

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Impacto e influencia relacional
Titulación	Grado en Ingeniería en Sistemas Industriales
Escuela/ Facultad	Arquitectura, Ingeniería y Diseño
Curso	Segundo
ECTS	6
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Español
Modalidad	Presencial
Semestre	Segundo
Curso académico	2022/2023
Docente coordinador	Javier Collado Gutiérrez
Docente	Javier Collado Gutiérrez, Emma Celeste Lope Retuerto

2. PRESENTACIÓN

Está asignatura pertenece al modulo de conocimientos transversales de la ingeniería, en dicho modulo se encuentran las asignaturas:

- Ética y Eficacia profesional
- Impacto e Influencia Relacional
- Liderazgo emprendedor

En los contenidos de la asignatura se encuentran:

1. La comunicación en el ámbito profesional
2. La inteligencia emocional en las relaciones interpersonales
3. El éxito del cambio: La capacidad de adaptación

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CG4: Capacidad de resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas en el campo de la Ingeniería Industrial.
- CG6: Capacidad para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- CG10: Capacidad de trabajar en un entorno multilingüe y multidisciplinar.

- CB4: Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
- CB5: Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias transversales:

- CT1: Valores éticos: Capacidad para pensar y actuar según principios universales basados en el valor de la persona que se dirigen a su pleno desarrollo y que conlleva el compromiso con determinados valores sociales.
- CT2: Aprendizaje autónomo: Conjunto de habilidades para seleccionar estrategias de búsqueda, análisis, evaluación y gestión de la información procedente de fuentes diversas, así como para aprender y poner en práctica de manera independiente lo aprendido.
- CT3: Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT4: Comunicación escrita / Comunicación oral: Capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT5: Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.
- CT6: Adaptación al cambio: Ser capaz de aceptar, valorar e integrar posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera, así como trabajar con efectividad en situaciones de ambigüedad.
- CT7: Liderazgo: Ser capaz de orientar, motivar y guiar a otras personas, reconociendo sus capacidades y destrezas para gestionar eficazmente su desarrollo y los intereses comunes.
- CT8: Espíritu emprendedor: Capacidad para asumir y llevar a cabo actividades que generan nuevas oportunidades, anticipan problemas o suponen mejoras.
- CT9: Mentalidad global: Ser capaz de mostrar interés y comprender otros estándares y culturas, reconocer las propias predisposiciones y trabajar con efectividad en una comunidad global.

Competencias específicas:

- CE20. Conocer los fundamentos de la ética empresarial y la responsabilidad social y corporativa de la empresa

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Reconocer la importancia de la comunicación en el ejercicio profesional y aplicar habilidades de comprensión interpersonal en diferentes contextos.
- RA2: Utilizar estrategias para comunicarse de manera efectiva, tanto de manera oral como escrita, en ámbitos multiculturales, con escucha activa.

- RA3: Identificar nuevas oportunidades y resistencias a los cambios, desde distintos puntos de vista, comprendiendo actitudes, intereses, necesidades y perspectivas de los otros.
- RA4: Tomar decisiones razonadas en momentos de incertidumbre adecuando los comportamientos a distintas situaciones.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CG4, CG6, CB4, CT1, CT2, CT4, CT5, CT7, CT8, CT9, CE20	RA1. Reconocer la importancia de la comunicación en el ejercicio profesional y aplicar habilidades de comprensión interpersonal en diferentes contextos.
CG4, CG6, CB4, CT1, CT3, CT4, CT5, CT6, CT9, CE20	RA2. Utilizar estrategias para comunicarse de manera efectiva, tanto de manera oral como escrita, en ámbitos multiculturales, con escucha activa.
CG4, CG10, CB4, CT1, CT3, CT4, CT5, CT6, CT9, CE20	RA3. Identificar nuevas oportunidades y resistencias a los cambios, desde distintos puntos de vista, comprendiendo actitudes, intereses, necesidades y perspectivas de los otros.
CG4, CG6, CB4, CB5, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7	RA4. Tomar decisiones razonadas en momentos de incertidumbre adecuando los comportamientos a distintas situaciones.

