

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Ciencias psicosociales aplicadas y habilidades de comunicación
<b>Titulación</b>	Grado en Fisioterapia
<b>Escuela/ Facultad</b>	Ciencias de la salud
<b>Curso</b>	1
<b>ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Básica
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	Presencial
<b>Semestre</b>	1
<b>Curso académico</b>	2025-2026
<b>Docente coordinador</b>	Cristina Galino Buen

## 2. PRESENTACIÓN

En los últimos años, se ha consolidado el reconocimiento del papel fundamental que desempeña la Psicología en el ámbito de la Fisioterapia, tanto en el desarrollo de investigaciones centradas en los aspectos psicosociales como en la incorporación de contenidos psicológicos en la formación académica. Esta integración se refleja en los planes de estudio del Grado en Fisioterapia, donde la Psicología se considera una disciplina clave para la capacitación integral del futuro profesional sanitario.

Desde una perspectiva clínica, la Psicología se define como la ciencia que permite comprender el comportamiento humano en relación con la salud física, así como los procesos cognitivos y emocionales que lo modulan. Los avances en este campo han evidenciado la influencia del comportamiento en la aparición y evolución de diversas condiciones físicas, facilitando la identificación de factores de riesgo y el diseño de estrategias preventivas eficaces.

La asignatura “Ciencias psicosociales aplicada y habilidades de comunicación” tiene como objetivo dotar al estudiante de herramientas teóricas y prácticas para:

- Identificar respuestas psicosociales en función de la situación del paciente
- Seleccionar acciones adecuadas y ajustadas a las necesidades individuales
- Establecer una alianza terapéutica sólida.
- Desarrollar competencias comunicativas que favorezcan la adherencia al tratamiento.

Con este objetivo en mente, se pretende ayudar al alumno/a a adquirir conocimiento sobre los diferentes factores psicosociales implicados en la salud física, ayudando también a identificar y manejar eficazmente

los miedos y ansiedades de los/las pacientes, aprendiendo a identificar los factores psicológicos involucrados en el dolor agudo y crónico. Además, a lo largo de la asignatura se abordará el manejo eficaz de determinados pacientes, como por ejemplo niños/as y pacientes con necesidades especiales, y se reforzará la adquisición de unas estrategias comunicativas adecuadas para establecer una óptima relación fisioterapeuta-paciente.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual, se incorpora en esta asignatura formación específica dirigida a la prevención de las violencias sexuales y la promoción de la libertad sexual como derecho fundamental. Esta formación se integra de forma transversal a través de las siguientes competencias:

- CB3: Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CE14: Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- CE34 - Conocer las bases éticas y jurídicas de la profesión en un contexto social cambiante.

Esta formación no solo responde al marco normativo vigente, sino también contribuye activamente a la construcción de entornos académicos y profesionales más seguros, inclusivos y respetuosos con los derechos de todas las personas, en consonancia con los Objetivos de desarrollo Sostenible, en particular el ODS 5 (igualdad de Género) y el ODS 16 (Paz, Justicia e Instituciones Sólidas).

De esta manera, se aborda la necesidad de educar en el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y la diversidad en todas sus expresiones.

### **3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

#### **Competencias básicas y generales:**

- CG12 - Intervenir en los ámbitos de promoción, prevención, protección y recuperación de la salud.
- CG19 - Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los usuarios del sistema sanitario así como con otros profesionales.
- CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

- CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

**Competencias transversales:**

- CT11 - Planificación y gestión del tiempo: Capacidad para establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- CT14 - Innovación-Creatividad: Capacidad para proponer y elaborar soluciones nuevas y originales que añaden valor a problemas planteados, incluso de ámbitos diferentes al propio del problema.
- CT17 - Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT3 - Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones: ser capaz de valorar y entender posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera.
- CT6 - Comunicación oral/ comunicación escrita: capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales: Capacidad de relacionarse positivamente con otras personas por medios verbales y no verbales, a través de la comunicación asertiva, entendiéndose por ésta, la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, lo que se piensa o se siente sin incomodar, agredir o herir los sentimientos de la otra persona.

**Competencias específicas:**

- CE02 - Comprender los principios de la biomecánica y la electrofisiología, y sus principales aplicaciones en el ámbito de la fisioterapia.
- CE03 - Identificar los factores psicológicos y sociales que influyen en el estado de salud o enfermedad de las personas, familias y comunidad.
- CE04 - Conocer y desarrollar la teoría de la comunicación y las habilidades interpersonales.
- CE05 - Comprender las teorías del aprendizaje a aplicar en la educación para la salud y en el propio proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida.

- CE06 - Comprender los aspectos psicológicos en la relación fisioterapeuta-paciente.
- CE07 - Identificar los factores que intervienen en el trabajo en equipo y en situaciones de liderazgo.
- CE08 - Identificar las estructuras anatómicas como base de conocimiento para establecer relaciones dinámicamente con la organización funcional.
- CE09 - Conocer los cambios fisiológicos y estructurales que se pueden producir como consecuencia de la aplicación de la fisioterapia.
- CE10 - Reconocer las situaciones de riesgo vital y saber ejecutar maniobras de soporte básico y avanzado.
- CE11 - Conocer la fisiopatología de las enfermedades identificando las manifestaciones que aparecen a lo largo del proceso, así como los tratamientos médico-quirúrgicos, fundamentalmente en sus aspectos fisioterapéuticos y ortopédicos.
- CE34 - Conocer las bases éticas y jurídicas de la profesión en un contexto social cambiante.
- CE12 - Identificar los cambios producidos como consecuencia de la intervención de la fisioterapia.
- CE13 - Fomentar la participación del usuario y familia en su proceso de recuperación.
- CE14 - Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.
- CE28 - Comprender los conceptos fundamentales de la salud y la función que realiza el fisioterapeuta en el sistema sanitario.
- CE01 - Conocer los principios y teorías de los agentes físicos y sus aplicaciones en fisioterapia.

**Resultados de aprendizaje:**

- RA1: Comprensión de los contenidos y principios esenciales relacionados con la psicología y la sociología.
- RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.
- RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.
- RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

**Competencias**

**Resultados de aprendizaje**

CB1, CB2, CB3, CB4, CB5 CG12, CG19 CT3, CT11, CT14, CT17, CE03, C305, CE06, CE07, CE13, CE14	RA1: Comprensión de los contenidos y principios esenciales relacionados con la psicología y la sociología.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CG12, CG19 CT3, CT11, CT14, CT17 CE03, C305, CE06, CE07, CE13, CE28	RA2: Comprensión de los factores psicológicos y sociales influyentes en el proceso de salud/enfermedad y su situación terapéutica relacional.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5 CG12, CG19 CT3, CT6, CT11, CT14, CT17 CE03, C305, CE06, CE07, CE13	RA3: Entender la importancia de una correcta práctica de la comunicación y las relaciones interpersonales en la atención sanitaria, manejando las situaciones potencialmente conflictivas.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5 CG12, CG19 CT3, CT11, CT14, CT17 CE03, C305, CE06, CE07, CE13	RA4: Entender la individualidad del paciente, grupo y familia identificando sus necesidades particulares dentro de los diferentes marcos socioculturales y dando respuesta a los mismos, fomentando la participación del paciente/usuario.

## 4. CONTENIDOS

Ciencias Psicosociales Aplicadas:

- 1) Marco Conceptual en Psicología y Sociología y su fundamento metodológico.
- 2) Situación Terapéutica y la atención sanitaria basada en la individualidad del paciente.
- 3) Procesos psicológicos básicos que influyen en la conducta del individuo.
- 4) Aspectos sociológicos básicos influyentes en el comportamiento del individuo y su implicación en la relación terapéutica.
- 5) Situaciones y Vivencias moduladas por variables individuales

Habilidades de Comunicación:

1. Conceptos básicos de la comunicación humana.
2. Habilidades comunicativas en el encuentro con el paciente.
3. La Conducta Asertiva.
4. El desarrollo de Habilidades Sociales.

