

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	FUNDAMENTOS DEL MARKETING
Titulación	GRADO EN MARKETING
Escuela/ Facultad	CIENCIAS SOCIALES
Curso	1º
ECTS	6
Carácter	OBLIGATORIA
Idioma/s	ESPAÑOL
Modalidad	PRESENCIAL
Semestre	2
Curso académico	2023-24
Docente coordinador	ENRIQUE CARRASCO MOLINA
Docente	ENRIQUE CARRASCO MOLINA

2. PRESENTACIÓN

La asignatura tiene por objeto hacer comprender el papel de la función de marketing dentro de la empresa y conocer y comprender el funcionamiento del mercado.

Gracias a los conocimientos adquiridos, el estudiante va a ser capaz de:

- Analizar el entorno para poder planificar, ejecutar y controlar acciones de marketing.
- Basándose en las necesidades del consumidor, formular las directrices para el diseño de soluciones y conceptos que puedan convertirse en futuros productos.
- Determinar estrategias de precios.
- Entender el funcionamiento básico de los sistemas de distribución comercial.
- Determinar las necesidades de comunicación de la empresa.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

- CB2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y **posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas** dentro de su área de estudio.
- CB3: **Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.**
- CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias transversales:

- CT1: Capacidad de **organización y planificación**: Que el alumno sea capaz de determinar las metas y prioridades del negocio, estipulando la acción, los plazos y los recursos.
- CT4: **Resolución de problemas**: capacidad de idear la solución quedará lugar a una clara satisfacción del problema del cliente atendiendo sus necesidades, problemas y objetivos de negocios.
- CT15: **Habilidades en las relaciones**: Habilidad para interactuar con los demás.

Competencias específicas:

- CE7 - **Valorar el entorno competitivo** de la empresa, prestar especial atención al mercado e integrar este análisis al emprender nuevos retos.
- CE10 - **Conocer y comprender el concepto de empresa** y empresario y su papel en una economía de mercado.

Resultados de aprendizaje:

- RA1-Comprender el papel de la función de marketing dentro de la empresa.
- RA2-Conocer y comprender el funcionamiento de los mercados.
- RA3-Analizar el entorno para poder planificar, ejecutar y controlar acciones de marketing.
- RA4-Basándose en las necesidades del consumidor, formular las directrices para el diseño de soluciones y conceptos que puedan convertirse en futuros productos.
- RA5-Determinar estrategias de precios.
- RA6-Entender el funcionamiento básico de los sistemas de distribución comercial.
- RA7-Determinar las necesidades de comunicación de la empresa.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CT1	RA1: Comprender el papel de la función de marketing dentro de la empresa.
CE10	RA2: Conocer y comprender el funcionamiento de los mercados.
CE7	RA3: Analizar el entorno para poder planificar, ejecutar y controlar acciones de marketing.
CE7	RA4: Basándose en las necesidades del consumidor, formular las directrices para el diseño de soluciones y conceptos que puedan convertirse en futuros productos.
CE7	RA5: Determinar estrategias de precios.
CE10	RA6: Entender el funcionamiento básico de los sistemas de distribución comercial.
CE12	RA7: Determinar las necesidades de comunicación de la empresa.

4. CONTENIDOS

El estudiante abordará actividades encaminadas a aprender cómo se lleva a cabo una planificación estratégica de marketing, un análisis del entorno externo e interno, y o un análisis del mercado y la competencia, entre otros aspectos.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Método del Caso
- Aprendizaje Cooperativo
- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Aprendizaje basado en proyectos
- Clase magistral
- Entornos de simulación

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	55
Trabajo guiado	12,5
Trabajo autónomo del alumno	37,5
Trabajo grupal del alumno	25
Otras actividades (visitas externas, conferencias, etc.)	12,5
Clases magistrales asíncronas	7,5
TOTAL	150 h.

