

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Convivencia y prevención de conflictos en educación inclusiva
Titulación	Máster Universitario en Psicopedagogía
Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
ECTS	6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Idioma	Castellano
Modalidad	Virtual
Semestre	Segundo semestre
Curso académico	2024/2025
Docente coordinador	Paula Espinoza León
Docente	Encarna Matamoros Cuenca

2. PRESENTACIÓN

Desde la educación y con relación a la convivencia, es imprescindible que la transversalidad de las acciones pedagógicas, para los procesos de convivencia y el avance para los contextos inclusivos sea una realidad. Este módulo aborda diferentes temas involucrados en los diversos apartados esenciales para la mediación, convivencia, desarrollo socio afectivo y buenas prácticas para los planes y programas que forman la comunidad educativa. Su objetivo es que los estudiantes logren adquirir una serie de competencias basadas en los conocimientos y habilidades en el campo de la detección, evaluación y propuestas psicopedagógicas relacionadas con la gestión de la conducta del alumnado de todos los niveles educativos. Para ello, se presentan una serie de actividades basadas en la reflexión, análisis y simulación de experiencias para lograr una práctica lo más efectiva y sólida posible.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB7. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

Competencias transversales:

- CT2. Comunicación estratégica. Capacidad para transmitir de manera eficaz mensajes ideas, conocimientos, sentimientos, argumentos), tanto de forma oral como escrita, de tal manera que se alineen de manera estratégica los intereses de los distintos agentes implicados en la comunicación.
- CT5. Trabajo en equipo. Capacidad que desarrolla la inteligencia social para cooperar con otros en la consecución de un objetivo compartido, participando de manera activa, empática y ejerciendo la escucha activa, además de una comunicación efectiva y el respeto a todos los integrantes, con madurez y eficacia. En la era digital, esa eficacia se traduce en la destreza de trabajar con otros en

entornos multiplataforma, multiculturales, multilingües y multidisciplinares de manera fluida y consiguiendo los objetivos marcados.

- CT8. Competencia ético-social. Capacidad de desenvolverse en una profesión de manera adecuada y convivir en una sociedad plural y un mundo diverso. Esta capacidad pretende desarrollar ciudadanos globales y responsables, conscientes de la desigualdad y sensibles a la diversidad en un mundo global. Con conciencia ética y compromiso social. Internacionales, multilingües, flexibles y adaptables en entornos multiculturales.

Competencias específicas:

- CE1. Capacidad para evaluar programas y medidas de asesoramiento, orientación e intervención psicopedagógica con base en los resultados de la investigación psicopedagógica.
- CE3. Capacidad para diseñar e interpretar instrumentos de diagnóstico y evaluación psicopedagógica en situaciones complejas que requieran un diagnóstico diferencial o la participación de diferentes tipos de expertos o profesionales.
- CE4.- Capacidad para proponer pautas de coordinación entre los profesionales del propio centro educativo, así como de otras instituciones para la atención integral de las necesidades específicas de apoyo educativo.

Resultados de aprendizaje:

- RA1. Diseñar protocolos para la detección de diversas manifestaciones de violencia escolar y situaciones de riesgo para el adecuado desarrollo socioafectivo del estudiante.
- RA2. Elaborar protocolos para la prevención de conflictos en el centro escolar.
- RA3. Desarrollar medidas de intervención psicopedagógica de negociación y mediación para enfrentar el conflicto.
- RA4. Planificar acciones estratégicas para implicar al alumnado, profesorado y familias en la elaboración de medidas de intervención para la convivencia y la mediación de conflictos.
- RA5. Diseñar técnicas de dinámica y manejo de grupos para formar al alumnado como líderes y autorreguladores de la convivencia.
- RA6. Proponer protocolos de seguimiento y de evaluación de los planes y programas de convivencia y mediación de conflictos.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB7, CB8, CT8, CE3	RA1. Diseñar protocolos para la detección de diversas manifestaciones de violencia escolar y situaciones de riesgo para el adecuado desarrollo socioafectivo del estudiante.
CB7, CB8, CT8, CE1, CE3, CE4	RA2. Elaborar protocolos para la prevención de conflictos en el centro escolar.
CB7, CB8, CT2, CT5, CT8, CE1, CE3	RA3. Desarrollar medidas de intervención psicopedagógica de negociación y mediación para enfrentar el conflicto.
CB7, CB8, CT2, CT5, CT8, CE3, CE4	RA4. Planificar acciones estratégicas para implicar al alumnado, profesorado y familias en la elaboración de medidas de intervención para la convivencia y la mediación de conflictos.
CB7, CB8, CT2, CT5, CT8	RA5. Diseñar técnicas de dinámica y manejo de grupos para formar al alumnado como líderes y autorreguladores de la convivencia.
CB7, CB8, CT2, CT5, CT8, CE1, CE3, CE4	RA6. Proponer protocolos de seguimiento y de evaluación de los planes y programas de convivencia y mediación de conflictos.

