

Guía de aprendizaje

Título de la asignatura/módulo: Gestión de Cuidados

Curso: 2023-2024

Código: 9882001307

Profesor coordinador: Jorge Antonio Díaz Acosta

Titulación: Grado en Enfermería. 3º Curso- S2

Escuela/ Facultad: Ciencias de la Salud

Idiomas: Español

La misión de la Universidad Europea de Canarias es proporcionar a nuestros estudiantes una educación integral, formando líderes y profesionales preparados para dar respuesta a las necesidades de un mundo global, para aportar valor en sus profesiones y contribuir al progreso social desde un espíritu emprendedor y de compromiso ético. Generar y transferir conocimiento a través de la investigación aplicada, contribuyendo igualmente al progreso y situándonos en la vanguardia del desarrollo intelectual y técnico.

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	GESTIÓN DE CIUDADOS
Titulación	Grado en Enfermería
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias en Salud
Curso	Tercero
ECTS	3
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial
Semestre	Segundo
Curso académico	2023/2024
Docente coordinador	Jorge Antonio Díaz Acosta

2. PRESENTACIÓN

La asignatura **Gestión de Cuidados** corresponde a una de las materias obligatorias impartidas durante el segundo semestre del tercer curso académico en el Grado en Enfermería.

El objetivo principal de la asignatura es que el alumno se inicie y profundice en el conocimiento de los sistemas sanitarios, la estructura y el entorno en el que desarrollara su actividad profesional, los cómo y los porqués del Sistema Sanitario actual en nuestro país y CCAA. Tratando de conocer con detalle algunos aspectos concretos sobre su gestión, desde una visión generalista, así como en mayor detalle en áreas concretas como los departamentos de RRHH y sobre todo en el Departamento de Enfermería, conocer el producto sanitario en general y el producto enfermero en particular, las amenazas y retos de futuro de los sistemas sanitarios.

Se hará hincapié en la Gestión de la Calidad en los servicios sanitarios, poniendo un especial interés en un aspecto fundamental y el más importante de la calidad asistencial como es el de la Seguridad de Pacientes, ya que es un terreno en el que se verán implicados en su actividad asistencial desde el primer día como profesionales, por lo que es fundamental que estén comprometidos y sensibilizados con el problema de la Seguridad desde el minuto uno como enfermeros.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas y generales:

- CG 12. Conocer el código ético y deontológico de la Enfermería en España, comprendiendo las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
- CG 13. Conocer los principios de financiación sanitaria y Sociosanitaria y utilizar adecuadamente los recursos disponibles.
- CG 14. Establecer mecanismos de evaluación, considerando los aspectos científico-técnicos y los de calidad
- CG 16. Conocer los sistemas de información sanitaria.
- CB 2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
- CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética
- CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado
- CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

Competencias transversales.

- CT15 - Trabajo en equipo: Que el estudiante sea capaz de integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT10 - Planificación y gestión del tiempo: Que el estudiante sea capaz de establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- CT3 - Capacidad de análisis y síntesis: Que el estudiante sea capaz de descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes; también evaluar otras alternativas y perspectivas para encontrar soluciones óptimas. La síntesis busca reducir la complejidad con el fin de entenderla mejor y/o resolver problemas.
- CT5 - Comunicación oral / comunicación escrita: Que el estudiante sea capaz de transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT6 - Conciencia de los valores éticos: Que el estudiante sea capaz de pensar y actuar según principios universales basados en el valor de la persona que se dirigen a su pleno desarrollo y que conlleva el compromiso con determinados valores sociales.
- CT9 - Iniciativa y espíritu emprendedor: Que el estudiante sea capaz de acometer con resolución acciones dificultosas o azarosas, para anticipar problemas, proponer mejoras y perseverar en su consecución. Preferencia por asumir y llevar a cabo actividades.

Competencias específicas.

- CE 46 - Conocer el Sistema Sanitario Español.
- CE 47 - Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados.

