

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Habilidades del Terapeuta
Titulación	Grado en Psicología
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Biomédicas
Curso	3º
ECTS	6
Carácter	Optativa
Idioma/s	Español
Modalidad	Presencial
Semestre	1
Curso académico	2025-2026
Docente coordinador	Judit Tirado Muñoz
Docente	Judit Tirado Muñoz, Víctor Estal

2. PRESENTACIÓN

En esta materia el estudiante podrá conocer y analizar cuáles son las cualidades y competencias personales necesarias para el desempeño profesional del terapeuta. Se trabajará en la autoevaluación de las propias emociones y las de los demás: interlocutores, pacientes, otros terapeutas, etc., desde el área de la inteligencia emocional y las habilidades de la comunicación interpersonal. Se trabajarán también, los aspectos de la ética profesional y legislación que ayudarán en la práctica clínica a integrar y construir el desarrollo de la profesión del psicólogo en el campo clínico y de la salud con sus requisitos deontológicos específicos.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CONOCIMIENTOS

CON04: Identificar los criterios para seleccionar una técnica basada en la evidencia científica

- Identificar las cualidades y competencias personales necesarias para el desempeño profesional del terapeuta
- Identificar aspectos de la ética profesional y legislación que ayudarán en la práctica clínica a integrar y construir el desarrollo de la profesión del psicólogo en el campo clínico y de la salud con sus requisitos deontológicos específicos

HABILIDADES

HAB04: Desarrollar habilidades para la comunicación interpersonal y la inteligencia emocional con sus pacientes: empatía, escucha, autoconciencia, automotivación, autocrítica y habilidades sociales

• Aplicar habilidades terapéuticas en situaciones críticas del contexto terapéutico



- Aplicar las habilidades fundamentales en el desarrollo del proceso terapéutico
- Desarrollar la autoevaluación de las propias emociones y las de los demás: interlocutores, pacientes, otros terapeutas, etc., desde el área de la inteligencia emocional y las habilidades de la comunicación interpersonal
- Desarrollar habilidades para la comunicación interpersonal y la inteligencia emocional con sus pacientes: empatía, escucha, autoconciencia, automotivación, autocrítica y habilidades sociales

COMPETENCIAS

COMP01: Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología en el ámbito de Psicología de la Salud

COMP02: Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos en el ámbito de Psicología de la Salud

COMP06: Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana

COMP08: Conocer distintos diseños de investigación, los procedimientos de formulación y contrastación de hipótesis y la interpretación de los resultados y ser capaz de aplicarlos en el ámbito de Psicología de la Salud

COMP09: Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y, comunitario.

COMP10: Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos.

COMP11: Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados

COMP12: Ser capaz de planificar y realizar una entrevista

COMP14: Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades

COMP18: Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional

COMP19: Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínter organizacionales

COMP21: Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados

COMP22: Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones

COMP23: Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto)

COMP25: Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos **COMP26**: Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios

COMP27: Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...

COMP28: Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...

COMP29: Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.



COMP30: Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones

COMP31: Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones

COMP32: Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones

COMP33: Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación

COMP36: Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología

4. CONTENIDOS

La asignatura se estructura en 7 temas:

Tema 1. Introducción

- 1. Aproximaciones históricas a la conceptualización de la relación terapéutica
- 2. Aportaciones de las teorías implícitas para la comprensión de la persona del terapeuta.
- 3. Sistemas de medida de la relación terapéutica
- 4. Interacción vs. relación
- 5. Enfoque contextual

Tema 2. El terapeuta eficaz

- 1. La persona del terapeuta y el desarrollo de sus recursos
 - ¿Como debería ser el terapeuta?
 - o Problemas experimentados por terapeutas noveles.
 - o Eficacia.
 - o Investigación de los resultados.
 - Investigación de procesos.
- La persona del terapeuta y su contribución al cambio terapéutico: manejo de contingencias en sesión.
 - o El terapeuta eficaz
 - o Procesos conductuales fundamentales
 - o Enfoque contextual-funcional del lenguaje y la cognición.
 - o Teoría del marco relacional.
 - o Terapia de aceptación y compromiso.
 - Análisis funcional experiencial.

