

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Psicología y habilidades de comunicación
Titulación	Grado en Odontología
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud
Curso	1º
ECTS	6
Carácter	Básica
Idioma/s	Español y/o inglés
Modalidad	Presencial
Semestre	Semestre 1 y semestre 2
Curso académico	2025-2026
Docente coordinador	Aldo Aguirre Camacho

2. PRESENTACIÓN

En esta materia, el estudiante analizará a la persona de forma global teniendo en cuenta de forma especial los elementos psicosociales que influyen en los estados de salud y enfermedad, y conocerá los aspectos relevantes en la relación odontólogo-paciente haciendo especial hincapié en la comunicación con el paciente y la familia y las habilidades de relación interpersonal.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos

CON03 Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.

CON05 Promover el aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas, así como la motivación por la calidad.

CON07 Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

CON26 Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.

Conocimientos específicos de la materia

- Comprender a la persona considerando al individuo en su triple dimensión (biológica-psicológica-social), determinando cómo puede influir en el proceso salud – enfermedad.
- Comprender que cada individuo tiene procesos únicos y específicos y la aproximación al paciente debe ser individualizada.
- Valorar los cambios producidos como consecuencia de la intervención del profesional.
- Conocer los contenidos de la psicología de salud para garantizar una óptima intervención en los ámbitos de la atención, prevención y promoción de la salud.

- Desarrollar una actitud abierta y flexible frente a las diferentes culturas y sociedades para mantener el principio de atención sanitaria basada en el concepto de universalidad.
- Conocer aspectos relevantes relacionados con la salud laboral desde la perspectiva de la Psicología que contribuyan a prevenir consecuencias indeseadas.

Habilidades

HAB01 Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

HAB02 Saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.

HAB03 Saber compartir información con otros profesionales sanitarios y trabajar en equipo.

HAB16 Adquirir experiencia pre-clínica bajo la adecuada supervisión en entornos simulados.

Habilidades específicas de la materia

- Aplicar los conocimientos adquiridos de psicología y habilidades de comunicación en un paciente simulado.
- Dominar la comunicación y las habilidades de relación interpersonal como competencias esenciales para la práctica profesional diaria y manejo de situaciones que requieran un afrontamiento específico.
- Analizar y valorar las conductas mostradas por los pacientes para fomentar que éstas ayuden a los mismos a adaptarse y afrontar las exigencias de la situación (salud-enfermedad).
- Aplicar los principios de la comunicación para favorecer la consecución de los objetivos de la relación terapéutica. Desde la clarificación del motivo de la consulta a la toma de decisiones relacionadas con el diagnóstico, tratamiento, seguimiento y adhesión al tratamiento.

Competencias

CP40 Transmitir mensajes (ideas, conceptos, sentimientos, argumentos), tanto de forma oral como escrita, alineando de manera estratégica los intereses de los distintos agentes implicados en la comunicación en el entorno académico y profesional.

4. CONTENIDOS

- Introducción a la psicología y psicología de la salud. El continuo salud-enfermedad.
- Modelos teóricos de actuación: modelo biomédico y modelo biopsicosocial.
- Conductas de salud.
- Relación terapéutica y habilidades de comunicación.
- Adhesión al tratamiento.
- Emoción, estrés y afrontamiento.
- Miedos y fobias dentales.
- El dolor.
- Salud laboral. Estrés laboral y burnout.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- MD1 Clase magistral
- MD4 Aprendizaje basado en problemas.
- MD8 Entornos de simulación

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
AF1 Clases magistrales	37
AF4 Resolución de problemas	5
AF8 Actividades en talleres y/o laboratorios	16
AF10 Trabajo autónomo	90
AF12 Pruebas de evaluación presenciales	2
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
SE1 Pruebas de evaluación presenciales	40-60%
SE4 Caso/problema	15-25%
SE5 Carpeta de aprendizaje (Portfolio)	5-10%
SE6 Evaluación del desempeño	15-30%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria, el alumno deberá:

