

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Dirección Técnica de Entidades Deportivas
<b>Titulación</b>	Grado en Gestión Deportiva
<b>Escuela/ Facultad</b>	Medicina, Salud y Deportes
<b>Curso</b>	3º
<b>ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Idioma/s</b>	Castellano e inglés
<b>Modalidad</b>	Presencial y Virtual
<b>Semestre</b>	S5
<b>Curso académico</b>	25-26
<b>Docente coordinador</b>	Carlos Serrano Luengo

## 2. PRESENTACIÓN

La asignatura de Dirección Técnica de Entidades Deportivas pretende ofrecer una visión particular de uno de los puestos de responsabilidad más demandados en el área de la gestión deportiva: el de director técnico/coordinador de servicios.

Los requerimientos del puesto y las habilidades y competencias necesarias para desempeñarlo con éxito están en sintonía con el perfil de egreso de los graduados en Gestión Deportiva. La dirección técnica es un área funcional que poseen todas las entidades que orientan sus servicios a la actividad física y el deporte, de manera independiente al contexto al que pertenezcan.

Su principal cometido es el de diseñar, supervisar, ejecutar, controlar y evaluar todos los procesos relacionados con la oferta de servicios de actividad física y/o deporte de la organización, y todo lo que ello implica en relación con las instalaciones deportivas, con el equipo de profesionales, con la atención al cliente, etc...

## 3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Conocimientos

CON01. Conoce planes de actuación empresarial para la mejora de procesos que involucren recursos materiales, humanos u económicos.

CON02. Describe el diseño de un proceso de emprendimiento y desarrollo de negocio, desde su conceptualización hasta su implementación y evaluación, atendiendo a las características individuales y contextuales de la empresa, así como a los principios históricos, técnicos y éticos.

CON06. Describe los procesos de construcción y explotación de las diferentes instalaciones deportivas.

CON07. Conoce los aspectos claves en la gestión de equipos, la comunicación y la gestión de recursos humanos del entorno deportivo.

### **Habilidades**

HAB01. Elabora herramientas estratégicas y de análisis óptimas para la gestión deportiva.

### **Competencias**

COMP01. Diseñar y aplicar el proceso metodológico en diferentes contextos y en todos los sectores de intervención profesional de la gestión deportiva.

COMP03. Dirigir y coordinar equipos tanto individuales como grupales en el desarrollo de tareas, protocolos, procesos y actividades relacionadas con las buenas prácticas de gestión deportiva y la actividad física.

COMP6. Identificar, organizar, dirigir, planificar, coordinar, implementar y realizar evaluación técnico-científica de los recursos organizativos y recursos materiales e instalaciones deportivas, incluido su diseño básico y funcional.

COMP14. Conocer y utilizar las herramientas de gestión utilizadas en las entidades que desarrollan servicios de actividad física.

## **4. CONTENIDOS**

En este apartado se indica el contenido de cada uno de los temas contenidos en las unidades de aprendizaje:

- Los servicios de calidad en la actividad física y deportiva.
- Diseño y puesta en marcha de servicios en función de su tipología.
- Herramientas de gestión y buenas prácticas aplicadas a los servicios deportivos.
- Definición de procesos en el departamento de servicios.
- Dirección y gestión de recursos para generar actividades.

Los contenidos de la materia están organizados en 5 unidades de aprendizaje, las cuales, a su vez, están divididas en los siguientes temas:

Tema 1. Clasificación y dirección de organizaciones deportivas

Tema 2. La dirección técnica. El rol del gestor deportivo

Tema 3. Dirección en entidades deportivas

Tema 4. Planificación y gestión de actividades o servicios deportivos. Herramientas

Tema 5. Gestión y dirección por procesos

## **5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral/Webconference
- Método del caso
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje dialógico

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	20
Lectura de temas de contenido	12
Resolución de problemas y ejercicios prácticos	12
Análisis de casos	13
Búsqueda de recursos y selección de fuentes de información	12
Diseño de estrategias, procedimientos y planes de intervención	16
Actividades participativas grupales (seminarios, talleres, participación en foros...)	17
Tutorías	4
Trabajo autónomo	42
Pruebas presenciales de conocimiento	2
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

### Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Clases virtuales síncronas	20
Lecturas de temas de contenido	12
Resolución de problemas	12
Análisis de casos	13
Búsqueda de recursos y selección de fuentes de información.	12
Diseño de estrategias, procedimientos y planes de intervención	16
Actividades participativas grupales (seminarios, participación en foros)	17
Tutoría virtual	4
Trabajo autónomo	42
Pruebas de evaluación virtuales	2
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

### Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	30-40%
Observación del desempeño	10-15%
Resolución de problemas y ejercicios prácticos	20-35%
Diseño y elaboración de actividades prácticas	20-30%

### Modalidad online:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas virtuales de conocimiento	60%
Resolución de problemas y ejercicios prácticos	15-25%
Diseño y elaboración de actividades prácticas	15-25%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

La adquisición de competencias por parte del alumno/a será valorada a través del sistema de evaluación continua. Este tipo de evaluación incluye la asistencia a las clases magistrales, clases presenciales con metodologías activas, trabajos, pruebas escritas, clases prácticas, exposiciones, charlas externas, etc. La adquisición de los resultados de aprendizaje establecidos en la asignatura será, ponderando y valorando los resultados obtenidos de la aplicación de los siguientes procedimientos de evaluación

- La elaboración de informes y escritos, relacionados con los contenidos de la asignatura, así como a la exposición oral de algunos de ellos, corresponde al 60% de la calificación final. Dichas prácticas y/o trabajos serán de carácter individual o grupal, según proceda. Será necesario una calificación media

ponderada de 5,00 en las mismas para considerarlas aprobadas (en cada trabajo se debe obtener una calificación de 5,00 para poder hacer media). Las prácticas y/o trabajos tendrán que ser presentados en tiempo y forma. No se recogerán prácticas y/o trabajos presentados fuera de plazo ni forma. Los trabajos no entregados bajo estas condiciones tendrán la calificación de "0". Cada una de las prácticas y/o trabajos no tendrán el mismo peso sobre la calificación media de las prácticas y/o trabajos, sino que estarán ponderadas en función de su importancia. Será obligatorio la asistencia presencial durante las sesiones establecidas para la elaboración y presentación de trabajos o actividades grupales, o individuales.

Se deberá cuidar el formato de los trabajos, o actividades evaluables que se presenten, tendrán que responder siempre a los requisitos y criterios descritos en cada caso en las fichas de actividad correspondientes facilitadas a su debido tiempo Salvo que el trabajo, actividad, tarea, etc. se realice para ser presentado en clase, se deberá utilizar la plantilla de entrega de trabajos presente en el campus virtual. En caso de que un trabajo muestre un formato incorrecto, inadecuado o muy poco cuidado será suspendido independientemente de la calidad del contenido.

- Prueba de aplicación teórica del conocimiento. Se realizarán dos pruebas objetivas presenciales, que podrán ser a través de campus virtual o de manera escrita, lo que supondrá el 40% restante de la calificación final. Es requisito indispensable obtener una calificación mínima de 5,00 en la misma para poder superarla.

Ambas partes deben estar aprobadas (calificación mínima de 5,00 en cada una de ellas) para obtener la calificación final (100%).

Los alumnos deberán asistir al 75% de las clases teóricas o magistrales o perderán el derecho a la evaluación continua. Las clases teóricas o magistrales podrán ser seguidas desde casa mediante el sistema HyFlex, por parte del alumnado, con recomendación de que sean las menos sesiones posibles con el fin de asegurar que el alumnado o uno varios alumnos/as en concreto siguen de forma activa las clases Ausentarse sin justificación de fuerza mayor a una ponencia invitada o a más de 2 clases prácticas conllevará la pérdida del derecho a la evaluación continua.

