

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Habilidades del Terapeuta
Titulación	Grado en Psicología / Grado en Psicología 100% inglés
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Biomédicas
Curso	3º
ECTS	6
Carácter	Básica
Idioma/s	Español / Inglés
Modalidad	Presencial
Semestre	5
Curso académico	2020-2021
Docente coordinador	Dr. Ricardo de Pascual Verdú

2. PRESENTACIÓN

En esta materia el estudiante podrá conocer y analizar cuáles son las cualidades y competencias personales necesarias para el desempeño profesional del terapeuta. Se trabajará en la autoevaluación de las propias emociones y las de los demás: interlocutores, pacientes, otros terapeutas, etc., desde el área de la inteligencia emocional y las habilidades de la comunicación interpersonal. Se trabajarán también, los aspectos de la ética profesional y legislación que ayudarán en la práctica clínica a integrar y construir el desarrollo de la profesión del psicólogo en el campo clínico y de la salud con sus requisitos deontológicos específicos.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
<ul style="list-style-type: none"> CBPS1: Conocer distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos 	<ul style="list-style-type: none"> RA1: Conocer y desarrollar competencias personales eficaces para el desempeño de su profesión como terapeuta.

<p>psicológicos en diferentes ámbitos aplicados de la Psicología de la Salud.</p> <ul style="list-style-type: none">• CBPS2: Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos en el ámbito de Psicología de la Salud• CBPS6: Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y socioculturales que intervienen en la configuración psicológica humana• CBPS8: Conocer distintos diseños de investigación, los procedimientos de formulación y contrastación de hipótesis y la interpretación de los resultados y ser capaz de aplicarlos en el ámbito de Psicología de la Salud.• CBPS9: Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y, comunitario.	<ul style="list-style-type: none">• RA2: Desarrollar habilidades para la comunicación interpersonal y la inteligencia emocional con sus pacientes: empatía, escucha, autoconciencia, automotivación, autocrítica y habilidades sociales.
<ul style="list-style-type: none">• CT2: Autoconfianza: Capacidad para valorar nuestros propios resultados, rendimiento y capacidades con la convicción interna de que somos capaces de hacer las cosas y los retos que se nos plantean.• CT4: Capacidad de análisis y síntesis: ser capaz de descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes; también evaluar otras alternativas y perspectivas para encontrar soluciones óptimas. La síntesis busca reducir la complejidad con el fin de entenderla mejor y/o resolver problemas.• CT5: Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica: para utilizar los conocimientos adquiridos en el ámbito	

<p>académico en situaciones lo más parecidas posibles a la realidad de la profesión para la cual se están formando.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • CE1: Saber analizar necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos • CE2: Ser capaz de establecer las metas de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiendo y negociando las metas con los destinatarios y afectados • CE3: Ser capaz de planificar y realizar una entrevista <ul style="list-style-type: none"> • CE5: Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades • CE9: Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional • CE10: Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínter organizacionales • CE12: Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados <ul style="list-style-type: none"> • CE13: Saber diseñar y adaptar instrumentos, productos y servicios, según los requisitos y restricciones • CE14: Saber contrastar y validar instrumentos, productos y servicios (prototipos o pruebas piloto). • CE16: Saber elegir las técnicas de intervención psicológica adecuadas para alcanzar los objetivos • CE17: Dominar las estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios 	

- CE18: Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los destinatarios: consejo psicológico, terapia, negociación, mediación...
- CE19: Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables...
- CE20: Saber aplicar estrategias y métodos de intervención indirectos a través de otras personas: asesoramiento, formación de formadores y otros agentes.
- CE21: Saber planificar la evaluación de los programas y las intervenciones
- CE22: Ser capaz de seleccionar y construir indicadores y técnicas de medición para evaluar los programas y las intervenciones
- CE23: Ser capaz de medir y obtener datos relevantes para la evaluación de las intervenciones
- CE24: Saber analizar e interpretar los resultados de la evaluación
- CE27: Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología.

4. CONTENIDOS

La asignatura se estructura en 6 temas:

- Introducción
 - Aproximaciones históricas a la conceptualización de la relación terapéutica.
 - Sistemas de medida de la relación terapéutica.
 - Interacción vs. relación.
- Tema 1. El terapeuta eficaz
 - La persona del terapeuta y el desarrollo de sus recursos
 - La persona del terapeuta y su contribución al cambio terapéutico: manejo de

- contingencias en sesión.
- Aportaciones de las teorías implícitas para la comprensión de la persona del terapeuta
- Tema 2. Habilidades del terapeuta
 - Las habilidades de comunicación del terapeuta y el contexto clínico: manejo de contingencias en sesión.
 - La comunicación verbal y no verbal en el contexto clínico
 - La Inteligencia emocional como herramienta terapéutica
- Tema 3. Relación terapéutica
 - Alianza de trabajo y cualidades/habilidades del terapeuta: manejo de contingencias en sesión.
 - Estilos de comunicación del terapeuta y sus habilidades en la entrevista clínica
 - Adaptación de la intervención a las características del cliente.
- Tema 4. Proceso terapéutico
 - Análisis Funcional
 - Las fases de la terapia. Habilidades fundamentales en el desarrollo del proceso terapéutico
 - Negociación de los objetivos y de adherencia al tratamiento
 - Investigación y seguimiento del papel del terapeuta en el éxito profesional
- Tema 5. Contexto Terapéutico: ¿Qué hacer en situaciones de crisis y/o de conflicto?
 - Estudio de las situaciones de conflicto y su importancia para el trabajo clínico
 - Las emociones del terapeuta en las situaciones de riesgo/crisis
 - La Inteligencia emocional como herramienta para la gestión de situaciones de riesgo/crisis (conflicto)
 - El terapeuta y su trabajo en equipo: factores relacionales
 - Simulación de situaciones de crisis y afrontamiento mediante coaching
 - El coaching aplicado a la situación terapéutica: "coaching terapéutico"
 - El coaching como herramienta de éxito para el terapeuta
 - Entrevista motivacional
- Tema 6. La ética profesional y legislación en la práctica clínica
 - Ética profesional y legislación en la práctica clínica. Normas éticas y Legislación de aplicación en la práctica clínica
 - Principales conflictos éticos en la evaluación y los tratamientos psicológicos
 - Comunicación entre miembros de un mismo equipo terapéutico y entre distintos equipos
 - Mecanismos para la protección de datos de carácter personal. Resolución de dilemas éticos clínicos
 - Utilización de las nuevas tecnologías en la práctica clínica
 - Ética de la investigación clínica. Aspectos éticos relacionados con la presentación y la publicación de casos clínicos y de los resultados de las investigaciones
 - Ámbitos legales de actuación para especialistas en Psicología Clínica y no especialistas. Normativa para la apertura de Consultas profesionales

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

1. Clase magistral
2. Aprendizaje cooperativo
3. Método del caso
4. Exposiciones orales de estudiantes

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Tipo de actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	35
Trabajo autónomo	50
Evaluación formativa	5
Resolución de problemas	10
Tutoría presencial	5
Análisis de casos	10
Ejercicios prácticos	10
Role playing	20
Debates	5
TOTAL	150 h

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso (%)
Diario Reflexivo	10%
Análisis de casos y resolución de problemas (simulación)	10%
Observación del desempeño	20%
Prueba de conocimientos	50%
Exposiciones orales	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás seguir el sistema de **evaluación continua** y superar tanto las metodologías activas obligatorias y como la prueba objetiva. Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Para obtener los puntos correspondientes en las metodologías activas es imprescindible entregar las actividades obligatorias en la fecha señalada. El retraso en la entrega de un trabajo sobre la fecha establecida por el profesor puede suponer desde una penalización en la nota hasta la calificación de suspenso.

Tal como se establece en el Reglamento de evaluación de titulaciones oficiales de grado de la Universidad Europea el Título I, art. 4, "Para los estudiantes que cursen enseñanzas presenciales, se establece la obligatoriedad de justificar, al menos, el 50% la asistencia a las clases, como parte necesaria del proceso de evaluación y para dar cumplimiento al derecho del estudiante a recibir asesoramiento, asistencia y seguimiento académico por parte del profesor. A estos efectos, los estudiantes deberán utilizar el sistema tecnológico que la Universidad pone a su disposición, para acreditar su asistencia diaria a cada una de sus clases. Dicho sistema servirá, además, para garantizar una información objetiva del papel activo del estudiante en el aula. La falta de

acreditación por los medios propuestos por la universidad del 50% de asistencia, facultará al profesor a calificar la asignatura como suspensa en la convocatoria ordinaria.”

Para aquellos alumnos que no puedan realizar la evaluación continua, de forma justificada documentalmente y previamente informada al profesor durante la primera semana de la asignatura, se acordará una evaluación específica.

Se contemplan como motivos justificados de no asistencia a clase:

- o Solapamientos con otras asignaturas autorizados por la Facultad.
- o Enfermedad prolongada justificada con certificación médica.
- o Motivos laborales, justificados con contrato de trabajo.
- o Otros motivos: a evaluar por el profesor y la Facultad.

Esta circunstancia no exime a los alumnos de realizar prácticas, pruebas objetivas y trabajos que se propongan y realicen en el aula.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividad evaluable	Fecha
Diario Reflexivo	A determinar
Análisis de casos y resolución de problemas (incluye pero no se limita a simulación)	A determinar
Exposiciones orales	A determinar

Observación del desempeño	A lo largo del semestre
Prueba de conocimientos	A determinar

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Manuales

- Cleries, X. (2011). La comunicación: Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Aresta.
- Cormier, W. y Cormier, L. (1994). Estrategias de entrevista para terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Goldstein, W. N. (2001). Iniciación a la psicoterapia. Madrid: Alianza.
- Greenberg, L. S., y Paivio, S. C. (1999). Trabajar con las emociones en psicoterapia. Barcelona: Paidós.
- Kanfer, F. H. y Goldstein, A. P. (1987). Cómo ayudar al cambio en psicoterapia. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Kelly, J. A. (2012). Entrenamiento en habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones (6ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Labrador, F. J. (Ed.). (2011). Situaciones difíciles en terapia. Madrid: Pirámide.
- Ruiz Moral, R. (2004). Relación clínica: Guía para aprender, enseñar e investigar. Barcelona: Semfyc.
- Ruiz, M. A. (1998). Habilidades terapéuticas. En M. A., Vallejo (Ed.), Manual de terapia de conducta, (Vol. I, pp. 83-131). Madrid: Dykinson.
- Ruiz, M. A. y Villalobos, A. (1994). Habilidades terapéuticas. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.
- Saldaña, C. (2008). Habilidades y competencias terapéuticas. En F. J. Labrador (Coor.), Técnicas de modificación de conducta (pp. 642-658). Madrid: Pirámide.
- Shapiro, D. L. y Smith, S. R. (2011). Malpractice in psychology. Washington, DC: American Psychological Association.
- Van-der Hofstadt Román, C. J. (2005). El libro de las habilidades de comunicación (2ª ed.). Madrid: Díaz de Santos

Lecturas de interés

- Corey, G. (1995). Teoría y práctica de la terapia grupal. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Cormier, W. H. y Cormier, L. S. (1996). Estrategias de entrevista para terapeutas (2ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Labrador, F. J. y Crespo, M. (Eds.). (2012). Psicología clínica basada en la evidencia. Madrid: Pirámide.
- Froján, M. X., Montaña, M., & Calero, A. (2010). Therapists' verbal behavior analysis: a descriptive approach to the psychotherapeutic phenomenon. *The Spanish journal of psychology*, 13(2), 914-926.
- Froján Parga, M. X., Montaña Fidalgo, M., & Calero Elvira, A. (2006). ¿ Por qué la gente cambia en terapia? Un estudio preliminar. *Psicothema*, 18(4).
- Froján Parga, M. X., Núñez de Prado Gordillo, M., & Pascual Verdú, R. D. (2017). Cognitive techniques and language: A return to behavioral origins. *Psicothema*.
- Froján Parga, M. X., Montaña Fidalgo, M., Calero Elvira, A., García Soler, Á., Garzón Fernández, Á., & Ruiz Sancho, E. M. (2008). Sistema de categorización de la conducta verbal del terapeuta. *Psicothema*.
- Froján Parga, M. X., Montaña Fidalgo, M., Calero Elvira, A., & Ruiz Sancho, E. (2011). Aproximación al estudio funcional de la interacción verbal entre terapeuta y cliente durante el proceso terapéutico. *Clínica y Salud*, 22(1), 69-85.
- Ruiz-Sancho, E. M., Froján-Parga, M. X., & Calero-Elvira, A. (2013). Análisis de la conducta verbal del cliente durante el proceso terapéutico. *Anales de psicología*, 29(3), 779-790.
- Froján Parga, M. X., Alpañés Freitag, M., Calero Elvira, A., & Vargas de la Cruz, I. (2010). Una concepción conductual de la motivación en el proceso terapéutico. *Psicothema*.
- Marchena-Giráldez, C., Calero-Elvira, A., & Galván-Domínguez, N. (2013). La importancia de las instrucciones del psicólogo para favorecer la adhesión terapéutica. *Clínica y Salud*, 24(2), 55-65.
- Montaña-Fidalgo, M., Froján-Parga, M. X., Ruiz-Sancho, E. M., & Virués-Ortega, F. J. (2011). El proceso terapéutico " Momento a Momento" desde una perspectiva Analítico-Funcional. *Clínica y Salud*, 22(2), 101-119.
- Froján-Parga, M. X., & Ruiz-Sancho, E. M. (2013). Análisis funcional de la interacción terapéutica. *Conductual*, 1(1).
- López Bosch, A., & Pascual Verdú, R. D. (2012). Análisis Funcional de la Conducta Verbal del Terapeuta en el Tratamiento de un Caso de Ansiedad. *Clínica y Salud*, 23(2), 181-195.
- de Pascual-Verdú, R., Rocha-Díaz, M., & Almazán-Antón, G. (2015). Relevant factors in treatment adherence: A case study. *Clínica y Salud*, 26(3), 141-150.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.

1. BASIC INFORMATION

Course	Therapist Skills
Degree program	Bachelor in Psychology
School	Biomedical and Health Sciences
Year	3rd
ECTS	6
Credit type	Basic
Language(s)	English
Delivery mode	Campus-based
Semester	1
Academic year	2020-2021
Coordinating professor	Dr. Ricardo de Pascual Verdú

2. PRESENTATION

In this course, the student will know and analyse what are the necessary skills and qualities for the therapist's professional endeavour. Self-evaluation of emotions, and the assessment of others' (clients, other therapists, etc.) will receive attention, from "emotional intelligence" and interpersonal communication skills. Professional ethics will also be discussed, as will the legislation that helps, in clinical practice, to integrate and construct the development of the profession of psychologist in the field of clinical and health practice, with its specific moral requisites.

3. COMPETENCIES AND LEARNING OUTCOMES

The following table shows the relationship between the competencies developed during the course and the learning outcomes pursued:

Competencies	Learning outcomes
<ul style="list-style-type: none"> CBM1: Students should be able to demonstrate knowledge and understanding in an area of study that has its basis in general secondary education, and that, whilst supported by advanced textbooks, also includes some aspects that entail an acquaintance with 	<ul style="list-style-type: none"> LO1: Knowing and developing effective personal skills for their professional endeavour as therapists.

<p>the latest developments in their field of study.</p> <ul style="list-style-type: none"> • CBM2: Students should be able to apply their knowledge to their work or vocation in a professional way, and should possess the competencies that are usually demonstrated when preparing and defending arguments and resolving problems in their area of study. • CBM3: Students should be able to gather and interpret relevant data (usually in their area of study) to make judgments that involve considering important social, scientific or ethical issues. • CBM4: Students should be able to transmit information, ideas, problems and solutions to both specialized and non-specialized audiences. • CBM5: Students should have developed the learning skills necessary to undertake further studies with a high degree of autonomy. 	<ul style="list-style-type: none"> • LO2: Developing skills for interpersonal communication and emotional intelligence with their clients: empathy, listening, self-awareness, self-motivation, self-criticism, and social skills.
<ul style="list-style-type: none"> • CBPS1: Knowing the functions, characteristics and limitations of different theoretical models of Psychology in the field of Health Psychology. • CBPS2: Knowing the basic laws of different psychological processes in the field of Health Psychology. • CBPS6: Knowing the social and anthropological dimension of human beings considering the historical and sociocultural factors that intervene in their psychological makeup. • CBPS8: Knowing different research designs, as well as procedures for formulating and verifying hypotheses and for interpreting results, and being able to apply them in the field of Health Psychology. <p>CBPS9: Knowing the different fields of application of Psychology and having the knowledge necessary to impact and promote the quality of life of individuals, groups,</p>	

