

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura/Módulo	Investigación de mercados
Titulación	Grado en Marketing
Facultad/Escuela	Facultad de Ciencias Sociales
Curso	1
Créditos (ECTS)	6 ECTS
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Castellano e inglés
Modalidad	Presencial
Semestre	Segundo Semestre
Curso académico	2025-2026
Docente coordinador	

2. PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA/MÓDULO

La investigación de mercados es una disciplina de marketing dirigida a proporcionar a la empresa la información necesaria para el soporte en sus decisiones estratégicas. La materia Investigación de Mercados I debe servir como introducción a los estudiantes a esta disciplina del marketing. Al terminar de cursar Investigación de Mercados I, los estudiantes serán capaces de diseñar un proceso completo de investigación de mercados, conociendo las distintas fuentes de información existente, así como sus aplicaciones principales. Asimismo, serán capaces de diferenciar los dos principales tipos de investigación primaria que existen (cualitativa y cuantitativa), y de un modo general, conocerán las distintas técnicas existentes de cada tipo.

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Conocimientos:

CON03. Reconocer las diferentes herramientas técnicas de investigación de mercado, como criterio en la toma de decisiones.

- Definir la estructura de una investigación primaria utilizando metodología cuantitativa.
- Definir la estructura de una investigación primaria utilizando metodología cualitativa.

CON04. Interpretar datos económicos y de mercado, determinando la relevancia de la información y sus posibles aplicaciones para la toma de decisiones y la extracción de conclusiones.

- Describir los conceptos, terminología y métodos de la investigación de mercado como herramienta básica de marketing.

Habilidades:

HAB03. Proporcionar soluciones a los posibles problemas comerciales y de marketing, mediante el diseño de propuestas viables y efectivas.

- Analizar los resultados de una investigación secundaria
- Evaluar las implicaciones más evidentes sobre una empresa o sector concreto de las conclusiones alcanzadas en una investigación de mercado.

HAB04. Manejar las herramientas que utilizarán en su incorporación al mundo laboral en el área del marketing digital, investigación de mercados y análisis de datos.

- Manejar las distintas fuentes de información existentes, así como sus aplicaciones principales en la investigación

Competencias:

CP03. Analizar y sintetizar los resultados de los informes y estudios de mercado y tomarlos como base para la toma de decisiones aplicadas al marketing.

CP21. Utilizar las tecnologías de la información y de la comunicación para la búsqueda y análisis de datos, la investigación, la comunicación y el aprendizaje.

4. CONTENIDOS

A continuación, se indican los contenidos de la asignatura/módulo:

- Introducción a la investigación de mercados.
- Las fuentes de información y el proceso de diseño de una investigación de mercados.
- Errores en el diseño de la investigación de mercados.
- Ética en la investigación de mercado.
- La investigación cuantitativa.
- La investigación cualitativa.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se desarrollarán a lo largo de la asignatura/módulo:

- Clase magistral.
- Método del caso.
- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje basado en problemas.
- Aprendizaje basado en enseñanzas de taller.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se detallan los tipos de actividades formativas previstas, incluyendo la dedicación en horas que se espera por parte del estudiante para cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	10
Seminarios de aplicación práctica	20
Análisis de Casos	10
Resolución de Problemas	8
Elaboración de informes y escritos	2
Investigación y proyectos	20
Actividades en Talleres y/o laboratorios	2
Trabajo autónomo	56
Debates y Coloquios	8
Tutoría académica	12
Pruebas de evaluación presenciales	2
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

Cada actividad formativa evaluable constituye una oportunidad para el estudiante para progresar, recibir feedback y consolidar conocimientos, habilidades y competencias. Los Resultados de Aprendizaje, recogidos en esta guía, orientan este proceso y actúan como referentes para su consecución.

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación final de la asignatura/módulo.

Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso (%)
Pruebas presenciales de conocimiento	40%-50%
Informes y escritos	5%-10%
Caso/problema	10%-30%
Investigaciones y proyectos	10%-30%
Cuaderno de prácticas de laboratorio/taller	5%-10%

En el Campus Virtual, al acceder a la asignatura/módulo correspondiente, se puede consultar en detalle la información relativa a los sistemas de evaluación, incluyendo las fechas de entrega y los procedimientos aplicables a cada uno de ellos.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura/módulo en convocatoria ordinaria, el estudiante deberá obtener una calificación mayor o igual a 5,0 (sobre 10), en todos los sistemas de evaluación propuestos en esta guía. La calificación final se calculará a partir de la media ponderada de todos los sistemas de evaluación descritos.

Si en alguno de los sistemas de evaluación, propuestos en la presente guía, se obtuviese una nota inferior a 5,0 (sobre 10), la calificación final de la asignatura/módulo sería “suspense” aunque, en el resultado de la media ponderada se obtuviese un valor superior a 5,0 (sobre 10). En este último caso, la asignatura/módulo, seguiría estando “suspense” obteniendo una calificación final de la asignatura/módulo de 4,0 (sobre 10).