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
1.Ejercicios prácticos y trabajos/informes (modalidad presencial)	50 %
2.Pruebas de conocimiento (modalidad presencial)	40%
3. Presentaciones y desempeño (modalidad presencial)	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria el estudiante deberá obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura. Para poder hallar la media, es imprescindible superar con al menos un 5 cada una de las partes relacionadas:

1. Pruebas de conocimiento. **Se pondrán 2 exámenes, un parcial y un final con la mitad de la materia aproximadamente cada uno, y se realizará la media entre ellas. Cada parte deberá tener más de un 4 para poder hacer media. Si no se alcanza esa nota, esa parte va a convocatoria extraordinaria de julio.**
2. Actividades evaluables de los temas. Se realizará la media entre las actividades evaluables del aula. Cada tema tendrá varias actividades.
3. Las partes aprobadas se guardarán para convocatoria extraordinaria excepto si uno de los exámenes no supera el 5, entonces esa parte va a extraordinaria. La nota final de la asignatura se calcula teniendo en cuenta los pesos en porcentaje de cada una de las categorías de la asignatura. **Para superar la asignatura el estudiante debe obtener la calificación de 5 o superior en cada una de las categorías de los sistemas de evaluación previstos en la ficha de la asignatura, por**

lo que, si una de las categorías (actividades formativas evaluables) no ha sido superada, la asignatura será evaluada con un 4 como máximo pudiendo ser menor si la media de la calificación de la asignatura así lo es.

4. En la asignatura no se contemplan pruebas ni ejercicios adicionales fuera de cada convocatoria, ni de recuperación, ni para subir nota.
5. El porcentaje de asistencia mínimo para aprobar la asignatura es un 50%.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura convocatoria extraordinaria deberás obtener una nota mínima de 5, teniendo en cuenta que: En caso de no superar con éxito la asignatura en convocatoria ordinaria se guardarán las calificaciones de las actividades realizadas y aprobadas para la convocatoria extraordinaria. En ningún caso se tendrán en cuenta para futuras convocatorias.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables:

Actividad	Título	SEMANAS
Tema 1	GESTIÓN DE RELACIONES RENTABLES CON LOS CLIENTES	SEMANA 1
Actividad 1	Las actividades de este bloque profundizarán en las herramientas que deben desarrollar las organizaciones, desde el punto de vista del marketing, para mejorar las relaciones con sus clientes y para entender mejor sus necesidades.	SEMANA 1
Tema 2	ESTRATEGIA DE LA EMPRESA Y DE MARKETING	SEMANA 2
Actividad 2	Las actividades de este tema se centrarán en alinear los planes de marketing con los planes de crecimiento y expansión de la organización.	SEMANA 2
Tema 3	EL ENTORNO DEL MARKETING	SEMANA 3-5
Actividad 3	Las actividades de este bloque profundizarán en la investigación del mercado y la descripción del entorno.	SEMANAS 3-5
Tema 4	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DEL MARKETING	SEMANAS 6-12
Actividad 4	Se buscará que el estudiante analice los sistemas de información de los que se valen las empresas y los mercados para poder gestionar estrategias de marketing más exitosas.	SEMANAS 6-12
Tema 5	MERCADOS DE CONSUMIDORES Y COMPORTAMIENTO DE COMPRA DEL CONSUMIDOR	SEMANAS 13-18
Actividad 5	Las actividades de este bloque incidirán en el estudio del comportamiento del consumidor como factor trascendental para diseñar la estrategia de marketing de una organización.	SEMANAS 13-18
Pruebas de conocimiento. Exámenes: parcial y final.		Examen parcial: 21-22 marzo 2024. Examen final: 30-31 mayo 2024.

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- GARCÍA, C. B. (2018). La mejor solución a tu problema. Hacia una Filosofía del Marketing y el Consumo. Revista Portuguesa de Filosofía, 74(2/3), 451-472.
- GARCÍA, J. S. (2019). Marketing hasta la última definición de la AMA (American Marketing Association). Revista de la Asociación Española de Investigación de la Comunicación, 1(2), 124-132.
- ITURRALDE, R., & TORRES, K. (2018). Plan de marketing para el incremento de ventas. Observatorio de la Economía Latinoamericana, (marzo).
- JUÁREZ, F. (Ed.). (2018). Principios de marketing. Editorial Universidad del Rosario.
- **KOTLER/ARMSTRONG (2008, 12th. Edicion): Principios de Marketing. Ed. Pearson. Prentice Hall. Manual de la Asignatura.**
- SUKIER, H., HERNANDEZ-FERNANDEZ, L., PORTILLO-MEDINA, R., VALLE-OSPINO, A., GARCIA, M., & GARCIA-GUILIANY, J. (2018). Marketing estratégico: una mirada desde el contexto de la empresa familiar. Revista Espacios, 39(44).

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación. Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa.uec@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.