

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Módulo VIII: Prevención e intervención psicológica con intervinientes
<b>Titulación</b>	MU Intervención Psicológica en Situaciones de Crisis, Catástrofes y Emergencias
<b>Escuela/ Facultad</b>	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud
<b>Curso</b>	2023-24
<b>ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	Presencial & Online
<b>Semestre</b>	1º
<b>Curso académico</b>	2023-24
<b>Docente coordinador</b>	Jesús Linares Martín

## 2. PRESENTACIÓN

La asignatura *Prevención e intervención psicológica con intervinientes*, es muy especial y raramente desarrollada en postgrados. Se trata de una materia en la que aprenderéis cómo es el trabajo del psicólogo de emergencias con los propios compañeros sanitarios, sociosanitarios y de intervención en el ámbito de las crisis en general.

Se iniciará contextualizando el tipo de impacto psicológico al que este tipo de profesionales están sometidos y sus particularidades como gremio. Se revisarán programas de prevención disponibles, de síndromes y trastornos más habituales que podemos encontrar, así como la resiliencia y la recuperación de estos profesionales.

Los siguientes temas se centrarán en la intervención psicológica, profundizando en las técnicas más usadas: defusing, debriefing, sistemas de peer support, desmovilización, el counselling, mindfulness y cultivo de la compasión, entre otras. Y por último, se enseñará a gestionar recursos humanos en la emergencia, evaluación de perfiles, selección y acogida.

### 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

#### Competencias básicas:

- **CB8** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- **CB9** Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones -y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

#### Competencias transversales:

- **CT2** Comunicación estratégica
- **CT5** Trabajo en equipo
- **CT6** Análisis crítico

#### Competencias específicas:

- **CE3** Describir, comparar y examinar los distintos modelos y protocolos de evaluación e intervención psicológica ante situaciones de crisis, así como las bases para la selección de los más adecuados ante cada situación crítica.
- **CE5** Diferenciar e integrar los aspectos de una crisis implicados en un posible desarrollo futuro de dificultades o trastornos psicológicos.
- **CE10** Diseñar planes de prevención, rehabilitación e intervención psicológica ante situaciones de crisis, así como una adecuada gestión de los recursos materiales y personales.

#### Resultados de aprendizaje:

- Analizar las peculiaridades derivadas de la intervención con intervinientes y su contexto de trabajo.
- Discriminar los trastornos y dificultades psicológicas más habituales en el personal interviniente.
- Aprender a analizar los programas de prevención, ergonomía y salud laboral en el personal interviniente.
- Indagar en la importancia de los sistemas de apoyo mutuo y la resiliencia de los intervinientes.
- Criticar las técnicas de intervención y sus limitaciones: defusing, debriefing, counselling, mindfulness y cultivo de la compasión (CCT).
- Analizar el fenómeno del voluntariado: selección, acogida, formación y seguimiento

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB8, CT5, CT6, CE3, CE5,	Analizar las peculiaridades derivadas de la intervención con intervinientes y su contexto de trabajo.
CB8, CB9, CT2, CT5, CT6, CE3, CE5	Discriminar los trastornos y dificultades psicológicas más habituales en el personal interviniente.
CB8, CT5, CT6, CE3, CE5	Analizar los programas de prevención, ergonomía y salud laboral en el personal interviniente.
CB8, CB9, CT2, CT5, CT6, CE3, CE5, CE10	Indagar en la importancia de los sistemas de apoyo mutuo y la resiliencia de los intervinientes.
CB8, CB9, CT2, CT5, CT6, CE3, CE5, CE10	Criticar las técnicas de intervención y sus limitaciones: defusing, debriefing, counselling, mindfulness y cultivo de la compasión (CCT).
CB8, CT5, CT6, CE3, CE5	Analizar el fenómeno del voluntariado: selección, acogida, formación y seguimiento

## 4. CONTENIDOS

- Impacto psicológico en los intervinientes y programas prevención primaria.
- Burn out y fatiga por compasión. Estrés traumático 2º. Síndrome del superviviente. Trauma vicario. Trastorno por estrés agudo. Trastorno por estrés postraumático.
- Prevención de riesgos laborales (PRL), ergonomía y promoción de la salud laboral.
- Los sistemas peer support. Dinámicas de intervención. Resiliencia. El humor negro.
- Técnicas de intervención con intervinientes: Defusing, Debriefing y Desmovilización. Counselling, Mindfulness y Cultivo de la Compasión (CCT) Controversias. Uso seguro.
- Voluntariado: selección perfiles, onboarding: formación y entrenamiento habilidades.

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Método del caso
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje basado en proyectos
- Aprendizaje basado en enseñanzas de taller/laboratorio
- Entornos de simulación

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales (modalidad presencial)	8
Seminarios de aplicación práctica (modalidad presencial)	22
Análisis de casos (modalidad presencial)	10
Elaboración de informes y escritos (modalidad presencial)	17
Actividades en talleres y/o laboratorios (modalidad presencial)	5
Diseño de estrategias y planes de intervención (modalidad presencial)	10
Trabajo autónomo (modalidad presencial)	56
Debates y coloquios (modalidad presencial)	8
Tutoría académica (modalidad presencial)	12
Pruebas de evaluación presenciales (modalidad presencial)	2
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

### Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales (modalidad virtual)	8
Clases virtuales síncronas (modalidad virtual)	22
Análisis de casos (modalidad virtual)	10
Elaboración de informes y escritos (modalidad virtual)	17
Actividades síncronas en talleres/ laboratorios virtuales (modalidad virtual)	5
Diseño de estrategias y planes de intervención (modalidad virtual)	10
Estudios de contenidos y documentación complementaria (trabajo autónomo) (modalidad virtual)	56
Foro virtual (modalidad virtual)	8
Tutoría académica virtual síncrona (modalidad virtual)	12
Pruebas de evaluación presenciales (modalidad virtual)	2
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

### Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	% Mínimo	% Máximo
Pruebas de evaluación presenciales (modalidad presencial)	60	60
Informes y escritos (modalidad presencial)	5	15
Caso/problema (modalidad presencial)	5	15
Evaluación del desempeño (modalidad presencial)	5	10
Trabajos de diseño de estrategias y planes de intervención (modalidad presencial)	5	20

### Modalidad online:

Sistema de evaluación	% Mínimo	% Máximo
Pruebas de evaluación presenciales (modalidad virtual)	60	60
Informes y escritos (modalidad virtual)	5	15
Caso/problema (modalidad a distancia)	5	15
Evaluación del desempeño (modalidad virtual)	5	10
Trabajos de diseño de estrategias y planes de intervención (modalidad virtual)	5	20

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que **5,0** sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que **5,0** en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que **5,0** sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que **5,0** en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- 

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- 

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.

3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:  
[orientacioneducativa@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa@universidadeuropea.es)

## **11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.