

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Comunicación e impacto relacional
Titulación	Enfermería
Escuela/ Facultad	Medicina, Salud y deportes
Curso	Segundo
ECTS	6 ECTS
Carácter	Básica
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial
Semestre	Anual (Semestres 3 y 4)
Curso académico	2025-26
Docente coordinador	Pedro José Soriano Martín
Docentes asignatura	Pedro José Soriano Martín, Juan Carlos Pérez Jiménez

2. PRESENTACIÓN

En esta asignatura trataremos los aspectos relacionados con la comunicación y la interacción interpersonal en las diferentes áreas de la vida de la persona, a nivel personal y profesional. Generando consciencia de la comunicación propia, las diferencias individuales y el impacto bidireccional que tiene lugar entre nosotros y nuestro entorno.

Se trata de una asignatura fundamentalmente experiencial, sobre una base de contenido teórico, donde el participante desarrolle consciencia, de sí mismo y de su entorno, y habilidades de comunicación en el “uno a uno”, con grupos y en público.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Habilidades:

HAB02. Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud

Habilidades específicas de la materia

- Reconocer los conceptos básicos de la comunicación humana y relaciones interpersonales.
- Emplear estrategias para comunicarse de forma efectiva, tanto de manera oral como escrita, teniendo en cuenta aspectos culturales y de relación interpersonal.
- Identificar los conceptos básicos de la inteligencia emocional.
- Analizar la gestión de las propias emociones y los comportamientos derivados de ellas.
- Discriminar las actitudes, motivaciones y resistencias no explícitas en las relaciones interpersonales.
- Interpretar hechos y situaciones desde distintos puntos de vista, teniendo en cuenta las actitudes, intereses, necesidades y perspectivas de los otros.

Competencias:

CP02 Aceptar sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.

CP04 Establecer una comunicación eficaz con pacientes, familia, grupos sociales y compañeros así como el fomento de la educación para la salud.

CP17 Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas incluyendo el establecimiento de una relación empática y respetuosa acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo y la utilización de estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

CP24 Transmitir mensajes (ideas, conceptos, sentimientos, argumentos), tanto de forma oral como escrita, alineando de manera estratégica los intereses de los distintos agentes implicados en la comunicación en el entorno académico y profesional.

CP26 Influir en otros para guiarles y dirigirles hacia unos objetivos y metas concretos, tomando en consideración sus puntos de vista, especialmente en situaciones profesionales derivadas de entornos volátiles, inciertos, complejos y ambiguos (VUCA) del mundo actual

4. CONTENIDOS

La materia está organizada en seis unidades de aprendizaje, las cuales, a su vez, están divididas en temas (cuatro o cinco temas dependiendo de las unidades):

Unidad 1. Fundamentos y bases teóricas de la comunicación humana.

Unidad 2. La inteligencia emocional en las relaciones interpersonales.

Unidad 3. Herramientas de la comunicación efectiva.

Unidad 4. La comunicación en el ámbito profesional:

- La relación terapéutica con individuos, familias y grupos.
- Aplicación / Adecuación de la relación terapéutica y técnicas de comunicación.

Unidad 5. El éxito del cambio: La capacidad de adaptación.

Unidad 6. Herramientas para hablar en público

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- MD1. Clase magistral
- MD3. Aprendizaje cooperativo
- MD6. Entornos de simulación
- MD9. Aprendizaje reflexivo

- MD10. Aprendizaje dialógico

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Lecciones magistrales	20
Lecciones magistrales asíncronas	10
Actividades participativas grupales	32
Tutoría grupal	2
Debates y coloquios	20
Actividades de simulación	4
Exposiciones orales	10
Pruebas presenciales de conocimientos	2
Trabajo autónomo	50
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	25%
Informes y escritos: Trabajo grupal de casos	25%
Exposiciones orales: Comunicación en público	20%
Observación de desempeño: Entrevista simulada	15%
Observación de desempeño: Taller grupal	15%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (suma de la nota de cada actividad evaluable, ponderada según porcentaje reflejado en la tabla del apartado 7) de la asignatura, sin perjuicio de los requisitos específicos que se describen a continuación.

Requisitos específicos:

- **Actividades obligatorias:**
 - En esta asignatura existen actividades obligatorias. La no realización de alguna de ellas implica no superar la asignatura en convocatoria ordinaria, y tener que presentarse a la convocatoria extraordinaria. La nota máxima que aparecerá en las actas de convocatoria ordinaria será un 4,0 sobre 10,0.
 - Las actividades obligatorias son todas las de la asignatura: cada una de las pruebas de conocimiento los informes y escritos: trabajo grupal de casos, las exposiciones orales: comunicación en público, la observación de desempeño: entrevista simulada y observación de desempeño: taller grupal.
 - La asistencia presencial al aula es obligatoria a excepción de 2 faltas por persona, sin justificar. No asistir al aula implica no superar la asignatura en convocatoria ordinaria.
- **Nota de corte:**
 - En esta asignatura existen actividades con nota de corte. No alcanzar la nota de corte implica no superar la asignatura en convocatoria ordinaria, y tener que presentarse a la convocatoria extraordinaria. La nota máxima que aparecerá en las actas de convocatoria ordinaria será un 4,0 sobre 10,0.
 - Las actividades con nota de corte son: Todas las actividades de evaluación de la asignatura.
 - La nota de corte es: 5,0 sobre 10,0.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (suma ponderada de las actividades de evaluación) de la asignatura, sin perjuicio de los requisitos específicos que se describen a continuación.