Tema 3. Habilidades del terapeuta

- 1. Estilos de comunicación del terapeuta y sus habilidades en la entrevista clínica
 - o Habilidades de comunicación.
- 2. Las habilidades de comunicación del terapeuta y el contexto clínico: manejo de contingencias en sesión.
 - o Motivación.
 - o Entrevista motivacional.
- 3. La Inteligencia emocional como herramienta terapéutica
- 4. La comunicación verbal y no verbal en el contexto clínico



Tema 4. Relación terapéutica

- 1. Alianza de trabajo y cualidades/habilidades del terapeuta
- 2. Estilos de comunicación del terapeuta y sus habilidades en la entrevista clínica:
 - o La escucha activa
 - o La empatía
 - o La aclaración
 - Paráfrasis
 - o El reflejo
 - o Síntesis
 - Validación
 - Normalización
 - o Asertividad
- 3. El coaching aplicado a la situación terapéutica: "coaching terapéutico"
- 4. El coaching como herramienta de éxito para el terapeuta

Tema 5. Proceso terapéutico

- 1. Aproximaciones al estudio del terapeuta y del cliente
- 2. Investigación y seguimiento del papel del terapeuta en el éxito profesional
- 3. Principales líneas de trabajo en el ámbito de la investigación de procesos
- 4. El estudio de la conducta verbal para la comprensión del fenómeno clínico
- 5. Estudio de las instrucciones de tareas terapéuticas
- 6. Control aversivo de la conducta en terapia
- 7. Negociación de los objetivos y de adherencia al tratamiento: autocontrato

Tema 6. Contexto Terapéutico: ¿Qué hacer en situaciones de crisis y/o de conflicto?

- 1. Estudio de las situaciones de conflicto y su importancia para el trabajo clínico
- 2. Las emociones del terapeuta en las situaciones de riesgo/crisis
- 3. La Inteligencia emocional como herramienta para la gestión de situaciones de riesgo/crisis (conflicto)
- 4. El terapeuta y su trabajo en equipo: factores relacionales
- 5. Simulación de situaciones de crisis y afrontamiento mediante coaching
 - Malas noticias
 - o Evaluación suicida.
 - o Violencia de género.
- 6. Síndrome de burnout

Tema 7. La ética profesional y legislación en la práctica clínica

- 1. Ética profesional y legislación en la práctica clínica.
- 2. Normas éticas y Legislación de aplicación en la práctica clínica
- 3. Principales conflictos éticos en la evaluación y los tratamientos psicológicos
- 4. Comunicación entre miembros de un mismo equipo terapéutico y entre distintos equipos
- 5. Utilización de las nuevas tecnologías en la práctica clínica
- 6. Ética de la investigación clínica. Aspectos éticos relacionados con la presentación y la publicación de casos clínicos y de los resultados de las investigaciones
- 7. Ámbitos legales de actuación para especialistas en Psicología Clínica y no especialistas. Normativa para la apertura de Consultas profesionales



5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje cooperativo
- Método del caso
- Exposiciones de estudiantes

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	35h
Trabajo autónomo	50h
Evaluación formativa	5h
Resolución de problemas	10h
Tutoría presencial	5h
Rol playing	20h
Ejercicios prácticos	10h
Análisis de casos	10h
Debates	5h
ACTIVIDADES FORMATIVAS	150h