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Entornos de Simulación
- Clase magistral
- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje autónomo

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

**Modalidad presencial:**

Actividad formativa	Número de horas
Tutoría	15
Ejercicios prácticos	10
Pruebas de conocimiento	2
Análisis de casos prácticos	23
Master Classes	39
Problemas	11
Autoaprendizaje	50
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	60 %
Caso/Problema	20 %
Carpeta de aprendizaje	20 %

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en cada uno de los sistemas de evaluación de la materia.

Si se detectan casos de plagio en alguna de las actividades entregadas se evaluará con una calificación de 0 y se suspenderá esta actividad en convocatoria ordinaria. Tampoco se permite la entrega tardía de actividades (se evaluará con un "0"), salvo casos debidamente justificados. Estas actividades deberán ser recuperadas en convocatoria extraordinaria, aplicándose la misma normativa en dicha convocatoria.

Por último, para aprobar la asignatura en convocatoria ordinaria se deberá tener un mínimo de **50 % de asistencia** a clase. Los justificantes de ausencia no suponen la eliminación de dichas ausencias en ningún caso.

Según la normativa interna de la Facultad de las Ciencias de la Salud, en el caso de las clases teóricas o prácticas determinadas como obligatorias por el docente en los cronogramas de la asignatura, el estudiante deberá registrar una asistencia del 90%, tanto si la falta es justificada como si no. La falta de acreditación por los medios propuestos por la Universidad facultará al profesor a calificar la asignatura como suspensa en la convocatoria ordinaria, acorde al sistema de calificación.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Fisioterapia”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que, si presenta cualquier sistema de evaluación previsto en la Guía de Aprendizaje, en la convocatoria ordinaria el alumno tendrá una calificación global de la asignatura, consumiendo por tanto convocatoria.

## 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en cada uno de los sistemas de evaluación de la asignatura.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Fisioterapia”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que en la convocatoria extraordinaria será la Prueba Objetiva de Conocimiento (POC) la que determine si consume convocatoria o no y en el supuesto excepcional de que únicamente tenga pendiente de superar sistema/s de evaluación que no sean la POC, será considerado NP si no lo/s presenta y obtendrá calificación numérica si presenta al menos uno de ellos.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
<b>Pruebas de conocimiento</b>	2 <sup>a</sup> -4 <sup>a</sup> semana Enero 2026: convocatoria ordinaria 1 <sup>a</sup> -2 <sup>a</sup> semana Julio 2026: convocatoria extraordinaria
<b>Caso/Problema</b>	3 <sup>a</sup> -4 <sup>a</sup> semana Octubre
<b>Carpeta de aprendizaje</b>	
1. Dimensiones de una persona	

2. Taller de habilidades “Revisión bibliográfica”	1. 3ª-4ª semana Septiembre
3. Exposición oral	2. 1ª-2ª semana Noviembre
4. Comunicación asertiva	3. 3ª-4ª semana Noviembre
	4. 1ª-2ª semana Diciembre

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Lilienfeld, S. y Lynn, S. (2011). *Psicología: una introducción*. Pearson Educación.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Morris, C. y Maisto, A. (2009) *Psychology: An Introduction*. (13th ed) Pearson.

### Procesos mentales básicos

- Eysenck, M. (2012). *Fundamentals of Cognition 2nd Edition*. Taylor & Francis Group.
- Fernández-Abascal, E., Martínez, F., y Chóliz, M. (2002). *Psicología de la motivación y la emoción*. McGraw-Hill, Interamericana de España.
- Reeve, J., Raven, A. M. L. y Besora, M. V. (1994). *Motivación y emoción*. Madrid: McGraw-Hill. Reeve, J. y Reeve, J. (2001). *Understanding motivation and emotion*. New York: Wiley.
- Robinson-Riegler, G. y Robinson-Riegler, B. (2012). *Cognitive psychology*. Pearson.