Resultados de aprendizaje

- RA 1. Conocer la organización y el funcionamiento del Sistema de Salud Español.
- RA 2. Conocer los conceptos básicos de gestión, planificación, organización, dirección y evaluación. Diferenciar las etapas del ciclo administrativo y las funciones que lo integran.
- RA 3. Identificar el Hospital como empresa de servicios: conocer las características y singularidades del producto hospitalario y del producto.
- RA 4. Definir las aportaciones específicas de las enfermeras a la Organización Sanitaria y su rol en el contexto de gestión.
- RA 5. Identificar la estructura organizativa de las unidades de cuidados y los sistemas de trabajo en Enfermería.
- RA 6. Identificar y controlar los instrumentos adecuados para la planificación, dirección, organización y control de recursos en Enfermería.
- RA 7. Diseñar un puesto de trabajo en la organización.
- RA 8. Definir el concepto de control de calidad.
- RA 9. Conocer la importancia de la calidad y sus dimensiones como herramienta para mejorar la práctica profesional en salud

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CG13,CB5,CT10, CE46	RA 1. Conocer la organización y el funcionamiento del Sistema de Salud Español.
CG13,CG16,CB5,CT10,C T3,CT6,CE47	RA 2. Conocer los conceptos básicos de gestión, planificación, organización, dirección y evaluación. Diferenciar las etapas del ciclo administrativo y las funciones que lo integran.
CG13,CG16,CB3,CT10, CT3,CT3,CE47	RA 3. Identificar el Hospital como empresa de servicios: conocer las características y singularidades del producto hospitalario y del producto.
CG12,CG13,CB2,CB4,CT 10,CT3,CT5,CT6,CT9,CE 47	RA 4. Definir las aportaciones específicas de las enfermeras a la Organización Sanitaria y su rol en el contexto de gestión.
CG12,CB2,CT15,CT10,C T3,CT5,CE46,CE47	RA 5. Identificar la estructura organizativa de las unidades de cuidados y los sistemas de trabajo en Enfermería.
CG12,CB5,CT15,CT10,C T3,CT5,CE46,CE47	RA 6. Identificar y controlar los instrumentos adecuados para la planificación, dirección, organización y control de recursos en Enfermería
CG12,CB3,CT15,CT10,C T9	RA 7. Diseñar un puesto de trabajo en la organización.
CG14,CT10,CT5,CT6, CT9	RA 8. Definir el concepto de control de calidad.
CG14,CB5,CT15,CT10,C T3,CT6,CT9	RA 9. Conocer la importancia de la calidad y sus dimensiones como herramienta para mejorar la práctica profesional en salud

4. CONTENIDOS

TEMA1.- Introducción a los Sistemas de Salud.

TEMA2.-EL Sistema Sanitario Español.

TEMA3.- Conceptos de Gestión Sanitaria

TEMA4.- El Hospital como empresa de servicios sanitarios. El producto Hospitalario.

TEMA5.- Indicadores de gestión

TEMA6.- Cuidados de Enfermería. Los cuidados como producto.

TEMA7.- Gestión de Cuidados. Modelos de Gestión.

Tema 8.- Dirección de RRHH. Definición de puesto de trabajo. Planificación y dotación de RRHH.

Tema 9.- Evaluación del desempeño

- Tema10.- Concepto de Calidad y su evolución.
- Tema 11.- Modelos de Gestión de la calidad.
- Tema12.- Seguridad de Pacientes.
- Tema13.- Seguridad de Pacientes II.
- Tema14.- Seguridad de Pacientes III.
- Tema15.- Herramientas de trabajo en Seguridad de Pacientes: Enfoque reactivo.
- Tema16.- Herramientas de trabajo en Seguridad de Pacientes: Enfoque proactivo.
- Tema 17.- Proyectos de mejora de la calidad.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase Magistral.
- Método del caso.
- Aprendizaje cooperativo.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Lecciones magistrales	15
Resolución de problemas	10
Debates y coloquios	8
Exposición oral de trabajos	10
Elaboración de informes y escritos	12
Trabajo autónomo	20
	75

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Exposiciones orales	25%
Caso problema	30%
Participación en debates y foros	15%
Informes y escritos	30%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Cada actividad deberá ser entregada y superada con una nota mínima de 5 puntos sobre 10.

No se aceptarán entregas de trabajos fuera de fecha, o en el formato o vía erróneo.

Se requerirá un mínimo de asistencia del 50% de las clases impartidas. En caso de ser superado, se perderá el derecho a convocatoria ordinaria, y deberá presentarse a convocatoria extraordinaria.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria es necesario entregar los trabajos no presentados o suspendidos en la convocatoria anterior. Las actividades deberán ser superadas con una nota igual o superior a 5 puntos. Posteriormente se realizará la ponderación que corresponde para la obtención de la nota final.

