1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	ERGONOMIA Y ORGANIZACION DE LA CONSULTA DENTAL
Titulación	GRADO ODONTOLOGÍA
Escuela/ Facultad	CIENCIAS DE LA SALUD
Curso	5º
ECTS	3
Carácter	OPTATIVA
Idioma/s	ESPAÑOL
Modalidad	ONLINE
Semestre	1º y 2º
Curso académico	2025-2026
Docente coordinador	NATALIA LEES OCHANDO

2. PRESENTACIÓN

La Ergonomía es una ciencia multidisciplinar cuyo objetivo es la adaptación del trabajo al hombre. Esta asignatura tiene por finalidad familiarizar a los estudiantes con el sistema de trabajo en Odontología clínica, incluyendo el diseño y equipamiento de la consulta dental, la planificación y organización del trabajo clínico, interrelación con otros miembros del equipo dental, administración y gestión de agenda. Promover habilidades de comunicación, trato y fidelización del paciente. Control de calidad en la asistencia prestada. Incluir la prevención de riesgos laborales e integrar la Seguridad en el ejercicio clínico. Conocer y aplicar el marketing dental. Aprender a trabajar de un modo eficiente. Control del estrés laboral. Promover el bienestar, la eficacia, la seguridad, y la calidad en el trabajo odontológico.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CG1 - Conocer los elementos esenciales de la profesión de dentista, incluyendo los principios éticos y las responsabilidades legales.
- CG18 - Conocimiento para valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria
- CG2 - Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
- CG29 - Capacidad para reconocer los determinantes de la salud bucal en la población, tanto los genéticos como los dependientes de los estilos de vida, demográficos, ambientales, sociales, económicos, psicológicos y culturales.

- CG3 - Capacidad para saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
- CG5 - Capacidad para saber aplicar los principios del control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.
- CG6 - Comprender la importancia de desarrollar una práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
- CG9 - Capacidad para comprender la importancia de mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.
- CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

Competencias transversales:

- CT10 - Innovación-Creatividad: Que el estudiante sea capaz de idear soluciones nuevas y diferentes a problemas que aporten valor a problemas que se le plantean.
- CT2 - Autoconfianza: Que el estudiante sea capaz de actuar con seguridad y con la motivación suficiente para conseguir sus objetivos.
- CT3 - Conciencia de los valores éticos: Capacidad del estudiante para sentir, juzgar, argumentar y actuar conforme a valores morales de modo coherente, persistente y autónomo.
- CT4 - Habilidades comunicativas: Que el alumno sea capaz de expresar conceptos e ideas de forma efectiva, incluyendo la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad, así como hablar en público de manera eficaz.
- CT5 - Comprensión interpersonal: Que el alumno sea capaz de realizar una escucha activa con el fin de llegar a acuerdos utilizando un estilo de comunicación asertivo.
- CT6 - Flexibilidad: Que el estudiante sea capaz de adaptarse y trabajar en distintas y variadas situaciones y con personas diversas. Supone valorar y entender posturas distintas adaptando su propio enfoque a medida que la situación lo requiera.
- CT9 - Planificación: Que el estudiante sea capaz de determinar eficazmente sus metas y prioridades definiendo las acciones, plazos, y recursos óptimos requeridos para alcanzar tales metas.

Competencias específicas:

- CE03 - Conocer el método científico y tener capacidad crítica para valorar los conocimientos establecidos y la información novedosa.
- CE04 - Conocer los principios científicos de esterilización, desinfección y antisepsia necesarios para prevenir las infecciones cruzadas en la práctica odontológica.
- CE10 - Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la practica odontológica. CE13 - Conocer el Sistema Nacional de Salud así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.
- CE24 - Conocer el papel del dentista dentro de las profesiones sanitarias y trabajar con otros profesionales sanitarios y otros miembros del equipo odontológico.