7. EVALUACIÓN



A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba presencial de conocimientos: Examen tipo test con 30 preguntas de elección múltiple con 3 opciones de respuesta que suponen el 80% (8 puntos) de la calificación. Habrá un apartado con dos preguntas abiertas a desarrollar sobre casos prácticos que suponen el 20% de la calificación (1 punto por pregunta).	50%
Análisis de casos y resolución de problemas: Visualización de dos películas y discusión en clase y en el foro para la realización de dos informes.	10%
Observación del desempeño: 7 task trainings (10%): 1. Devolución de análisis funcional 2. Entrevista motivacional 3. Manejo de contingencias en sesión 4. Prevención de recaídas y cierre 5. Violencia de género 6. Malas noticias 7. Ideación suicida Mini ECOE (10%)	20%
Diario reflexivo: Los estudiantes recogerán en un documento los avances en sus habilidades durante el curso después de su participación en cada tasktraining.	10%
Exposiciones orales: Se presentará el análisis funcional de un caso, junto al caso y las conclusiones del mismo.	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

Asistencia



Tal como se establece en el Reglamento de evaluación de titulaciones de la Universidad Europea el Título I, art. 4, "Para los estudiantes que cursen enseñanzas de grado presenciales, se establece la obligatoriedad de justificar, al menos, el 50% la asistencia a las clases, como parte necesaria del proceso de evaluación y para dar cumplimiento al derecho del estudiante a recibir asesoramiento, asistencia y seguimiento académico por parte del profesor. La falta de acreditación por los medios propuestos por la universidad de, al menos, el 50% de asistencia, facultará al profesor a calificar la asignatura como suspensa en la convocatoria ordinaria, acorde al sistema de calificación previsto en el presente reglamento. Todo ello, sin perjuicio de otros requisitos o superiores porcentajes de asistencia que cada facultad pueda establecer en las guías de aprendizaje o en su normativa interna"

Aquellos estudiantes que no hayan cumplido con el 50% de asistencia en convocatoria ordinaria podrán ser calificados como suspensos, debiendo superar en la convocatoria extraordinaria las pruebas objetivas correspondientes a la asignatura, en las que deberán obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás seguir el sistema de **evaluación continua** y superar tanto las metodologías activas obligatorias, como la prueba presencial de conocimientos. Deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la prueba presencial de conocimientos, al igual que en cada una de las metodologías activas (diario reflexivo + análisis de casos y resolución de problemas + observación del desempeño + exposiciones orales). Es obligatorio entregar todas las actividades para superar la asignatura.

Plagio y uso de la IA

Cualquier estudiante que disponga o se valga de medios ilícitos en la celebración de una prueba de evaluación, o que se atribuya indebidamente la autoría de trabajos académicos requeridos para la evaluación, tendrá la calificación de "suspenso" (0) en todas las pruebas de evaluación de la convocatoria en la que se ha producido el hecho y podrá asimismo ser objeto de sanción, previa apertura de expediente disciplinario.

Contenido Generado por Inteligencia Artificial: Las herramientas de Contenido Generado por Inteligencia Artificial (AIGC), como ChatGPT y otros modelos de lenguaje (LLMs), no pueden ser utilizados para generar trabajos. Estas herramientas tampoco pueden ser responsables en ningún caso del contenido escrito en el trabajo. El uso de la IA debe ser autorizado por el docente en cada actividad. Si un estudiante ha usado estas herramientas para desarrollar alguna parte de su trabajo, su uso debe describirse detal ladamente en el trabajo. El estudiante es completamente responsable de la precisión de la información proporcionada por la herramienta y de referenciar correctamente cualquier trabajo de apoyo. Las herramientas usadas para mejorar ortografía, gramática y edición general no están incluidas en estas directrices. La decisión final sobre la idoneidad del uso reportado de una herramienta de inteligencia artificial recae en el docente, la coordinación académica, y dirección del título.

Retraso en las entregas de actividades obligatorias

El retraso en las entregas de actividades obligatorias supondrá la no evaluación de la actividad, otorgándole una nota numérica de 0.

Simulación

Las 8 simulaciones (7 Task Training + 1 Mini ECOE) de la asignatura forman parte del 20% de la actividad evaluable *Observación del desempeño*:



Task Training

La asistencia a las simulaciones del Task Training es obligatoria y de carácter presencial. Estas simulaciones se realizan en el aula. El alumno debe hacer al menos 4 de 7 simulaciones (Task Training) con o sin justificación. El alumno que falte a más de 4 simulaciones suspenderá el Task Training (10% de observación del desempeño). Llegar tarde a la actividad implica que el alumno no podrá realizarla.