En caso de tener que presentar y exponer el trabajo grupal en esta convocatoria, se realizará en modalidad individual.

La nota de aquellas actividades aprobadas en convocatoria ordinaria se guardarán para la convocatoria extraordinaria, dentro del mismo curso académico.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Informe escrito	8 de marzo
Participación en debates y foros	15 de marzo
Caso / problema	5 de abril
Trabajo grupal defensa oral	24 de mayo

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Al final de cada tema se relacionará la bibliografía recomendada en cada caso.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades. Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a

estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.

2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.

3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.

4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.

PLAN DE TRABAJO DE LA ASIGNATURA

CÓMO COMUNICARTE CON TU DOCENTE

Cualquier duda o apoyo del temario que necesites podrás comunicarte con el profesor a través del Campus Virtual enviando un correo electrónico a: jorgeantonio.diaz@universidadeuropea.es. Además, en caso de que necesites profundizar en algún tema puedes acordar una tutoría, mediante solicitud a través de ese mismo correo con al menos 24 horas de antelación. Se deberá esperar respuesta para considerarla confirmada.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

En este apartado se indica el cronograma de actividades formativas, así como las fechas de entrega de las actividades evaluables de la asignatura:

Calendario	Titulo		Contenidos
09-feb-24	BLOQUE 1: SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL	TEMA1.- Introducción a los Sistemas de Salud	Modelos Sanitarios. Modelos comparados. Antecedentes, evolución y situación del Sistema Sanitario Español. La Ley General de Sanidad. La Ley de Cohesión y otras normativas esenciales del Sistema Nacional de Salud y provisión de

16-feb-24		TEMA2.-EL Sistema Sanitario Español	servicios. La organización sanitaria. Niveles de atención en Salud. Aseguramiento, financiación, prestaciones
23-feb-24	BLOQUE 2: MARCO CONCEPTUAL DE LA GESTION. LA GESTION DE LA ASISTENCIA SANITARIA	TEMA3.- Conceptos de Gestión Sanitaria	Concepto de gestión sanitaria. Planificación, Organización, Dirección y Control.
1-marzo-24		TEMA4.- El Hospital como empresa de servicios sanitarios. El producto Hospitalario.	El Hospital como empresa de servicios. La medición del producto hospitalario. Indicadores de gestión.
		TEMA5.- Indicadores de gestión	
08-mar-24		ENTREGA DE EVALUACIÓN TEMAS 1 A 5	Entrega de informe escrito: Elabora una reflexión sobre lo que has aprendido hasta el momento con respecto a los modelos sanitarios.
08-mar-24	BLOQUE 3: GESTION DE CUIDADOS	TEMA6.- Cuidados de Enfermería. Los cuidados como producto	El producto cuidados. Gestión de cuidados y entorno. Modelos de gestión de cuidados.
		TEMA7.- Gestión de Cuidados. Modelos de Gestión	
15-mar-24		EVALUACION TEMAS 6 y 7	Debate en clase: el producto enfermera
22-mar-24	BLOQUE 4: GESTION DE RECURSOS HUMANOS	Tema 8.- Dirección de RRHH. Definición de puesto de trabajo. Planificación y dotación de RRHH	El proceso de dirección de recursos humanos. Análisis del puesto y selección. Planificación de personal. Dotación de Recursos Humanos. Programación. Evaluación del desempeño
		Tema 9.- Evaluación del desempeño.	
5-abril-24		EVALUACION TEMAS 8 y 9	Trabajo grupal, realizar actividad Cálculo de RRHH , actividades de enfermería. Defensa oral.
12-abril-24	BLOQUE 5: GESTION DE LA CALIDAD	Tema10.- Concepto de Calidad y su evolución.	Concepto de calidad y evolución. Componentes de la calidad. Concepto de calidad total. Modelo europeo de gestión EFQM. Procedimientos de evaluación de la calidad en Enfermería.
		Tema 11.- Modelos de Gestión de la calidad.	
19-abr-24		Tema12.- Seguridad de Pacientes I	La seguridad de pacientes como aspecto fundamental de la calidad, conceptos, estrategias de abordaje, herramientas de trabajo.
		Tema13.- Seguridad de Pacientes II	
26-abr-23		Tema14.- Seguridad de Pacientes III	
3-may-24	Tema15.- Herramientas de trabajo en Seguridad de Pacientes: Enfoque reactivo.		