<p>communities and organizations in different contexts: education, clinical practice and public health, work and organizations, and community.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • CT2: <u>Self-confidence</u>: The ability to assess our own results, performance and capabilities with the inner conviction that we are capable of meeting the demands of a given task or challenge. • CT4: <u>Analysis and synthesis skills</u>: The ability to break down complex situations into their constituent parts, and also to assess other alternatives and approaches in order to find the best solutions. Synthesis seeks to reduce complexity in order to facilitate understanding and/or problem solving. <p>CT5: <u>Capacity to apply knowledge</u>: The ability to use knowledge acquired in academic contexts in situations that resemble as closely as possible the reality of the chosen future profession.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • CE1: Knowing how to analyze needs and demands of care recipients in different contexts. • CE2: Being able to set the goals of a psychological intervention in different contexts, proposing and negotiating the goals with care recipients and other parties concerned. • CE3: Being able to plan and conduct an interview. • CE5: Being able to identify differences, problems and needs. • CE9: Knowing how to describe and measure interaction processes, organizational dynamics, and organizational and inter-organizational structures. • CE10: Knowing how to identify organizational and inter-organizational problems and needs • CE12: Knowing how to select and administer instruments, products and 	

services, and being able to identify the individuals and groups concerned.

- **CE13:** Knowing how to design and adapt instruments, products and services, according to requirements and restrictions.
- **CE14:** Knowing how to check and validate instruments, products and services (prototypes or pilot tests).
- **CE16:** Knowing how to choose the appropriate psychological intervention techniques for achieving the set goals.
- **CE17:** Knowing how to use strategies and techniques to involve care recipients in the intervention.
- **CE18:** Knowing how to apply strategies and direct intervention methods to care recipients: psychological counseling, therapy, negotiation, mediation, etc.
- **CE19:** Knowing how to apply strategies and direct intervention methods to different contexts: building healthy scenarios, etc.
- **CE20:** Knowing how to apply strategies and indirect intervention methods through other people: advice, training of trainers and other actors.
- **CE21:** Knowing how to plan the assessment of programs and interventions.
- **CE22:** Being able to select and construct indicators and measuring techniques for assessing programs and interventions.
- **CE24:** Knowing how to analyze and interpret assessment results.
- **CE27:** Knowing and complying with the ethical obligations of Psychology.

4. CONTENT

- Introduction

- Unit 1. The effective therapist
 - The person of the therapist and the development of their resources.
 - The person of the therapist and their contribution to therapeutic change.
 - Implicit theories and the understanding of the therapist as a person.

- Unit 2. Therapeutic skills
 - Communicating skills and the clinical context.
 - Verbal and non-verbal communication in the clinical setting.
 - Emotional intelligence as a therapeutic tool.

- Unit 3. Therapeutic relationship
 - Working alliance and therapist qualities/skills.
 - Communication styles of the therapist and their skills in the clinical interview.
 - Adaptation of the intervention to the client's characteristics.

- Unit 4. Therapeutic processes
 - Functional analysis
 - Stages of therapy. Fundamental skills in the development of the therapeutic process.
 - Agreeing upon the objectives and treatment compliance.
 - Research on the role of the therapist in professional success.

- Unit 5. Therapeutic context: what to do in conflictive situations or crises.
 - Conflict situations and their importance for clinical work.
 - The emotions of the therapist in crisis or risk situations.
 - Emotional intelligence as a tool for the management of risk/crisis situations.
 - The therapist and their teamwork: relational factors.
 - Simulation of crisis situations and management through coaching.
 - Therapeutic coaching.
 - Coaching as a success tool for the therapist.
 - Motivational interview.

- Unit 6. Professional ethics and laws in the clinical practice.
 - Ethical rules and laws in the clinical practice.
 - Main ethical conflicts in psychological assessment and treatment.
 - Communication among the members of different therapeutic teams, and within the same team.
 - Private data collection and protection. Clinical ethical dilemmas.
 - Ethics of clinical research. Ethical aspects related with the presentation and publishing of research outcome.

Legal aspects for Clinical Psychologists and Health Psychologists. Normative for the opening of professional clinics.

5. TEACHING-LEARNING METHODOLOGIES

The types of teaching-learning methodologies used are indicated below:

- Classes
- Cooperative learning
- Case methodology

- Oral expositions by the students

6. LEARNING ACTIVITIES

Listed below are the types of learning activities and the number of hours the student will spend on each one:

Campus-based mode:

Learning activities	Number of hours
Classes	35
Autonomous work	50
Formative assessment	5
Problem resolution	10
Debates	5
Role playing	20
Practical exercises	10
Case analysis	10
Campus-based tutorials	5
TOTAL	150 h

7. ASSESSMENT

Listed below are the assessment systems used and the weight each one carries towards the final course grade:

Assessment system	Weight (%)
Reflective diary	10%
Case analysis and problem resolution (simulation)	10%
Observación del desempeño	20%
Exam	50%
Oral presentation	10%

When you access the course on the *Campus Virtual*, you'll find a description of the assessment activities you have to complete, as well as the delivery deadline and assessment procedure for each one.

7.1. First exam period

To pass the course in the first exam period you should follow the continuous evaluation system and pass mandatory active methodologies as well as the test. In order to pass in the first exam period, you should obtain a grade of 5 or greater out of 10 in the final grade of the subject.

In order to get full grade for the active methodologies, they should be turned in within the provided deadline. Delays in turning your assignments in may result in lower grades and/or failing that assignment.

As is established in the Regulation of assessment of official degrees in the Universidad Europea, Title 1, art. 4, "Students that attend campus-based classes must attend to at least 50% of classes, as a necessary part of the process of assessment and to fulfill the right of the student to receive advice, assistance and academic follow-up on the part of the teacher. In this effect, the student will be required to use the technological service provided by the University, in order to have evidence of their daily attendance to their classes. This system will, also, be used to guarantee

an objective information of the active role of the student in the classroom. Lack of proof by the proposed means of 50% of attendance to classes will authorise the teacher to consider the student has failed the subject in the first exam period”.

For those students that cannot follow continuous assessment due to a justifiable circumstance of which the professor was warned during the first week of classes, a specific system of evaluation will be agreed.

Justifiable absences include:

- Overlap with other subjects that was authorised by the Faculty.
- Prolonged disease, provided a medical certificate.
- Laboral reasons, with a contract as proof.
- Other reasons: to be individually studied by the professor and the Faculty.

These circumstances do not exempt the student from participating in active methodologies, tests or assignments that are proposed and/or done in the classroom.

7.2. Second exam period

To pass the course in the second exam period you should get a grade of 5 or higher out of 10. Assignments that were failed or not turned in should be turned in in this moment, after appropriate correction. Those assignments that, according to the professor, cannot be repeated, will be assessed through a test in the second exam period.

8. SCHEDULE

This table shows the delivery deadline for each assessable activity in the course:

Gradable activity	Date
Reflective diary	22 january

Case analysis and problem resolution (including but not limited to simulation)	To be determined
Oral presentation	To be determined
Student performance	Throughout the semester
Exam	To be determined

This schedule may be subject to changes for logistical reasons relating to the activities. The student will be notified of any change as and when appropriate.

9. BIBLIOGRAPHY

Here is the recommended bibliography:

Manuals

- Cleries, X. (2011). La comunicación: Una competencia esencial para los profesionales de la salud. Barcelona: Aresta.
- Cormier, W. y Cormier, L. (1994). Estrategias de entrevista para terapeutas: Habilidades básicas e intervenciones cognitivo-conductuales. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Goldstein, W. N. (2001). Iniciación a la psicoterapia. Madrid: Alianza.
- Greenberg, L. S., y Paivio, S. C. (1999). Trabajar con las emociones en psicoterapia. Barcelona: Paidós.
- Kanfer, F. H. y Goldstein, A. P. (1987). Cómo ayudar al cambio en psicoterapia. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Kelly, J. A. (2012). Entrenamiento en habilidades sociales: Guía práctica para intervenciones (6ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Labrador, F. J. (Ed.). (2011). Situaciones difíciles en terapia. Madrid: Pirámide.
- Ruiz Moral, R. (2004). Relación clínica: Guía para aprender, enseñar e investigar. Barcelona: Semfyc.
- Ruiz, M. A. (1998). Habilidades terapéuticas. En M. A., Vallejo (Ed.), Manual de terapia de conducta, (Vol. I, pp. 83-131). Madrid: Dykinson.
- Ruiz, M. A. y Villalobos, A. (1994). Habilidades terapéuticas. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.