## **7.2. Convocatoria extraordinaria**

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

En caso de no cumplir con los criterios establecidos para la evaluación continua, el alumno/a perderá el derecho a participar en las pruebas de evaluación objetiva y defender los trabajos en clase en convocatoria ordinaria. Así el alumno/a deberá realizar el examen y las defensas/presentaciones en el periodo de evaluación extraordinario de manera individual.

En caso de no obtener la calificación media ponderada de 5,00 en las prácticas y/o trabajos, el alumno deberá presentar en convocatoria extraordinaria, los trabajos que le indique la profesor/a para intentar superar con éxito la parte práctica. El alumno deberá obtener una calificación media ponderada de 5,00 para superarla. La calificación obtenida en la parte práctica será el 60% de la calificación final.

Los alumnos que no superen la prueba objetiva en la fecha establecida para la convocatoria ordinaria tendrán que realizar la prueba objetiva presencial en la fecha establecida para la convocatoria extraordinaria con los contenidos de toda la asignatura. La calificación obtenida en la prueba objetiva será el 40% de la calificación final. Es requisito indispensable obtener una calificación mínima de 5,00 en la prueba objetiva para superarla.

Ambas partes deben estar aprobadas (calificación mínima de 5,00 en cada una de ellas) para obtener la calificación final (100%).

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1. Análisis y reflexión sobre la regulación de profesiones del deporte	Semana 4-5
Actividad 2. Tipos de dirección en las entidades deportivas	Semana 7-8
Actividad 3. Mystery shopper	Semana 10-11
Prueba de conocimiento de carácter individual 1	Semana 12
Actividad 4. Creación de mapa de procesos en gestión deportiva	Semana 14
Actividad 5. Creación y diseño de un plan de dirección de una entidad deportiva	Semana 15
Prueba de conocimiento de carácter individual 2	Semana 18

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- García, M. y Pradas, M. (2017) El gestor deportivo en la organización del deporte de la sociedad actual (2ª edición). Sevilla: Wanceullen.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Aguilera, O. y Morales, I. (2011). Guía de Buenas prácticas para la gestión por procesos en instalaciones deportivas. Málaga: Junta de Andalucía.
- Avourdiadou, S., & García, J. (2014). How relationships between service quality and satisfaction are formed among participants from nearby cultures. *International Journal of Scientific Research*, 3, 326-328.
- García, M. y Pradas, M. (2017) El gestor deportivo en la organización del deporte de la sociedad actual (2ª edición). Sevilla: Wanceullen.
- Lloréns, F.J., y Fuentes, M.M. (2000). *Calidad Total: Fundamentos e Implantación*. Madrid: Pirámide.
- De Lucas Heras, J. M. (2016). La dirección técnica de la actividad físico-deportiva como espacio profesional de los licenciados en ciencias de la actividad física y el deporte. *Revista Española de Educación Física y Deportes*, (376), 29. Ley 3/2008 de 23 de abril del ejercicio de las profesiones del deporte (Cataluña)
- Ley 6/2016, de 24 de noviembre, del ejercicio de las profesiones del deporte en la Comunidad de Madrid.
- Nuviala, A., Tamayo, J.A., Iranzo, J., y Falcón, D. (2008). Creación, diseño, validación y puesta en práctica de un instrumento de medición de la satisfacción de usuarios de organizaciones que prestan servicios deportivos. *Retos, Nuevas tendencias en Educación Física, Deporte y Recreación*, 14, 10-16.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (1988). SERVQUAL: A Multi Item Scale for Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64, 12-40.
- Rial, J., Varela, J., Rial, A., y Real, E. (2010). Modelización y medida de la calidad percibida en centros deportivos: la escala QSport-10. *Revista Internacional de Ciencias del Deporte*, 18, 57-73.
- Theodorakis, N.D., Howat, G., Ko, Y.J., & Avourdiadou, S. (2014). A comparison of service evaluation models in the context of sport and fitness centres in Greece. *Managing Leisure*, 19, 18-35.
- Zeithaml, V.A., Berry, L., & Parasuraman, A. (1996). The behavioral consequences of service quality. *Journal of Marketing*, 60, 31-46.

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

[orientacioneducativa@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa@universidadeuropea.es)

## **11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.