10-may-24		Tema16.- Herramientas de trabajo en Seguridad de Pacientes: Enfoque proactivo.	
17-may-24		Tema 17.- Proyectos de mejora de la calidad.	
24-may-24		EVALUACIÓN TEMAS 10 A 16	Caso problema: Trabajo grupal, realizar una AMFE de algún procedimiento de enfermería, exposición oral.

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

A continuación, se indican de manera más detallada las actividades evaluables, los criterios de evaluación de cada una de ellas, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Actividades Evaluables		Fecha
Informe escrito 30%	El alumno elaborará un informe escrito sobre un tema planteado como actividad de evaluación, integrando lo aprendido en el aula junto con información que sea capaz de recopilar de otras fuentes de consulta	8 de marzo
Participación en debates y foros 15%	Se valorará la participación del alumno en los debates planteados en clase, tanto en el contexto diario, como especialmente planteados o generados como tema de discusión o confrontación de ideas.	15 de marzo
Trabajo grupal y defensa oral 25%	El grupo de alumnos a través de trabajo en equipo desarrollará una propuesta sobre el tema planteado, que defenderán en una exposición oral. Deberá demostrar capacidad de búsqueda de información relacionada con dicho tema, lectura crítica y capacidad de síntesis. En el apartado de exposición trabajará aspectos de comunicación oral de conocimientos, capacidad de respuesta y debate. Los criterios según los cuales será evaluada esta actividad están descritos en la rúbrica que encontrarás en su momento en el campus virtual de la asignatura.	5 de abril
Caso problema 30%	Ante una situación determinada en el ámbito de la asistencia sanitaria, el grupo de alumnos analizará las particularidades de ésta, identificará las distintas fases del problema y propondrá planes de actuación a diferentes niveles de competencia y responsabilidad, utilizando las herramientas de resolución de casos aprendidas en el aula en el contexto de la asignatura.	24 de mayo

RÚBRICAS DE LAS ACTIVIDADES EVALUABLES

<u>Rúbrica de evaluación de los informes</u>				
CRITERIO DE EVALUACIÓN	SOBRESALIENTE (2 PUNTOS)	NOTABLE (1,5 PUNTOS)	APROBADO (1 PUNTO)	SUSPENSO (0 PUNTOS)
CAPACIDAD PARA SEGUIR INSTRUCCIONES Y FORMATO	Incluye todos los apartados requeridos en la actividad. El trabajo tiene una apariencia limpia y ordenada. Se ajusta a las normas de formato, portada, tamaño de letra, enumera las páginas etc.	Incluye un alto porcentaje de los apartados requeridos. El trabajo tiene una apariencia algo desordenada. Se ajusta a las normas de formato, portada, letra, enumeración de páginas etc	No incluye la mayoría de los apartados requeridos. La entrega ha sido realizada de manera desorganizada. Falla en normas de formato.	No comprendió la actividad planteada, por lo que los puntos tratados no guardan relación con la misma. Temática no adecuada. No se ajusta a los requisitos establecidos.
REDACCIÓN Y SINTAXIS	Excelente redacción y estilo. Presenta datos relevantes. Sin faltas de ortografía. Usa terminología específica de la asignatura	Buen manejo del vocabulario. Presenta algún error de estructura gramatical, pero sin faltas de ortografía. Usa terminología específica de la asignatura	No demuestra buen manejo y/o amplitud de vocabulario. Presenta 1 o 2 faltas de ortografía.	Redacción deficitaria. Manejo deficiente de la terminología. Presenta 2 o más faltas de ortografía.
ADQUISICIÓN DEL APRENDIZAJE	El estudiante incorpora los contenidos tratados en el tema y además es capaz de relacionarlos con la asignatura	Desarrolla competencias ya adquiridas. Relaciona el tema tratado con la asignatura	El progreso es escaso y el desarrollo de competencias es limitado	No se aprecian cambios ni progreso en el aprendizaje. No relaciona el tema tratado con la asignatura
ANÁLISIS Y SÍNTESIS DE LA INFORMACIÓN	Extrae de forma excelente las ideas más significativas del conocimiento y las plasma. Analiza de forma excelente toda la documentación encontrada con evidencia científica y la relaciona con el tema	Analiza y sintetiza adecuadamente la documentación encontrada, pero no toda la evidencia científica	Extrae de forma adecuada las ideas más significativas del conocimiento	Extrae de forma inadecuada. No extrae las ideas más significativas. Las ideas extraídas proceden de fuentes de dudoso rigor científico.
CREATIVIDAD/MOTIVACIÓN. APORTACIÓN PERSONAL	Nivel excepcional de desempeño- Personaliza la tarea. Aporta conclusión/valoración personal Muestra motivación por el aprendizaje.	Aporta algunas sugerencias e ideas propias. Aporta conclusiones/valoración personal	Mínima implicación en aprender. Cubre los requisitos mínimos. No aporta conclusiones/valoración personal, etc	Alto porcentaje de plagio (>20% con análisis individual posterior de cada caso) No hay signos de interés por el trabajo. No aporta más que lo recibido en clase
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	Sigue de forma adecuada las normas de APA o Vancouver. Usa bibliografía procedente tanto del ámbito nacional como internacional	Sigue de forma adecuada las normas APA o Vancouver. Usa fuentes únicamente en español	Presenta algún error en las citas y/o usa alguna fuente de dudoso rigor científico	No presenta bibliografía, y/o no sigue las normas APA/Vancouver.

