

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Ecosistema Digital
Titulación	Grado en Marketing
Escuela/ Facultad	Ciencias Sociales y de la Comunicación
Curso	3
ECTS	6 ECTS
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial y Online
Semestre	5
Curso académico	2019/2020
Docente coordinador	Joaquín Lizana

2. PRESENTACIÓN

Esta materia tiene como principales objetivos la comprensión del ecosistema, como el sistema que está formado por un conjunto de corporaciones y el lugar donde se relacionan. Asimismo, que un ecosistema es una unidad compuesta de organismos, en este caso empresas, que, de forma interdependiente, comparten un mismo hábitat, Internet.

El alumno tendrá una visión “empresarial” y “tecnológica” de Internet, más allá de la visión normal de usuario.

Tras su periodo de aprendizaje, habrá interiorizado que el análisis de los ecosistemas está enfocado al estudio de los diferentes tipos de “organizaciones” que se desarrollan en el hábitat digital y las complejas interacciones que desarrollan. Adquiriendo una visión global de evolución en el tiempo de la evolución y crecimiento de este ecosistema.

Comprenderá a la perfección el ecosistema vinculado a conceptos como la transformación digital y la constitución de tejido productivo de las empresas de base tecnológica y vocación global. Comprendiendo que los nuevos ecosistemas están vivos, y evolucionan en el tiempo, por lo que es interesante su estudio con una visión estratégica de naturaleza transversal, no sólo de la situación del ecosistema actual, sino también del estudio de su formación y la previsible evolución de este.

Quedando formado para el entendimiento del papel de la economía digital en aspectos claves como, la organización empresarial, el marketing, el e-commerce, la innovación tecnológica, los nuevos modelos de negocio digitales.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	
CB1	Conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CB4	Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.
CB5	Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía
CT3	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones: ser capaz de valorar y entender posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera.
CT8	Gestión de la información: Capacidad para buscar, seleccionar, analizar e integrar información proveniente de fuentes diversas.
CT18	Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): Capacidad para utilizar eficazmente las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramienta para la búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información, así como para el desarrollo de habilidades comunicativas.
CE06	Facultad de aplicar los conceptos de comunicación necesarios para generar mensajes efectivos, utilizando los canales adecuados y adaptándose al público objetivo.
CE20	Capacidad para seleccionar las herramientas del mix de comunicación y marketing más adecuadas acordes a un entorno digital, altamente globalizado y conectado.

CE22	Ser riguroso en la justificación de las propuestas de marketing, basándose en datos objetivos y evitando la subjetividad y el sesgo.
CE23	Capacidad para vigilar el entorno tecnológico y su impacto en el sector del marketing.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Entenderá el ecosistema, como el sistema que está formado por un conjunto de “empresas”, y el lugar donde se relacionan. Asimilar que un ecosistema es una unidad compuesta de organismos, en este caso empresas que, de forma interdependiente, comparte un mismo hábitat, Internet.
- RA2: Tendrá una visión “empresarial” y “tecnológica” de Internet, más allá de la visión normal de usuario.
- RA3: Poseerá una visión integrada de los TIPOS de empresas y las RELACIONES existentes entre ellas, en el mundo digital.
- RA4: Habrá interiorizado que el análisis de los ecosistemas está enfocado al estudio de los diferentes tipos de “organizaciones” que se desarrollan en el hábitat digital y las complejas interacciones que desarrollan.
- RA5: Habrá desarrollado una visión global de evolución en el tiempo de la evolución y crecimiento de este ecosistema.
- RA6: Habrá reflexionado que los ecosistemas están vivos, y evolucionan con el tiempo, por lo que es interesante su estudio con una visión y horizonte temporal, no sólo de la situación del ecosistema actual, sino también del estudio de su formación y la previsible evolución del mismo.
- RA7: Se encontrará preparado para el entendimiento del papel de la economía digital en aspectos claves como, la organización empresarial, el marketing, el e-commerce, la innovación tecnológica, los nuevos modelos de negocio digitales.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB4, CB5, CT3, CT18, CE20, CE22, CE23	RA1: Entenderá el ecosistema, como el sistema que está formado por un conjunto de “empresas”, y el lugar donde se relacionan. Asimilar que un ecosistema es una unidad compuesta de organismos, en este caso empresas que, de forma interdependiente, comparte un mismo hábitat, Internet.
CB1, CB4, CB5, CT8, CT18, CE06, CE20, CE22, CE23	RA2: Tendrá una visión “empresarial” y “tecnológica” de Internet, más allá de la visión normal de usuario.

CB1, CB4, CB5, CT3, CT18, CE06, CE20, CE22, CE23	RA3: Poseerá una visión integrada de los TIPOS de empresas y las RELACIONES existentes entre ellas, en el mundo digital.
CB1, CB4, CB5, CT8, CT18, CE20, CE22, CE23	RA4: Habrá interiorizado que el análisis de los ecosistemas está enfocado al estudio de los diferentes tipos de “organizaciones” que se desarrollan en el hábitat digital y las complejas interacciones que desarrollan.
CB1, CB4, CB5, CT3, CT18, CE22, CE23,	RA5: Habrá desarrollado una visión global de evolución en el tiempo de la evolución y crecimiento de este ecosistema.
CB1, CB4, CB5, CT3, CT8, CT18, CE22, CE23	RA6: Habrá reflexionado que los ecosistemas están vivos, y evolucionan con el tiempo, por lo que es interesante su estudio con una visión y horizonte temporal, no sólo de la situación del ecosistema actual, sino también del estudio de su formación y la previsible evolución del mismo.
CB1, CB4, CB5, CT3, CT8, CT18, CE06, CE20, CE22, CE23	RA7: Se encontrará preparado para el entendimiento del papel de la economía digital en aspectos claves como, la organización empresarial, el marketing, el e-commerce, la innovación tecnológica, los nuevos modelos de negocio digitales.