Resultados de aprendizaje:

- RA 1: Conocimiento de los procesos evolutivos de ergonomía aplicada a la odontología
- RA 2: Conocimiento de los Sistemas de Control de la salud en el trabajo odontológico
- RA 3: Desarrollar la creación de bienestar en la clínica odontológica
- RA 4: Desarrollar la eficacia en el trabajo odontológico
- RA 5: Fomentar la seguridad en cualquier procedimiento odontológico
- RA6: Desarrollo del concepto de calidad para todos los aspectos del trabajo profesional odontológico

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
BÁSICAS: CB1, CB3, CB4	RA1, RA2, RA3, RA4
GENERALES: CG1, CG2, CG3, CG5, CG6, CG9, CG18, CG29	RA1, RA2, RA3, RA4, RA5, RA6
TRANSVERSALES: CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT9	RA5, RA6
ESPECÍFICAS: CE3, CE10, CE24	RA1, RA5, RA6

4. CONTENIDOS

Tema 1: Ergonomía introducción. El puesto de trabajo del Odontólogo

- 1.1.- Conceptos y definiciones
- 1.2.- Objetivos y desarrollo de la asignatura

Tema 2: Planificación y diseño de la clínica dental

- 2.1.- Áreas básicas de la consulta dental
- 2.2.- Distribución de espacios en las áreas básicas

Tema 3: Economía y rendimiento de la salud I: El asistente dental

- 3.1.- El personal auxiliar en el consultorio odontológico
- 3.2.- Parámetros de adaptación y selección del personal auxiliar en la consulta odontológica

Tema 4: Economía y rendimiento de la salud II: Equipamiento dental. Mantenimiento del equipo dental

- 4.1.- Sistemas trabajo
 - 4.1.1.- Posturas y equipamientos

Tema 5: Marketing en la consulta odontológica

5.1.- Marketing Externo

5.2.- Marketing interno

Tema 6: Trato y fidelización del paciente: relaciones humanas y comportamientos

6.1.- Las relaciones humanas

6.2.- Comportamientos a evitar

6.3.- Comportamientos a seguir

Tema 7: La comunicación en Odontología

7.1.- Comunicación con los pacientes, auxiliares y laboratorio

7.2.- Ética de la comunicación

7.3.- Comunicación en Congresos Científicos

Tema 8: La calidad en Odontología. Trabajo en equipo

8.1.- Sistemas de control de calidad en la consulta dental

Tema 9: Control del tiempo en la clínica dental. Estrés profesional

9.1.- Libro de citas

9.2.- Sistemas de citas

Tema 10: Administración y Gestión de la clínica dental

10.1.- Documentación para la colegiación

10.2.- Requerimientos de apertura de clínica

10.3.- Objetivos personales y económicos

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral virtual
- Método del caso
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Entornos de simulación

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Tutorías	9 h
Clases magistrales virtuales	20 h
Seminarios	3 h

Resolución de problemas	5 h
Ejercicios prácticos	5 h
Análisis de casos	5 h
Simulaciones	5 h
Estudio y trabajo autónomo	22 h
Prueba presencial de conocimientos	1 h
Total	75 h

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
MODALIDAD VIRTUAL:	
<i>Evaluación competencias clínicas</i>	10%
<i>Exposiciones orales</i>	15%
<i>Ejercicios prácticos</i>	20%
<i>Análisis casos</i>	10%
<i>Caso problema</i>	15%
MODALIDAD PRESENCIAL:	
<i>Prueba de conocimientos</i>	30%
TOTAL:	100%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5.0, de forma independiente, en cada uno de los sistemas de evaluación que componen la asignatura.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de Odontología, de acuerdo con lo previsto al Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que, si presenta cualquier sistema de evaluación previsto en la Guía de Aprendizaje, en la convocatoria ordinaria el alumno tendrá una calificación global de la asignatura, consumiendo por tanto convocatoria.

Las actividades planteadas se entregarán utilizando la plataforma virtual antes de la fecha límite. Cualquier trabajo o actividad entregado más tarde de dicha fecha y/o que no cumpla las características requeridas (en general, que no sea un archivo .pdf para los trabajos escritos o .mp4 para los vídeos) será calificado con 0 puntos. Las actividades se presentarán escritas por ordenador; en ningún caso podrán presentarse a mano ni subir fotografías de las mismas.

La prueba escrita será de tipología mixta, incluyendo preguntas tipo test de respuesta de elección múltiple (4 opciones), y preguntas abiertas cortas. Cada pregunta test mal contestada resta 0,33 a la calificación obtenida en este apartado. La duración de la prueba será establecida por el profesor y comunicada al alumno en tiempo y forma.