4. CONTENIDOS

1. Avances de las investigaciones psicopedagógicas sobre la educación en valores para la convivencia en las instituciones educativas.
2. Diseño de medidas psicopedagógicas de prevención en problemas de comportamiento.
3. Diseño de medidas para la gestión de la convivencia y la mediación de conflictos como base del desarrollo socioafectivo.
4. Diseño, ejecución y evaluación de planes de acción tutorial. Gestión del conflicto y problemas de convivencia. Desarrollo de los equipos docentes.
5. Riesgos en el contexto escolar: Acoso, autolesiones, ciberbullying y sexting. Planificación estratégica para la implicación de las familias en la mediación de conflictos y convivencia escolar.
6. Elaboración de protocolos de seguimiento y evaluación de planes y programas de convivencia y resolución de conflictos.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral/web conference.
- Método del caso.
- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje basado en proyectos.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales	10
Clases virtuales (síncrona)	20
Análisis de casos	22
Elaboración de informes y escritos	10
Investigaciones y proyectos	10
Estudios de contenidos y documentación complementaria	50
Tutoría virtual	18
Foro virtual	8
Pruebas virtuales de conocimiento	2
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Investigaciones y proyectos	20%
Caso/problema	10%
Informes y escritos	10%
Pruebas virtuales de conocimiento	60%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

Todas las actividades deberán ser integradas en la plantilla de actividades para su posterior entrega. De lo contrario, no serán evaluadas por el docente.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas; siempre y cuando la nota media de la convocatoria ordinaria esté suspensa. Es decir, no es posible realizar dichas entregas si la media de la asignatura en convocatoria ordinaria está aprobada con un 5,0 de mínima tras la realización del examen.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha c. ordinaria	Fecha c. extraordinaria
Taller de convivencia	04/05/2025	05/09/2025 (apertura de la convocatoria el 14/07/2025)
Análisis de caso	11/05/2025	
Exposición de un tema	14/04/2025	
Mesa redonda	27/04/2025	

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

No se aceptarán entregas fuera de los términos establecidos.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia para el seguimiento de la asignatura es:

- Buxarrais, M.R. (1997). *La educación moral en primaria y secundaria. Una experiencia española*. Ed. México.
- Segura, M. (2012). *Enseñar a convivir no es tan difícil*. Desclee de Brouwer
- Zurbano, J.L. (1997). *Diseño de las áreas de enseñanza en ESO*. Editorial Escuela Española.
- Cerezo Ramírez, F. (2006). *La violencia en las aulas: análisis y propuestas de intervención*. Pirámide.
- Labrador, F. J. (2008). *Técnicas de modificación de conducta*. Pirámide.
- Vaello Orts, J. (2003). *Resolución de conflictos en el aula*. Santillana.
- Vaello Orts, J. (2005). *Habilidades sociales en el aula*. Santillana.
- Vaello Orts, J. (2007). *Cómo dar clase a los que no quieren*. Santillana.
- Uruñuela, P. (2020). *El Plan de Convivencia del Centro Educativo*. Ediciones Narcea.
- Olweds, D. (2019). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata.
- Torrego, J. y Moreno, N. (2003). *Un modelo estratégico para la actuación global sobre conflictos de convivencia en los centros educativos*. Proyecto Atlántida.
- Galtung, J. (1998). *Tras la violencia, 3R: reconstrucción, reconciliación, resolución*. Gernika Gogoratuz.
- Funes, S. (2009). *Gestión eficaz de la convivencia en los centros educativos*. Wolters Kluwer España, S.A.
- Arribas, J.M. (2008). *Cómo elaborar y desarrollar el Plan de Convivencia. El Plan de Convivencia*. Alianza Editorial.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.

2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

unidad.diversidaduev@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.