

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Excelencia en los Modelos de Gestión Educativa Internacional
Titulación	Máster Universitario en Organización y Dirección de Centros Docentes
Escuela/ Facultad	Ciencias Sociales
Curso	1
ECTS	4 ECTS
Carácter	Obligatoria
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Online
Semestre	S2
Curso académico	2024/2025
Docente coordinador	Dra. Nathalie Besse

2. PRESENTACIÓN

La materia “Excelencia en los Modelos de Gestión Educativa Internacional” consta de 4 ECTS y pretende desarrollar en los alumnos de este Máster un conocimiento profundo de los conceptos relacionados con la excelencia educativa. Hablar de excelencia en los modelos de gestión educativa implica integrar un espectro amplio de variables propias de los sistemas educativos locales, nacionales o internacionales. El mismo concepto de excelencia puede tener diferentes interpretaciones de acuerdo con los contextos de acción y los modelos de gestión, en muchos casos, están matizados por factores políticos, económicos y sociales principalmente.

Dada la complejidad del concepto excelencia, es arriesgado tratar de establecer un solo modelo hegemónico de gestión educativa que conduzca a esta anhelada meta. Por esta razón y teniendo en cuenta la naturaleza sistémica de la gestión educativa, esta materia tendrá como objetivos reconocer aquellas variables identificadas como clave para la calidad educativa de acuerdo con investigaciones recientes y comprender cómo estas variables se operacionalizan en las instituciones educativas mediante sistemas de acreditación y validación, con el fin de responder a las necesidades educativas de nuestra actual sociedad y sus futuras expectativas.

Se espera que, a través de los contenidos, aportes y estudios de casos, el futuro director/líder de centro construya el conocimiento y desarrolle las habilidades necesarias para implementar modelos de gestión orientados a la calidad educativa no sólo local sino también global.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

- CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias transversales

- CT2 - Aprendizaje autónomo: Conjunto de habilidades para seleccionar estrategias de búsqueda, análisis, evaluación y gestión de la información procedente de fuentes diversas, así como para aprender y poner en práctica de manera independiente lo aprendido.
- CT3 - Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.
- CT4 - Comunicación escrita / Comunicación oral: Capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT5 - Análisis y resolución de problemas: Ser capaz de evaluar de forma crítica la información, descomponer situaciones complejas en sus partes constituyentes, reconocer patrones, y considerar otras alternativas, enfoques y perspectivas para encontrar soluciones óptimas y negociaciones eficientes.
- CT6 - Adaptación al cambio: Ser capaz de aceptar, valorar e integrar posiciones distintas, adaptando el enfoque propio a medida que la situación lo requiera, así como trabajar con efectividad en situaciones de ambigüedad.
- CT7 - Liderazgo: Ser capaz de orientar, motivar y guiar a otras personas, reconociendo sus capacidades y destrezas para gestionar eficazmente su desarrollo y los intereses comunes.
- CT8 - Espíritu emprendedor: Capacidad para asumir y llevar a cabo actividades que generan nuevas oportunidades, anticipan problemas o suponen mejoras.
- CT9 - Mentalidad global: Ser capaz de mostrar interés y comprender otros estándares y culturas, reconocer las propias predisposiciones y trabajar con efectividad en una comunidad global.

Competencias específicas

- CE6 - Capacidad para diseñar mecanismos de diagnóstico, seguimiento y evaluación de la calidad en el centro educativo.
- CE7 - Capacidad para diseñar y revisar modelos de gestión de calidad educativa para la mejora continua en el centro educativo.
- CE8 - Capacidad para analizar y sintetizar modelos educativos internacionales y poder aprovechar lo mejor de cada uno de ellos para aplicarlos desde la dirección a la realidad del centro.
- CE11 - Capacidad para emplear las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las acciones de dirección, gestión o liderazgo para mejorar la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.

Resultados de aprendizaje

- RA1: Analizar los nuevos modelos de gestión educativa en base al nuevo marco social nacional, europeo e internacional.
- RA2: Diseñar y planificar medidas de mejora en el sistema educativo para favorecer la educación integral del alumnado del centro que permitan afrontar los nuevos retos.
- RA3: Generar planes de gestión por proyectos considerando cuestiones pedagógicas.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB8, CB10, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT8, CE8	RA1: Analizar los nuevos modelos de gestión educativa en base al nuevo marco social nacional, europeo e internacional.
CB6, CB7, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT08, CT09, CE6, CE7, CE8, CE11	RA2: Diseñar y planificar medidas de mejora en el sistema educativo para favorecer la educación integral del alumnado del centro que permitan afrontar los nuevos retos.
CB10, CT2, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT8, CT9 CE6, CE7, CE8	RA3: Generar planes de gestión por proyectos considerando cuestiones pedagógicas.

