

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	Habilidades Directivas
<b>Titulación</b>	Grado en Psicología
<b>Escuela/ Facultad</b>	Ciencias de la Salud
<b>Curso</b>	4
<b>ECTS</b>	6
<b>Carácter</b>	Obligatoria
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	Presencial / Virtual
<b>Semestre</b>	8
<b>Curso académico</b>	2025-2026
<b>Docente coordinador</b>	Valeria Farriol

## 2. PRESENTACIÓN

Habilidades directivas es una materia obligatoria dentro del Grado de Psicología correspondiente al segundo semestre del cuarto curso con un valor de 6 créditos ECTS, al igual que el resto de las materias obligatorias de la titulación.

Es muy probable que cualquier estudiante universitario de hoy tenga que dirigir equipos de personas y proyectos en un futuro próximo. En este sentido, este curso pretende dar a conocer a los estudiantes las habilidades necesarias para dirigir de manera efectiva, así como fomentar en ellos la adquisición de dichas habilidades.

Los estudiantes serán capaces de comprender los conceptos básicos y desarrollar las competencias necesarias del perfil directivo, toda vez de poder diseñar e interpretar un cuadro de mando integral, realizar los procesos comunicativos en las organizaciones, así como desarrollar las competencias necesarias para la negociación y el trabajo en equipo apropiados a cada situación.

Los futuros directivos y los directivos de la actualidad necesitan formación y continuo reciclaje de sus competencias y habilidades para disponer de herramientas tanto intelectuales como prácticas para que su gestión contribuya al éxito de la organización. De manera genérica, se puede decir que el trabajo de un directivo consiste en alcanzar los objetivos establecidos por la organización, utilizando los recursos que se le han asignado, de la manera más eficiente posible. La forma en que cada directivo consiga estos objetivos depende de las habilidades de que disponga.

## 3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Conocimientos

CON02. Conocer las leyes básicas de los distintos procesos psicológicos.

CON05. Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.

CON10. Conocer el correcto uso del idioma inglés en el desarrollo de la profesión, tanto para un público especializado como no especializado.

CON12. Ser capaz de identificar problemas y necesidades grupales e intergrupales.

CON13. Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.

### **Habilidades**

HAB11. Ser capaz de elaborar informes orales y escritos en el ámbito de la Psicología.

HAB03- Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.

HAB07. Saber aplicar estrategias y métodos de intervención directos sobre los contextos: construcción de escenarios saludables.

HAB10. Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa.

### **Competencias**

CPT01. Crear ideas nuevas y conceptos a partir de ideas y conceptos conocidos, llegando a conclusiones o resolviendo problemas, retos y situaciones de una forma original en el entorno académico y profesional.

CPT05. Cooperar con otros en la consecución de un objetivo académico o profesional compartido, participando de manera activa, empática y ejerciendo la escucha activa y el respeto a todos los integrantes.

CPT07. Adaptarse a situaciones adversas, inesperadas, que causen estrés, ya sean personales o profesionales, superándolas e incluso convirtiéndolas en oportunidades de cambio positivo.

## **RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA MATERIA**

- Los estudiantes serán capaces de comprender los conceptos básicos y desarrollar las competencias necesarias del perfil directivo, toda vez de poder diseñar e interpretar un cuadro de mando integral, realizar los procesos comunicativos en las organizaciones, así como desarrollar las competencias necesarias para la negociación y el trabajo en equipo apropiados a cada situación

## **4. CONTENIDOS**

- El perfil del directivo
- Toma de decisiones
- Comunicación
- Habilidades interpersonales
- Planificación y gestión del tiempo
- Visión
- Gestión del cambio
- Gestión del conflicto
- Dirección por objetivos

- Evaluación de colaboradores
- Ética directiva y ejemplaridad
- Mejora continua del directivo

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Aprendizaje cooperativo
- Clase Magistral
- Entornos de Simulación
- Exposiciones orales de estudiantes
- Método del Caso

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Debates	10
Ejercicios prácticos	20
Evaluación formativa (feedback de pruebas de evaluación realizadas)	5
Clase magistral	35
Resolución de problemas	25
Tutoría presencial	5
Trabajo autónomo	50
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

### Modalidad virtual:

Actividad formativa	Número de horas
Seminario virtual	40
Debates y coloquios a través de seminario virtual	15
Resolución de problemas	20
Foros online	20

Trabajo autónomo	50
Tutoría virtual	5
Evaluación formativa (feedback de pruebas de evaluación realizadas)	5
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

### Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Análisis de casos y resolución de problemas	15 %
Exposiciones orales	15 %
Participación en debates y foros	10 %
Pruebas presenciales de conocimientos	60 %

### Modalidad virtual:

Sistema de evaluación	Peso
Análisis de casos y resolución de problemas	15 %
Exposiciones orales mediante webconference	15 %
Participación en debates y foros online	10 %
Pruebas de conocimientos virtuales	60 %

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

#### Modalidad presencial:

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en cada uno de los sistemas de evaluación de la materia.