La mención de “Matrícula de Honor” será otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del 5% de los estudiantes matriculados en cada materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola matrícula de honor.

1. PRUEBA DE CONOCIMIENTOS

PESO: 30% de la nota final

OBJETIVOS: Evaluar los conocimientos teóricos adquiridos por el alumno a lo largo del semestre.

METODOLOGÍA: Se realizará 1 prueba de conocimientos, con preguntas tipo test y de corto desarrollo sobre los contenidos del programa de la asignatura. En las preguntas de tipo test, la respuesta incorrecta resta valor a las respuestas correctas. Formato: escrito, presencial, obligatoria.

2. ANÁLISIS DE CASOS + SEMINARIO

PESO: 10% + 10%

METODOLOGÍA: Se trata de una actividad grupal; cada grupo deberá buscar artículos sobre lesiones en dentistas (sólo revisiones sistemáticas; de los últimos 5 años). De estos artículos se obtendrá la información necesaria para responder a los puntos planteados.

3. MINITALLER

PESO: 20%

METODOLOGÍA: Se trata de una actividad individual; el alumno deberá contestar al cuestionario planteado, tras la lectura del artículo facilitado.

4. CASO PROBLEMA Y EXPOSICIÓN ORAL

PESO: 15% + 15%

METODOLOGÍA: Se trata de una actividad grupal; cada grupo deberá diseñar un plan de Marketing Odontológico, describiendo cómo se hace el proceso, tal y como se explicará en el tema teórico correspondiente (tema 5) . Los alumnos realizarán:

1/ Presentación escrita en PowerPoint. Subir a Canvas en formato PDF.

2/ Presentación oral en vídeo (15 min. máx.). Subir a Canvas en formato MP4.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas. Se deberá obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en cada una de ellas para que puedan hacer media con el resto de actividades.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de Odontología, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que en la convocatoria extraordinaria será la Prueba Objetiva de Conocimiento (POC) la que determine si consume convocatoria o no y en el supuesto excepcional de que únicamente tenga pendiente de superar sistema/s de evaluación que no sean la POC, será considerado NP si no lo/s presenta y obtendrá calificación numérica si presenta al menos uno de ellos.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

S1 - Actividades evaluables	Fecha
<i>Evaluación competencias clínicas (seminarios)</i>	Octubre - Noviembre
<i>Vídeo Exposición oral</i>	Noviembre
<i>Ejercicios prácticos (mini talleres)</i>	Octubre - Noviembre
<i>Análisis casos</i>	Octubre - Noviembre
<i>Caso problema</i>	Noviembre

S2 - Actividades evaluables	Fecha
<i>Evaluación competencias clínicas (seminarios)</i>	Febrero - Marzo
<i>Vídeo Exposición oral</i>	Marzo - Abril
<i>Ejercicios prácticos (mini talleres)</i>	Febrero - Marzo
<i>Análisis casos</i>	Febrero - Marzo
<i>Caso problema</i>	Marzo - Abril

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Medicina Preventiva y Salud Pública. Piédrola. 2008
- Basic Guide to Oral Health Education and Promotion. A. Felton. 2014
- Behavioral Dentistry. Mostofsky. 2013
- Gestión profesional de la consulta dental. K.J. Lewis. 1991.
- I Cuaderno Biomateriales, Equipamiento, Instrumental y Ergonomía» I. Camps. 2014
- Código español de Ética y Deontología Dental. Consejo de dentistas. 2012
- Health behaviour change in the dental Practice. C. Ramseier. 2013
- Comprehensive Preventive Dentistry. Limeback. 2012

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Essentials of Dental Assisting .Robinson.2013
- Manual de Odontología. Echeverría.2012
- Dentistry, Dental Practice and the Community. Burt.2012
- Instrumental odontológico. Bartolomucci.2012
- Técnicas de ayuda odontológica. Estapé.2011
- Técnicas de ayuda odontológica. Gutierrez. 2011
- Odontología Preventiva y Comunitaria. E. Cuenca 2012
- Dental Public Health at a glance. Chestnutt 2016

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD (ODI)

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es