4. CONTENIDOS

- Claves de los nuevos modelos de gestión educativa.
- La gestión en el nuevo marco social y educativo.
- La sociedad líquida y la educación 3.0 en el marco europeo e internacional.
- La dirección y los nuevos retos de la educación global.
- Creatividad en la gestión educativa y la educación por proyectos.
- Gestión educativa y cuestiones pedagógicas.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral/Web conference.
- Método del caso.
- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje basado en problemas.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Actividad formativa	Número de horas
Lectura de temas de contenido	10
Debates y coloquios a través de seminario virtual	5

Análisis de casos	20
Resolución de problemas	10
Exposiciones orales mediante webconference	2
Elaboración de informes y escritos	10
Tutoría virtual	5
Trabajo autónomo	38
TOTAL	100h

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba virtual de conocimiento	20%
Exposiciones orales	20%
Informes y escritos	20%
Caso/Problema	40%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de las actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Informe 1: El concepto de excelencia	Semana 1
Estudio de caso 1: Modelo EFQM	Semana 2
Estudio de caso 2: Sistemas educativos excelentes en el mundo	Semana 3
Exposición oral: Los 20 retos de la educación	Semana 4
Informe 2: Actividad eLab	Semana 5

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

Se incluyen actividades relacionadas con los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y el Modelo Académico de la universidad.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Bauman, Z. (2000). *Liquid Modernity*. Cambridge: Polity Press.
- Bauman, Z. (2007). *Los Retos De La Educación En La Modernidad Líquida*. Barcelona: Gedisa.
- Bauman, Z. (2007). *Tiempos líquidos: Vivir en una época de incertidumbre (Ensayo)*. Barcelona: Tusquets Editores.
- Bauman, Z. & Rodríguez, A. F. (2017). *Reflexiones sobre un mundo líquido (Contextos)*. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Bauman, Z. (2020). *Sobre la educación en un mundo líquido (75 aniversario)*. Edición PAIDÓS 75 aniversario. Barcelona: Ediciones Paidós.
- Bolívar, A. (2010). Liderazgo para el aprendizaje. En: *Organización y Gestión Educativa*, vol. 18, n°1, p. 15-20.
- Casassus, J. (1999). Marcos conceptuales para el análisis de los cambios en la gestión de los sistemas educativos. En: *La gestión en busca del sujeto. Seminario Internacional "Reformas de la gestión de los sistemas educativos en la década de los noventa"*. Chile: UNESCO.
- Casassus, J. (2000). *Problemas de la gestión educativa en América Latina: o la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B*. Unesco.
- EFQM (2019). Modelo EFQM. *Excelencia y Calidad en Gestión Empresarial*. Recuperado de: EFQM: <http://www.efqm.es/>.
- Encuentro Educación (2013). *Encuentro Internacional de Educación 2012-13*: <http://encuentro.educared.org/>.
- Fernández, M. J., Herrero, E. & Fernández, M. (2002). *La dirección escolar ante los retos de siglo XXI*. Madrid: Síntesis.
- Fernández, M. J. (2007). La dirección escolar antes los retos del siglo XXI. En: *Participación Educativa*, n°5, p. 23-38.
- Fundación Telefónica (2013). Informe 20 Claves Educativas para el 2020 ¿Cómo debería ser la educación del siglo XXI? En: *Resumen del Encuentro Internacional de Educación 2012-2013*. Recuperado el

- 27 de febrero de 2021, de: Fundación Telefónica: <https://www.fundaciontelefonica.com/cultura-digital/publicaciones/257/>.
- González, I. (2004). Modelos de evaluación de la calidad orientados a la mejora de las instituciones educativas. En: *XXI. Revista de Educación*, n°6, p. 155-169.
- Hernández, J. (2016). La modernidad líquida. En: *Política y Cultura*, n°45, p. 279-282.
- Martínez-Otero, V. (2006). Consideraciones pedagógicas sobre la comunidad educativa: El paradigma de la "escuela-educadora". En: *Revista Complutense de Educación*, vol. 17, n°1, p. 51-64. Recuperado de: Dialnet: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2161879>.
- Muñoz, A. & Martiniano, R. (1992). *Modelos de organización escolar*. Cincel.
- Pérez-Barco, M. J. (2013). *Los 20 retos de la educación del siglo XXI*. Recuperado de: ABC Educación: <https://www.abc.es/familia-educacion/20131211/abci-claves-educacion-201312101604.html>.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants. En: *On the Horizon* 9 (5), p. 1-6.
- Red de la Semana de Educación Global y Centro Norte-Sur del Consejo de Europa (2008). *Pautas para una educación global. Manual para que los educadores comprendan e implementen la educación global*. Recuperado de: Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico: <https://www.miteco.gob.es/es/ceneam/recursos/pag-web/pautas-educacion-global.aspx>.
- Reyes, M. y Díaz, J. (2007). Potenciando la actitud creativa de los gerentes en educación. En: *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, año 8, n°1, p. 131-146.
- Secretaría de Educación Pública México (2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Recuperado de: EDUCREA: <https://educrea.cl/modelo-de-gestion-educativa-estrategica/>.
- Shannon, G. S. y Bylsma, P. (2007). *Nine Characteristics of High-Performing Schools: A Research-Based Resource for Schools and Districts to Assist with Improving Student Learning*. 2ª edición. Washington. Recuperado de: ERIC: <https://eric.ed.gov/?id=ED499819>.
- Stahlberg, Pasi (2012). Global Educational Reform Movement is here! Recuperado de: Pasisahlberg.com: <https://pasisahlberg.com/global-educational-reform-movement-is-here/>.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Desde la Unidad de Orientación Educativa, Diversidad e Inclusión (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación.

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:
orientacioneducativa.uev@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tu opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.