

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Habilidades Comunicativas
Titulación	Grado en Psicología
Escuela/ Facultad	Ciencias de la Salud
Curso	Cuarto
ECTS	6
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial/Virtual
Semestre	7
Curso académico	2025-2026
Docente coordinador	Monica Donio Bellegarde-Nunes

2. PRESENTACIÓN

Con esta asignatura, el alumno asimilará los conocimientos básicos de las Habilidades Comunicativas, entendiéndola como el gran instrumento capaz de contribuir sustancialmente al desarrollo del alumno en el ámbito académico, profesional y personal. La comunicación es uno de los comportamientos que mejor definen la eficacia de cualquier persona y esto se traduce como un factor decisivo para que los profesionales consigan y sostengan una ventaja competitiva.

No es posible no comunicarse, por ello, no se puede concebir al ser humano desligado de su potencial de comunicación y de su capacidad para crear, expresar y emocionar. En este sentido se proporcionará al estudiante las herramientas necesarias para que comprendan la comunicación como una habilidad social que deben emplear en el manejo de situaciones y en la resolución de problemas.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos

CON08. Conocer distintos diseños de investigación, los procedimientos de formulación y contrastación de hipótesis y la interpretación de los resultados y ser capaz de aplicarlos.

CON10. Conocer el correcto uso del idioma inglés en el desarrollo de la profesión, tanto para un público especializado como no especializado.

Habilidades

HAB11. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos en el ámbito de la Psicología.

HAB01. Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios desde una perspectiva psicológica.

HAB10. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.

Competencias

CP13. Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.

CPT01. Crear ideas nuevas y conceptos a partir de ideas y conceptos conocidos, llegando a conclusiones o resolviendo problemas, retos y situaciones de una forma original en el entorno académico y profesional.

CPT02. Transmitir mensajes (ideas, conceptos, sentimientos, argumentos), tanto de forma oral como escrita, alineando de manera estratégica los intereses de los distintos agentes implicados en la comunicación en el entorno académico y profesional.

CPT07. Adaptarse a situaciones adversas, inesperadas, que causen estrés, ya sean personales o profesionales, superándolas e incluso convirtiéndolas en oportunidades de cambio positivo.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA MATERIA

- Los estudiantes serán capaces de comprender conceptos relacionados con las habilidades necesarias para la comunicación en el desarrollo personal y en el ejercicio de su profesión / Students will be able to understand concepts related to the skills required for communication in personal development and in exercising their profession.
- Igualmente desarrollarán las capacidades suficientes para comunicarse eficazmente tanto por escrito como oralmente, siendo capaces, a su vez, de seleccionar los formatos de comunicación y los recursos tecnológicos apropiados a cada situación

4. CONTENIDOS

- Principios básicos de la comunicación
- Elementos que intervienen
- Niveles en la comunicación: interpersonal, intrapersonal, intergrupal e intragrupal.
- Ortografía, dicción, síntesis y argumentación
- Redacción y exposición
- Utilización de medios de apoyo a la comunicación
- Comunicación eficaz

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Aprendizaje Basado en problemas
- Aprendizaje Cooperativo
- Clase magistral
- Entornos de simulación
- Exposiciones orales de estudiantes
- Método de caso
- Realización de prácticas

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Análisis de casos	20
Trabajo Autónomo	50
Role Playing	20
Investigaciones	10
Clase magistral	30
Evaluación Formativa (feed-back de pruebas de evaluación realizadas)	5
Tutoría presencial	5
Debates	10
TOTAL	150

Modalidad ovirtual:

Actividad formativa	Número de horas
Seminario virtual	30
Debates y coloquios a través de seminario virtual	10
Análisis de casos	20
Trabajo autónomo	50
Tutoría virtual	5
Actividades participativas grupales (seminarios, participación en foros on-line) a través de webconference	20
Investigaciones (científicas/ de casos) y Proyectos	10
Evaluación formativa (feed-back de pruebas de evaluación realizadas) a través de webconference	5
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Análisis De Casos Y Resolución De Problemas	10%
Observación Del Desempeño	5%
Participación De Debates Y Foros	10%
Portafolio (documento que recopila una selección de trabajos por parte del estudiante, en el que se aporta información sobre los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje)	15%
Pruebas De Conocimientos Presenciales	60%

Modalidad virtual:

Sistema de evaluación	Peso
Análisis De Casos Y Resolución De Problemas	10%
Observación Del Desempeño	5%
Participación De Debates Y Foros online	10%
Portafolio (documento que recopila una selección de trabajos por parte del estudiante, en el que se aporta información sobre los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje)	15%
Pruebas Virtuales De Conocimientos	60%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Modalidad presencial:

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en cada uno de los sistemas de evaluación de la materia.

