

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Innovación de las Metodologías de Gestión de Proyectos Sectoriales
Titulación	Máster Universitario en Gestión de Proyectos / Project Management - online
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Sociales
Curso	1
ECTS	6
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Español/Inglés
Modalidad	Online
Semestre	2
Curso académico	2023-2024
Docente coordinador	Laura Uixera Cotano

2. PRESENTACIÓN

El módulo relacionado con la gestión ágil de proyectos es una materia obligatoria dentro del Máster Universitario en Gestión de Proyectos y su peso es de 6 créditos ECTS.

Teniendo en cuenta el perfil formativo que se espera consiga el estudiante al terminar el Máster, este es un módulo que le ayudará a conocer cómo enfocar desde la agilidad la gestión de proyectos y cómo gestionar de manera ágil un proyecto.

En este módulo se intentarán aclarar las similitudes y las diferencias entre las concepciones tradicionales y ágiles; al mismo tiempo que explica la norma ISO 21500 y la relación existente entre PRINCE2, la agilidad, Scrum y Lean en relación a la gestión de proyectos. Además, clarifica los enfoques para saber en qué momento se debe utilizar cada una de las herramientas indicadas. Al final del módulo, se mostrará una herramienta ágil para la gestión de las tareas diarias.

Los **objetivos de aprendizaje** por parte del estudiante son:

- Identificar las similitudes y las diferencias entre las concepciones tradicionales y ágiles.
- Explicar qué metodologías cumplen la Norma Internacional ISO 21500.
- Aplicar métodos útiles para seleccionar enfoques y acciones de liderazgo adecuadas en sistemas adaptativos complejos.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

En este módulo conseguirás adquirir las siguientes competencias básicas, transversales y específicas:

Competencias básicas:

- CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias transversales:

- CT02: Aprendizaje autónomo: Conjunto de habilidades para seleccionar estrategias de búsqueda, análisis, evaluación y gestión de la información procedente de fuentes diversas, así como para aprender y poner en práctica de manera independiente lo aprendido.
- CT05: Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.
- CT06: Adaptación al cambio: Ser capaz de aceptar, valorar e integrar posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera, así como trabajar con efectividad en situaciones de ambigüedad.
- CT09: Mentalidad global: ser capaz de mostrar interés y comprender otros estándares y culturas, reconocer las propias predisposiciones y trabajar con efectividad en una comunidad global.

Competencias específicas:

- CE02: Capacidad para diseñar proyectos destinados a implantar un plan estratégico.
- CE16: Capacidad para revisar el tipo de documentación que requieren los proyectos según los criterios de gestión de la integración del PMBOK.

Además, en este módulo conseguirás los siguientes **resultados de aprendizaje:**

- RA1: *Identificar las similitudes y las diferencias entre las concepciones tradicionales y ágiles.*
- RA2: *Explicar qué metodologías cumplen la Norma Internacional ISO 21500.*
- RA3: *Aplicar métodos útiles para seleccionar enfoques y acciones de liderazgo adecuadas en sistemas adaptativos complejos.*

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB6, CB07, CT2, CT5, CT6, CT9, CE2, CE16	RA1: <i>Identificar las similitudes y las diferencias entre las concepciones tradicionales y ágiles.</i>
CB6, CB07, CB10, CT2, CT6, CT9, CE16	RA2: <i>Explicar qué metodologías cumplen la Norma Internacional ISO 21500.</i>
CB6, CB07, CB10, CT2, CT5, CT6, CT9, CE2, CE16	RA3: <i>Aplicar métodos útiles para seleccionar enfoques y acciones de liderazgo adecuadas en sistemas adaptativos complejos.</i>
CB6, CB07, CT2, CT5, CT6, CT9, CE2, CE16	RA1: <i>Identificar las similitudes y las diferencias entre las concepciones tradicionales y ágiles.</i>

4. CONTENIDOS

El módulo está organizado en 4 Unidades de Aprendizaje (U.A.), las cuales, a su vez, están divididas en los siguientes recursos de aprendizaje:

Unidad 1. Metodologías y Agile

1. Metodologías, métodos, normas y procedimientos.
2. La normativa ISO 21500.
3. ¿Qué es Agile?
4. El Manifiesto Ágil: valores.
5. El Manifiesto Ágil: principios.