### Aproximación psicosocial a la salud y a la enfermedad

- Amigo, I., Fernández, C. y Pérez, M. (2009). *Manual de Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide.
- Baron, R.A. y Byrne, D. (2005). *Psicología Social*. Madrid: Prentice Hall.
- Baron, R. A., Byrne, D. E., Allen, B. P., & Smith, G. F. (1994). *Social psychology: Understanding human interaction*. Boston: Allyn and Bacon.
- Buunk, B. P., Gibbons, F. X., & Buunk, A. (Eds.). (2013). *Health, coping, and well-being: Perspectives from social comparison theory*. Psychology Press.
- Leon, J.M., Barriga, S. (1996). *Psicología Social una guía para el estudio*. Sevilla: Kronos.

- Llor, B., Abad, M.A.; García, M. y Nieto, J. (1995). *Ciencias Psicosociales aplicadas a la salud*.
- Madrid: MacGraw-Hill.
- Nomen, L. (2007). *El duelo y la muerte. Tratamiento de la pérdida*. Madrid: Pirámide.
- Ogden, J. (2012). *Health psychology*. McGraw-Hill International.

### **Miedo y ansiedad**

- Gray, J.A. (1993). *La psicología del miedo y el estrés*. Barcelona: Editorial Labor.

### **Dolor**

- Amigo, I. (2003). *Dolor crónico*. In Manual de psicología de la salud. Madrid: Pirámide.
- Comeche, M.I. y Vallejo, M.A. (1998). *Dolor crónico*. In Manual de Terapia de Conducta. Vallejo, M.A., Madrid: Dykinson.
- Philips, H.C. (1991). *El tratamiento psicológico del dolor crónico*. Madrid: Pirámide.
- Vallejo, M.A. (2005). *Tratamiento psicológico del dolor crónico*. Boletín de Psicología, No 84, 41-58.
- Vallejo, M.A. y Comeche, M.I. (1994). *Evaluación y tratamiento psicológico del dolor crónico*. Madrid: Fundación Universidad-Empresa.

### **Estrés**

- Amigo, I. (2003). *Estrés, conducta y enfermedad*. En Manual de psicología de la salud. Madrid: Pirámide.
- Sandí C., Venero C. y Cordero M.I. (2001). *Factores de protección y de vulnerabilidad frente al estrés*. En *Estrés, memoria y trastornos asociados*. Barcelona: Ariel Neurociencia.

### **Habilidades de comunicación**

- Carbelo, B. (2005). *El humor en relación con el paciente: una guía para profesionales de la salud*. Barcelona: Masson.
- Castanyer, O. (1996). *La asertividad: Expresión de una sana autoestima*. Bilbao: Desclèe De Brouwer.
- Clèries, X. (2006). *La comunicación: una competencia esencial para los profesionales de la salud*. Barcelona: Masson.
- Cibanal, L., Arce, M. C. y Carballal, M. C. (2003). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Madrid: Elsevier.
- Gallar, M. (2005). *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid: Thomson- Paraninfo.

- Pease, A. (2002). El lenguaje del cuerpo. Cómo leer el pensamiento de los demás a través de sus gestos. Barcelona: Paidós.
- Pons, X. (2006). La comunicación entre el profesional de la salud y el paciente: aspectos conceptuales y guía de aplicación. *Enfermería Integral*, 27-34.
- Tazón, M. P., García, J. y Aseguinolaza, L. (2000). Relación y Comunicación. Madrid: Difusión Avances de Enfermería.

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

[unidad.diversidaduev@universidadeuropea.es](mailto:unidad.diversidaduev@universidadeuropea.es)

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.