

1. OVERVIEW

Subject Area	Alternative Dispute Resolution
Degree	Bachelor's Degree in Law
School/Faculty	Social Sciences and Communication
Year	Third
ECTS	6 ECTS
Type	Optional
Language(s)	Spanish
Delivery Mode	On-campus/online
Semester	Second Semester

2. INTRODUCTION

The optional subject 'Alternative Dispute Resolution', part of the Bachelor's Degree in Law, aims to teach students about one of the growing trends both in our country and on the international scene when it comes to dealing with crime, where the exclusive competence of the courts to deal with disputes is overcome to give greater weight to so-called alternative dispute resolution (ADR) systems.

The importance of this subject area within the curriculum is clear, as individuals' access to the traditional solutions given by the courts is producing undesirable results in certain cases, which is why alternative mechanisms to the courts are now being implemented, where the parties have some degree of control over the solution of the problem, depending on the type of mechanism used. While out-of-court settlement finds its *raison d'être* in disputes raised by the parties themselves, the possibility of using it in other areas, such as criminal mediation, is gradually opening up. In addition, ADR can also be applied to both domestic and international legal relations. In short, knowledge of the rules applicable to each out-of-court settlement procedure will provide students with the essential tools to leverage any legal decision affecting individuals, and will enable them to offer a satisfactory solution to the problem in question.

To ensure a complete picture of the rules governing alternative dispute resolution, the content covered includes learning about the set of mechanisms that allow for the peaceful settlement of disputes between parties out of court. In this regard, we will analyse the different systems currently in place, including self-protection by the parties themselves, third-party reconciliation, self-reconciliation with the help of a third party, then unilateral self-reconciliation and finally bilateral self-reconciliation. At the end of the course, students will understand the basic aspects of alternative dispute resolution methods and should be prepared to apply them in practice, in order to use them as soon as they join the working world.

3. SKILLS AND LEARNING OUTCOMES

Basic skills (CB, by their acronym in Spanish):

- CB2: Students can apply their knowledge to their work or vocation in a professional manner and possess the skills which are usually evident through the forming and defending of opinions and

resolving problems within their study area.

- CB3: Students have the ability to gather and interpret relevant data (usually within their study area) to form opinions which include reflecting on relevant social, scientific or ethical matters.
- CB4: Students can communicate information, ideas, problems and solutions to both specialist and non-specialist audiences.

Cross-curricular skills (CT, by their acronym in Spanish):

- CT02 Ability to analyse and synthesize: break down complex problems into manageable blocks and consider various options and perspectives to find the ideal solution. Synthesising to reduce the complexity and better understand the situation and/or solve problems.
- CT03 - Ability to put knowledge into practice, using the skills acquired through the study of mock situations based faithfully on real life issues in the relevant profession.
- CT09 Problem solving: Ability to resolve an unclear or complex issue or situation which has no established solution and requires skill to reach a conclusion.
- CT11 Decision making: Ability to choose between different options or methods to effectively solve varied situations or problems.

Specific skills (CE, by their acronym in Spanish):

- CE02 Ability to understand the law as a systematic, coherent whole, taking into account issues within the socioeconomic context.
- CE06 Ability to be diligent and responsible in the professional practice of a lawyer or other legal professional, maintaining up-to-date legal knowledge.
- CE08 Ability to identify legal issues and provide appropriate solutions to real situations.
- CE10 Ability to understand the differences between the various fields within the legal profession.

Learning outcomes (RA, by their acronym in Spanish):

- Knowledge and understanding of the various mechanisms of 'alternative dispute resolution' as an alternative channel to the judicial handling of disputes.
- Understanding of the conceptual differences between mediation, conciliation, arbitration and self-regulation, and the applicable law on both a national and international level.
- Acquire the skill required to navigate all the different kinds of alternative dispute resolution proceedings.
- Knowledge of online mechanisms for alternative dispute resolution.

The following table shows how the skills developed in the course match up with the intended learning outcomes:

Skills	Learning outcomes
CB2, CB3, CB4, CT3, CT9, CE12, CE2, CE8, CE10	Knowledge and understanding of the various mechanisms of 'alternative dispute resolution' as an alternative channel to the judicial handling of disputes.

CB2, CB3, CB4, CT3, CT9, CE12, CE2, CE8, CE10	Understanding of the conceptual differences between mediation, conciliation, arbitration and self-regulation, and the applicable law on both a national and international level.
CB2, CB3, CB4, CT2, CT3, CT9, CT11, CE12, CE2, CE6, CE8, CE10	Acquire the skill required to navigate all the different kinds of alternative dispute resolution proceedings.
CB2, CB3, CB4, CT11, CE12, CE6, CE8	Knowledge of online mechanisms for alternative dispute resolution.

4. CONTENT

- Foundations of and Legal Framework Applicable to Alternative Dispute Resolution
- Negotiating Skills for Dispute Resolution
- Deal
- Self-regulation
- Conciliation
- Mediation
- Arbitration

5. TEACHING/LEARNING METHODS

The types of teaching/learning methods are as follows:

Lecture / Web conference
Case studies
Collaborative learning
Problem-based learning
Project-based learning

6. LEARNING ACTIVITIES

The types of learning activities, plus the amount of time spent on each activity, are as follows:

On-campus delivery mode:

Learning activity	Number of hours
Lectures	32h
Asynchronous lectures	8h
Legal problem-solving	15h

Case studies	15h
Finding resources and sources of information	10h
Debates and discussions	10h
Writing reports and papers	10h
Group work	10h
Independent working	25h
Tutorials	10h
Knowledge tests	5h
TOTAL	150 h

Online delivery mode:

Learning activity	Number of hours
Reading of content	40h
Legal problem-solving	15h
Case studies	15h
Finding resources and sources of information	10h
Debates and discussions through seminars or online forums on the Virtual Campus	10h
Writing reports and papers	10h
Group activities (seminars, online forums, etc.) through online lectures / web conference	10h
Independent working	30h
Online tutorials	5h
Knowledge tests	5h
TOTAL	150 h

7. ASSESSMENT

The assessment systems, plus their weighting for the final grade for the subject area, are as follows:

On-campus delivery mode:

Assessment system	Weighting
Knowledge tests	50%
Portfolio	5%

Case study/problem scenario	20%
Performance observation	10%
Reports and papers	15%

Online delivery mode:

Assessment system	Weighting
Knowledge tests	50%
Portfolio	5%
Case study/problem scenario	20%
Performance observation	10%
Reports and papers	15%

On the Virtual Campus, when you open the subject area, you can see all the details of your assessment tasks, including deadlines and assessment procedures.

8. BIBLIOGRAPHY

The works of reference for following this subject area are:

- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R. (2007). La dinámica del conflicto. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. (Coordinadoras), Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R. (2007). Aproximaciones al conflicto. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. (Coordinadoras), Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- VIOLA DEMESTRE, I. (2003). El contrato de transacción en el código civil. Madrid: Servicio de Estudios del Colegio de Registradores.
- BLANCO CARRASCO, M. (2005). Mediación y consumidores. Madrid: Instituto Nacional de Consumo.
- BOTANA GARCÍA, G. (2006). La autorregulación: confianza online. Revista de la Contratación Electrónica. Madrid: Dykinson.
- GÓMEZ CASTAÑO, J.D. (2001). La autorregulación e internet. Capítulo del libro: Gómez Segade, J.A. (Director), Comercio electrónico en internet. Madrid: Marcial Pons.
- MIGUEL ASENSIO, P.A. (2002). Derecho privado de internet. Madrid:
- ROBBINS, S. (2004). Comportamiento organizacional. Ed. Pearson. Prentice Hall.
- BLAKE, R., MOUTON, J. (1969). Building a dynamic corporation through grid organization development. Addison-Wesley Publishing Company, Reading, Mass.
- ETEL, D. (1999). Turning negotiation into a corporate capability. Harvard Business Review (mayo-junio).
- DASÍ, F. y MARTÍNEZ- VILLANOVA, R. (2009). Técnicas de negociación. 7ª ed. ESIC. Madrid.
- SUN TZU (1989). El arte de la guerra. Madrid:
- BLANCO CARRASCO, M. (2005). Mediación y consumidores. Madrid: Instituto Nacional de Consumo.
- ALCOVER DE LA HERA, C.M. (2006). La mediación como estrategia para la resolución de conflictos: una perspectiva psicosocial. Capítulo del libro: Gonzalo Quiroga, M. (Directora), Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar. Madrid: Dykinson.
- GUILLERMO PORTELA, J. (2007). Estructura y fases de la mediación. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M., Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.

- OTERO PARGA, M. (2007). Las raíces históricas y culturales de la mediación. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M., Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- SOLETO MUÑOZ, H. (2007). La mediación en la Unión Europea. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M., Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- CASTILLEJO MANZANARES, R. (2007). Mediación en el ámbito familiar: marco normativo. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. (Coordinadoras), Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- CAMUS, M. (2007). Mediación familiar: ámbito y especialidad. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. (Coordinadoras), Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- CALVO SAN JOSÉ, M.J. (2006). La mediación como mecanismo extrajudicial de solución de los conflictos familiares. Capítulo del libro: Velarde Aramayo, M^a.S. (Coordinadora), Introducción al derecho del arbitraje y mediación. Salamanca: Ratio Legis.
- ROMERO NAVARRO, F. (2002). La mediación familiar. Un ejemplo de aplicación práctica: la comunicación a los hijos de la separación de los padres. El papel del mediador. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.