Si se detectan casos de plagio en alguna de las actividades entregadas se evaluará con una calificación de **0** y se suspenderá esta actividad en convocatoria ordinaria. **Tampoco se permite la entrega tardía de actividades (se evaluará con un "0"), salvo casos debidamente justificados.** Estas actividades deberán ser recuperadas en convocatoria extraordinaria, aplicándose la misma normativa en dicha convocatoria.

Por último, para aprobar la asignatura en convocatoria ordinaria **se deberá tener un mínimo de 50 % de asistencia a clase. Los justificantes de ausencia no suponen la eliminación de dichas ausencias en ningún caso.**

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que, si presenta cualquier sistema de evaluación previsto en la Guía de Aprendizaje, en la convocatoria ordinaria el alumno tendrá una calificación global de la asignatura, consumiendo por tanto convocatoria.

Modalidad virtual:

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Si se detectan casos de plagio en alguna de las actividades entregadas se evaluará con una calificación de **0** y se suspenderá esta actividad en convocatoria ordinaria. **Tampoco se permite la entrega tardía de actividades (se evaluará con un “0”), salvo casos debidamente justificados.** Estas actividades deberán ser recuperadas en convocatoria extraordinaria, aplicándose la misma normativa en dicha convocatoria.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que, si presenta cualquier sistema de evaluación previsto en la Guía de Aprendizaje, en la convocatoria ordinaria el alumno tendrá una calificación global de la asignatura, consumiendo por tanto convocatoria.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Modalidad presencial:

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en cada uno de los sistemas de evaluación de la asignatura.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las

titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que en la convocatoria extraordinaria será la Prueba Objetiva de Conocimiento (POC) la que determine si consume convocatoria o no y en el supuesto excepcional de que únicamente tenga pendiente de superar sistema/s de evaluación que no sean la POC, será considerado NP si no lo/s presenta y obtendrá calificación numérica si presenta al menos uno de ellos.

Modalidad virtual:

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que en la convocatoria extraordinaria será la Prueba Objetiva de Conocimiento (POC) la que determine si consume convocatoria o no y en el supuesto excepcional de que únicamente tenga pendiente de superar sistema/s de evaluación que no sean la POC, será considerado NP si no lo/s presenta y obtendrá calificación numérica si presenta al menos uno de ellos.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Modalidad presencial:

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos y resolución de problemas	2ª semana de octubre/2025
Observación del desempeño	4ª semana de septiembre/2025
Participación de debates y foros	1ª semana de noviembre/2025
Portafolio (documento que recopila una selección de trabajos por parte del estudiante, en el que se aporta información sobre los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje)	3ª semana de diciembre/2025
Pruebas de conocimientos presenciales	Enero/2026

Modalidad virtual:

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos y resolución de problemas	2ª semana de noviembre/2025
Observación del desempeño	4ª semana de octubre/2025
Participación de debates y foros online	1ª semana de diciembre/2025
Portafolio (documento que recopila una selección de trabajos por parte del estudiante, en el que se aporta información sobre los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje)	3ª semana de enero/2026
Pruebas virtuales de conocimientos	6, 7 u 8 de febrero /2026

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

Presencial:

- Barros, C. y Barros, R. (2015). Los medios audiovisuales y su influencia en la educación desde alternativas de análisis. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 26-31.
- Bernardo, Y. y Brunet, N. (2010). Comunicación de malas noticias. Unitat d'assistència i Intervenció en Crisi del Cos de Mossos d'Esquadra. *Cuadernos de Crisis y Emergencias*, 9(2).
- Bustínduy, I. (2014). *Presentaciones efectivas. Técnicas para la exposición oral de trabajo y proyectos académicos*. UOC.
- Cassany, D. (1995). *La cocina de la escritura*. Anagrama.
- Dávalos, E.G.M., García, S., Gómez, A.T., Castillao, L., Suárez, S.s. y Silva, B.M. (2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 13(1), 28-31.
- Detz, J. (2015). *Cómo escribir y pronunciar un discurso*. Alba Editorial.
- Fuentes, C. (2011). *Guía práctica de escritura y redacción*. Espasa.
- García, R. (2017). *Todos pueden hablar bien en público; en los negocios, en las profesiones, en la conversación*. EDAF.
- Gil, S. y Villanueva, L. (2016). Cómo comunicar malas noticias a adultos y a menores: Propuesta de Protocolos para Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. *Calidad de vida y salud*, 1(9),13-32.
- iLB (2020). Qué es comunicación digital y por qué es importante en las empresas. Qué es comunicación digital y por qué es importante en las empresas. www.ilifebelt.com
- Inchausti, F., García Poveda, N. V., Prado Abril, J., & Sánchez Reales, S. (2020). La psicología clínica ante la pandemia COVID-19 en España. *Clínica y salud*, 31(2), 105-107.
- Patterson, M.L. (2011). *Más que las palabras. El poder de la comunicación no verbal*. UOC.
- Rosa, A. (2013). *Hablar bien en público es posible, si sabes cómo hacerlo*. Paidós.