Mini ECOE:

El alumno deberá además presentarse a una Evaluación de Competencias Objetiva y Estructurada-ECOE (10% de observación del desempeño). Esta simulación se realiza en el hospital simulado. La asistencia esta prueba de evaluación es obligatoria.

Normativa sobre el uso de uniforme en simulaciones: Siempre que se realicen simulaciones en el hospital simulado (Mini ECOE), será obligatorio que el alumno lleve el uniforme correspondiente (camiseta y pantalón de pijama) al hospital simulado. El alumno que no acuda con el uniforme completo perderá derecho a asistir a la simulación y, por ende, tendrá una falta en la misma.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria se seguirán las mismas directrices que en la convocatoria ordinaria. Es necesario entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del profesor, o bien aquellas que no fueron entregadas.

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás superar tanto las metodologías activas obligatorias, como la prueba presencial de conocimientos. Deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la prueba presencial de conocimientos, al igual que en cada una de las actividades que pertenecen a las metodologías activas (diario reflexivo + análisis de casos y resolución de problemas + observación del desempeño + exposiciones orales). Es obligatorio entregar todas las actividades para superar la asignatura.

La evaluación de extraordinaria será de la siguiente manera para cada actividad:

- Prueba de conocimiento: un examen equivalente.
- Películas y debate: informe de otra película y participación en nuevo foro.
- Task-training: análisis de las habilidades terapéuticas de un vídeo por cada task-training mediante informe.
- Mini-Ecoe: grabación de vídeo demostrando habilidades sobre un caso.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Observación de desempeño	Todo el semestre



Análisis de casos y resolución de problemas	Todo el semestre
Presentaciones orales	Semana 11
Diario reflexivo	Semana 17
Prueba presencial de conocimientos	Semana 18

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Manuales

- Cleries, X. (2011). La comunicación: Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Aresta.
- o Cormier, W., & Cormier, L. (1994). *Estrategias de entrevista para terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales*. Bilbao: Desclé de Brouwer.
- o Corey, G. (2012). Teoría y práctica de asesoramiento y psicoterapia (9ª ed.). Cengage Learning.
- o Corey, G. (2017). Theory and Practice of Counseling and Psychotherapy. Cengage.
- o Goldstein, W. N. (2001). *Iniciación a la psicoterapia*. Madrid: Alianza.
- Goldstein, W. N. (2001). A Primer for Beginning Psychotherapy (Cap. 2, The therapist).
 Routledge.
- Greenberg, L. S., & Paivio, S. C. (1999). Trabajar con las emociones en psicoterapia. Barcelona:
- Hayes, S., & Hofmann, S. (2015). Process-based CBT. The Science and Core Clinical Competencies of Cognitive Behavioral Therapy. New Harbinger Publications, Inc.
- Kanfer, F. H., & Golstein, A. P. (1987). Cómo ayudar al cambio en psicoterapia. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Kelly, J. A. (2012). Entrenamiento en habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones (6ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- o Labrador, F. J. (Ed.). (2011). Situaciones difíciles en terapia. Madrid: Pirámide.
- Ruiz Moral, R. (2004). Relación clínica: Guía para aprender, enseñar e investigar. Barcelona:
 Semfyc.
- Ruiz, M. A. (1998). Habilidades terapéuticas. En M. A. Vallejo (Ed.), Manual de terapia de conducta (Vol. I, pp. 83-131). Madrid: Dykinson.
- Ruiz, M. A., & Villalobos, A. (1994). Habilidades terapéuticas. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.
- Saldaña, C. (2008). Habilidades y competencias terapéuticas. En F. J. Labrador (Coord.),
 Técnicas de modificación de conducta (pp. 642-658). Madrid: Pirámide.
- Shapiro, D. L., & Smith, S. R. (2011). Malpractice in psychology. Washington, DC: American Psychological Association.
- Smith, J. (n.d.). Building and maintaining the therapeutic relationship. In *Psychotherapy* (Chap. 11). Springer.
- Van-der Hofstadt Román, C. J. (2005). El libro de las habilidades de comunicación (2ª ed.).
 Madrid: Díaz de Santos.