- Saldaña, C. (2008). Habilidades y competencias terapéuticas. En F. J. Labrador (Coor.), *Técnicas de modificación de conducta* (pp. 642-658). Madrid: Pirámide.
- Shapiro, D. L. y Smith, S. R. (2011). *Malpractice in psychology*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Van-der Hofstadt Román, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación* (2ª ed.). Madrid: Díaz de Santos

Relevant articles

- Corey, G. (1995). *Teoría y práctica de la terapia grupal*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Cormier, W. H. y Cormier, L. S. (1996). *Estrategias de entrevista para terapeutas* (2ª ed.). Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Labrador, F. J. y Crespo, M. (Eds.). (2012). *Psicología clínica basada en la evidencia*. Madrid: Pirámide.
- Froján, M. X., Montaña, M., & Calero, A. (2010). Therapists' verbal behavior analysis: a descriptive approach to the psychotherapeutic phenomenon. *The Spanish journal of psychology*, 13(2), 914-926.
- Froján Parga, M. X., Montaña Fidalgo, M., & Calero Elvira, A. (2006). ¿ Por qué la gente cambia en terapia? Un estudio preliminar. *Psicothema*, 18(4).
- Froján Parga, M. X., Núñez de Prado Gordillo, M., & Pascual Verdú, R. D. (2017). Cognitive techniques and language: A return to behavioral origins. *Psicothema*.
- Froján Parga, M. X., Montaña Fidalgo, M., Calero Elvira, A., García Soler, Á., Garzón Fernández, Á., & Ruiz Sancho, E. M. (2008). Sistema de categorización de la conducta verbal del terapeuta. *Psicothema*.
- Froján Parga, M. X., Montaña Fidalgo, M., Calero Elvira, A., & Ruiz Sancho, E. (2011). Aproximación al estudio funcional de la interacción verbal entre terapeuta y cliente durante el proceso terapéutico. *Clínica y Salud*, 22(1), 69-85.
- Ruiz-Sancho, E. M., Froján-Parga, M. X., & Calero-Elvira, A. (2013). Análisis de la conducta verbal del cliente durante el proceso terapéutico. *Anales de psicología*, 29(3), 779-790.
- Froján Parga, M. X., Alpañés Freitag, M., Calero Elvira, A., & Vargas de la Cruz, I. (2010). Una concepción conductual de la motivación en el proceso terapéutico. *Psicothema*.
- Marchena-Giráldez, C., Calero-Elvira, A., & Galván-Domínguez, N. (2013). La importancia de las instrucciones del psicólogo para favorecer la adhesión terapéutica. *Clínica y Salud*, 24(2), 55-65.
- Montaña-Fidalgo, M., Froján-Parga, M. X., Ruiz-Sancho, E. M., & Virués-Ortega, F. J. (2011). El proceso terapéutico " Momento a Momento" desde una perspectiva Analítico-Funcional. *Clínica y Salud*, 22(2), 101-119.
- Froján-Parga, M. X., & Ruiz-Sancho, E. M. (2013). Análisis funcional de la interacción terapéutica. *Conductual*, 1(1).
- López Bosch, A., & Pascual Verdú, R. D. (2012). Análisis Funcional de la Conducta Verbal del Terapeuta en el Tratamiento de un Caso de Ansiedad. *Clínica y Salud*, 23(2), 181-195.
- de Pascual-Verdú, R., Rocha-Díaz, M., & Almazán-Antón, G. (2015). Relevant factors in treatment adherence: A case study. *Clínica y Salud*, 26(3), 141-150.

10. DIVERSITY MANAGEMENT UNIT

Students with specific learning support needs:

Curricular adaptations and adjustments for students with specific learning support needs, in order to guarantee equal opportunities, will be overseen by the Diversity Management Unit (UAD: Unidad de Atención a la Diversidad).

It is compulsory for this Unit to issue a curricular adaptation/adjustment report, and therefore students with specific learning support needs should contact the Unit at unidad.diversidad@universidadeuropea.es at the beginning of each semester.