Unidad 2. Agilidad y Lean

6. El rol del líder del proyecto en Agile: del Project Manager al Project Leader.
7. Entrevista a Juan Luis Vila Grau.
8. La Agilidad más allá del ámbito del software.
9. Lean & Scrum.

Unidad 3. Scrum

10. Principios de Scrum.
11. Roles y responsabilidades en un equipo ágil.
12. Artefactos de Scrum.
13. Ceremonias de Scrum.
14. Ejecución de proyectos Agile.

Unidad 4. Enfoque y metodología en la gestión de proyectos

15. El enfoque y metodología en la gestión de proyectos.
16. Línea del tiempo de las metodologías de gestión del proyecto.
17. Complejidad relativa y absoluta.
18. Cómo mejorar tu vida con Trello y mejorar tu productividad.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Método del caso
- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje basado en problemas (ABP)
- Aprendizaje basado en proyectos
- Clase magistral/webconference
- Entornos de simulación
- Aprendizaje basado en enseñanzas de taller (webconference)

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
1. Lecturas de temas de contenido	15

2. Resolución de problemas	15
3. Análisis de casos	15
4. Elaboración de informes y escritos	10
5. Diseño de estrategias, procedimientos y planes de intervención	0
6. Actividades participativas grupales	15
7. Evaluación formativa (feedback de pruebas de evaluación realizadas)	5
8. Tutorías y seguimiento	10
9. Trabajo autónomo	60
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad online:

Sistema de evaluación	Peso
Caso: Actividad Unidad 1 (individual):	20%
Informe: Actividad Unidad 2 (grupal)	20%
Caso y Diseño de estrategias: Actividad Unidad 3 (individual)	20%
Observación de desempeño	5%
Carpeta de aprendizaje y portfolio	10%
Prueba de conocimiento: Cuestionario final	25%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

Las clases (sesiones síncronas) son puntos de contacto entre el alumnado y el profesorado. Cuando te conectes, deberás hacerlo con la cámara abierta, de modo que sea posible comprobar tu identidad.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 5,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad Unidad 1 (individual)	28/04/2024
Actividad Unidad 2 (grupal)	05/05/2024
Actividad Unidad 3 (individual)	12/05/2024
Observación de desempeño: Participación en foros	Semanal (Entrega: 26/05/2024)
Carpeta de aprendizaje y portfolio	26/05/2024
Prueba de conocimiento: Cuestionario final	26/05/2024

A título informativo, las sesiones sincrónicas de la asignatura están programadas para los siguientes días:

GRUPO 1 (miércoles):

- Sesión 1: 26/04/2023
- Sesión 2: 03/05/2023
- Sesión 3: 10/05/2023
- Sesión 4: 17/05/2023

GRUPO 2 (jueves):

- Sesión 1: 27/04/2023
- Sesión 2: 04/05/2023
- Sesión 3: 11/05/2023
- Sesión 4: 18/05/2023

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

La obra de referencia esencial para el seguimiento de la asignatura para cada unidad es:

UNIDAD 1. METODOLOGÍAS Y AGILE

- PMI (2017). Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos - Guía del PMBOK 6ª Ed. PMI, Pennsylvania, EEUU.
- Rad, K. N. y Turley, F. (2014). Fundamentos de Agile & Scrum – Certificación. EXIN.