4. CONTENIDOS

1. La comunicación en el ámbito profesional
2. La inteligencia emocional en las relaciones interpersonales
3. El éxito del cambio: La capacidad de adaptación

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral / master class
- Aprendizaje cooperativo / Cooperative learning:
- Aprendizaje basado en problemas ABP / Problems based learning
- Actividades académicas dirigidas / Oriented academic activities
- Entornos de simulación / Simulation environments

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Tutorías individuales o grupales/ Individual or group tutorials	6
Resolución de ejercicios, problemas, test y trabajos prácticos/ Resolution of exercises, problems, tests and practical work	15
Estudio y análisis de casos/ Study and analysis of cases	30
Búsqueda de información y/o elaboración de trabajos escritos e informes/ Search for information and / or preparation of written assignment and reports	30
Estudio autónomo/ Autonomous study	54
Debates y discusión/ Debates and discussion	15
Total horas	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad presencial:

SISTEMAS DE EVALUACION	Peso. %
Exposiciones escritas, Informes / Written tests, Reports	30%
Exposiciones orales sobre casos o problemas / Oral presentations about cases or problems	30%
Proyecto en Grupo/ Group project	30%
Participación en clase/ Participation in class	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás

- Aprobar las actividades de evaluación continua, entregando al menos un 80% de ellas y obteniendo una nota media de todas mayor o igual a 5.
- Obtener una nota mayor o igual a 5 en el proyecto final de la asignatura.

- 50% asistencia

Cuando no se cumple con los mínimos requeridos para realizar la media ponderada de las actividades evaluables (no se llega al mínimo en alguno de los puntos anteriores), la nota final será:

- la media ponderada si su valor es menor o igual a 4
- 4 si el valor de la media ponderada es mayor de 4

La nota en convocatoria ordinaria se considerará como **NP** (No Presentado) cuando el alumno no haya entregado ninguna actividad evaluable de las que forman parte de la media ponderada.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás

- Aprobar las actividades de evaluación continua, entregando al menos un 80% de ellas y obteniendo una nota media de todas mayor o igual a 5. Aquellas actividades que no puedan repetirse por su naturaleza serán sustituidas por otras de complejidad y horas de dedicación similares.
- Obtener una nota mayor o igual a 5 en el proyecto final de la asignatura.

Para la convocatoria extraordinaria, el alumno deberá hacer una propuesta de actividades y plan de trabajo para la misma.

Cuando no se cumple con los mínimos requeridos para realizar la media ponderada de las actividades evaluables (no se llega al mínimo en alguno de los puntos anteriores), la nota final será:

- la media ponderada si su valor es menor o igual a 4
- 4 si el valor de la media ponderada es mayor de 4

La nota en convocatoria extraordinaria se considerará como **NP** (No Presentado) cuando el alumno no haya entregado ninguna actividad nueva con respecto a lo presentado en la convocatoria ordinaria.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividades de reflexión, actividades experienciales	Semana 1-18
Actividades de búsqueda y síntesis de información para debates y presentaciones	Semana 3-18
Actividades grupales	Semanas 4;10;17

Participación en clase	Semana 1-18
Presentación proyecto Final	Semana 17

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- “Ética, valores y diversidad sociocultural” Ana Hirsch Adler, 2010
- “Ética para ingenieros” Galo Bilbao, 2006
- “Ethics, Technology & Engineering” Ibo Van de Poel & Lamber Royakkers, 2011
- “The 7 Habits of Highly Effective People” Stephen Covey, 1989
- “Ética para Amador” Fernando Savater, 1991
- “El Mundo de Sofía” Jostein Gaarder, 1991

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otro de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad de ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:
orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.

1. BASIC INFORMATION

Course	Relational Impact and Influence
Degree program	Degree in Industrial Systems Engineering
School	Architecture, Engineering, and Design
Year	Second
ECTS	6
Credit type	Mandatory
Language(s)	Spanish
Delivery mode	Face to face
Semester	Second
Academic year	2022-2023
Coordinating professor	Javier Collado Gutiérrez
Professor	Javier Collado Gutiérrez, Emma Celeste Lope Retuerto

2. PRESENTATION

This subject belongs to cross-functional engineering knowledge, in this module you will find the following subjects:

- Professional Ethics and Efficiency
- Relational Impact and Influence
- Entrepreneurial Leadership

In the contents of this subject, you will find:

1. Communication in the professional environment
2. Emotional intelligence in personal relationships
3. The success of change: the ability to adjust

3. COMPETENCIES AND LEARNING OUTCOMES

Core competencies:

