

## 1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Habilidades Directivas y Dirección de Grupos
Titulación	Grado en Enfermería / Doble grado en Enfermería y Fisioterapia
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias de la Salud
Curso	2º curso
ECTS	6
Carácter	Básica
Idioma/s	Español
Modalidad	Presencial
Semestre	1º
Curso académico	2024-2025
Docente coordinador	Dra. Silvia Trujillo Barberá

## 2. PRESENTACIÓN

El objetivo general de la asignatura es proporcionar a los estudiantes el conocimiento de las competencias, habilidades, actitudes y valores necesarios para optimizar sus recursos personales, obteniendo su máximo potencial aplicado a su desarrollo profesional como futuros profesionales de la enfermería en los diferentes niveles estructurales.

El estudiante desarrollará distintas competencias relacionadas con la gestión de equipos, la motivación, la gestión del tiempo, la negociación y otras habilidades directivas. La adquisición de estas habilidades le permitirá aplicar las herramientas necesarias en su labor diaria. Estas competencias, no sólo son necesarias en la atención y cuidado de las personas, sino también necesarias para liderar con éxito un equipo de trabajo.

Será capaz de trabajar y comunicarse en colaboración y de forma efectiva con todo el equipo multidisciplinar e interdisciplinar de profesionales sanitarios cuya actividad se centra en la atención al paciente como ser holístico.

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Competencias básicas:

- **CB1:** Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
- **CB2:** Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

- **CB3:** Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- **CB4:** Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- **CB5:** Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

#### **Competencias generales:**

- **CG3:** Conocer y aplicar los fundamentos y principios teóricos y metodológicos de la enfermería.
- **CG7:** Comprender sin prejuicios a las personas, considerando sus aspectos físicos, psicológicos y sociales, como individuos autónomos e independientes, asegurando el respeto a sus opiniones, creencias y valores, garantizando el derecho a la intimidad, a través de la confidencialidad y el secreto profesional.
- **CG12:** Conocer el código ético y deontológico de la enfermería española, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.

#### **Competencias transversales:**

- **CT1.** Responsabilidad: Que el estudiante sea capaz de asumir las consecuencias de las acciones que realiza y responder de sus propios actos.
- **CT2.** Autoconfianza: que el estudiante sea capaz de actuar con seguridad y con la motivación suficiente para conseguir sus objetivos.
- **CT4.** Habilidades comunicativas: que el alumno sea capaz de expresar conceptos e ideas de forma efectiva, incluyendo la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad, así como hablar en público de manera eficaz.
- **CT5.** Comprensión interpersonal: que el alumno sea capaz de realizar una escucha activa con el fin de llegar a acuerdos, utilizando un estilo de comunicación asertivo.
- **CT8.** Iniciativa: que el estudiante sea capaz de anticiparse proactivamente proponiendo soluciones o alternativas a las situaciones presentadas.
- **CT09.** Planificación: que el estudiante sea capaz de determinar eficazmente sus metas y prioridades definiendo las acciones, plazos y recursos óptimos requeridos para alcanzar tales metas.
- **CT11.** Emprendimiento: que el estudiante sea capaz de acometer y comenzar una obra, un negocio o un empeño en su ámbito profesional.

#### **Competencias específicas:**

- **CE6:** Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud.
- **CE8:** Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

#### **Resultados de aprendizaje:**

- **RA1.** Comprender y aplicar el método científico a través de programas de investigación básica y aplicada.
- **RA2.** Conocer y aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud
- **RA3.** Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.

- **RA4.** Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar tecnología e informática a los cuidados de salud.
- **RA5.** Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar en Enfermería principios de investigación cuantitativa y cualitativa.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB4, CT4, CT5, CE6, CE8	RA1. Comprender y aplicar el método científico a través de programas de investigación básica y aplicada
CB2, CB3, CB4, CT1, CT9, CT11, CE6	RA2. Conocer y aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud
CB3, CB5, CT2, CT3, CT8, CE8	RA3. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad.
CB2, CB3, CB4, CT1, CT9, CT11, CE6	RA4. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar tecnología e informática a los cuidados de salud.
CB1, CB4, CT4, CT5, CE6, CE8	RA5. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar en Enfermería principios de investigación cuantitativa y cualitativa.

## 4. CONTENIDOS

Los contenidos de **Función Directiva** se distribuyen a través de 7 unidades.

### Unidad 1. Función de las Direcciones de Enfermería.

### Unidad 2. Competencias de enfermería como gestores y líderes en salud

### Unidad 3. Competencias estratégicas.

- Tema 1. Resolución de conflictos.
- Tema 2. Negociación.
- Tema 3. Orientación al paciente.

### Unidad 4. Competencias intratérgicas.

- Tema 4. Comunicación.
- Tema 5. Empatía.
- Tema 6. Delegación.
- Tema 7. Coaching.
- Tema 8. Trabajo en equipo.
- Tema 9. Toma de decisiones.
- Tema 10. Motivación.

### Unidad 5. Competencias de eficacia personal.

- Tema 11 Proactividad.
- Tema 12 Autogobierno.

- Tema 13. Gestión del tiempo.
- Tema 14. Gestión del estrés.
- Tema 15. Competencias digitales.