Lecturas de interés



- o Corey, G. (1995). *Teoría y práctica de la terapia grupal*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- O Cormier, W. H., & Cormier, L. S. (1996). *Estrategias de entrevista para terapeutas* (2ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Labrador, F. J., & Crespo, M. (Eds.). (2012). Psicología clínica basada en la evidencia. Madrid:
 Pirámide.
- Froján, M. X., Montaño, M., & Calero, A. (2010). Therapists' verbal behavior analysis: A
 descriptive approach to the psychotherapeutic phenomenon. *The Spanish Journal of Psychology*, 13(2), 914-926.
- o Froján Parga, M. X., Montaño Fidalgo, M., & Calero Elvira, A. (2006). ¿Por qué la gente cambia en terapia? Un estudio preliminar. *Psicothema*, 18(4).
- Froján Parga, M. X., Núñez de Prado Gordillo, M., & Pascual Verdú, R. D. (2017). Cognitive techniques and language: A return to behavioral origins. *Psicothema*.
- Froján Parga, M. X., Montaño Fidalgo, M., Calero Elvira, A., García Soler, Á., Garzón Fernández, Á., & Ruiz Sancho, E. M. (2008). Sistema de categorización de la conducta verbal del terapeuta.
 Psicothema.
- Froján Parga, M. X., Montaño Fidalgo, M., Calero Elvira, A., & Ruiz Sancho, E. (2011).
 Aproximación al estudio funcional de la interacción verbal entre terapeuta y cliente durante el proceso terapéutico. *Clínica y Salud*, 22(1), 69-85.
- Lindsay, G., Koene, C., Ovreeide, H., & Lang, F. (2008). Ethics for European psychologists.
 Hogrefe & Huber.
- o Río Sánchez, C. del. (2018). Guía de ética profesional en psicología clínica. Pirámide.
- Ruiz-Sancho, E. M., Froján-Parga, M. X., & Calero-Elvira, A. (2013). Análisis de la conducta verbal del cliente durante el proceso terapéutico. *Anales de Psicología*, 29(3), 779-790.
- o Froján Parga, M. X., Alpañés Freitag, M., Calero Elvira, A., & Vargas de la Cruz, I. (2010). Una concepción conductual de la motivación en el proceso terapéutico. *Psicothema*.
- Marchena-Giráldez, C., Calero-Elvira, A., & Galván-Domínguez, N. (2013). La importancia de las instrucciones del psicólogo para favorecer la adhesión terapéutica. Clínica y Salud, 24(2), 55-65.
- Montaño-Fidalgo, M., Froján-Parga, M. X., Ruiz-Sancho, E. M., & Virués-Ortega, F. J. (2011). El proceso terapéutico "Momento a Momento" desde una perspectiva Analítico-Funcional. *Clínica y Salud*, 22(2), 101-119.
- Froján-Parga, M. X., & Ruiz-Sancho, E. M. (2013). Análisis funcional de la interacción terapéutica. Conductual, 1(1).
- López Bosch, A., & Pascual Verdú, R. D. (2012). Análisis Funcional de la Conducta Verbal del Terapeuta en el Tratamiento de un Caso de Ansiedad. Clínica y Salud, 23(2), 181-195.
- de Pascual-Verdú, R., Rocha-Díaz, M., & Almazán-Antón, G. (2015). Relevant factors in treatment adherence: A case study. *Clínica y Salud*, 26(3), 141-150.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.



- 2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
- 3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
- 4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a: <u>orientacioneducativa@universidadeuropea.es</u>

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.