Entrega de actividades

El cumplimiento de los plazos de entrega es esencial para garantizar la equidad y la planificación del proceso formativo.

En caso de no entregar una actividad formativa evaluable en tiempo y forma, y sin justificación previa, esta no será evaluada y, por tanto, constará como “no presentado”.

Se anima al estudiante a comunicar con antelación suficiente al docente de la asignatura/módulo, cualquier dificultad que pueda afectar a su participación en cualquier actividad.

Asistencia

La participación activa en las sesiones formativas es un componente clave del aprendizaje. Para superar la asignatura/módulo, se requiere acreditar al menos un 50 % de asistencia. En caso de no alcanzarse este porcentaje mínimo, el docente podrá considerar la asignatura/módulo como “suspense”, conforme al reglamento de evaluación de la Universidad Europea de Andalucía.

7.2. Convocatoria extraordinaria

La convocatoria extraordinaria ofrece una nueva oportunidad al estudiante para evidenciar su aprendizaje. Para superarla, será necesario obtener una calificación final (media ponderada) igual o superior a 5,0 sobre 10,0).

Entrega de actividades

El estudiante deberá presentar y superar aquellas actividades formativas obligatorias no entregadas o no superadas en la convocatoria ordinaria, respetando los nuevos plazos establecidos. En el caso de incumplimiento de estos nuevos plazos de entrega, supondrá la no evaluación de la actividad y, por tanto, constará como “no presentado”.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se presenta el cronograma con las fechas de entrega de las actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
------------------------	-------

Actividad 1	Semana 2-3
Actividad 2	Semana 5-6
Actividad 3	Semana 8-9
Prueba presencial de conocimientos	Semana 17-18

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. REFERENCIAS

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2017). Marketing para turismo. Pearson Educación.
- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2022). Investigación de mercados (12.ª ed.). McGraw-Hill.
- Malhotra, N. K. (2020). Marketing research: An applied orientation (7th ed.). Pearson.
- Santesmases, M. (2021). Fundamentos de marketing: Investigación de mercados. Ediciones Pirámide.
- Bryman, A. (2016). Social research methods (5th ed.). Oxford University Press.
- Campo, S. (2019). La ética en la investigación de mercados. ESIC Editorial.
- Hair, J. F., Celsi, M., Ortinau, D. J., & Bush, R. P. (2017). Essentials of marketing research (4th ed.). McGraw-Hill Education.
- McQuarrie, E. F. (2015). The market research toolbox: A concise guide for beginners (4th ed.). SAGE Publications.
- Wimmer, R. D., & Dominick, J. R. (2013). Mass media research: An introduction (10th ed.). Cengage Learning.
- Organización Mundial del Turismo. (s.f.). Tourism statistics and data. <https://www.unwto.org/statistics>
- Instituto Nacional de Estadística. (s.f.). Datos y cifras estadísticas. <https://www.ine.es>

10. ÁREA DE ORIENTACIÓN, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde el Área de Orientación, Diversidad e Inclusión (ODI) se ofrece acompañamiento a los estudiantes a lo largo de su trayectoria universitaria, con el propósito de facilitar su desarrollo académico y personal, y apoyarles en el logro de sus metas. Esta área centra su labor en tres pilares fundamentales: la inclusión de estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, la promoción de la accesibilidad universal en la comunidad educativa y la garantía de igualdad de oportunidades para todos.

Entre los servicios que se ofrecen, se encuentran:

- **Acompañamiento y seguimiento académico**, a través de la realización de asesorías y la elaboración de planes personalizados dirigidos a quienes requieren mejorar su rendimiento académico.
- **Atención a la diversidad**, mediante la implementación de ajustes curriculares no significativos -en aspectos metodológicos y de evaluación- para alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, con el fin de garantizar la equidad de oportunidades.

- **Recursos formativos extracurriculares**, orientados al desarrollo de competencias personales y profesionales que contribuyan al crecimiento integral de los estudiantes.
- **Orientación vocacional**, mediante la provisión de herramientas y asesoramiento a quienes tengan inquietudes sobre su elección de titulación o estén considerando un cambio en su trayectoria formativa.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden contactar con el área a través del siguiente correo electrónico: orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Participar en las encuestas de satisfacción es una oportunidad enriquecedora para contribuir a la mejora continua de la titulación, así como de la institución. Gracias a ellas, es posible identificar qué aspectos académicos, del equipo docente y del proceso de enseñanza-aprendizaje están funcionando bien y cuáles pueden seguir mejorándose.

Con el objetivo de fomentar una participación activa en la cumplimentación de encuestas entre los estudiantes, se han puesto en marcha distintas vías de difusión. Las encuestas están disponibles en el espacio habilitado en el Campus Virtual y también se envían por correo electrónico para facilitar el acceso.

Las respuestas recogidas permiten la toma de decisiones que impactan directamente en la calidad de la experiencia formativa y en el día a día de la comunidad universitaria.