

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Ciencias Psicosociales Aplicadas y Habilidades de la Comunicación
Titulación	Grado en Fisioterapia
Escuela/ Facultad	Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
Curso	2024-2025
ECTS	6
Carácter	BASICA
Idioma/s	ESPAÑOL Y FRANCÉS
Modalidad	PRESENCIAL
Semestre	PRIMER SEMESTRE
Curso académico	1º
Docente coordinador	Álvaro González Rodríguez

2. PRESENTACIÓN

Ciencias Psicosociales Aplicadas y Habilidades de la Comunicación es una asignatura del primer curso del grado en Fisioterapia y se imparte en el semestre. Posee un valor de 6 ECTS y es una materia de carácter básico dentro de la Titulación, perteneciente al grado de Psicología. Teniendo en cuenta el perfil formativo que se espera que consiga el alumno, aporta una formación básica y específica sobre la salud desde el punto de vista psicosocial y nociones de psicología, especialmente, habilidades de la comunicación para terapeutas. Es decir, a la vez que ayuda al alumno a adquirir los conocimientos teóricos requeridos; contribuye a la adquisición de las habilidades prácticas necesarias para aprender a escuchar y empatizar con el paciente, emitir un diagnóstico clínico de forma asertiva, favorecer la adherencia y el compromiso con el tratamiento.

La asignatura respeta un orden cronológico que permite ir adquiriendo conocimientos cada vez más complejos de forma progresiva, además lo introduce en la práctica terapéutica con pacientes a través de la simulación tradicional y avanzada. En la planificación del plan de estudios de Ciencias Psicosociales Aplicadas y Habilidades de la Comunicación se definen claramente las competencias generales y específicas necesarias para desarrollar los diferentes niveles de aprendizaje en la materia. La asignatura se imparte en español e inglés dado el marcado carácter internacional de la Universidad Europea de Madrid, proporcionando a los estudiantes las herramientas suficientes para alcanzar un nivel de conocimiento que les permita el desarrollo internacional de su labor profesional.

Dentro de los ECTS de esta asignatura se incluyen máster clases, análisis de casos, aprendizaje basado en problemas, entornos de simulación avanzada, prácticas pre clínicas en el laboratorio de simulación tradicional, portafolios, seminarios, trabajos dirigidos, tutorías y horas de trabajo autónomo.

Todo ello permitirá al futuro egresado adquirir todos los conocimientos y habilidades necesarios para la realización de un correcto diagnóstico, adecuada prevención, elaboración de planes de tratamiento e iniciarse en la terapéutica del paciente infantil teniendo en cuenta su desarrollo y crecimiento para finalmente aplicarlo fuera del entorno pre clínico.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT3, CT5, CT17, CE78, CE79, CE80, CE82, CE84	RA1: Comprensión de los contenidos y principios esenciales relacionados con la psicología y la sociología.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT3, CT5, CT17, CE78, CE79, CE80, CE82, CE83, CE84, CE85	RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT3, CT5, CT10, CT11, CT17, CT18, CE78, CE79, CE80, CE81, CE82, CE83, CE84, CE85	RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT3, CT5, CT10, CT11, CT17, CT18, CE78, CE79, CE80, CE81, CE82, CE83, CE84, CE85	RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.

4. CONTENIDOS

Bloque 1

TEMA 1. Introducción a la psicología y psicología de la salud. El continuum salud-enfermedad.

TEMA 2. Modelos teóricos de actuación: modelo biomédico y modelo biopsicosocial.

TEMA 3. Conductas de salud.

Bloque 2

TEMA 4. Relación terapéutica y habilidades de comunicación.

TEMA 5. Adhesión al tratamiento.

Bloque 3

TEMA 6. Emoción, estrés y afrontamiento.

TEMA 7. Miedos.

TEMA 8. El dolor.

TEMA 9. Salud laboral. Estrés laboral y burnout

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clases magistrales
- Grupos cooperativos
- Trabajo autónomo
- Aprendizaje basado en problemas
- Método del caso

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Tutorías	10
Clases magistrales	30
Análisis de casos prácticos	23
Ejercicios prácticos	12
Resolución de problemas	25
Auto aprendizaje	50
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba de evaluación presencial	50%
Exposiciones orales	10%
Debates	10%
Caso/problema, investigaciones	30%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

La asistencia al 75% de las simulaciones es **obligatoria**, siendo posible justificar las ausencias de acuerdo a los casos previstos en la normativa académica.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la actividad A6, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades, así como una asistencia a **todas** las actividades de simulación (Apto)

(https://universidadeuropea.com/resources/media/documents/CRITERIOS_CAMBIO_PRUEBAS_DE_EVALUACION%20UEM_Aprobado3_vABRIL2.pdf)

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria, el alumno deberá:

- 1) Obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura
- 2) Obtener una calificación de 5,0 sobre 10,0 en el examen final.
- 3) Recuperar, en caso de no asistencia a alguna de las simulaciones, las actividades de simulación. Para ello, el alumno habrá de presentarse a una prueba de recuperación que consistirá en la realización de un escenario de simulación escogido al azar de entre los escenarios a los que el alumno no haya asistido, cuya temática el alumno desconocerá. La corrección será llevada a cabo por acuerdo inter-jueces, siendo los profesores de la asignatura quienes procedan a su corrección mediante una rúbrica previamente establecida.