4. CONTENIDOS

Pensamiento tecnológico.
Origen y Fundamentos de Internet.
Internet como Medio de Comunicación.
Internet como Medio de Negocios.
Principales Tendencias Digitales

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral.
- Método del caso.
- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje basado en proyectos.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
---------------------	-----------------

Lecciones magistrales	40
Trabajo autónomo	25
Exposiciones orales	15
Análisis de casos y resolución de problemas	20
Elaboración de informes y escritos	20
Pruebas de conocimiento	5
Tutoría	25

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	50%
Análisis de casos y resolución de problemas	10%
Proyectos, informes y escritos	30%
Exposiciones orales	10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1 Research de tendencias y el nuevo paradigma en la era de la información. La toma decisión orientada al dato desestructurado.	Semana 1-2-3
Actividad 2 Investigación de campo y vinculación con la curva de Gartner y la visión de los grandes consultores.	Semana 4-5-6
Actividad 4 Consolidación de la propuesta proyectual bajo el contexto de transformación digital con base en la red y técnicas OSINT.	Semana 7-8-9
Actividad 5 Recopilación de los materiales para la creación de la propuesta de valor y el porfolio estratégico de una idea singularizada.	Semana 10-11-12
Actividad 6 Creación y diseño del porfolio y la presentación, consolidación de la estrategia desde una óptica eminentemente funcional orientada al resultado. Mapa mental.	Semana 13-14-15
	Semana 16-17-18

Actividad 7 Repaso, prueba de
evaluación y presentación pública del
proyecto

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

- YAÑEZ BREA F.: The 20 key technologies of Industry 4.0 and Smart Factories N.D
- GARCIA ALLER M. (2017) El fin del mundo tal y como lo conocemos. Barcelona. Ed. Planeta.
- BAUDRILLARD, J. (2008). Pour une critique de l'économie politique du signe. Paris: Gallimard.
- CARRERA, P. (2008). "Qué se hizo de las masas: Acerca de la plenitud teórica de conceptos en oportuno desuso". En: Telos. Cuadernos de comunicación e Innovación, nº 74, Madrid: Fundación Telefónica. p.56-65.
- HARTLEY, J.; MCWILLIAM, K. (2009). Story Circle. Digital Storytelling around the World. United Kingdom:
- RYAN, M.L. (Ed) (2004). Narrative across Media. The languages of Storytelling. USA: Univerisity of Nebraska
- OCAÑA ORBIS C. (2017) La transformación digital de la economía. Madrid. Los libros de Catarata.
- LOMBARDERO RODIL J.L. (2015) Trabajar en la era digital. Madrid. Ed. LID
- JENKINS, H.; FORD, S.; GREEN, J. (2013). Spreadable Media. Creating Value and Meaning in a Networked Culture. New York: New York University Press
- SPURGEON, C.; BURGESS, J.; KLAEBE, H.; MCWILLIAM, K.; TACCHI, J.; TSAI, M. (2009). "Co-creative Media: Theorising Digital Storytelling as a platform for researching and developing participatory culture". En Communication, Creativity and Global Citizenship. Brisbane, July 2009, Sydney: Media Department Macquarie University. p. 274-286 Wiley-Blackwell.
- JENKINS, H. (2008). Convergence culture: la cultura de la convergencia de los medios de comunicación. Barcelona: Paidós Iberica
- LOUCKS J. Digital Vortex, N.D
- HELLER M. (2015) Be the Business: CIOs in the New Era of IT. Bibliomotion.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
CURSO ACADÉMICO 2020-2021

**Guía de adaptación académica/Adenda
al Título para el curso 2020-2021 ante
la situación excepcional provocada por
la pandemia del Covid-19**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y
DE LA COMUNICACIÓN**

Versión 1 de 24 de julio de 2020
Versión 2 actualizada a 16 de septiembre 2020

Índice

Versión 1 de 24 de julio de 2020 9

Versión 2 actualizada a 16 de septiembre 2020 9

CONTEXTUALIZACIÓN 11

CONTENIDO 12

1.	Adaptación metodológica del plan de estudios bajo la situación de riesgo sanitario: reprogramación de actividades docentes, formativas y de evaluación	12
1.1.	<i>Adaptación metodológica de las actividades formativas</i>	12
1.2.	<i>Clases prácticas de asignaturas/módulos</i>	15
1.3.	<i>Prácticas externas</i>	16
	Prácticas de estudiantes internacionales	17
1.4.	<i>Sistemas de evaluación</i>	17
1.4.1. Exámenes online en tiempo real presencial en campus virtual	17
1.4.2. Exámenes orales a distancia	18
1.4.3. Evaluación sumativa	18
1.4.4. Evaluación continua final	18
1.4.5. Trabajo Fin de Grado (TFG)-Trabajos Fin de Máster (TFM)	18
1.4.6. Tesis doctorales	19
1.5.	<i>Movilidad internacional</i>	19
1.5.1. Estudiantes outgoing	19
1.5.2. Estudiantes incoming	19
2.	Refuerzo de la enseñanza no presencial	20
3.	Información y transparencia.	21
4.	Procesos de evaluación y aseguramiento de la Calidad	22
5.	ADENDAS ESPECÍFICAS A LOS TÍTULOS DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID	22
5.1.	ADENDA AL TÍTULO DE LOS GRADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN	23

CONTEXTUALIZACIÓN

Tras la situación de crisis sanitaria vivida durante el final del curso 2019-2020, se hace necesario planificar el curso 2020-2021, contemplando las medidas de restricción de aforo en las aulas y de distancia física entre personas, y, en su caso, la necesaria suspensión de la actividad presencial.