- Notas que se mantienen de la convocatoria extraordinaria:
 - La nota de todas las actividades evaluables aprobadas (con nota igual o superior a 5,0 sobre 10,0) en convocatoria ordinaria se mantiene para el cálculo de la calificación final de la convocatoria extraordinaria.
- Actividades evaluables a realizar en convocatoria extraordinaria:
 - Los estudiantes tienen que realizar todas las actividades obligatorias no realizadas en convocatoria ordinaria y todas las actividades en las que no ha alcanzado la nota de corte en la convocatoria ordinaria. El profesorado indicará el enunciado de cada una de ellas a los estudiantes, dado que no tienen por qué ser las mismas que en convocatoria ordinaria.
 - Las actividades grupales pasarán a realizarse de manera individual.

- Hay algunas actividades evaluables en convocatoria ordinaria que no pueden replicarse en convocatoria extraordinaria. Cada una de ellas se sustituye por una actividad similar, según se indica a continuación.
 - Actividad evaluable: todas las actividades grupales: portfolio y exposiciones orales: trabajo grupal de casos, y observación de desempeño: taller grupal.
 - Se sustituye por: prueba de conocimientos oral del manual completo de “Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Luis Cibanal Juan”.
- Las actividades obligatorias en convocatoria ordinaria continúan siendo obligatorias en convocatoria extraordinaria. La no realización de alguna de ellas implica no superar la asignatura en convocatoria extraordinaria. La nota máxima que aparecerá en las actas será un 4,0 sobre 10,0.
- Las actividades con nota de corte en convocatoria ordinaria continúan teniendo nota de corte en convocatoria extraordinaria. No alcanzar la nota de corte mínima implica no superar la asignatura en convocatoria extraordinaria. La nota máxima que aparecerá en las actas será un 4,0 sobre 10,0.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Pruebas de conocimiento	Semanas 2, 4, 9, 33, 37
Informes y escritos: Trabajo grupal de casos	Semana 30
Exposiciones orales: Comunicación en público y presentación trabajo grupal de casos	Semana 1-41
Observación de desempeño: Entrevista simulada	Semana 38
Observación de desempeño: Taller grupal	Semana 36

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Bishop, S. (2008). Desarrolle su asertividad (3ª ed.). Barcelona: Gedisa.
- Brown, B. (2013). Frágil: el poder de la vulnerabilidad. Barcelona: Ediciones Urano.
- Castanyer, O. (2015). La asertividad: Expresión de una sana autoestima (38ª ed.). Bilbao: Desclée De Brouwer.
- Cibanal, L., Arce, M.C. & Carballal M.C. (2011). Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud. Madrid: Elsevier.

- Clèries, X. (2011). La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Elsevier Masson.
- Conangla, M.M. (2004). Acompañar en un viaje emocional: la inteligencia emocional aplicada a la relación de ayuda. Revista ROL de enfermería, 27(3), 42-50.
- Diagnóstico humanizado. (2002). Madrid: Fundación Belén.
- Duhigg C. (2014). The power of habit. London: Random House.
- Echeverría, R. (2014). Ontología del lenguaje. Buenos Aires: Granica.
- Freud, S. (1999). El malestar en la cultura. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Gladwell, M. (2013). Inteligencia intuitiva: ¿por qué sabemos la verdad en dos segundos? Madrid: Taurus.
- Moreno, M. (2008). El cuidado del “otro”: un estudio sobre la relación enfermera/paciente inmigrado. Barcelona: Bellaterra.
- Morgado, I. (2012). Cómo percibimos el mundo: Una exploración de la mente y los sentidos. Barcelona: Ariel.
- Pease A & Pease B. (2009). The Definitive Book of Body Language. London: Orion Publishing Group.
- Peplau, H.E. (1990). Relaciones interpersonales en enfermería: Un marco de referencia conceptual para la enfermería psicodinámica. España: Salvat.
- Pérez, J.C. (2015). Días de vida: Conversaciones con Joan Hunt. Madrid: Plaza y Valdés.
- Schwartz, B. (2005). Por qué más es menos. Madrid: Taurus.
- Tazón, M.P., Garcia, J. & Aseguinolaza L. (2009). Relación y Comunicación (2ª ed.). Madrid: Difusión Avances de Enfermería
- Torre, J. & Arriaga, E. (2001). El empleo del tacto como forma de comunicación del profesional de enfermería. Metas de Enfermería, 33 (marzo).

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:
orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.