Enlaces web:

- Agilemanifesto.org. <<http://agilemanifesto.org/iso/es/manifesto.html>> [Consultado el 22 de enero de 2019]
- Agilealliance. [En línea]. Disponible en: <<https://www.agilealliance.org/agile101/12-principles-behind-the-agile-manifesto/>> [Consultado el 22 de enero de 2019]
- Agiltrix. [En línea]. Disponible en: <<http://agiltrix.com/2015/02/agile-culture-self-managing-people/>> [Consultado el 22 de enero de 2019]
- AXELOS (2018). What is PRINCE2 Agile? <<https://www.axelos.com/best-practice-solutions/prince2-agile>> [Consultado el 10 de marzo 2021].
- Gasik, S. (2013). Comparison of ISO 21500 and PMBoK Guide. [En línea]. Disponible en: <www.sybena.pl/dokumenty/ISO-21500-and-PMBoK-Guide.pdf> [Consultado el 10 de marzo de 2021].
- GreenProjectManagement.org (2018). PRISM™ - Projects integrating Sustainable Methods. <<https://greenprojectmanagement.org/the-prism-methodology>> [Consultado el 10 de marzo 2021].
- Hito Team (2019). Normas ISO en Dirección de Proyectos ISO 10006 e ISO 21500. [En línea]. Disponible en: <<https://uv-mdap.com/programa-desarrollado/normas-iso-en-direccion-de-proyectos/>> [Consultado el 10 de marzo de 2021].
- ISO 21500. (2012). (es) Guidance on project management. [En línea]. Disponible en: <<https://www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:21500:ed-1:v1:es>> [Consultado el 10 de marzo de 2021].
- Martínez, J. (2013). Mitos y realidades acerca de la Norma ISO21500. [En línea]. Disponible en: <https://www.aepro.com/files/noticias/2013/Mitos_y_Realidades_acerca_de_la_norma_ISO_21500.pdf> [Consultado el 8 de enero de 2019].
- Paymo (2018). Project Management Methods, Methodologies, and Frameworks—A Guide for Beginners. <<https://medium.com/paymo/project-management-methodologies-the-complete-guide-fba376ef288a>> [Consultado el 10 de marzo 2021].
- PM² (201): Open PM. <<https://joinup.ec.europa.eu/collection/open-pm2-project-management-methodology>> [Consultado el 10 de marzo 2021].
- PMI Capítulo de ECUADOR (2014). ISO 21500 Directrices para la Dirección y Gestión de Proyectos. [En línea]. Disponible en: <http://www.iso-21500.es/sites/default/files/ficheros_adjuntos/charla_congreso_pmi_ecuador.pdf> [Consultado el 7 de enero de 2019].
- PM4NGOS (2018). PMD PRO Guide. <<https://www.pm4ngos.org/pmd-pro/>> [Consultado el 10 de marzo 2021].
- Robles, M. (2015). ¿Por qué no ha tenido éxito la norma ISO 21.500? [En línea]. Disponible en: <<https://red.computerworld.es/actualidad/por-que-no-ha-tenido-exito-la-norma-iso-21500>> [Consultado el 10 de marzo de 2021].
- Schwaber, K. y Sutherland, J. (2017). La Guía de Scrum™. [En línea]. Disponible en: <<https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-Scrum-Guide-Spanish-SouthAmerican.pdf>> [Consultado el 10 de marzo de 2021]
- Skogmar, K. (2015). PRINCE2®, the PMBOK® Guide and ISO 21500:2012. [En línea]. Disponible en: <<https://www.axelos.com/CMSPages/GetFile.aspx?guid=4bf6bd26-2805-4b7f-8cbac56a899eb871>> [Consultado el 9 de enero de 2019].
- Vásquez, E. (2012). ISO 21500 y PMBOK. ¿Qué tan diferentes? ¿Qué tan iguales? [En línea]. Disponible en: <

https://intesysconsulting.com/yahoo_site_admin/assets/docs/ISO21500_y_PMBOK_Que_tan_diferentes_Que_tal_iguales.272154621.pdf [Consultado el 10 de marzo de 2021].

