

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Habilidades Directivas
Titulación	Grado de Psicología
Escuela/ Facultad	Ciencias de la Salud
Curso	4º
ECTS	6
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial / Online
Semestre	2
Curso académico	2024-2025
Docente coordinador	Valeria Farriol

2. PRESENTACIÓN

Habilidades directivas es una materia obligatoria dentro del Grado de Psicología correspondiente al segundo semestre del cuarto curso con un valor de 6 créditos ECTS, al igual que el resto de las materias obligatorias de la titulación.

Es muy probable que cualquier estudiante universitario de hoy tenga que dirigir equipos de personas y proyectos en un futuro próximo. En este sentido, este curso pretende dar a conocer a los estudiantes las habilidades necesarias para dirigir de manera efectiva, así como fomentar en ellos la adquisición de dichas habilidades.

Los estudiantes serán capaces de comprender los conceptos básicos y desarrollar las competencias necesarias del perfil directivo, toda vez de poder diseñar e interpretar un cuadro de mando integral, realizar los procesos comunicativos en las organizaciones, así como desarrollar las competencias necesarias para la negociación y el trabajo en equipo apropiados a cada situación.

Los futuros directivos y los directivos de la actualidad necesitan formación y continuo reciclaje de sus competencias y habilidades para disponer de herramientas tanto intelectuales como prácticas para que su gestión contribuya al éxito de la organización. De manera genérica, se puede decir que el trabajo de un directivo consiste en alcanzar los objetivos establecidos por la organización, utilizando los recursos que se le han asignado, de la manera más eficiente posible. La forma en que cada directivo consiga estos objetivos depende de las habilidades de que disponga.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos

CON02 - Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.

CON05 - Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.

CON10 - Conocer el correcto uso del idioma inglés en el desarrollo de la profesión, tanto para un público especializado como no especializado.

CON12 - Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.

CON13 - Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.

Habilidades

HAB11 - Ser capaz de elaborar informes orales y escritos en el ámbito de la Psicología.

HAB03 - Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.

HAB07 - Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables.

HAB10 - Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.

Competencias

CPT01 - Crear ideas nuevas y conceptos a partir de ideas y conceptos conocidos, llegando a conclusiones o resolviendo problemas, retos y situaciones de una forma original en el entorno académico y profesional.

CPT05 - Cooperar con otros en la consecución de un objetivo académico o profesional compartido, participando de manera activa, empática y ejerciendo la escucha activa y el respeto a todos los integrantes.

CPT07 - Adaptarse a situaciones adversas, inesperadas, que causen estrés, ya sean personales o profesionales, superándolas e incluso convirtiéndolas en oportunidades de cambio positivo.

Resultados de Aprendizaje

RA01 - Los estudiantes serán capaces de comprender los conceptos básicos y desarrollar las competencias necesarias del perfil directivo, toda vez de poder diseñar e interpretar un cuadro de mando integral, realizar los procesos comunicativos en las organizaciones, así como desarrollar las competencias necesarias para la negociación y el trabajo en equipo apropiados a cada situación

4. CONTENIDOS

- El perfil del directivo
- Toma de decisiones
- Comunicación
- Habilidades interpersonales
- Planificación y gestión del tiempo
- Visión
- Gestión del cambio
- Gestión del conflicto
- Dirección por objetivos
- Evaluación de colaboradores
- Ética directiva y ejemplaridad
- Mejora continua del directivo

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Aprendizaje cooperativo
- Clase Magistral
- Entornos de Simulación
- Exposiciones orales de estudiantes
- Método del Caso

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Debates	10
Ejercicios prácticos	20
Evaluación formativa (feedback de pruebas de evaluación realizadas)	5
Clase magistral	35
Resolución de problemas	25
Tutoría presencial	5
Trabajo autónomo	50
TOTAL	150

Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Seminario virtual	40
Debates y coloquios a través de seminario virtual	15
Resolución de problemas	20
Foros online	20
Trabajo autónomo	50
Tutoría virtual	5
Evaluación formativa (feedback de pruebas de evaluación realizadas)	5
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Análisis de casos y resolución de problemas	15 %
Exposiciones orales	15 %
Participación en debates y foros	10 %
Pruebas presenciales de conocimientos	60 %

Modalidad online:

Sistema de evaluación	Peso
Análisis de casos y resolución de problemas	15 %
Exposiciones orales mediante webconference	15 %
Participación en debates y foros online	10 %
Pruebas presenciales de conocimientos	60 %

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. Para poder hacer la media ponderada de la asignatura es requisito indispensable obtener una calificación igual o mayor que 5 en **cada uno de los sistemas de evaluación (Informes y escritos, Análisis de casos y resolución de problemas, Trabajo de investigación y Prueba objetiva de conocimiento)**.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de Psicología, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que, si presenta cualquier sistema de evaluación previsto en la Guía de Aprendizaje, en la convocatoria ordinaria el alumno tendrá una calificación global de la asignatura, consumiendo por tanto convocatoria.