El Real Decreto-Ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en su Artículo 9, Centros docentes universitarios señala que:

En cualquier caso, deberá asegurarse la adopción de las medidas organizativas que resulten necesarias para evitar aglomeraciones y garantizar que se mantenga una distancia de seguridad de, al menos, 1,5 metros. Cuando no sea posible mantener dicha distancia de seguridad, se observarán las medidas de higiene adecuadas para prevenir los riesgos de contagio.

En el ámbito de las competencias de las Comunidades autónomas, en la Comunidad de Madrid es de aplicación la ORDEN 668/2020, de 19 de junio, de la Consejería de Sanidad, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 una vez finalizada la prórroga del estado de alarma establecida por el Real Decreto 555/2020, de 5 de junio, y tendrá vigencia hasta que el Gobierno de España declare la finalización de la situación de crisis sanitaria. De igual modo se aplican las modificaciones de dicha Orden que se han ido publicando en estos meses, disponible en:

http://www.madrid.org/wleg_pub/secure/normativas/contenidoNormativa.jsf?opcion=VerHtml&nmnorma=11297#no-back-button

El art. Cuadragésimo primero punto 2 de la citada Orden dispone las Medidas y condiciones para el desarrollo de actividad en el ámbito universitario y de enseñanzas artísticas superiores.

Por ello, el alcance temporal de este documento está restringido a esta situación extraordinaria. Todo ello sin perjuicio de las medidas específicas que en el ámbito de sus competencias puedan adoptar las autoridades sanitarias y educativas en el futuro. A este fin la Guía se irá adaptando

a las normas y directrices que indiquen las autoridades y se indicará la versión que es de aplicación.

CONTENIDO

1. Adaptación metodológica del plan de estudios bajo la situación de riesgo sanitario: reprogramación de actividades docentes, formativas y de evaluación

Siguiendo las “Recomendaciones del Ministerio de Universidades a la comunidad universitaria para adaptar el curso universitario 2020-2021 a una presencialidad adaptada” del Ministerio de Universidades, así como las “Recomendaciones para la Planificación del Curso académico 2020-2021 ante la situación excepcional provocada por el Covid-19” de la Fundación para el Conocimiento madri+d, se diseña esta “Guía de adaptación académica/Adenda al Título del curso 2020-2021 ante la situación excepcional provocada por la pandemia del Covid-19”, contemplando un plan de actuación o contingencia en los distintos escenarios sanitarios que puedan sobrevenir a comienzos del curso y durante su desarrollo.

1.1. Adaptación metodológica de las actividades formativas

Atendiendo al Real Decreto-Ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en su Artículo 9, Centros docentes, la viabilidad de la presencialidad de las actividades formativas presenciales vendrá determinada por garantizar una separación de al menos 1,5 metros entre los asistentes, resultante del coeficiente de ocupación entre el número de estudiantes previstos para el desarrollo de la actividad formativa diseñada y la capacidad del espacio disponible para ello (aula, laboratorio taller, etc.).

Cuando para el desarrollo de una actividad formativa no resulte posible garantizar esta distancia mínima de seguridad requerida por las autoridades sanitarias en las instalaciones disponibles, se realizarán las adaptaciones necesarias desplazando al entorno digital aquellas actividades que mejor se adecuen a los dispositivos y herramientas disponibles. Atendiendo a esta situación, se pueden generar dos posibles escenarios, un **escenario A**, determinado por la limitación en el aforo permitido en los espacios docentes para respetar las medidas sanitarias de distanciamiento interpersonal y un **escenario B** de suspensión total de la actividad presencial.

Para cualquiera de los dos escenarios, se mantendrán los mismos horarios de las clases, actividades formativas y tutorías establecidas en la programación docente.

En el caso de enseñanzas de grado o máster universitario con un alto porcentaje de estudiantes internacionales y residentes fuera de la Comunidad de Madrid que puedan verse afectados por la situación epidemiológica derivada de la Covid-19 y no pudiera desplazarse u otras contingencias, se facilitará el seguimiento de las actividades formativas presenciales durante el curso 2020-2021 en formato presencial en campus virtual (siendo necesario conectarse en el

horario programado), siempre que se asegure la adquisición de competencias y resultados de aprendizaje previstos en las memorias de los títulos.

Todas las asignaturas de grado y máster dispondrán de una plataforma virtual para la gestión de la docencia, la impartición y la evaluación.

Para el **escenario A (limitación de aforo)** se adoptará un **sistema de enseñanza HyFlex** que combine clases y actividades formativas presenciales, clases virtuales síncronas y actividades formativas no presenciales que faciliten el aprendizaje del estudiante. Este modelo de aprendizaje experiencial HyFlex de aplicación para todo el curso 20-21, siempre que las condiciones sanitarias lo permitan, posibilita adaptar la docencia a las circunstancias actuales, manteniendo el horario y dedicación docente previstos en las materias/asignaturas de las memorias verificadas de los títulos.