- Vila, J. L. (2019). El Significado del Manifiesto Ágil. [En línea]. Disponible en: <<http://managementplaza.es/blog/el-manifiesto-agit/>> [Consultado el 22 de enero de 2019]
- Vila Grau, J. L. (2019). Diez cosas que deberías saber sobre scrum. [En línea] Disponible en: <<http://managementplaza.es/blog/10-cosas-deberias-saber-scrum/>> [Consultado el 27 de enero de 2019]

UNIDAD 2. AGILIDAD Y LEAN

- Bit.es <<https://www.bit.es/knowledge-center/lean-software-development-lsd-los-siete-principios/>> [Consultado el 5 de febrero de 2019]
- Leankit.com <<https://leankit.com/learn/lean/principles-of-lean-development/>> [Consultado el 5 de febrero de 2019]
- LITA. Foundation - Increasing the Value of IT. [en línea]. Disponible en: <<https://www.leanitassociation.com/certifications/lean-it-foundation/>> [Consultado el 4 de febrero de 2019]
- Menéndez, G. ¿Sabes cuáles son los siete desperdicios de las empresas? [en línea]. Disponible en: <<http://prevenblog.com/las-7-mudas/>> [Consultado el 4 de febrero de 2019]
- Vila, J. L. Agile y Lean: parecidos, pero diferentes [en línea]. Disponible en: <<http://managementplaza.es/blog/agile-y-lean/>> [Consultado el 1 de febrero de 2019]
- Vila, J.L. ¿Alternativas a scrum? [en línea]. Disponible en: <<http://managementplaza.es/blog/alternativas-a-scrum/>> [Consultado el 1 de febrero de 2019]
- Wikipedia.org<https://en.wikipedia.org/wiki/Lean_software_development> [Consultado el 4 de febrero de 2019]

UNIDAD 3. SCRUM

- Cohn, J. *Scrum Mastery + Agile Leadership*. 2019 Wroclaw: Amazon Fulfilment
- Doshi, H. *Scrum Insights for Practitioners*. 2016 Wrocklaw: Amazon Fulfilment
- Hundemark P. *Do Better Scrum*. 2014 V3. Ciudad del Cabo: InfoQ
- Kniberg H. *Scrum and XP from the trenches*. 2007 USA: InfoQ
- Martel, A. *Curso Práctico de Scrum*. 2017
- McGreal D. y Jocham R. *The Professional Product Owner*. 2018. Pearson.
- Musthafa M. *The Professional Scrum Product Owner*. 2018 Ed. Wrocklaw: Amazon Fulfilment.
- Rubin K. *Essential Scrum*. 2012 Arbor: Pearson Education.
- Savage et Al. *Strategies for assessing and managing organizational Stakeholders*. 1991. Academy of Management Executive Vol 5, No.2.
- Sutherland, J. y Sutherland, J.J. *Scrum*. 2019 2nd ed. Barcelona: Ariel.
- Verheyen G. *Scrum A Pocket Guide*. 2019 2nd Ed. Amersfoort: Van Haren Publishing.

Enlaces web:

- Agilemanifiesto. [En línea]. Disponible en: <<http://agilemanifiesto.org/>> [Consultado el 8 de noviembre de 2020]
- Gil, E. Characteristics of great product managers [En línea] Disponible en: <<http://growth.eladgil.com/book/chapter-7-product-management/characteristics-of-great-product-managers/>> [Consultado el 8 de noviembre de 2020]
- Limmer, S. Tribe; the various types of Scrum Master [En línea] Disponible en <https://medium.com/@_slimmer_/tribe-the-various-types-of-scrum-master-6c748260b0c5> [Consultado el 8 de noviembre de 2020]

- Schuurman, R. Growing as a Product Owner: Five Product Owner Maturity-Levels [En línea] Disponible en: <<https://www.scrum.org/resources/blog/growing-product-owner-five-product-owner-maturity-levels>> [Consultado el 8 de noviembre de 2020]
- Schwaber, K. y Sutherland, J. (2017). La Guía de Scrum™ [En línea] Disponible en: <<https://scrumguides.org/>> [Consultado el 8 de noviembre de 2020]
- Scrum Alliance. [En línea]. Disponible en: <<https://www.scrumalliance.org/about-scrum/overview>> [Consultado el 8 de noviembre de 2020]

UNIDAD 4. ENFOQUE Y METODOLOGÍA EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS

- AXELOS Limited (2017). Managing Successful Projects with PRINCE2®. Reino Unido: TSO.
- Layton, M. Agile Project Management for Dummies. John Wiley & Sons, Inc.
- Lostado, R. (2005). La dirección de proyectos empieza por uno mismo. Ed. OdPe. Valencia.
- PMI (2017). Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos - Guía del PMBOK. 6ª Ed. EEUU: Project Management Institute.
- Teixido, J. (2017). Gestión Visual de Proyecto. Profit Editorial, S.L.