**ACTIVIDAD 2 :
 CRITERIOS DE
 EVALUACION**

RUBRICA DE EVALUACIÓN DEBATE

	NIVEL EXCELENTE	NIVEL BUENO	NIVEL INSUFICIENTE
Información nueva y relevante	Aporta información de casi todos los aspectos del tema.	Aporta alguna información relevante, así como alguna idea propia.	No aporta ninguna información ni opinión al debate.
	2 puntos	1 punto	0 puntos
Conocimiento y comprensión del tema	Argumenta, justifica todas las ideas y es capaz de contestar a las cuestiones planteadas por los compañeros cuando surgen.	Argumenta, justifica la mayor parte de las ideas y opiniones que aporta.	Participa, pero no argumenta, no justifica. Falta de conocimiento suficiente del tema tratado.
	2 puntos	1,5 puntos	0,5 puntos
Fluidez de las ideas	Mucha coherencia entre las ideas planteadas. Fluidez en su expresión.	Fluidez moderada en la expresión de algunas ideas.	Falta de coherencia y de fluidez en la explicación de las ideas.
	2 puntos	1,5 puntos	0,5 puntos
Mantiene sus ideas	No cambia de opinión ni modifica sus ideas durante todo el debate sin argumentarlo.	Rectifica, duda o modifica alguna de sus ideas en algún momento.	Cambia, no mantiene sus ideas, no muestra seguridad en las mismas.
	1,5 puntos	0,5 puntos	0,2 puntos
Vocabulario utilizado	Siempre utiliza vocabulario preciso, correcto y adecuado para su nivel académico. Habla claramente.	Habla claramente con un vocabulario en el que utiliza algunos términos precisos.	No habla claramente. No utiliza una terminología adecuada para su nivel académico.
	1,5 puntos	1 puntos	0,2 puntos
Tono de voz	El volumen de voz es siempre suficiente y adecuado a cada momento, demostrando confianza en sus ideas.	Casi siempre emplea un volumen de voz adecuado para hacerse oír.	Nunca o casi nunca emplea un tono y volumen de voz adecuados.
	1 punto	0,5 puntos	0,1 puntos

