

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Atención Psicosocial
Titulación	Grado en Enfermería
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud
Curso	Primero
ECTS	6 ECTS
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Español
Modalidad	Presencial
Semestre	1S
Curso académico	2024/ 2025
Docente coordinador	Dra. Luisa Tamayo Orjuela

2. PRESENTACIÓN

El núcleo de la profesión enfermera es el cuidado de las personas, sus familias y la comunidad en las distintas etapas por las que transitan en el continuum salud-enfermedad. A través del establecimiento de la relación terapéutica la enfermera acompaña al paciente en este proceso para ayudar a mantener la salud, recuperar la autonomía perdida y a la aceptación de las nuevas situaciones vitales sobrevenidas.

Los cuidados enfermeros no hacen referencia únicamente sobre la parte física. Partiendo de una visión holística de la enfermería, los cuidados realizados deben atender a las tres dimensiones más importantes de la persona: la física, la psicológica y la social.

La escuela de la interacción entre cuyas representantes se encuentra Hildegard Peplau, sostiene que la esencia del cuidado de enfermería es una relación humana y social. Durante esta interacción recíproca entre la enfermera y el paciente se desarrolla un intercambio de experiencias vitales entre personas con una manera individual de comprender y definir la vida, la salud, la enfermedad y la muerte. En esta interacción con el paciente, la comunicación en sus distintas formas verbal, gestitudinal, actitudinal y afectiva se convierte en un espacio para el encuentro con el otro y un elemento fundamental del cuidado.

Para poder establecer una relación significativa y terapéutica, es importante que la enfermera tenga una formación en ciencias de la conducta (emoción, motivación, aprendizaje, memoria, atención) que permitan conocer y abordar el comportamiento humano. Además, es necesario que conozcan la incidencia del ambiente en el comportamiento relacionado con la salud y la enfermedad y puedan identificar y manejar eficazmente los miedos y ansiedades de los pacientes, aprendiendo a identificar los factores psicológicos implicados.

En esta materia a través de la competencia específica CE 8 se identificarán las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud de este modo se podrán seleccionar las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas y se establecerá una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.

Por tanto, a través del desarrollo de esta competencia se contribuirá en mayor o menor medida a la consecución de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>).

En conclusión, a lo largo de la asignatura se intentará proporcionar a los estudiantes los conocimientos que ayuden a las futuras enfermeras a la hora de:

- Identificar respuestas psicosociales en función de la situación del paciente
- Seleccionar las acciones adecuadas
- Establecer una buena relación con el paciente
- Adquirir habilidades comunicativas

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias transversales:

- CT01 - Responsabilidad: Que el estudiante sea capaz de asumir las consecuencias de las acciones que realiza y responder de sus propios actos
- CT02 – Autoconfianza: Que el estudiante sea capaz de actuar con seguridad y con la motivación suficiente para conseguir sus objetivos.
- CT05 - Comprensión interpersonal: Que el alumno sea capaz de realizar una escucha activa con el fin de llegar a acuerdos, utilizando un estilo de comunicación asertivo.
- CT07: Trabajo en equipo: Que el alumno sea capaz de participar de una forma activa en la consecución de un objetivo común, escuchando, respetando y valorando las ideas y propuestas del resto de miembros de su equipo.
- CT10 – Innovación -Creatividad: Que el estudiante sea capaz de idear soluciones nuevas y diferentes que aporten valor a problemas que se le plantean

Competencias específicas:

- CE08 - Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento), seleccionando las acciones adecuadas para proporcionar ayuda en las mismas. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de

desarrollo. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales, así como la expresión de sus preocupaciones e intereses.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Conocimiento relevante y capacidad para aplicar ciencias sociales, del comportamiento y de la salud.
- RA2: Capacidad para permitir que los pacientes y sus cuidadores expresen sus preocupaciones e intereses, y poder responder adecuadamente.
- RA3: Capacidad para usar adecuadamente las habilidades de consejo.
- RA4: Capacidad para identificar y tratar comportamientos desafiantes
- RA5: Capacidad para reconocer y manejar la ansiedad, el estrés y la depresión.
- RA6: Capacidad para dar apoyo emocional e identificar cuándo puede ser necesario el consejo de un especialista u otras intervenciones.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB4, CB5 CT01, CT02, CT05, CT07, CT10 CE08	RA1: Conocimiento relevante y capacidad para aplicar ciencias sociales, del comportamiento y de la salud.
CB1, CB4, CB5 CT01, CT02, CT05, CT07, CT10 CE08	RA2: Capacidad para permitir que los pacientes y sus cuidadores expresen sus preocupaciones e intereses, y poder responder adecuadamente
CB1, CB4, CB5 CT01, CT02, CT07, CT10 CE08	RA3: Capacidad para usar adecuadamente las habilidades de consejo.
CB1, CB4, CB5 CT01, CT02, CT05, CT07, CT10 CE08	RA4: Capacidad para identificar y tratar comportamientos desafiantes RA5: Capacidad para reconocer y manejar la ansiedad, el estrés y la depresión.
CB1, CB4, CB5 CT01, CT02, CT05, CT07, CT10 CE08	RA6: Capacidad para dar apoyo emocional e identificar cuándo puede ser necesario el consejo de un especialista u otras intervenciones.

4. CONTENIDOS

TEMA 1 Naturaleza social del ser humano. Comportamiento social

TEMA 2 Procesos psicológicos:

Sensación y percepción

Memoria, atención y conciencia

TEMA 3 Emoción y motivación.

TEMA 4 Sistemas de interacción y modalidades de conducta

TEMA 5 Relación de ayuda. Problemas relacionados con el establecimiento de las relaciones terapéuticas.

TEMA 6 Conductas adaptativas y desadaptativas relacionadas con un estado de enfermedad: variables psicosociales que intervienen.