Enlaces web:

- Alaimo, Martín. Cynefin: la complejidad que nos rodea. [en línea] Disponible en: <<https://martinalaimo.com/es/blog/cynefin>> [Consultado el 29 de enero 2019]
- ASQ. [En línea]. Disponible en: <<https://asq.org/quality-resources/pdca-cycle>> [Consultado el 28 de febrero 2019].
- Brainbok. [En línea]. Disponible en: <<https://www.brainbok.com/blog/pmp/benefits-realization-management-pmp-certification-exam/>> [Consultado el 28 de febrero 2019].
- CA Agile Central. <<https://docs.ca.com/en-us/ca-agile-central/saas/timebox-based-planning>>. [Consulta 14/01/2019]
- Guthriejensen. [En línea]. Disponible en: <<https://guthriejensen.com/blog/top-project-management-approaches-visual-guide/>> [Consultado el 28 de febrero 2019].
- Esferapublica (2019). Auto organización. <http://esferapublica.org/red_alterna/auto.html>. [Consultado el 19 de marzo de 2019]
- Gallagher (2018). Cómo organizar tu vida con Trello y mejorar tu productividad. <<https://blog.trello.com/es/como-organizar-su-vida>>. [Consultado el 19 de marzo de 2019]
- Ingrande, T. (2017). Una imagen vale más que mil palabras. La Gestión Visual. <<http://kailean.es/una-imagen-vale-mas-que-mil-palabras-la-gestion-visual/>> [Consultado el 12 de enero 2019]
- Martínez, M. (2017). ¿Quieres organizarte mejor? Explicamos Trello a fondo. <<https://www.nobbot.com/pantallas/como-utilizar-trello/>>. [Consultado el 19 de marzo de 2019]
- PMI (a) Success in Disruptive Times. [en línea]. Disponible en: <<https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2018.pdf>> [Consultado el 29 de enero 2019]
- PMI (b) Navigating complexity. [en línea]. Disponible en: <<https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/navigating-complexity.pdf>> [Consultado el 29 de enero 2019]

- Pujol, F. (2019). Cómo uso Trello. <<https://trello.com/b/ZmobA9dZ/cómo-uso-trello>>. [Consultado el 19 de marzo de 2019]
- San Cristóbal, J.R. et al (2018) Complexity and Project Management: A General Overview. [en línea]. Disponible en: <<https://www.hindawi.com/journals/complexity/2018/4891286/>> [Consultado el 28 de enero 2019]
- The Cynefin Framework. (2010). [en línea]. Disponible en: <<https://www.youtube.com/watch?v=N7oz366X0-8>> [Consultado el 30 de enero 2019]
- Smartsheet. [En línea]. Disponible en: <<https://es.smartsheet.com/la-ultima-guia-del-metodo-de-ruta-critica>> [Consultado el 28 de febrero 2019].
- Vila Grau, J. L. Decidir cómo actuar: el modelo Cynefin. [en línea] <<http://managementplaza.es/blog/decidir-actuar-modelo-cynefin/>> [Consultado el 29 de enero 2019]
- Vila Grau, J. L. (2018). Kanban, ¿por dónde empiezo? <<http://managementplaza.es/blog/kanban-donde-empiezo/>> [Consultado el 13 de enero 2019]
- Vila Grau, J. L. (2017). La Planificación en los entornos Ágiles <<http://managementplaza.es/blog/la-planificacion-los-entornos-agiles/>> [Consultado el 13 de enero 2019].
- Vila, J. L. (2019d). Managementplaza.es. [En línea]. Disponible en: <<http://managementplaza.es/blog/tecnicas-identificar-riesgos-prince2/>> [Consultado el 28 de febrero 2019].

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

unidad.diversidaduev@universidadeuropea.es

10. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.