ACTIVIDAD 3 : CRITERIOS DE EVALUACION	RUBRICA DE EVALUACIÓN CASO PROBLEMA			
	SOBRESAL./EXCELENTE 2 puntos	NOTABLE 1,5 puntos	APROBADO 1 punto	SUSPENSO 0 puntos
MATERIAL DE LA ACTIVIDAD	Texto claro y legible. Sin saturación en la información.	Texto legible con alguna dificultad.	Los textos (y otros elementos visuales) son excesivos.	Diseño deficitario de en la forma de presentar la actividad.
CAPACIDAD PARA SEGUIR INSTRUCCIONES	Incluye todos los elementos requeridos en la actividad, según las instrucciones. La presentación fue hecha en tiempo y forma, además se entregó de forma ordenada y limpia en el formato preestablecido (papel o digital).	Incluye un alto porcentaje de los elementos requeridos en la actividad, según las instrucciones. La presentación fue hecha en tiempo y formato preestablecido (papel o digital), pero se entregó de forma un poco desordenada.	No incluye algún elemento requerido en la actividad. La presentación fue hecha en tiempo y forma, aunque la entrega no fue en el formato preestablecido (papel o digital) o se hizo de forma desordenada y sucia	No se comprendió la actividad planteada. La presentación no fue hecha en tiempo y forma, y la entrega no se dio de la forma preestablecida por el docente.
ADQUISICIÓN DEL APRENDIZAJE	Se pone en evidencia el logro de objetivos y la adquisición de nuevas competencias. Es capaz de contestar con precisión a todas las preguntas planteadas sobre el tema	Desarrolla competencias ya adquiridas pero no adquiere otras nuevas. Es capaz de contestar con precisión la mayoría de las preguntas planteadas sobre el tema.	El progreso es escaso y el logro de objetivos y desarrollo de competencias de aprendizaje es limitado. Es capaz de contestar algunas preguntas planteadas sobre el tema	No se aprecian cambios ni progreso en el aprendizaje. No sabe contestar a las preguntas planteadas sobre el tema.
ARGUMENTACIÓN/ EXPOSICIÓN	Extrae de forma excelente las ideas más significativas del conocimiento. Nivel excepcional de desempeño.	Extrae de forma explícita las ideas más significativas del conocimiento	Extrae de forma adecuada las ideas más significativas del conocimiento.	Extrae de forma inadecuada, o no extrae las ideas más significativas. Poco documentado.
RESULTADOS O CONCLUSIONES	Demuestra excelente comprensión del problema planteado. Identifica todos los conceptos importantes y demuestra un conocimiento de las relaciones entre estos. Conclusiones claras y de acuerdo a la bibliografía encontrada	Demuestra comprensión adecuada del problema planteado. Todos los requerimientos de la tarea están incluidos en la respuesta. Conclusiones claras y de acuerdo a la bibliografía encontrada	Demuestra escasa comprensión del problema planteado. No incluye todos los requerimientos de la tarea en la respuesta. Algunas conclusiones no son claras o no corresponden a la bibliografía encontrada.	No satisface los requerimientos de desempeño. No da respuesta al problema planteado

ACTIVIDAD 4 : CRITERIOS DE EVALUACION	RUBRICA DE EVALUACIÓN			
	SOBRESAL./EXCELENTE 2 puntos	NOTABLE 1,5 puntos	APROBADO 1 punto	SUSPENSO 0 puntos
PRESENTACIÓN DE APOYO	Texto claro y legible desde cualquier zona del aula. Sin saturación en la información. Contraste de colores excelente. Incluye recursos para aclarar conceptos. La presentación enriquece la exposición	Texto legible con alguna dificultad. Predomina el texto sobre la imagen. Secuencia en alguna ocasión inadecuada. Bastante aportación de la presentación a la exposición	Los textos y otros elementos visuales son excesivos. Elección de colores poco adecuada. La secuencia se desvía del tema de exposición. Poca aportación de la presentación a la exposición	Diseño deficitario de la presentación. Elección de colores inadecuada. La presentación distrae la atención.
DESTREZA VERBAL	Lenguaje claro y persuasivo. Hacen énfasis en determinados conceptos. Modulan la voz proyectando entusiasmo y seguridad. Usan la presentación únicamente a modo de apoyo.	Lenguaje claro, con alguna dificultad en la expresión de algún concepto. Enfatiza en alguna oportunidad	Vocabulario coloquial. Uso de muletillas. Tono bajo y/o ritmo inapropiado. Mayormente leen las diapositivas, con alguna explicación adicional propia.	Monótonos en la expresión. Uso excesivo de muletillas. Tono de voz inaudible y muy rápido/lento. La exposición se basa únicamente en la lectura de las diapositivas.
GESTIÓN DEL TIEMPO	Gestionan el tiempo de forma excelente. Da tiempo para aclarar dudas.	Gestionan el tiempo de forma adecuada.	Dificultades en la gestión del tiempo.	No se adecua al tiempo establecido. Alarga excesivamente la exposición, quedando conceptos sin presentar / Presentación excesivamente corta.
CONTENIDO	Se presentan. Introducen el tema y capta la atención de la audiencia. Expone todos los conceptos de forma clara, ordenada y rigurosa. Relacionan la exposición con la temática la asignatura. Existe excelente hilo conductor entre todos los puntos de la exposición.	Se presentan. Con alguna dificultad introducen el tema. Presentan las ideas de forma ordenada. Existe conexión entre cada punto de la exposición.	Presentación e introducción pobre. Demuestran un entendimiento básico sobre el tema. Se evidencia dificultades de conexión de apartados entre los miembros de la exposición.	No se presentan o no introduce el tema. Parece no entender muy bien el tema, o lo presentan con confusión. El tema tratado no tiene relación con la asignatura o requerimientos de la actividad. Se evidencia que no ha sido trabajado de manera grupal, habiendo fallos de coordinación entre los miembros del grupo.
ADQUISICIÓN DEL APRENDIZAJE	Se pone en evidencia el logro de objetivos y la adquisición de nuevas competencias. Es capaz de contestar con precisión a todas las preguntas planteadas sobre el tema	Desarrolla competencias ya adquiridas pero no adquiere otras nuevas. Es capaz de contestar con precisión la mayoría de las preguntas planteadas sobre el tema.	El progreso es escaso y el logro de objetivos y desarrollo de competencias de aprendizaje es limitado. Es capaz de contestar algunas preguntas planteadas sobre el tema	No se aprecian cambios ni progreso en el aprendizaje. No sabe contestar a las preguntas planteadas sobre el tema.