- 1) Obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura,
- 2) Al menos una calificación de 5,0 sobre 10,0 en el examen final.
- 3) Asistir al menos a un 50% de las prácticas de simulación no tendrán acceso al examen en convocatoria ordinaria.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria, el alumno deberá:

- 1) Obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura
- 2) Obtener una calificación de 5,0 sobre 10,0 en el examen final.
- 3) Recuperar, en caso de no asistencia al 50% de las simulaciones, las actividades de simulación. Para ello, el alumno habrá de presentarse a una prueba de recuperación que consistirá en la realización de un escenario de simulación escogido al azar de entre los 4 o más escenarios a los que el alumno no haya asistido, cuya temática el alumno desconocerá. La corrección será llevada a cabo por acuerdo interjueces, siendo los profesores de la asignatura quienes procedan a su corrección mediante una rúbrica previamente establecida.

El alumno podrá realizar nuevamente las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos 1	Semana 3
Simulación 1	Semana 6
Simulación 2	Semana 7
Simulación 3	Semana 9
Simulación 4	Semana 10
Simulación 5	Semana 11
Simulación 6	Semana 12
Simulación 7	Semana 13
Simulación 8	Semana 14
Análisis de casos 2	Semana 12
Diario reflexivo	Semana 18
Examen	Semana 18

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Manuales recomendados de Psicología de la Salud

- Amigo Vázquez I. (2017). *Manual de psicología de la salud*. Madrid, Pirámide.
- Cleries X. (2006). *La comunicación una competencia esencial para los profesionales de la salud*. Masson Elsevier .
- Gil Roales-Nieto J (dir.). (2003). *Psicología de la salud: aproximación histórica, conceptual y aplicaciones*. Madrid, Pirámide.
- León, J.Mª. (2004). *Fundamentos de la Psicología de la Salud*. En J.Mª. León, S. Medina, S. Barriga, A. Ballesteros y I.Mª. Herrera (Autores), *Psicología de la Salud y de la Calidad de Vida*. Barcelona: UOC.
- Morrison, V. y Bennett P. (2008). *Psicología de la Salud*. Madrid Ed. Pearson.
- Myers DG. (2006). *Psicología*. 7ª ed. Madrid, Editorial MédicaPanamericana.
- Nieto-Munuera J. (2004). *Psicología para ciencias de la salud, estudio del comportamiento humano ante la enfermedad*. Madrid, Mc-Graw Hill.
- Tazón, P. (2000). Perspectiva holística de la persona. En Tazón, Aseguiolaza y García-Campayo (Coords.), *Ciencias Psicosociales*. Barcelona: Masson.

Bibliografía específica sobre psicología, comunicación y odontología

- Fernández Parra, A. y Gil, J. (1994). *Odontología conductual*. Barcelona: Martínez Roca
- Ayer, W. (2005). *Psychology and Dentistry: Mental Health Aspects of Patient Care*. Haworth Press
- Haller T. y Moorman C. (2005). *Dental Talk: How to Manage Children's Behavior With Effective Verbal Skills*. Merrill MI: Personal Power Press.
- Mostofsky, D.I. y Fortune, F. (2014). *Behavioral Dentistry*. Ames Iowa: Willey-Blackell
- Molinuevo B. (2011). *La comunicación no verbal en la relación médico-paciente*. Barcelona: Ed. Aresta
- Ramseier, C. y Suvan, J.E. (2010). *Health Behavior Change in the Dental Practice*. Ames Iowa: Willey-Blackell

Enlaces de interés para la asignatura

- ‘Dental Fear Central’, recursos sobre ansiedad, miedos y fobias <http://www.dentalfearcentral.org>
- Society of Dental Anxiety Management (ISDAM) (Sociedad Internacional para el manejo de la ansiedad dental) <http://www.isdam.com/>
- Revista de Society of Dental Anxiety Management <http://www.isdam.com/assets/img/ISDAMmag.pdf>
- ‘Psychology’ (Myers) Student Center http://bcs.worthpublishers.com/myers9e/#t_512463
- ‘Discovering Psychology’ <http://www.learner.org/series/discoveringpsychology/index.html>

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.