En este modelo, las materias/asignaturas de grado tendrán, de manera general:

- Al menos un 20% de las horas presenciales de la asignatura se impartirán en formato presencial con foco en la realización de actividades prácticas, ajustando el tamaño del grupo a la capacidad del laboratorio taller u otros espacios formales de aprendizaje donde se desarrollen.
- Un 60% de las horas presenciales de la asignatura se impartirán en formato presencial en el campus o presencial en campus virtual en el aula extendida. Las clases se harán en formato presencial de acuerdo con la capacidad de los espacios en los que tengan que desarrollarse, asegurando el cumplimiento de las restricciones establecidas por las autoridades sanitarias. Para los estudiantes que, debido a esta limitación de aforo, no puedan estar de manera presencial, seguirán las clases de forma síncrona, gracias a la tecnología de las aulas que permiten el seguimiento de la clase mediante un completo sistema de video y audio, así como plena interacción con el profesor y el resto de los estudiantes (Aula extendida en el modelo experiencial HyFlex).
- Se incluirá en la planificación de las asignaturas un bloque de actividades no presenciales a través del campus virtual de la universidad que corresponde a un máximo del 20% de las horas presenciales de la asignatura.

Con estos tres bloques se garantiza la consecución de los resultados de aprendizaje de cada materia/asignatura previstos en las memorias de los títulos.

La siguiente tabla refleja de manera general la adaptación realizada en los títulos a la situación excepcional derivada del Covid-19.

Horas presenciales	Horas presenciales flexibles (Campus físico o campus virtual)	Horas no presenciales
20%	60%	20%

En este modelo, los módulos de máster universitario, de manera general:

- Al menos un 20% de las horas presenciales del módulo se impartirán en formato presencial con foco en la realización de actividades prácticas, ajustando el tamaño del grupo a la capacidad del laboratorio taller u otros espacios formales de aprendizaje donde se desarrollen.
- Un 80% de las horas presenciales del módulo se impartirán en formato presencial en el campus o presencial en campus virtual en el aula extendida. Las clases se harán en formato presencial de acuerdo con la capacidad de los espacios en los que tengan que desarrollarse, asegurando el cumplimiento de las restricciones establecidas por las autoridades sanitarias. Para los estudiantes que, debido a esta limitación de aforo, no puedan estar de manera presencial, seguirán las clases de forma síncrona, gracias a la tecnología de las aulas que permiten el seguimiento de la clase mediante un completo sistema de video y audio, así como plena interacción con el profesor y el resto de los estudiantes (Aula extendida en el modelo experiencial HyFlex).

Con estos dos bloques se garantiza la consecución de los resultados de aprendizaje de cada módulo previstos en las memorias de los títulos.

Adicionalmente, se podrá incluir en la planificación de los módulos de algunos títulos un bloque de actividades no presenciales a través del campus virtual de la universidad.

La siguiente tabla refleja de manera general la adaptación realizada en los títulos a la situación excepcional derivada del Covid-19.

Horas presenciales	Horas presenciales flexibles (Campus físico o campus virtual)
20%	80%

En este escenario, para grado y máster universitario:

- Las clases presenciales se realizarán con un número de estudiantes de acuerdo con la capacidad de los espacios en los que tengan que desarrollarse, asegurando el cumplimiento de las indicaciones establecidas por las autoridades sanitarias. Para los estudiantes que, debido a esta limitación de aforo, no puedan estar de manera presencial, se habilitarán en las aulas recursos tecnológicos que permitan el seguimiento presencial a través del Campus virtual.
- Se realizarán tutorías, seminarios u otras actividades formativas en modalidad a distancia a través del campus virtual, respetando en la medida de lo posible, las previstas en la Guía de aprendizaje de la asignatura/módulo. Igualmente, se mantendrán los horarios previstos en la programación docente.
- Las actividades prácticas o experimentales se realizarán de manera presencial, ajustando el tamaño del grupo a la capacidad del laboratorio taller o espacio donde se desarrollen.
- Los estudiantes dispondrán en el campus virtual de recursos didácticos que estarán accesibles de manera permanente, lo que les permite visualizarlo las veces que lo consideren necesario. Pueden presentar diversos formatos: clase magistral, entrevistas,

simulaciones, análisis de casos, resolución de ejercicios prácticos, animaciones multimedia, etc.

- Entre las actividades formativas no presenciales se mantendrá una supervisión e interacción con el estudiante para que éste pueda realizar un aprovechamiento adecuado de la asignatura. Estas actividades deberán conllevar un retorno formativo por parte del docente.

Para el **escenario B (suspensión total de la actividad presencial)** se aplicará la adaptación de modalidad presencial a modalidad a distancia realizado el curso 2019/2020, recogido en el documento PIEA-C: “Plan Institucional de Evaluación de Aprendizajes en el escenario de docencia virtual Covid-19. Propuestas y recomendaciones”.

1.2. Clases prácticas de asignaturas/módulos

Las actividades formativas prácticas o experimentales se realizarán de manera presencial, ajustando el tamaño del grupo a la capacidad del laboratorio u otros espacios formales de aprendizaje donde se desarrollen, asegurando el cumplimiento de las indicaciones establecidas por las autoridades sanitarias.

