

## 1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Gestión Intercultural desde la Dirección del Centro
Titulación	Máster Universitario en Organización y Dirección de Centros Docentes
Escuela/ Facultad	Ciencias Sociales
Curso	1
ECTS	3 ECTS
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Online
Semestre	S2
Curso académico	2024/2025
Docente coordinador	Dra. Encarna Vázquez

## 2. PRESENTACIÓN

El objetivo principal de esta materia es conseguir una mirada inclusiva en la gestión de un centro educativo teniendo en cuenta su realidad intercultural. Para ello será necesario conocer las variables culturales y cómo éstas pueden enriquecer la convivencia en el centro y la formación en igualdad.

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Competencias básicas:

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### Competencias transversales:

- CT1 - Valores éticos. Capacidad para pensar y actuar según principios universales basados en el valor de la persona que se dirigen a su pleno desarrollo y que conlleva el compromiso con determinados valores sociales.

- CT2 - Aprendizaje autónomo. Conjunto de habilidades para seleccionar estrategias de búsqueda, análisis, evaluación y gestión de la información procedente de fuentes diversas, así como para aprender y poner en práctica de manera independiente lo aprendido.
- CT3 - Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT5 - Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.
- CT6 - Adaptación al cambio: Ser capaz de aceptar, valorar e integrar posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera, así como trabajar con efectividad en situaciones de ambigüedad.
- CT7 – Liderazgo: Ser capaz de orientar, motivar y guiar a otras personas, reconociendo sus capacidades y destrezas para gestionar eficazmente su desarrollo y los intereses comunes.
- CT8 - Espíritu emprendedor: Capacidad para asumir y llevar a cabo actividades que generan nuevas oportunidades, anticipan problemas o suponen mejoras.
- CT9 - Mentalidad global: Ser capaz de mostrar interés y comprender otros estándares y culturas, reconocer las propias predisposiciones y trabajar con efectividad en una comunidad global.

**Competencias específicas:**

- CE1 - Capacidad para evaluar y seleccionar las herramientas de gestión administrativa en función de las características específicas del centro educativo.
- CE2 - Capacidad para identificar, evaluar y gestionar conflictos interpersonales e intergrupales para la mejora de la dirección del centro educativo.
- CE3 - Capacidad para diferenciar las herramientas de comunicación adecuadas para cada uno de los grupos de interés a utilizar en los distintos contextos comunicativos en el ámbito educativo.
- CE11 - Capacidad para emplear las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las acciones de dirección, gestión o liderazgo para mejorar la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.
- CE12 - Capacidad para diseñar un plan de participación de la comunidad educativa en base a la normativa vigente.
- CE15 - Capacidad para orientar, motivar y guiar a los miembros de la comunidad educativa y, especialmente, a los miembros del equipo directivo del centro.
- CE16 - Capacidad para planificar los procesos y diseñar proyectos colaborativos entre los miembros del equipo directivo y los distintos departamentos del centro.
- CE17 - Capacidad para crear entornos de innovación y creatividad en los distintos departamentos del centro educativo.

**Resultados de aprendizaje:**

- RA1: Diferenciar el rol que ejerce la dirección en distintos centros nacionales y europeos.
- RA2: Analizar modelos de relación y convivencia intercultural.
- RA3: Integrar la diversidad cultural en el centro y en el aula.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB6, CB10, CT2, CE11, CE15	RA1: Diferenciar el rol que ejerce la dirección en distintos centros nacionales y europeos.
CG5, CG6, CB6, CB8, CB9, CB10, CT1, CT2, CT3, CT5, CT9, CE11	RA2: Analizar modelos de relación y convivencia intercultural.

CG5, CG7, CB6, CB7, CB8, CB9, CT1, CT2, CT3, CT5, CT6, CT7, CT8, CT9, CE1, CE3, CE11, CE12, CE15, CE16, CE17	RA3: Integrar la diversidad cultural en el centro y en el aula.
--	---

## 4. CONTENIDOS

En la materia se desarrollan los siguientes contenidos:

- Gestión de la diversidad en el aula y otros espacios educativos: estrategias y desarrollo de competencias.
- Procesos de planificación y gestión de la diversidad cultural de los centros docentes.
- Desarrollo de habilidades interculturales de la dirección del centro y el personal educador.
- Metodología y dinámicas de trabajo intercultural.
- Relación entre la dirección del centro, asociaciones de padres y madres (AMPA) y el Consejo Escolar.
- Relación entre centro educativo y ámbito profesional.