- Sierra, J. C., Jiménez, E.M. y Buéla-Casal, G. (2013). *Psicología Forense: Manual de técnicas y aplicaciones*. Biblioteca Nueva
- Van Der Hofstadt, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Ediciones Díaz de Santos.
- Vázquez, J. G. V. (2012). Reflexión sobre cómo los psicólogos perciben las intervenciones psicológicas online. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 1(35), 346-365.

Online:

- Temarios en PDF dentro de “Contenidos” en Canvas

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Acevedo, R. T., y Trijueque, D. G. (2009). Informe Pericial Psicológico: Abuso Sexual Infantil. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 18(1), 77–88.
- Álvarez Aparicio, A. I. (2022). Pautas para una comunicación telefónica eficaz de malas noticias en el ámbito sanitario en tiempos de covid-19. *Revista Española de Comunicación En Salud*, 13(2), 237–255. <https://doi.org/10.20318/recs.2022.6617>
- American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Andrade, D., Espinoza, J., Hurtado, F., y Robalino, D. (2021). Psicoterapia Online: Aplicación desde una perspectiva cognitivo-conductual. *Revista Científica*, 6(22), 56-77, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.22.3.56-77>
- Artús, A., Beux, V., y Pérez, S. (2012). Comunicación de malas noticias. *Biomedicina*, 7(1), 28–33.
- Neumann, E. (2017). *El lenguaje del cuerpo*. Robinbook.
- Raba, I., Hauché, R. A., y Gago Galvagno, L. G. (2021). Empatía y habilidades comunicativas en profesionales de la salud que trabajan con enfermedades crónicas pediátricas. *Revista de Investigación En Psicología*, 24(1), 55–71. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v24i1.20132>
- Rivera Calderón, M. A., Ramos Cuadrado, C. M., Tapia Gonzalez, J. E., y Pincay Rodríguez, G. E. (2021). Estrategias comunicativas para el desarrollo de habilidades orales. *Serie Científica de La Universidad de Las Ciencias Informáticas*, 14(3), 94–105. <https://doaj.org/article/fb7dde4d1c79486882a810a11aa1cad8>
- Rodríguez-Domínguez, C., y Domínguez-Salas, S. (Eds.) (2022). *Guía para la elaboración de Trabajos Fin de Grado y Trabajos Fin de Máster en Psicología y Ciencias Afines*. Dykinson. <https://www.dykinson.com/libros/guia-para-la-elaboracion-de-trabajos-fin-de-grado-y-trabajos-fin-de-master-en-psicologia-y-ciencias-afines/9788411224833/>
- Roso-Bas, F., Ferrer-Pérez, V. A., & Pades-Jiménez, A. (2017). Competencia comunicativa: Validación de una escala para evaluar la comunicación no verbal durante el discurso. *Estudios Sobre Educación*, 32, 95–113. <https://doi.org/10.15581/004.32.95-113>
- Trijueque, D. G., y Marina, S. D. (2008). Informe pericial: un caso de acoso laboral. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 24(1), 113–124. <https://doi.org/10.4321/s1576-59622008000100006>
- Valencia-Rey, J. E. y Escobar, F. (2023). Conformación de la relación terapéutica en la psicoterapia online desde la visión del terapeuta. *Informes Psicológicos*, 23(2), pp. 159-173 <http://dx.doi.org/10.10000/infpsic.v23n2a01>
- Vicente-Colomina, A. D., Santamaría, P., & González-Ordi, H. (2020). Directrices para la redacción de estudios de caso en psicología clínica: PSYCHOCARE Guidelines. *Clínica y Salud*, 31(2), 69-76. <https://doi.org/10.5093/clysa2020a6>

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.