RESULTADOS O CONCLUSIONES	Demuestra excelente comprensión del problema planteado. Identifica todos los conceptos importantes y demuestra un conocimiento de las relaciones entre estos. Conclusiones claras y de acuerdo a la bibliografía encontrada	Demuestra comprensión adecuada del problema planteado. Todos los requerimientos de la tarea están incluidos en la respuesta. Conclusiones claras y de acuerdo a la bibliografía encontrada	Demuestra escasa comprensión del problema planteado. No incluye todos los requerimientos de la tarea en la respuesta. Algunas conclusiones no son claras o no corresponden a la bibliografía encontrada.	No satisface los requerimientos de desempeño. No da respuesta al problema planteado.
---------------------------	---	--	--	--

REGLAMENTO PLAGIO

Atendiendo al Reglamento disciplinario de los estudiantes de la Universidad Europea:

El plagio, en todo o en parte, de obras intelectuales de cualquier tipo se considera falta muy grave. Las faltas muy graves relativas a plagios y al uso de medios fraudulentos para superar las pruebas de evaluación, tendrán como consecuencia la pérdida de la convocatoria correspondiente, así como el reflejo de la falta y su motivo, en el expediente académico

NORMAS GENERALES

- Puntualidad: Las clases comenzarán 5 minutos después de la hora en punto. Se permitirá el acceso a aula exclusivamente hasta 10 minutos después de la hora en punto.
- Uso de dispositivos electrónicos: No está permitido el uso de teléfonos móviles, salvo autorización expresa. Se permite el uso de otros dispositivos electrónicos, tales como ordenadores portátiles o tablets, exclusivamente para el seguimiento de la asignatura.
- Comportamiento: Se espera del estudiante una actitud que satisfaga los estándares de un comportamiento correcto y adecuado, en particular en lo que se refiere a prestar atención a las explicaciones del profesor y comentarios del resto de compañeros, manteniendo en todo momento una actitud respetuosa.
- Plagio: Según el capítulo 2 de las infracciones disciplinarias, artículo 5 sección F del Reglamento Disciplinario de los estudiantes de la Universidad Europea de Canarias, el plagio se considera falta muy grave. Con ello no sólo quedará suspendida la actividad evaluada y la asignatura, sino además se procedería a abrir un expediente por plagio quedando constancia en el expediente académico. En caso de detección de plagio en un trabajo grupal, ello implicará una calificación de cero para todos los miembros del grupo, sin excepción alguna.
- La justificación de las ausencias a las sesiones, se realizarán en un periodo máximo de una semana posterior a la fecha de la ausencia. Esta se realizará atendiendo a la normativa. <https://universidadeuropea.es/canarias/normativa>
- La asistencia a clase se contabilizará por horas.
- Las actividades evaluables se entregarán respetando el formato y fecha de entrega. Todas las actividades deben ser entregadas a través del campus virtual para poder ser calificadas.
- Los cambios de fecha en las pruebas de evaluación se acogen a lo referido en la normativa. <https://universidadeuropea.es/canarias/normativa>
- Si el estudiante tiene alguna dificultad a la hora de entregar de la actividad a través del campus virtual, debe informar y justificar debidamente la incidencia antes de la fecha límite de la entrega de esta.