**Si se detectan casos de plagio** en alguna de las actividades entregadas se evaluará con una calificación de 0 y se suspenderá esta actividad en convocatoria ordinaria. **Tampoco se permite la entrega tardía de**

**actividades (se evaluará con un “0”), salvo casos debidamente justificados.** Estas actividades deberán ser recuperadas en convocatoria extraordinaria, aplicándose la misma normativa en dicha convocatoria.

Por último, para aprobar la asignatura en convocatoria ordinaria **se deberá tener un mínimo de 50 % de asistencia a clase. Los justificantes de ausencia no suponen la eliminación de dichas ausencias en ningún caso.**

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que, si presenta cualquier sistema de evaluación previsto en la Guía de Aprendizaje, en la convocatoria ordinaria el alumno tendrá una calificación global de la asignatura, consumiendo por tanto convocatoria.

#### **Modalidad virtual:**

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

**Si se detectan casos de plagio** en alguna de las actividades entregadas se evaluará con una calificación de 0 y se suspenderá esta actividad en convocatoria ordinaria. **Tampoco se permite la entrega tardía de actividades (se evaluará con un “0”), salvo casos debidamente justificados.** Estas actividades deberán ser recuperadas en convocatoria extraordinaria, aplicándose la misma normativa en dicha convocatoria.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que, si presenta cualquier sistema de evaluación previsto en la Guía de Aprendizaje, en la convocatoria ordinaria el alumno tendrá una calificación global de la asignatura, consumiendo por tanto convocatoria.

## **7.2. Convocatoria extraordinaria**

#### **Modalidad presencial:**

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en cada uno de los sistemas de evaluación de la asignatura.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser

conocedor de que en la convocatoria extraordinaria será la Prueba Objetiva de Conocimiento (POC) la que determine si consume convocatoria o no y en el supuesto excepcional de que únicamente tenga pendiente de superar sistema/s de evaluación que no sean la POC, será considerado NP si no lo/s presenta y obtendrá calificación numérica si presenta al menos uno de ellos.

**Modalidad virtual:**

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

La Universidad Europea de Valencia fija la evaluación continua como sistema de valoración de los conocimientos, las habilidades y las competencias básicas, generales, transversales y específicas de la titulación de “Grado en Psicología”, de acuerdo con lo previsto Reglamento de evaluación de las titulaciones de Grado. A este respecto y a efectos del consumo de convocatorias el estudiante debe ser conocedor de que en la convocatoria extraordinaria será la Prueba Objetiva de Conocimiento (POC) la que determine si consume convocatoria o no y en el supuesto excepcional de que únicamente tenga pendiente de superar sistema/s de evaluación que no sean la POC, será considerado NP si no lo/s presenta y obtendrá calificación numérica si presenta al menos uno de ellos.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

**Modalidad presencial:**

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos y resolución de problemas	Actividad 2b – semana 3 Actividad 3 – semana 5
Exposiciones orales mediante webconference	Actividad 4 – semana 10, 11 y 12
Participación en debates y foros online	Actividad 1 – semana 1 Actividad 2a – semana 3
Pruebas de conocimientos virtuales	Convocatoria ordinaria: mayo/junio 2026

**Modalidad virtual:**

Actividades evaluables	Fecha
Análisis de casos y resolución de problemas	Semanas 13 y 15
Exposiciones orales mediante webconference	Semana 16
Participación en debates y foros online	Semanas 6 y 8
Pruebas de conocimientos virtuales	Convocatoria ordinaria: junio 2025

## 9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Tessema, M. T., Tesfom, G., Faircloth, M. A., Tesfagiorgis, M., & Teckle, P. (2022). The “great resignation”: Causes, consequences, and creative HR management strategies. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 10(1), 161-178.
- Estrada, M. R. (2015). *Liderazgo: desarrollo de habilidades directivas* (Vol. 6). Editorial El Manual Moderno.
- González-Marín, Y. O., Canós–Darós, L. Relación de las habilidades directivas y la gestión empresarial. EDUCATIVA Y CULTURAL EN LA GESTIÓN DE ORGANIZACIONES DURANTE EL COVID-19, 121.
- Johnson, S., & Pomares, J. M. (2000). *Quién se ha llevado mi queso?* (Vol. 35). Ediciones Urano.
- Madrigal Torres, B. E., Baltazar Silva, A., Franco Garcia, R. G., González Montoya, H., Ochoa Ramos, A. L., Madrigal Torres, R., ... & Gómez Quintero, O. (2009). *Habilidades directivas*.
- Meyer, E. (2017). *The Culture Map: The Future of Management*
- Nehrbass, K. (2021). Book Review: The Culture Map by Erin Meyer. *Great Commission Research Journal*, 13(2), 109-110.
- Yukl, Gary (2008). *Liderazgo en las organizaciones*. España: Pearson Educación. Pp. 331-348, 352-354.
- Parra, M. G. (2006). *Ética en las organizaciones: construyendo confianza*. Pearson Educación.

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- <https://www.mckinsey.com>
- <https://sloanreview.mit.edu/>
- <http://www.pactomundial.org>
- <http://www.geert-hofstede.com>

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:  
[orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es)

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.