- CG4. Ability to solve problems with initiative, decision making, creativity, critical reasoning and to communicate and transmit knowledge, skills and abilities in the field of Industrial Engineering.
- CG6. Ability to handle specifications, regulations and mandatory standards.
- CG10. Ability to work in a multilingual and multidisciplinary environment.
- CB4: To allow students to communicate information, ideas, problems and solutions both to a specialized and non-specialized audience

- CB5: That students have developed those learning skills necessary to undertake further studies with a high degree of autonomy

Cross-curricular competencies:

- CT1 Ethical values: Ability to think and act according to universal principles based on the value of the person that are directed to their full development and that entails the commitment with certain social values.
- CT2 Autonomous learning: A set of skills to select search strategies, analysis, evaluation and management of information from various sources, as well as to learn and independently implement what has been learned.
- CT3 Teamwork: Ability to actively integrate and collaborate with other people, areas and/or organizations to achieve common objectives.
- CT4 Written communication / Oral communication: Ability to transmit and receive data, ideas, opinions and attitudes to achieve understanding and action, being oral that is done through words and gestures and, written, through writing and/or graphic supports.
- CT5 Analysis and problem solving: Be able to critically evaluate information, decompose complex situations into their constituent parts, recognize patterns, and consider other alternatives, approaches and perspectives to find optimal solutions and efficient negotiations.
- CT6 Adaptation to change: Be able to accept, assess and integrate different positions, adapting one's own approach as the situation requires, as well as working effectively in situations of ambiguity.
- CT7 Leadership: Being able to direct, motivate and guide other people, recognizing their abilities and skills to effectively manage their development and common interests.
- CT8 Entrepreneurial spirit: Ability to assume and carry out activities that generate new opportunities, anticipate problems or involve improvements.
- CT9 Global Mentality: Being able to show interest and understand other standards and cultures recognize their own predispositions and work effectively in a global community.

Specific competencies:

- CE20. Know the basics of business ethics and social and corporate responsibility of the company.

Learning outcomes:

- RA1: Recognize the importance of communication in professional practice and apply interpersonal understanding skills in different contexts.
- RA2: Use strategies to communicate effectively, both orally and in writing, in multicultural areas, with active listening.
- RA3: Identify new opportunities and resistance to changes, from different points of view, including attitudes, interests, needs and perspectives of others.
- RA4: Make reasoned decisions in moments of uncertainty adapting the behaviors to different situations.

The following table shows the relationship between the competencies developed during the course and the learning outcomes pursued:

Competencies	Learning outcomes
CG4, CG6, CB4, CT1, CT2, CT4, CT5, CT7, CT8, CT9, CE20	RA1: Recognize the importance of communication in professional practice and apply interpersonal understanding skills in different contexts.
CG4, CG6, CB4, CT1, CT3, CT4, CT5, CT6, CT9, CE20	RA2: Use strategies to communicate effectively, both orally and in writing, in multicultural areas, with active listening.
CG4, CG10, CB4, CT1, CT3, CT4, CT5, CT6, CT9, CE20	RA3: Identify new opportunities and resistance to changes, from different points of view, including attitudes, interests, needs and perspectives of others.
CG4, CG6, CB4, CB5, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7	RA4: Make reasoned decisions in moments of uncertainty adapting the behaviors to different situations.

4. CONTENT

1. Communication in the professional environment
2. Emotional intelligence in personal relationships
3. The success of change: the ability to adjust

5. TEACHING-LEARNING METHODOLOGIES

The types of teaching-learning methodologies used are indicated below:

- Clase magistral / master class
- Aprendizaje cooperativo / Cooperative learning:
- Aprendizaje basado en problemas ABP / Problems based learning
- Actividades académicas dirigidas / Oriented academic activities
- Entornos de simulación / Simulation environments

6. LEARNING ACTIVITIES

Listed below are the types of learning activities and the number of hours the student will spend on each one:

Campus-based mode:

Learning activity	Number of hours
Tutorías individuales o grupales/ Individual or group tutorials	6
Resolución de ejercicios, problemas, test y trabajos prácticos/ Resolution of exercises, problems, tests and practical work	15

Estudio y análisis de casos/ Study and analysis of cases	30
Búsqueda de información y/o elaboración de trabajos escritos e informes/ Search for information and / or preparation of written assignment and reports	30
Estudio autónomo/ Autonomous study	54
Debates y discusión/ Debates and discussion	15
Total horas	150

7. ASSESSMENT

Listed below are the assessment systems used and the weight each one carries towards the final course grade:

Campus-based mode:

Assessment system	Weight. %
Exposiciones escritas, Informes / Written tests, Reports	30%
Exposiciones orales sobre casos o problemas / Oral presentations about cases or problems	30%
Proyecto en Grupo/ Group project	30%
Participación en clase/ Participation in class	10%

When you access the course on the *Campus Virtual*, you'll find a description of the assessment activities you have to complete, as well as the delivery deadline and assessment procedure for each one.

