8) (marzo de 2011). A Coruña. <www.revistatog.com>
- Roman, C. J. (1999). Habilidades de comunicación aplicadas. Guía para la mejora de las habilidades de comunicación personal. Promolibro.
- Verdejo Bravo, C. (1998). El equipo interdisciplinar como metodología de trabajo. En Ribera Casado, J. M. y Gil Gregorio, P. (eds.). Atención al anciano en el medio sanitario, 39-43. Madrid: Editores Médicos S.A.
- Watzlawick, P., Beavin, J. H. y Jackson, D. D. (1981). Teoría de la comunicación humana: Interacciones, patologías y paradojas. Herder.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.