TEMA 7 Problemas y características psicosociales de las principales situaciones de enfermedad: enfermo quirúrgico, enfermo hospitalizado, enfermo ingresado en una unidad de cuidados especiales, enfermo crónico y enfermo terminal.

TEMA 8 Estrés y afrontamiento. Ansiedad.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Tareas comunicativas
- Entornos de simulación

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Clase magistral	25 h
Clases magistrales asíncronas	12 h
Ejercicios prácticos	50
Seminarios	5
Estudio autónomo	40
Tutoría	10
Análisis de casos	6
Prueba de conocimiento	2
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Exposiciones orales	10%
Portafolio (Talleres de habilidades, autoevaluación)	30%
Trabajos individuales dirigidos	10%
Prueba de conocimiento	50%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final entre la parte práctica y teórica de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en cada uno de los 2 módulos anteriores, para que la misma pueda hacer media entre ellos.

En el caso de no superar alguno de los apartados, en el acta quedará reflejada la nota no superada. En cualquier caso, no se mantendrán notas para cursos posteriores

La mención de “Matrícula de Honor” será otorgada a estudiantes que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9,0. Su número no podrá exceder del cinco por ciento de los estudiantes matriculados en cada materia en el correspondiente curso académico, salvo que el número de estudiantes matriculados sea inferior a 2,0, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

Para poder superar la asignatura deberás tener una asistencia mínima del 50% a las clases de forma presencial.

La aplicación Teams se utilizará sólo como herramienta de estudio, la conexión on line a esta aplicación no supone la asistencia a la clase.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Los alumnos que tengan suspendido alguno de los apartados en convocatoria ordinaria, deberán presentarse en convocatoria extraordinaria solamente al apartado suspendido, guardándose la nota del apartado que hayan sido aprobados en convocatoria ordinaria.

En el caso de no superar alguno de los apartados, en el acta quedará reflejada la nota no superada. En cualquier caso, no se mantendrán notas para cursos posteriores.

Los alumnos que tengan suspendido el apartado de actividades en convocatoria ordinaria, deberán de presentar en convocatoria extraordinaria las actividades que establezcan los docentes de la asignatura, informando previamente el plazo establecido para ello.

8. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

Básica:

- Cibanal, L., Arce, M. C. y Carballal, M. C. (2011). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Elsevier.
- Fernández-Abascal, E., Martín Díaz, MD., Domínguez Sánchez, F.J. (2010). *Procesos psicológicos*. Pirámide
- Balzer Riley, J. (2017). *Comunicación en enfermería*. (9ª Ed). Elsevier.
- Bermejo Higuera, J.C. (1963). *Apuntes de relación de ayuda*. Centro de Humanización de la salud (12ª Ed).
- Bermejo, J.C. y Carabias, R. (2020). *Relación de ayuda: material de trabajo*. (6ª Ed). Sal Terrae, cop
- Gallar, M. (2007). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. (4ª Ed). Thomson-Paraninfo.
- Lilienfeld, S. y Lynn, S. (2011). *Psicología: una introducción*. Pearson Educación.
- Llor, B., Abad, M.A.; García, M. y Nieto, J. (1998). *Ciencias Psicosociales aplicadas a la salud*. Madrid: McGraw-Hill.
- Morrison, V. y Bennett, P. (2009). *Psicología de la salud*. Pearson. Prentice Hall.
- Novel Martín, G., Lluch Canut, MT., López de Vergara., MD. (2007). *Enfermería Psicosocial y Salud Mental*. Barcelona, Elsevier Masson.
- Rodríguez-Marín, J., Neipp López, M.C. (2008). *Manual de psicología social de la salud*. Síntesis
- Tazón, M. P., García, J. y Aseguinolaza, L. (2008). *Relación y Comunicación*. Difusión Avances de Enfermería.
- Vallejo Pareja, MA (Coord.). (2016). *Manual de Terapia de Conducta*. (3ª Ed). Dykinson.
- McCloskey, J.C., Bulechek, G.M., Butcher, H.k. (2014). *Clasificación de Intervenciones de Enfermería*. (NIC). (6ª Ed) Elsevier SA.

Recursos electrónicos

Enferteca. Grupo Paradigma. Copyright 2013. Acceso electrónico

Complementaria:

- Castanyer, O. (2021). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. (43ª Ed). Desclée De Brouwer SA.
- Freshwater, D. (2003) *Counselling skills for nurses, midwives, and health visitors*. <https://ebookcentral-proquest-com.ezproxy.universidadeuropea.es/lib/ueuropeav/detail.action?docID=287805>.
- Nomen Martín, L. (2007). *El duelo y la muerte. El Tratamiento de la pérdida (Manuales prácticos)*. Pirámide.
- Pons, X. (2006). La comunicación entre el profesional de la salud y el paciente: aspectos conceptuales y guía de aplicación. *Enfermería Integral*, 27-34.
- Reeve, J. (2018). *Understanding motivation and emotion*. (7ª Ed). Wiley.
- Robinson-Riegler, B. y Robinson-Riegler, G. (2012). *Cognitive psychology: Applying The Science of the Mind*. (3ª ed). Pearson.

- Valverde Gefaell, C. (2007). *Comunicación terapéutica en enfermería*. Difusión Avances de Enfermería. (DAE, SL)
- Vallejo, M.A. (2005). Tratamiento psicológico del dolor crónico. *Boletín de Psicología*, 84, 41-58.
- Izquierdo Machín Esther. Enfermería: Teoría de Jean Watson y la inteligencia emocional, una visión humana. *Rev Cubana Enfermer* [Internet]. 2015 Sep; 31(3): . Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192015000300006&lng=es.

9. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD E INCLUSION

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
 - Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es

10. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación