1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	**Habilidades comunicativas**
Titulación	Grado de Psicología
Escuela/ Facultad	Ciencias de la Salud
Curso	1º
ECTS	6 créditos
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Español
Modalidad	Presencial
Semestre	1º
Curso académico	25-26
Docente	**Mª Melania Hernández García**

2. PRESENTACIÓN

La asignatura Habilidades comunicativas se enmarca en el primer semestre del primer curso del Grado de Psicología. El objetivo de esta asignatura es contribuir, de manera general, a que el alumnado sea consciente de la importancia que tienen los procesos comunicativos en su contexto no solo personal, sino también profesional. Así, los contenidos de esta materia contribuirán al desarrollo de las habilidades necesarias para comunicarse eficazmente tanto por escrito como oralmente, siendo capaces, a su vez, de seleccionar los formatos de comunicación y los recursos tecnológicos apropiados en cada situación, aspectos fundamentales para conseguir un mejor desarrollo en su futuro ámbito laboral.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1: Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
- CB2: Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

Competencias transversales:

- CT1: Valores éticos: Capacidad para pensar y actuar según principios universales basados en el valor de la persona que se dirigen a su pleno desarrollo y que conlleva el compromiso con determinados valores sociales.
- CT2: Aprendizaje autónomo: Conjunto de habilidades para seleccionar estrategias de búsqueda, análisis, evaluación y gestión de la información procedente de fuentes diversas, así como para aprender y poner en práctica de manera independiente lo aprendido.
- CT3: Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT4: Comunicación escrita / Comunicación oral: Capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT5: Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.

Competencias específicas:

- CE1: Capacidad para analizar las necesidades y demandas de los destinatarios de la función en diferentes contextos.
- CE3: Capacidad para planificar y realizar una entrevista.
- CE11: Capacidad para analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales.
- CE26: Capacidad para elaborar informes orales y escritos .

Resultados de aprendizaje:

- RA1: El alumnado comprenderá conceptos relacionados con las habilidades necesarias para la comunicación en el desarrollo personal y en el ejercicio de su profesión.
- RA2: Los estudiantes serán capaces de desarrollar las habilidades necesarias para comunicarse eficazmente tanto por escrito como oralmente, siendo capaces, a su vez, de seleccionar los formatos de comunicación y los recursos tecnológicos apropiados a cada situación.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CT1, CT5, CE1, CE11	RA1
CB2, CT1, CT2, CT3, CT4, CE3, CE26	RA2

4. CONTENIDOS

Los contenidos de la asignatura, según la Memoria Verificada del título, se desglosan a continuación:

· Principios básicos de la comunicación
· Elementos que intervienen
· Niveles en la comunicación: interpersonal, intrapersonal, intergrupal e intragrupal.
· Ortografía, dicción, síntesis y argumentación
· Redacción y exposición
· Utilización de medios de apoyo a la comunicación
· Comunicación eficaz
· Comunicación electrónica y elaboración de informes
· Presentaciones eficaces

Dichos contenidos se impartirán en los siguientes temas:

Tema 1. Conceptualización, elementos y principios básicos del proceso comunicativo.

Tema 2. Niveles de comunicación: interpersonal, intrapersonal, intergrupal e intragrupal.

Tema 3. La comunicación oral.

Tema 4. La comunicación no verbal.

Tema 5. La comunicación escrita.

Tema 6. Habilidades comunicativas básicas en el trato con el paciente.

Tema 7. La exposición.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje cooperativo
- Entornos de simulación
- Aprendizaje basado en enseñanzas de taller.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	20
Clases magistrales asíncronas	10
Análisis de casos	10
Role-playing	25
Actividades en Talleres	15
Tutoría presencial	18
Trabajo autónomo	50
Pruebas de conocimiento	2
TOTAL	**150**

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Pruebas de conocimiento	40%
Carpeta de aprendizaje	20%
Observación de desempeño	25%
Prácticas de laboratorio	15%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás tener en cuenta los siguientes aspectos:

- El alumnado que asista como mínimo al **50% de las sesiones de manera presencial en el aula**, podrá presentarse a la convocatoria ordinaria con carácter de evaluación continua. Las faltas solo son justificables en casos extraordinarios especificados en la normativa de la Universidad. **No se contabilizará la asistencia a clase a través del Teams.**