Excepcionalmente, en el caso de una suspensión total de la presencialidad (**escenario B**), las actividades prácticas se podrán sustituir por actividades formativas a distancia siempre que garanticen la adquisición de los resultados de aprendizaje y de las competencias previstas:

- Simuladores, talleres virtuales, sesiones de casos, debates, etc.
- Priorizar el contenido teórico básico de las prácticas de laboratorio (no clínicas) para su realización a distancia frente al contenido más práctico.
- Garantizar que los alumnos tienen la posibilidad de instalar en sus propios ordenadores licencias de software para las materias que lo precisen.
- Conectarse virtualmente (a través de sistemas VPN) profesores y alumnos a las aulas de ordenadores donde se alojan todos los programas de simulación de prácticas que se usan habitualmente en la docencia práctica.

Así mismo, como medida excepcional, se podría valorar el aplazamiento y recuperación de las asignaturas experimentales, actividades prácticas de laboratorio, en el momento de retomar la actividad presencial.

En todo caso, las actividades prácticas programadas para el curso 2020-2021 deben de ser compatibles con aquellas actividades prácticas no realizadas y pospuestas, en su caso, en el curso 2019-2020. Si como medida excepcional se ha aprobado en los Comités de Evaluación de Aprendizaje del Título (CEAT) y Comité de Calidad del Título (CCT) extraordinarios realizados en

el curso 2019-2020 el aplazamiento y recuperación de determinadas actividades experimentales, clínicas, actividades prácticas de laboratorio, etc. en asignaturas de cursos posteriores, se verá convenientemente reflejada en el anexo a la Guía de aprendizaje en el campus virtual, dejando así evidencia de ello y explicando al estudiante cómo se va a proceder. En cualquier caso, las actividades recuperables se han de evaluar de manera individual sin influir en la nota de la asignatura que, como medida excepcional, las integra.

1.3. Prácticas externas

Las prácticas externas curriculares se mantendrán en los mismos términos que estén establecidos en la memoria verificada del título y en los convenios existentes con las entidades colaboradoras. Siempre que las circunstancias lo permitan, y los centros de prácticas satisfagan las condiciones sanitarias exigidas, las prácticas curriculares se desarrollarán presencialmente en las entidades colaboradoras.

Si como consecuencia de la limitación de aforo para garantizar esta distancia mínima de seguridad requerida por las autoridades sanitarias (**escenario A**) fuera necesario limitar el número de horas presenciales en el centro de prácticas, se combinarán las actividades presenciales con otro tipo de actividades (utilización de simulaciones virtuales, talleres virtuales de casos clínicos, reproducciones de estímulos visuales y auditivos, situaciones simuladas escritas de problemas y casos, simulación por parte del docente o actores, etc), que garanticen la adquisición necesaria y suficiente de las competencias y los resultados de aprendizaje.

En el caso en que la empresa/organización de prácticas facilite la posibilidad de teletrabajo, se puede continuar con la actividad de prácticas profesionales a distancia, previa aprobación del coordinador académico y el tutor de prácticas.

Para cubrir la práctica asistencial u otro tipo de prácticas, en el caso de situaciones excepcionales de necesidad de adquisición de determinadas competencias u horas asistenciales, que no haya sido posible adquirir por otros medios se podría prorrogar el periodo de realización en aquellos periodos donde la situación sanitaria lo permita. Se irá adaptando este criterio a las normas e instrucciones de las autoridades sanitarias.

En caso de que no fuera posible la presencia física del estudiante en el centro de prácticas, (**escenario B**), se aplicará la adaptación de modalidad presencial a modalidad a distancia realizada el curso 2019/2020, recogido en el documento "PIEA-C: Plan Institucional de Evaluación de Aprendizajes en el escenario de docencia virtual Covid-19. Propuestas y recomendaciones":

- Se continuará con la actividad de prácticas profesionales a distancia en caso de que la empresa/organización facilite esta posibilidad (mediante el teletrabajo) y el procedimiento esté aprobado por el coordinador académico y el tutor de prácticas.
- Para poder complementar/suplir parte de las prácticas profesionales, será necesario subir al campus virtual actividades prácticas en formato a distancia como son los casos de

estudio y las simulaciones virtuales. En el caso de las áreas de Salud, es recomendable elaborar simulaciones o situaciones clínicas virtuales y, en paralelo, se contará con recursos de base de datos o repositorio con simulaciones o situaciones clínicas.

- Para cubrir la práctica asistencial u otro tipo de prácticas, en el caso de situaciones excepcionales de necesidad de adquisición de determinadas competencias u horas asistenciales, que no haya sido posible adquirir por otros medios se podrá prorrogar el periodo de realización en aquellos periodos donde la situación sanitaria lo permita.

Prácticas de estudiantes internacionales

Para aquellos estudiantes internacionales que por razones de la situación sanitaria no puedan viajar desde su país de origen, se podrá reprogramar la práctica externa mediante nuevos convenios en sus países de origen.

Para las prácticas externas de titulaciones profesionalizantes reguladas se tendrán en cuenta las disposiciones y recomendaciones y acuerdos que publiquen las Conferencias Nacionales de Decanos y Decanas y los convenios firmados entre universidades y empresas y/o instituciones.

La universidad informará al estudiante de todas las decisiones relacionadas con las prácticas externas.

En todo caso, las prácticas externas propuestas para el curso 2020-2021 deben ser compatibles con las prácticas externas del curso 2019-2020 que fueron pospuestas y por tanto quedaron pendientes de realizar.