A tenor del citado Reglamento los estudiantes que cursen enseñanzas de grado presenciales tienen la obligación de justificar, al menos, el **50% la asistencia a las clases**, como parte necesaria del proceso de evaluación y en el caso de clases teórico o prácticas determinadas como obligatorias por el docente en los cronogramas de la asignatura, el estudiante deberá registrar una **asistencia del 90%**, tanto si la falta es justificada como si no. La falta de acreditación por los medios propuestos por la Universidad facultará al profesor a calificar la asignatura como suspensa en la convocatoria ordinaria, acorde al sistema de calificación.

El profesor se reserva el derecho de proponer actividades adicionales que se pueden convertir en obligatorias para la evaluación y superación de la asignatura si la situación lo requiere, así como actividades voluntarias con las que el alumno podrá aumentar su nota final.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. Para poder hacer la media ponderada de la asignatura es requisito indispensable obtener una calificación igual o mayor que 5 en **cada uno de los sistemas de evaluación (Informes y escritos, Análisis de casos y resolución de problemas, Trabajo de investigación y Prueba objetiva de conocimiento)**.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de Psicología, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que en la convocatoria extraordinaria será la Prueba Objetiva de Conocimiento (POC) la que determine si consume convocatoria o no y en el supuesto excepcional de que únicamente tenga pendiente de superar sistema/s de evaluación que no sean la POC, será considerado NP si no lo/s presenta y obtendrá calificación numérica si presenta al menos uno de ellos.

A tenor del citado Reglamento los estudiantes que cursen enseñanzas de grado presenciales tienen la obligación de justificar, al menos, el 50% de la asistencia a las clases, como parte necesaria del proceso de evaluación y en el caso de clases teórico o prácticas determinadas como obligatorias por el docente en los cronogramas de la asignatura, el estudiante deberá registrar una asistencia del 90%, tanto si la falta es justificada como si no. Aquellos alumnos que por incumplimiento de este requerimiento deban presentarse en convocatoria extraordinaria, deberán realizar cuantas actividades determine el docente para recuperar esta parte

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos y resolución de problemas	Actividad 2b – semana 3 Actividad 3 – semana 5
Exposiciones orales	Actividad 4 – semana 10, 11 y 12
Participación en debates y foros	Actividad 1 – semana 1 Actividad 2a – semana 3

Pruebas presenciales de conocimientos	Convocatoria ordinaria: mayo/junio 2024 Convocatoria extraordinaria: julio 2024
---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

Actividades no evaluables con presencialidad obligatoria	Fecha
Caso de simulación 1	a confirmar en CANVAS
Actividad transdisciplinar	a confirmar en CANVAS

Modalidad online:

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos y resolución de problemas	Semanas 13 y 15
Exposiciones orales (webconference)	Semana 16
Participación en debates y foros online	Semanas 6 y 8
Pruebas de conocimientos	Convocatoria ordinaria: junio 2025 Convocatoria extraordinaria: julio 2025

Actividades no evaluables con presencialidad obligatoria	Fecha
Caso de simulación 1	a confirmar en CANVAS

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Tessema, M. T., Tesfom, G., Faircloth, M. A., Tesfagiorgis, M., & Teckle, P. (2022). The “great resignation”: Causes, consequences, and creative HR management strategies. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 10(1), 161-178.
- Estrada, M. R. (2015). *Liderazgo: desarrollo de habilidades directivas* (Vol. 6). Editorial El Manual Moderno.
- González-Marín, Y. O., Canós–Darós, L. Relación de las habilidades directivas y la gestión empresarial. *EDUCATIVA Y CULTURAL EN LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DURANTE EL COVID-19*, 121.
- Johnson, S., & Pomares, J. M. (2000). *Quién se ha llevado mi queso?* (Vol. 35). Ediciones Urano.
- Madrigal Torres, B. E., Baltazar Silva, A., Franco Garcia, R. G., González Montoya, H., Ochoa Ramos, A. L., Madrigal Torres, R., ... & Gómez Quintero, O. (2009). *Habilidades directivas*.
- Meyer, E. (2017). *The Culture Map: The Future of Management*
- Nehrbass, K. (2021). Book Review: *The Culture Map* by Erin Meyer. *Great Commission Research Journal*, 13(2), 109-110.
- Yukl, Gary (2008). *Liderazgo en las organizaciones*. España: Pearson Educación. Pp. 331-348, 352-354.

- Parra, M. G. (2006). *Ética en las organizaciones: construyendo confianza*. Pearson Educación.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- <https://www.mckinsey.com>
- <https://sloanreview.mit.edu/>
- <http://www.pactomundial.org>
- <http://www.geert-hofstede.com>

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.