The recommended bibliography is indicated below:

- GIL NIEVAS, R. (2006). La Directiva de mediación en la Comunidad Europea. Capítulo del libro: Gonzalo Quiroga, M. (Directora), Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar. Madrid: Dykinson.
- NAVARRO CONTRERAS, E. (2006). El proyecto de Directiva de mediación y la mediación comercial internacional. Capítulo del libro: Gonzalo Quiroga, M. (Directora), Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar. Madrid: Dykinson.
- DE LA TORRE GARCÍA, A.; CONDE VIÉITEZ, J.A.; SANCHEZ-ANGUITA MUÑOZ, A. y DE JUANES LUIS, R. (2006). La mediación como alternativa de resolución de conflictos laborales: perspectiva psicosocial. Capítulo del Libro: Verlarde Aramayo, M^a. S. (Coordinadora), Introducción al Derecho del arbitraje y mediación. Salamanca: Ratio Legis.
- SANGUINETI RAYMOND, W. (2006). La regulación de los conflictos laborales en España: entre la garantía de la autotutela y el fomento a los sistemas autónomos de solución. Capítulo del Libro: Verlarde Aramayo, M^a. S. (Coordinadora), Introducción al Derecho del arbitraje y mediación. Salamanca: Ratio Legis.
- REVILLA GONZÁLEZ, J.A. (2007). La mediación penal. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. (Coordinadoras), Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R. y SOLETO MUÑOZ, H. (2007). La mediación en el ámbito escolar. Capítulo del libro: Soletto Muñoz, H. y Otero Parga, M. (Coordinadoras), Mediación y solución de conflictos. Madrid: Tecnos.
- GONZALO QUIROGA, M. (2006). Situación actual del arbitraje en España como método alternativo de solución de conflictos. Capítulo del libro: Gonzalo Quiroga, M. (Directora), Métodos alternativos de solución de conflictos: perspectiva multidisciplinar. Madrid: Dykinson.
- LORCA NAVARRETE, A.M^a. (2004). Comentarios a la nueva ley de arbitraje 60/2003 de 23 de diciembre. San Sebastián: Instituto Vasco de Derecho Procesal (IVADP).
- HINOJOSA SEGOVIA, R. (2004). Comentarios a la nueva ley de arbitraje. Barcelona: Grupo difusión.
- BURGOS LADRÓN DE GUEVARA, J. (2004). Aproximación a la nueva ley 60/2003, de 23 de diciembre, de arbitraje. Diario La Ley Nº 5978, Año XXV, 18 de marzo de 2004.
- CHILLÓN MEDINA, J.M^a. y MERINO MERCHÁN, J.F. (2004). Valoración crítica de la nueva ley de arbitraje. Diario La Ley Nº 5945, Año XXV, 2 de febrero de 2004.
- BUSTO LAGO, J.M.; ÁLVAREZ LATA, N. y PEÑA LÓPEZ, F. (2005). Reclamaciones de consumo. Derecho de consumo desde la perspectiva del consumidor. Navarra: Thomson-Aranzadi.
- GUILLÉN CARAMÉS, J. (2007). El arbitraje y el derecho de los consumidores y usuarios. Capítulo del libro: Collantes Gónzález, J.L. (Director), El arbitraje en las distintas áreas del Derecho. Perú: Palestra.

- LETE DEL RÍO, J.M. (1998). Arbitraje de consumo. La Ley – Actualidad Civil, 1998.
- MORENO BLESÁ, L. (2011). Arbitraje online. Capítulo del libro: Collantes González, J.L., (Director), Diccionario terminológico del arbitraje nacional e internacional (comercial y de inversiones). Perú: Palestra.
- BADENAS CARPIO, J.M. (2001). Comercio electrónico y arbitraje. Capítulo del libro: Illescas Ortiz, R., Comercio electrónico y protección de los consumidores. Madrid: La Ley.
- MONTESINOS GARCÍA, A. (2007). Arbitraje y nuevas tecnologías. Madrid: Civitas.
- MERINO MERCHÁN, J.F. y CHILLÓN MEDINA, J.M^a. (2006). Tratado de Derecho arbitral. Tercera edición. Madrid: Civitas.
- MADRID PARRA, A. (2011). Electronificación del arbitraje. Revista Internacional de Estudios de Derecho Procesal y Arbitraje, nº 2.
- BORGOÑO TORREALBA, J.L. (2007). Arbitraje comercial internacional on line. A.E.D.I., vol. XXIII.
- POMBO, F. (2002). Contratación electrónica. Capítulo del libro: Cremades, J, Fernández Ordóñez, M.A. e Illescas, R., Régimen jurídico de internet. Madrid: La Ley.
- PEREDA GÁMEZ, F.J. (2001). Normas de alcance arbitral y jurisdiccional de la Directiva sobre comercio electrónico. Capítulo del libro: Illescas Ortiz, R., Comercio electrónico y protección de los consumidores. Madrid: La Ley.
- GÓNZÁLEZ SEOANE, S. (2007). Arbitraje y Derecho inmobiliario: los procesos arrendaticios, en concreto, los relativos a la resolución del contrato, al desahucio por falta de pago, y la sumisión a tribunales arbitrales. Capítulo del libro: Collantes González, J.L., El arbitraje en las distintas áreas del Derecho. Perú: Palestra.
- BELLO JANEIRO, D. (2007). Arbitraje y Derecho de la Propiedad Intelectual: la Comisión Mediadora y Arbitral en la Propiedad Intelectual. Capítulo del libro: Collantes González, J.L., El arbitraje en las distintas áreas del Derecho. Perú: Palestra.