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral/Web conference.
- Método del caso.
- Aprendizaje cooperativo.

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Lectura de temas de contenido	10
Debates y coloquios a través del seminario virtual	5
Análisis de casos	20
Exposiciones orales mediante webconference	2
Tutoría virtual	5
Trabajo autónomo	33
<b>TOTAL</b>	<b>75h</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba virtual de conocimiento	30%
Exposiciones orales	30%
Caso/Problema	40%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Buenos días	Semana 2
Acciones inclusivas en el aula	Semana 3
Presentación pechakucha en vídeo	Semana 4

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

Se incluyen actividades relacionadas con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y el Modelo Académico de la universidad.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica bibliografía recomendada para el seguimiento de la asignatura:

- Aguado, M.J. (2006) *La convivencia entre iguales. El papel de la familia en la mejora de la convivencia escolar*. Zaragoza, España: Paraninfo.
- Barra, J., Francos, C., y Roca, S. (2009) *La escuela inclusiva. ¿Qué entendemos por escuela inclusiva?, La evaluación en la enseñanza de segundas lenguas. Documentos de trabajo y conclusiones del III Encuentro de especialistas en la enseñanza de L2 a inmigrantes*. Granada, España: Port-Royal Ediciones.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2015) *Guía para la Educación Inclusiva*. Madrid, España: Fuhem. Recuperado de: [www.oei.es/publicaciones/guia\\_ed\\_inclusiva\\_2015.pdf](http://www.oei.es/publicaciones/guia_ed_inclusiva_2015.pdf)
- Freire, P. (2002) *Pedagogía del oprimido. 16ª edición*. Madrid, España: Siglo XXI de España editores, S.A. y Siglo XXI de Argentina editores, S.A.
- García, F.J. y Kressova, N. (2013) *Diversidad Cultural y Migraciones*. Revista de Ciencias Sociales Vol.9, Nº1. Granada, España: Ediciones Comares, pp. 221-226.
- Hall, E.T. (1972) *La dimensión oculta*. Buenos Aires, Argentina. Ed. Siglo XXI.
- Hall, E.T. (1989) *El lenguaje silencioso*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Herzog, W. (coord.) (2006). *Vaya país: Cómo nos ven los corresponsales de prensa extranjera*. Madrid, España: Santillana Ediciones Generales.
- Hofstede, G. (1999). *Culturas y organizaciones. El software mental. La cooperación internacional y su importancia para la supervivencia*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Leal, D. (2011). *Convivir en igualdad*. Madrid, España: UNED Madrid.
- León, J. M. (2003). *Entre culturas anda el juego: comunicación intercultural e internacionalización*. Barcelona, España: Ediciones Granica.
- Machado, A. (2016) *Juan de Mairena*. Madrid, España. Alianza editorial.
- Malganesi G. y Gimenez C. (2000) *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid, España: Los libros de la catarata.
- Ministerio de Educación Cultura y Deporte (2016). *Plan Estratégico de Convivencia Escolar*. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/educacion-mecd/mc/convivencia-escolar/plan-convivencia.html>
- Morales, A.J. y Caurín, C. (2014). *Espacios de entendimiento: percepción del conflicto y mediación escolar*. Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Universitat de Barcelona. Vol.18. Recuperado de: <http://revistes.ub.edu/index.php/ScriptaNova/article/view/14968/18405>
- Moreno, I. (2014). *Escuela, Diversidad Cultural e Inclusión*. Colección Investigación y Debate. Madrid, España: Los libros de la Catarata.
- Rodrigo, M. (1999). *Comunicación intercultural*. Madrid, España: Anthropos.
- Soriano, E.; Fuentes, C (2003). Planificación de la mediación intercultural en los contextos educativos, *Diversidad étnica y cultural en las aulas*, pp. 181-215. Madrid, España: La Muralla.
- Storti, C (1998). *La cultura sí importa: Manual Transcultural del Cuerpo de Paz*. Washington, D.C.: Peace Corps ICE.
- Trompenaars, F. & Hampden-Turner, C. (1997) *Riding the waves of culture: Understanding cultural diversity in business*. London, UK: Nicholas Brealey Publishing.
- Vilà, R. (2007) *Comunicación intercultural: Materiales para secundaria*. Madrid, España: Nercea Ediciones. Unidad de Atención a la Diversidad.

## 10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:  
[orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es](mailto:orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es)

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.