1.4. Sistemas de evaluación

Las pruebas finales correspondientes a las convocatorias oficiales de evaluación ordinaria y extraordinaria se realizarán de manera presencial, teniendo en cuenta el nivel de ocupación del espacio determinado por las autoridades sanitarias.

En el caso de que la disponibilidad de las instalaciones no pueda garantizar las exigencias sanitarias (escenario A y escenario B), las pruebas de evaluación final previstas en la Guía de aprendizaje se realizarán en modalidad a distancia, respetando, en la medida de lo posible, los sistemas de evaluación y las ponderaciones establecidos en la memoria verificada del título.

Se podrán sustituir los exámenes y otras pruebas de evaluación presenciales por una de las siguientes alternativas:

1.4.1. Exámenes online en tiempo real presencial en campus virtual

- Preguntas cortas de desarrollo temporizadas y aleatorizadas en la que se exija al alumno razonar la respuesta.
- Exámenes con batería de preguntas tipo test de opción múltiple
- Exámenes con parte tipo test y parte de redacción, con una contraseña para entrar en el

examen y un tiempo para realizarlo y entregarlo, sin posibilidad de ir hacia atrás una vez iniciada cada parte y que las preguntas aparezcan en orden aleatorio para cada estudiante.

Independientemente de la opción escogida, se procurará la aplicación de sistemas de visionado (sin captura de datos biométricos del estudiante ni grabación), seguimiento y prevención del fraude que garanticen la identificación de la identidad del estudiante, dentro las tecnologías disponibles por la universidad y el alumno

1.4.2. **Exámenes orales a distancia**

Donde el número de estudiantes no sea excesivamente elevado.

Se realizarán mediante videoconferencia articulando sistemas de grabación y custodia de las pruebas.

1.4.3. **Evaluación sumativa**

Por actividades/proyectos realizados, exámenes a libro abierto, portafolios digitales, entrevistas de autoría, etc.

1.4.4. **Evaluación continua final**

Se obtendrá a través de las actividades evaluables en el Campus virtual que aportarán la calificación que antes se obtenía del examen final. En este caso será de especial relevancia los mecanismos que garanticen la autoría de los trabajos. Es importante aplicar el software anti-plagio a las pruebas.

1.4.5. **Trabajo Fin de Grado (TFG)-Trabajos Fin de Máster (TFM)**

La defensa de los Trabajos Fin de Grado (TFG)/ Trabajos Fin de Máster (TFM) será presencial cuando sea compatible con las garantías sanitarias.

En el caso de que la situación sanitaria lo requiera, podrá adaptarse a una modalidad a distancia, garantizando en todo caso la identificación del estudiante y su carácter público.

- La defensa de los TFG/TFM se podrá hacer en modalidad a distancia, por videoconferencia presencial en campus virtual, de manera que se permita la interacción entre el tribunal y el estudiante. Entre las herramientas aceptadas estarán las aulas virtuales creadas en campus virtual, Microsoft Teams, o herramientas similares de videoconferencia.
- Las pruebas serán grabadas (sin registro de datos biométricos) para su posterior visualización, escucha y evidencia.
- La defensa del TFG/TFM se realizará según el calendario previsto.

1.4.6. Tesis doctorales

La defensa de los Tesis doctorales será presencial cuando sea compatible con las garantías sanitarias.

En el caso de que la situación sanitaria lo requiera, podrá adaptarse a una modalidad no presencial, garantizando en todo caso la identificación del doctorando y su carácter público.

1.5. Movilidad internacional

Con el fin de compatibilizar los programas de movilidad internacional con las medidas de prevención y protección sanitarias por la Covid 19, se han adoptado las siguientes medidas para los estudiantes *outgoing* y los estudiantes *incoming*:

1.5.1. Estudiantes outgoing

- Se autorizan las movilidades presenciales *outgoing* a países cuyas condiciones sanitarias lo permitan y cuyas universidades mantengan sus programas de movilidad con sus respectivas medidas de prevención y seguridad. Asimismo, se pide que los estudiantes tengan un seguro médico que cubra la asistencia por la Covid 19.
- En aquellos países cuya situación sanitaria actual no recomiende una movilidad en el semestre 1 y que no ofrezcan la opción de una docencia en formato virtual se han cancelado dichas movilidades. En estos casos se ha recomendado o bien cambiar de destino a un país más seguro, o bien trasladar la movilidad a semestre 2 a expensas de que la situación sanitaria mejore y haga posible la movilidad presencial.
- En caso de que la situación sanitaria del país de acogida empeore antes de la llegada del estudiante se podrá realizar esta estancia de modo virtual, si la universidad de destino ofrece dicho formato; pudiendo retomar la estancia de modo presencial cuando la situación sanitaria lo permita.
- Si la situación sanitaria empeora durante la estancia, el estudiante podrá completar su estancia en modo virtual si la universidad de acogida ofrece dicho formato. En caso de que no lo ofreciese, o no fuese con las suficientes garantías académicas, el estudiante puede anular la estancia y acogerse al formato virtual de las asignaturas de la Universidad Europea.
 - En todos los casos, siempre y cuando se acuerde con la universidad de destino, se permite el formato de movilidad híbrida, como uno de los formatos establecidos por la Comisión Europea, que combina horas presenciales y horas virtuales, siempre y cuando la universidad de destino aceptase su cambio a formato virtual si la situación sanitaria lo requiriese.

