

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Habilidades directivas y de Negociación
<b>Titulación</b>	Criminología
<b>Escuela/ Facultad</b>	Facultad de Ciencias Jurídicas, Educación y Humanidades
<b>Curso</b>	Cuarto
<b>ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	Presencial/Online
<b>Semestre</b>	S7
<b>Curso académico</b>	2025/2026
<b>Docente coordinador</b>	Pablo Rafael Díaz de la Calle
<b>Docente</b>	Ignacio Sacaluga Rodríguez, Pablo Rafael Díaz de la Calle

## 2. PRESENTACIÓN

La asignatura de Habilidades Directivas y de Negociación dota al alumnado del Grado de Criminología de los elementos teórico-técnicos y, principalmente, de las habilidades necesarias para saber manejarse en el ámbito laboral.

Es muy probable que cualquier estudiante universitario tenga que dirigir, a lo largo de su carrera profesional, equipos de personas y proyectos. En este sentido, este curso pretende dar a conocer las principales tendencias y técnicas de la gestión contemporánea, con el fin de que el alumnado adquiera las habilidades necesarias para liderar y negociar de manera efectiva, así como fomentar la adquisición de dichas habilidades entre los miembros de los equipos dirigidos.

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Conocimientos:

- CON01. Relacionar los elementos básicos procedentes de disciplinas íntimamente relacionadas con la Criminología, como la Psicología el Derecho Penal o la Sociología.

### Habilidades:

- HAB05. Utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación para la búsqueda y análisis de datos, la investigación, la comunicación y el aprendizaje.

**Competencias:**

- CP07. Utilizar y evaluar diversas fuentes de información criminológica de manera crítica y ajustada a las necesidades de cada caso, garantizando su pertinencia y fiabilidad en el análisis de la criminalidad
- CP09. Manejar y utilizar con eficacia y soltura las nuevas tecnologías para acceder a archivos y datos criminológicos, fuentes de consulta, repositorios y bases de datos jurídicas.
- CP10. Diseñar, evaluar y ejecutar estrategias en los ámbitos de la seguridad pública y privada
- CP14. Aplicar de forma práctica e integradora los conocimientos, habilidades y competencias adquiridos en entornos profesionales relacionados con la criminología.

**Resultados de aprendizaje:**

Conocimientos específicos de la materia:

- Definir buenas prácticas de liderazgo en diferentes escenarios.
- Identificar problemas merecedores de solución mediante la negociación y el liderazgo.
- Encontrar pautas comunicativas relacionadas con la resolución de conflictos.

Habilidades específicas de la materia:

- Expresar con concisión y pulcritud ideas encaminadas a la identificación y resolución de conflictos.
- Expresar empatía y asertividad.
- Discriminar entre técnicas de argumentación y de negociación eficaces y no eficaces.

Competencias	Resultados de aprendizaje
CON01, CP07, CP09	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir buenas prácticas de liderazgo en diferentes escenarios.</li> </ul>
CON01, CP09, CP10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar problemas merecedores de solución mediante la negociación y el liderazgo.</li> </ul>
HAB05, CP07, CP14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encontrar pautas comunicativas relacionadas con la resolución de conflictos.</li> </ul>
CON01, HAB05, CP10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar con concisión y pulcritud ideas encaminadas a la identificación y resolución de conflictos.</li> </ul>
HAB05, CP10, CP14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expresar empatía y asertividad.</li> </ul>
CP07, CP09, CP14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discriminar entre técnicas de argumentación y de negociación eficaces y no eficaces.</li> </ul>

## 4. CONTENIDOS

- Planificación y gestión del tiempo.
- Comunicación interpersonal: asertividad y empatía.
- Técnicas de argumentación y de negociación.
- Resolución de conflictos.
- Trabajo bajo presión.
- El liderazgo.

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

Clase magistral.

Aprendizaje cooperativo.

Aprendizaje basado en problemas.

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	10
Clases de aplicación práctica	20
Resolución de problemas	30
Elaboración de informes y escritos	15
Exposiciones orales de trabajos	5
Trabajo autónomo	60
Debates y coloquios	8
Pruebas de evaluación presenciales	2
	<b>150</b>

### Modalidad virtual:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	10
Clases virtuales síncronas	20
Resolución de problemas	30
Elaboración de informes y escritos	15
Exposiciones orales de trabajos síncronas	5
Estudio de contenidos y documentación complementaria (Trabajo Autónomo)	60
Foro virtual	8
Pruebas de evaluación virtuales	2
	<b>150</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

### Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de evaluación presenciales	60%
Exposiciones orales	5%
Informes y escritos	15%
Caso/problema	20%

### Modalidad virtual:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de evaluación virtuales	60%
Exposiciones orales	5%
Informes y escritos	15%
Caso/problema	20%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades. La media de las actividades, a su vez, deberá llegar, al menos, al 4 para poder realizar media con el examen.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades. La media de las actividades, a su vez, deberá llegar, al menos, al 4 para poder realizar media con el examen.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1. Reflexión y análisis sobre el rol del gestor deportivo	Semana 4
Actividad 2. Tipos de dirección en los negocios y en las empresas deportivas	Semana 8
Actividad 3. Diseño, planificación y programación de una actividad deportiva	Semana 10
Prueba de conocimientos	Semana 14-16

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Bonilla Moreno, M. (2022). *Liderando humanos y máquinas: una mirada a las habilidades gerenciales en la era 4.0*
- Capuñay, L. M. P., Santa María, A. L. P., Ramórez, J. N. G., Falla, J. V. H., & Salazar, P. O. M. (2024). Liderazgo transformacional como compromiso de cambio: una revisión sistemática de la literatura. *Interciencia*, 49(5), 292–299
- Casellas, J. L. (2024). *Inteligencia directiva: manual para liderar equipos*. Marge Books
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books
- Herrera Hinojosa, B. K., & Madrid Acevedo, J. G. (2022). *Habilidades gerenciales y su impacto económico, social y tecnológico en las organizaciones*
- Ivancevich, J. (2006). *Comportamiento organizacional*. McGraw-Hill
- Puchol, L. (2010). *El libro de las habilidades directivas*. Editorial Díaz de Santos
- Ramírez-Flores, C. A., Rueda, L. V., & Eslava, E. E. (2024). Habilidades directivas que impactan en el desempeño organizacional de pequeñas empresas: revisión de literatura. *Revista de Ciencias Económico Administrativas – UAS (RECEA)*, 2(1), 57–73
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. Pearson Prentice Hall

- Stiglitz, J. E. (2020). *El precio de la desigualdad: cómo un sistema político y económico injusto ha creado una sociedad dividida*. Taurus
- Torres-Anillo, K. M., Niebles-Núñez, L. D., Durán, J. A. R., & Niebles-Núñez, W. A. (2024). Habilidades administrativas y liderazgo transformacional: una revisión bibliométrica. *Económicas CUC*, 45(1), e24596

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

[orientacioneducativa@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa@universidadeuropea.es)

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.