- La nota definitiva de la asignatura se hallará sumando las medias obtenidas en las Pruebas de conocimiento (40%), Carpeta de aprendizaje (20%), Observación de desempeño (25%) y prácticas en talleres (15%), siempre y cuando se obtenga una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de las partes citadas.
- Los módulos superados durante la Convocatoria Ordinaria se guardarán durante el curso académico.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura convocatoria extraordinaria deberás tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Aquellos estudiantes que no asistan como mínimo al 50% de las sesiones presenciales en el aula, perderán la evaluación continua y tendrán que ir a la convocatoria extraordinaria.
- Aquellos estudiantes que asistan al mínimo de sesiones requeridas, pero no superen los módulos de evaluación en convocatoria ordinaria, tendrán que ir a la convocatoria extraordinaria.
- Los módulos aprobados durante la convocatoria ordinaria se guardarán para la extraordinaria, de manera que el alumnado sólo se presentará a los módulos que tengan suspendidos o no presentados.
- La nota definitiva de la asignatura se hallará sumando las medias obtenidas en las Pruebas de conocimiento (40%), Carpeta de aprendizaje (20%), Observación de desempeño (25%) y prácticas laboratorio/talleres (15%), siempre y cuando se obtenga una nota igual o superior a 5 sobre 10 en cada una de las partes citadas.
- Pruebas de conocimiento. El alumnado deberá presentarse a aquellos exámenes que no haya superado, o bien no se haya presentado durante la convocatoria ordinaria. Si no ha superado o no se ha presentado a ninguna de las pruebas de evaluación tendrá que examinarse del temario completo. Para aprobar esta parte se deberá obtener una calificación igual o superior a 5 sobre 10. Se calculará la nota media entre parciales a partir de una nota igual o superior a 5 sobre 10. Esta parte representa el 50% de la nota final.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
1ª Actividad: Prueba de conocimiento	29 de octubre
2ª Actividad: comunicación electrónica	Mes de noviembre
3ª Actividad: Role playing	Mes de diciembre
4ª Actividad: Trabajo escrito	Mes de enero
5ª Actividad: Evaluación final	14 de enero
6ª Actividad: Exposición	Del 19 al 23 de enero

9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica la bibliografía recomendada:

- Amigo, I., Fernández, C. y Pérez, M. (2016). *Manual de Psicología de la Salud*. Madrid: Pirámide.
- Gallar, M. (2006). *Promoción de la Salud y apoyo psicológico al paciente*. Madrid: Paraninfo.
- Gil, F., García, M., León, J. M. y Jarana,L. (1992). La formación de los profesionales de la salud. En F. Gil (Ed.), *Habilidades sociales y salud* (pp. 90-98). Madrid: Eudema.
- Hernández-Jorge, Carmen M. (2005). *Habilidades de comunicación para profesionales*. Santa Cruz de Tenerife: ARTE Comunicación Visual.
- Hogg, M. y Vaugham, G. (2008). *Psicología Social*. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Kerlinger, F. y Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. McGraw-Hill: Mexico.
- Llacuna, J y Pujol, L. (2004). NTP 667: *La conducta asertiva como habilidad social*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Maqueda, A. y Martín, L. (2012). La habilidad de comunicar: caminando hacia el paciente. *Rev Esp Comun Salud*, 3(2), 158-166.
- Martín, L. (2003). Aplicaciones de la psicología en el proceso salud enfermedad. *Rev Cubana Salud Pública*, 29(3), 275-281.
- Morales-Osorio, J. (2016). Fisioterapia en el dolor Musculoesquelético Crónico. Rev. *Fac. Cienc. Salud UDES*, 3(2), 97-101.
- Moreno, A. (2014). *Manual de terapia sistémica. Principios y herramientas de intervención*. Bilbao: Descleé de Brouwer.
- Ongallo, C. (2008). *Manual de comunicación. Guía para gestionar el conocimiento, la información y las relaciones humanas en empresas y organizaciones*. Madrid: Dikynson.
- Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica: saber escuchar, saber preguntar.* Madrid: Pirámide.
- Rodríguez, J. (2001). *Psicolgía social de la salud*. Madrid: Síntesis.

- Zayas, P. M. (2011*). La comunicación interpersonal: un proceso socio-psicológico en el trabajo y en la vida diaria*. Saarbrücken: Editorial Académica Española.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:
orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.