1.5.2. Estudiantes incoming

- Se autorizan las movilidades presenciales de estudiantes *incoming* que provengan de países a los que España permite recibir viajeros. Asimismo, se pide que los estudiantes *incoming* tengan un seguro médico que cubra la asistencia por la Covid 19.
- En aquellos países cuya situación actual sanitaria ha hecho que el gobierno español mantenga las fronteras cerradas, se permite la movilidad, pero en formato virtual mientras dure el cierre de fronteras, pudiendo acoger presencialmente a estos estudiantes cuando las

fronteras se reabran.

- Si la situación sanitaria en Madrid empeorase durante la estancia, el estudiante podrá completar su estancia en modo virtual, tal y como se hizo en semestre 2 del curso 2019-2020.
- Todos los estudiantes, tanto los que pueden acudir presencialmente, como los que no por cuestiones sanitarias, se acogen al modelo *HyFlex* de la Universidad Europea descrito en este documento. Este modelo es un desarrollo de la movilidad híbrida, y tendrá la flexibilidad de adaptarse a las necesidades del estudiante que no pueda venir presencialmente al campus.

2. Refuerzo de la enseñanza no presencial

Con el fin de dar respuesta a la situación actual y a las condiciones impuestas por la emergencia sanitaria se ha desarrollado un nuevo modelo académico para el curso 2020-2021 que incluye:

- La adaptación tecnológica de las aulas para permitir la retransmisión síncrona de las clases a través de un sistema de *streaming*, de manera que puedan ser visualizadas por los estudiantes que se encuentren asistiendo en remoto. Estos estudiantes podrán interactuar con el profesor y con el resto de sus compañeros durante las clases.
- La creación de contenidos de aprendizaje y otros materiales didácticos para el refuerzo de la enseñanza virtual.
- Un programa formativo orientado al desarrollo de la competencia digital docente, basada en el marco europeo (DIGCOM EDU) y orientado a la metodología, evaluación, generación de recursos, comunicación y herramientas de aprendizaje.
- La creación de un Portal de Recursos Docentes con tutoriales y documentación para el uso de las plataformas virtuales.
- Un soporte técnico para la resolución de incidencias o dudas de la plataforma virtual.
- La creación de espacios y otros entornos de colaboración del profesorado para compartir buenas prácticas.
- El desarrollo de herramientas digitales para el seguimiento del aprendizaje de las estudiantes integradas en el campus virtual.
- La creación de un Portal del Estudiante donde el estudiante podrá encontrar toda la información y servicios útiles para su vida en la universidad, desde sus horarios hasta las gestiones administrativas, pasando por servicios de orientación académica personalizados. El Portal del Estudiante incluirá un sistema de pre-dedicación de espacios que asegure el aforo máximo por aula según los criterios de seguridad sanitarios vigentes en cada momento, así como la equidad en el reparto presencialidad/virtualidad. Los estudiantes dispondrán de un chat 24x7 para solventar las dudas técnicas en los entornos

virtuales, y habrá un CRM (Customer Relationship Managenet) de estudiantes para dar seguimiento a todas las incidencias de los estudiantes en tiempo real.

- El acompañamiento al estudiante a través de la figura del orientador académico para asegurar su correcta adaptación a la universidad, asesorarle en aspectos relacionados con su titulación y realizar seguimiento de su rendimiento académico.

Un plan integral de transformación digital de la universidad que incluye una mejor dotación tecnológica en las aulas, así como de software y hardware para el aprendizaje y la docencia y el desarrollo de otras herramientas de atención y seguimiento de los estudiantes.

3. Información y transparencia.

De cara a la gestión de la calidad de las titulaciones, y para garantizar la seguridad del estudiante en cuanto a su matriculación y al contenido del plan de estudios, la planificación del modelo *HyFlex* (escenario A) corresponderá, en principio, a la totalidad del curso 2020/2021. Todo ello sin perjuicio de que, una vez iniciados los estudios, y en atención a las circunstancias sanitarias y sociales vigentes, se revise el plan de actuación adoptado y se proceda a la incorporación de nuevos cambios que supongan la garantía de la equidad en el acceso a la enseñanza y el fortalecimiento de la calidad de la misma.

La adaptación metodológica recogida en el apartado primero de este documento, planteado como modelo *HyFlex* en respuesta al plan de contingencia al escenario A (limitación de aforo de presencialidad para garantizar las medidas sanitarias) así como sus excepciones, quedará recogida en la Adenda al Título de tal forma que, desde el comienzo del curso, el estudiante la conozca, estando a su disposición en el campus virtual.

Como regla general, se mantendrán las actividades formativas, las metodologías y los sistemas de evaluación establecidos en las fichas de las materias/asignaturas de la memoria verificada del título y recogidos en las respectivas Guías de aprendizaje de las diferentes asignaturas de la titulación, adaptándolas al modelo de aprendizaje experiencial *HyFlex*.

Las especificaciones de cómo se desarrollará cada una de las actividades formativas y sistemas de evaluación se detallarán en los anexos de la Guía de aprendizaje que el estudiante tiene publicada en el campus virtual.

En el caso de que se tenga que plantear el escenario B (ausencia total de presencialidad), las adaptaciones necesarias a la modalidad a distancia quedarán recogidas en una adenda en la Guía de aprendizaje de cada asignatura.