7.1. First exam period

To pass the course in the first exam period, you must obtain:

- Approve the continuous assessment activities, delivering at least 80% of them and obtaining an average grade of all of them greater than or equal to 5.
- Obtain a grade greater than or equal to 5 in the final project of the course.
- 50% attendance

When the minimum required to carry out the weighted average of the evaluable activities is not met (the minimum is not reached in any of the previous points), the final grade will be:

- the weighted mean if its value is less than or equal to 4

- 4 if the value of the weighted mean is greater than 4

The grade in the first exam period will be considered as NP (Not Presented) when the student has not delivered any evaluable activity of those that are part of the weighted average.

7.2. Second exam period

To pass the course in the second exam period, you must obtain:

- Pass the continuous assessment activities, delivering at least 80% of them and obtaining an average grade of all of them greater than or equal to 5. Those activities that cannot be repeated due to their nature will be replaced by others of similar complexity and hours of dedication.
- Obtain a grade greater than or equal to 5 in the final project of the course.

For the second exam period, the student must make a proposal of activities and work plan for it.

When the minimum required to carry out the weighted average of the evaluable activities is not met (the minimum is not reached in any of the previous points), the final grade will be:

- the weighted mean if its value is less than or equal to 4
- 4 if the value of the weighted mean is greater than 4

The grade in the second exam period will be considered as NP (Not Presented) when the student has not delivered any evaluable activity of those that are part of the weighted average.

The student must deliver the activities not successfully completed in the first exam period after having received the corresponding corrections from the professor, or those that were not delivered in the first place.

8. SCHEDULE

This table shows the delivery deadline for each assessable activity in the course:

Assessable activities	Deadline
Reflective activities, experiential activities	Week 1-18
Information search and synthesis activities for debates and presentations	Week 3-18
Group activities	Week 4;10;17
Class participation	Week 1-18
Final project presentation	Week 17

This schedule may be subject to changes for logistical reasons relating to the activities. The student will be notified of any change as and when appropriate.

9. BIBLIOGRAPHY

The recommended Bibliography is:

- “Ética, valores y diversidad sociocultural” Ana Hirsch Adler, 2010
- “Ética para ingenieros” Galo Bilbao, 2006
- “Ethics, Technology & Engineering” Ibo Van de Poel & Lamber Royakkers, 2011
- “The 7 Habits of Highly Effective People” Stephen Covey, 1989
- “Ética para Amador” Fernando Savater, 1991
- “El Mundo de Sofía” Jostein Gaarder, 1991

10. EDUCATIONAL GUIDANCE AND DIVERSITY UNIT

From the Educational Guidance and Diversity Unit we offer support to our students throughout their university life to help them reach their academic achievements. Other main actions are the students inclusions with specific educational needs, universal accessibility on the different campuses of the university and equal opportunities.

From this Unit we offer to our students:

1. Accompaniment and follow-up by means of counselling and personalized plans for students who need to improve their academic performance.
2. In terms of attention to diversity, non-significant curricular adjustments are made in terms of methodology and assessment for those students with specific educational needs, pursuing an equal opportunities for all students.
3. We offer students different extracurricular resources to develop different competences that will encourage their personal and professional development.
4. Vocational guidance through the provision of tools and counselling to students with vocational doubts or who believe they have made a mistake in their choice of degree.

Students in need of educational support can write to us at:
orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ONLINE SURVEYS

Your opinion matters!

The Universidad Europea encourages you to participate in several surveys which help identify the strengths and areas we need to improve regarding professors, degree programs and the teaching-learning process.

The surveys will be made available in the “surveys” section in virtual campus or via e-mail.

Your assessment is necessary for us to improve.

Thank you very much for your participation.