

## 1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD
Titulación	Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Online
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Sociales y Comunicación
Curso	3°
ECTS	6
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Español
Modalidad	Virtual
Semestre	S1
Curso académico	2024 - 2025
Docente coordinador	Prof. Elena Rosillo

# 2. PRESENTACIÓN

La materia de Gestión de la Diversidad presenta varios objetivos fundamentales, pero sobre todo busca dar a conocer las nuevas responsabilidades que, hoy, se demandan en las organizaciones. Por ello en el se abordan temas como la forma de gestionar el cambio, las nuevas políticas generadas en torno a la diversidad, la inclusión y la igualdad, temas orientados hacia una facilitación de la conciliación de la vida familiar y la profesional. Como objetivo final en este módulo se busca capacitar en la gestión adecuada del ciclo vital del profesional en la organización como forma de optimizar los recursos en cualquiera de sus facetas y capacidades, todo ello orientado a la coordinación con el resto de departamentos que componen el comité de dirección de una organización.

#### 3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Reconocer la normativa nacional y europea en materia de discriminación, así como los conceptos básicos de la gestión de la diversidad en las organizaciones.

Identificar los sesgos discriminatorios más frecuentes que limitan la diversidad y la productividad en entornos laborales.

Describir las distintas dimensiones y variables de la gestión de la diversidad.

Distinguir los diferentes pasos a seguir para una gestión eficaz de la diversidad en la empresa.

Definir los elementos de un plan de acción para la puesta en práctica de la gestión de la diversidad en las organizaciones.

Analizar la problemática de los estereotipos, sesgos inconscientes y prejuicios en el reconocimiento recíproco, el respeto, la inclusión social y laboral, y la gestión de la diversidad en las organizaciones.

#### 4. CONTENIDOS

Normativa y conceptos de la gestión de la diversidad en las organizaciones.



Comportamientos o procesos discriminatorios en las organizaciones: edad, género, nacionalidad, identidad sexual, religión, capacidades o racialización.

Dimensiones y variables de la diversidad en las organizaciones.

Gestión de la diversidad en las empresas.

Proceso de implantación de un programa de gestión de la diversidad.

Barreras y obstáculos en la gestión de la diversidad: estereotipos, sesgos inconscientes, prejuicios y procesos de discriminación.

# 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán: Clase magistral

Método del caso

Aprendizaje basado en problemas

Aprendizaje basado en proyectos

Aprendizaje-servicio

Competencias:

Básicas: CB4, CB5

Transversales: CT2, CT5, CT8

Específicas: CE6, CE9

#### 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

# Modalidad Virtual Actividad formativa Número de horas Clases magistrales 8 Clases virtuales 22 Análisis de casos Resolución de problemas 10 Exposición oral



Investigaciones y proyectos	7	
Diseño de estrategias y planes de intervención	10	
Estudios de contenidos y documentación complementaria	50	
Tutoría virtual	8	
Pruebas presenciales de conocimientos	2	
TOTAL	150	

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

#### Modalidad presencial y online:

Sistema de evaluación	Peso
SE1: Prueba presencial de conocimiento	60%
SE2: Exposiciones orales	10%
SE3: Investigaciones y proyectos	10%
SE4: Caso práctico /problema jurídico	20%
SE6: Trabajos de diseño de estrategias y planes de intervención	15%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

#### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

#### 7.2. Convocatoria extraordinaria



Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

#### 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1	22 noviembre
Actividad 2	13 diciembre
Actividad 3	10 enero 2025
Actividad 4	24 enero 2025

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

# 9. BIBLIOGRAFÍA

Aristóteles. (2004). Ética a Nicómaco. Alianza Editorial. Madrid.

Alonso Raya, A.; Mtnez Heras, G. (2009) La gestión de la diversidad en la empresa española, Fundación EOI, Colección Empresa, Madrid.

Boyatzis, R. (1982). The Competent Manager. New York: John Wiley and Sons.

Cheetham, G., & Chivers, G. (1998). The reflective (and competent) practitioner: A model of professional competence which seeks to harmonise the reflective practitioner and competence-based approaches. Journal of European Industrial Training.

De Mora-Losana Careno, Á (sf). El secreto de las ideas. Madrid. Editorial Oberón del Grupo ANAYA. De Mora-Losana Careno, Ángel (2015). Cómo trabajar mejor potenciando el conocimiento. Madrid. Vivelibro.

Dirube Mañueco, J.L. (2004). Un modelo de gestión por competencias. Barcelona. Gestión 2000. Fayol, H. (1971). Administración industrial y general. 1ª. Ed. en español. México: Editorial Herrero Hermanos, S.A.

Gil Flores, J. (2007). La evaluación de competencias laborales. Madrid, España

Gómez Roldán, I. (2005) Revista pedagogía universitaria. Competencias profesionales: una propuesta de evaluación para las facultades de ciencias aministrativas



Le Boterf, G. (1991). Ingeniería y evaluación de los planes de formación. Barcelona: Ediciones Deusto. Le Boterf, G. (1998). Évaluer les compétences Quels jugements? Quels critéres? Quelles instances? Education Permanente (135): 143-151.

Le Boterf, G. (2001). Ingeniería de las competencias, Barcelona: Gestión 2000.

Mayo, G. E. (1933) The human problems of an industrial civilisation. New York: Macmillan.

Manes, Facundo. Niro, Mateo (2015). Usar el cerebro. Barcelona. Paidós.

Mayo, Margarita (2006); La gestión de la diversidad, en Dirección de personas, Bonache y Cabrera (Dres.), Pearson education, Madrid.

Maslow, A. (1975), Motivación y Personalidad, Sagitario, Barcelona.

McClelland, D. (1951), Personality, Wm. Sloane Associates, New York.

Mertens, L. (2000). La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional.

Montaner, R. (1999) La gestión de la diversidad: XIII Congreso Nacional, IX Congreso Hispano-Francés,

Logroño (La Rioja), 16, 17 y 18 de junio, 1999 / coord. por Juan Carlos Ayala Calvo.

Navío, A. (2005). Propuestas conceptuales en torno a la competencia profesional. Revista de Educación, 337, 213-234

Olaz A.J. (2018) Guía práctica para el diseño y medición de competencias profesionales. Editoríal ESIC Triguero Sánchez, R.; Peña-Vinces, J. (2011). Diversidad entre empleados y mejoras en el rendimiento de las organizaciones. Un modelo de gestión de recursos humanos. Madrid: Escuela de Organización Industrial Press.

Pazos, Juan. Rodríguez, Esteban. Rodríguez-Patón, Alfonso. Suarez, Sonia. Del Moral, Anselmo (2008). Gestión del Conocimiento. Madrid. Paraninfo.

Rosillo, E (2023) Underground: el camino de la desviación. Fuera de Ruta.

Sepulcre, Jorge (2018). Redes cerebrales y plasticidad funcional. Madrid. Bonalletra Alcompas Spencer, L. M. y Spencer. S. M.(1993). Competence at work. Models for superior performance. Nueva York: Wiley & Sons.

# 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

- 1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
- 2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
- 3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
- 4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:



#### orientacioneducativa@universidadeuropea.es

# 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.