**Unidad 6. Presentaciones Eficaces.**

**Unidad 7. Organizaciones saludables.**

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral.
- Aprendizaje cooperativo.
- Tareas comunicativas.
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).
- Entornos de simulación.
- Método del caso.

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

**Modalidad presencial:**

Actividad formativa	Número de horas
Clases Magistrales	23
Clases Magistrales asíncronas (Experiencia digital del estudiante)	10
Ejercicios prácticos	55
Seminarios	5
Estudio autónomo	40
Presentaciones	5
Tutorías	10
Pruebas de conocimiento	2
<b>TOTAL</b>	<b>150 h.</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

### Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Trabajo individual dirigido	30%
Prueba de conocimientos objetiva con preguntas tipo test y/o de desarrollo.	45%
Portafolio	15%
Exposiciones orales	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en cada una de las actividades evaluables para poder hacer media con el resto y, aprobar la asignatura.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en cada una de las actividades evaluables para poder hacer media con el resto y, aprobar la asignatura.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Portafolio	20 de diciembre de 2024
Trabajo individual	28 noviembre 2024
Exposiciones orales	Semanas 02, 09 y 16 de diciembre 2024
Prueba de conocimientos objetiva	Enero 2025

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Mompert García MA, Durán Escribano M. Administración y Gestión. 2ª ed. Enfermería Siglo 21. DAE; 2015. 427 p.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Ayuso Murillo D., Grande Sellera RF. (dir. y coord.). La gestión de enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos, 2006. 640 p.
- Caballo, Vicente E. Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Ed: Siglo XXI de España, 2010.
- Chavarría, María Ángeles. Controla tu tiempo, controla tu vida. Ed: ESIC, 2007.
- Chavarría, María Ángeles. La eficacia de la creatividad: Creactívate. Ed: ESIC Editorial, 2015.
- Davis, F. La comunicación no verbal. Ed: Alianza Editorial, D.L. 2010.
- Direccions Infermeres. Observatori de la Professió. Col.legi Oficial Infermeres i Infermers Barcelona. En: <https://www.coib.cat/ca-es/actualitat-professional/observatori-de-la-professio/direccions-infermeres.html>
- Documentos ANDE – Asociación Nacional de Directivos de Enfermería. En: <https://www.ande.org/documentos/>
- Gracián B. Oráculo Manual y Arte de Prudencia. Antonio Quirós: Editor. Madrid: Éride Editorial, 2000.
- Guías de Buenas Prácticas en Enfermería - Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO). De: Centro Colaborador Español del Instituto Joanna Briggs (CCEIJB) para los cuidados de salud basados en la evidencia - Colaboración Internacional Joanna Briggs - Unidad de Investigación en Cuidados de Salud, Investén - ISCIII - Instituto de Salud Carlos III. En: <https://www.evidenciaencuidados.es/>
- Guibert-Lacasa, C., & Vázquez-Calatayud, M. (2022). Nurses' clinical leadership in the hospital setting: A systematic review. *Journal of nursing management*, 30(4), 913–925. <https://doi.org/10.1111/jonm.13570>
- Lorenzo García BM, Aseguinolaza Chopitea L, García Campayo. Relación y comunicación. Colección Enfermería S21. 3ª ed. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2015.

- Martín, A. Dilo bien y dilo claro: manual de comunicación profesional. Ed: Larousse, 2017.
- Marrimer Tomey A. Guía de gestión y dirección de enfermería. 8ª ed. Barcelona: Elsevier España, 2009. 544 p.
- Murphy, Jim. Cómo manejar los conflictos en el trabajo: cómo proceder ante los conflictos a diario. Ed: Fundación Confemetal, D.L. 2002.
- Ortega Pérez, Arturo. Organización y gestión del área de trabajo. Ed: McGraw-Hill, D.L. 2011.
- Pascual Marina, Antonia V. Clarificación de valores y desarrollo humano. Ed: Narcea, S.A. de Ediciones, 2010.
- Pastor Bustamante, Juan. C x I: creatividad e innovación: factores clave para la gestión e internacionalización. Ed: Publicaciones ICEX, 2013.
- Ramsbotham, Oliver. Resolución de conflictos: la prevención, gestión y transformación de conflictos. Ed: Institut Català Internacional per la Pau, D.L. 2011.
- Reyer, J. Hablar para convencer: comunicar más y mejor en entornos profesionales. Ed: Pearson Educación, D.L. 2010.
- Sánchez Pérez, J. Fundamentos de trabajo en equipo para equipos de trabajo. Ed: McGraw-Hill, 2010.
- Sastre, Genoveva. Resolución de conflictos y aprendizaje emocional una perspectiva de género. Ed: Gedisa, 2002.
- Temes Montes JL, Mengíbar Torres M., ed. Gestión hospitalaria. 5ª ed. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana, 2011. 750 p.
- Valls Roig, Antonio. Las 12 habilidades directivas clave. Ed: Gestión. 2010. 6ª edición.
- Wolk, Leonardo. Coaching: el arte de soplar brasas en acción. Ed: Gran Aldea Editores, 2011.

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

[orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es)

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.  
Muchas gracias por tu participación.