Antes de la finalización del periodo de matriculación, la Universidad aprobará y hará pública la " Guía de adaptación académica para el curso 2020-2021 ante la situación excepcional provocada por la pandemia del Covid-19", que atiende a la necesaria adecuación para dicho

curso de las condiciones de desarrollo de la actividad docente, de estudio e investigadora a las exigencias de la crisis sanitaria, en el que se garantice el mantenimiento de una distancia interpersonal de, al menos, 1,5 metros, así como el debido control para evitar aglomeraciones. Será obligatorio el uso de mascarilla en todo el campus.

Del mismo modo, los estudiantes conocerán con la debida antelación y, en todo caso, antes de la finalización del periodo de matrícula en el curso académico 2020-2021, las adaptaciones de la docencia y evaluación previstas según el plan de actuación para los dos escenarios posibles.

4. Procesos de evaluación y aseguramiento de la Calidad

Los cambios adoptados ante la situación de excepcionalidad tenderán a mantener los niveles de calidad formativa y tendrán siempre como marco de referencia los criterios e indicadores que rigen la calidad de la docencia virtual según la asociación Europea de Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior (ENQQA), garantizando la adquisición de las competencias y los resultados de aprendizaje previstos en los programas de formación.

Siguiendo las indicaciones recogidas en las “Recomendaciones para la Planificación del Curso académico 2020-2021 ante la situación excepcional provocada por el Covid-19” de la Fundación para el Conocimiento Madrid *“Con el fin de evitar a las universidades una sobrecarga en la gestión de la calidad de sus procesos, se recomienda que reflejen, a nivel de título o centro en sus correspondientes memorias de seguimiento interno, los cambios derivados de los planes de contingencia adoptados. Estas memorias constituyen la evidencia de las adaptaciones metodológicas realizadas por la universidad y serán tenidas en cuenta por la Fundación en sus procesos de evaluación”*, se explicitarán en las Comités de Evaluación de Aprendizajes del Título (CEAT) y Comités de Calidad de Título (CCT) las adaptaciones metodológicas derivadas de los planes de contingencia previstos. Las actas de estos CEAT/CCT constituirán las evidencias de estas adaptaciones cuyos principios recoge la presente Guía.

5. ADENDAS ESPECÍFICAS A LOS TÍTULOS DE GRADO DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID

A continuación, se explicita la planificación del desarrollo docente prevista en la adaptación de las asignaturas de los Grados de la UEM, recogiendo las indicaciones aportadas en esta “Guía de adaptación académica/Adenda al Título para el curso 2020-2021 ante la situación excepcional provocada por la pandemia del Covid-19” y teniendo en cuenta el modelo académico

experiencial HyFlex descrito en el punto 1 de este documento y que permitirá la adaptación de la docencia al escenario actual.

Este modelo de aprendizaje experiencial HyFlex de aplicación para todo el curso 20-21, siempre que las condiciones sanitarias lo permitan, posibilita adaptar la docencia a las circunstancias actuales, manteniendo el horario y dedicación docente previstos en las materias/asignaturas de las memorias verificadas de los títulos.

En este modelo, las materias/asignaturas de grado tendrán, de manera general:

- Al menos un 20% de las horas presenciales de la asignatura se impartirán en formato presencial con foco en la realización de actividades prácticas, ajustando el tamaño del grupo a la capacidad del laboratorio taller u otros espacios formales de aprendizaje donde se desarrollen.
- Un 60% de las horas presenciales de la asignatura se impartirán en formato presencial en el campus o presencial en campus virtual en el aula extendida. Las clases se harán en formato presencial de acuerdo con la capacidad de los espacios en los que tengan que desarrollarse, asegurando el cumplimiento de las restricciones establecidas por las autoridades sanitarias. Para los estudiantes que, debido a esta limitación de aforo, no puedan estar de manera presencial, seguirán las clases de forma síncrona, gracias a la tecnología de las aulas que permiten el seguimiento de la clase mediante un completo sistema de video y audio, así como plena interacción con el profesor y el resto de los estudiantes (Aula extendida en el modelo experiencial HyFlex).
- Se incluirá en la planificación de las asignaturas un bloque de actividades no presenciales a través del campus virtual de la universidad que corresponde a un máximo del 20% de las horas presenciales de la asignatura.

Con estos tres bloques se garantiza la consecución de los resultados de aprendizaje de cada asignatura previstos en las memorias de los títulos.

La siguiente tabla refleja de manera general la adaptación realizada en los títulos a la situación excepcional derivada del Covid-19.

Horas presenciales	Horas presenciales flexibles (Campus físico o campus virtual)	Horas no presenciales
20%	60%	20%

5.1. ADENDA AL TÍTULO DE LOS GRADOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DE LA COMUNICACIÓN

A continuación, se explicitan en los distintos grados, las asignaturas que presentan excepciones a la aplicación del modelo experiencial HyFlex de la Universidad Europea.

Los datos de esta tabla se corresponden con el porcentaje de presencialidad de las horas presenciales recogidas en las actividades formativas de cada materia/asignatura de la Memoria verificada.

5.1.1. GRADO EN PERIODISMO

Materia/asignatura	Horas presenciales (%)	Horas presenciales flexibles (Campus físico o campus virtual) (%)	Horas no presenciales (%)
Fundamentos de la radio	60	40	0
Reportajes en TV	50	50	0
Prácticas en empresa I	60	40	0
Prácticas en empresa II	60	40	0
Trabajo Fin de Grado	10	90	0