El alumno podrá realizar nuevamente las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1. Asistencia a simulación (5 sesiones)	Semanas 1 a 18
Actividad 2. Lectura, análisis y debate de un artículo relacionado con el Modelo Biopsicosocial.	Semana 3 a 4
Actividad 3. Publicación en Redes Sociales	Semanas 6 a 8
Actividad 4. Elaboración de un artículo y exposición oral sobre Estrategias y Técnicas de Gestión del Dolor	Semana 11 a 14
Actividad 5. Portfolio	Semanas 1 a 15
Actividad 6. Prueba de conocimiento de toda la materia impartida.	Semana 18

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Barlow, D. H. (Ed.). (2014). *Clinical handbook of psychological disorders: A step-by-step treatment manual*. Guilford publications.

Beck, J. S. (2011). *Cognitive Behavior Therapy, Second Edition*. (S.I.) : Guilford Press.

Beck, A. T. (1976). *Cognitive therapies and emotional disorders*. New York: New American Library.

Borrell-Carrió, F., Suchman, A., Epstein, R. (2004) The Biopsychosocial Model 25 years later: Principles, Practice and Scientific Inquiry. *Annals of Family Medicine*. Vol.2(6). 576-582.

Brannon, L., Feist, J. (2001). *Psicología de la Salud*. Madrid: Paraninfo

Burns, D. D. (2010). *Sentirse bien: una nueva terapia contra las depresiones* (Vol. 201). Paidós.

Ellis, A. (2000). *Cómo controlar la ansiedad antes de que le controle a usted*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

Ellis, A. (2000). *Usted puede ser feliz*. Paidós.

Esquerda, M., Yuguero, O., Viñas, J., & Pifarré, J. (2016). La empatía médica, ¿nace o se hace? Evolución de la empatía en estudiantes de medicina. *Atención primaria*, 48(1), 8-14.

Lajunen, T., Räsänen, M. (2004). Can social psychological models be used to promote bicycle helmet use among teenagers? A comparison of the Health Belief Model, Theory of Planned Behavior and the Locus of Control. *Journal of Safety Research*, 35, 115-123

Laroche, F., Roussel, P. (2012). *Douleur Chronique et thérapies comportementales et cognitives*. Clamecy: Imprim'Vert

Leal-Costa, C., Díaz-Agea, J. L., Tirado-González, S., Rodríguez-Marín, J., & Van-der Hofstadt, C. J. (2015, August). Las habilidades de comunicación como factor preventivo del síndrome de Burnout en los profesionales de la salud. *In Anales del Sistema Sanitario de Navarra* (Vol. 38, No. 2, pp. 213-223).

Lowen, A. (2011). *Bioenergética: terapia revolucionaria que utiliza el lenguaje del cuerpo para curar los problemas de la mente*. Ed. Sirio.

Miller, W. R., and Rollnick, Stephen (2002). *Motivational Interviewing: Preparing People for Change*. New York, Guilford.

Rodríguez-Marín, J., Neipp, M.C. (2008). *Manual de Psicología Social y de la Salud*. Madrid: Síntesis.

Sánchez, M. M., & Rubio, J. M. L. (2001). Entrenamiento en habilidades sociales: un método de enseñanza-aprendizaje para desarrollar las habilidades de comunicación interpersonal en el área de enfermería. *Psicothema*, 13(2), 247-251.

Shelton, N., & Burton, S. (2004). *Asertividad. Haga oír su voz sin gritar*. FC Editorial.

Şimşekoğlu, Ö., Lajunen, T. (2008). Social Psychology of seat belt use: A comparison of theory of planned behavior and health belief model. *Transportation Research Part F* 11, 181-191.

Solvey, P., Andrade, J. & Ferrazzano, R. P.E.T. Pain Erase Technique. *Borrado de dolor y Más Allá*. Ed. TdeA.

Stein, E., & Bono, J. L. C. (1995). *Sobre el problema de la empatía*. Universidad Iberoamericana.

Van der Hofstadt Román, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. Ediciones Díaz de Santos.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación. Muchas gracias por tu participación.