

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	5. B. Análisis de los mercados internacionales
<b>Titulación</b>	Máster Universitario en Gestión Internacional de la Edificación y Construcción MBA
<b>Escuela/ Facultad</b>	Arquitectura, Ingeniería y Diseño
<b>Curso</b>	Primero
<b>ECTS</b>	3 ECTS
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	A distancia/Presencial
<b>Semestre</b>	Segundo
<b>Curso académico</b>	2022/2023
<b>Docente coordinador</b>	Miguel Manchón Contreras

## 2. PRESENTACIÓN

La asignatura “Área de gestión de proyectos internacionales” es una asignatura de carácter obligatorio dentro de la planificación de las enseñanzas del Máster Universitario en Gestión Internacional de la Edificación y Construcción- International Construction Management MBA de la Universidad Europea de Madrid.

Dicha asignatura forma parte del módulo 5 denominado Análisis de mercados y gestión de proyectos internacionales, y en ella se pretende que el estudiante conozca la función comercial internacional, las decisiones estratégicas que llevan a la internacionalización de una empresa constructora así como el análisis de competitividad y los posibles riesgos.

La asignatura “Área de gestión de proyectos internacionales” se concibe de esta forma desde un punto de vista teórico-práctico, lo que sitúa al estudiante de forma privilegiada ante supuestos reales siendo el alumno capaz de resolverlos aplicando los conocimientos y competencias adquiridas.

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Competencias básicas:

- CB1. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más internacionales y multidisciplinares relacionados con su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

- CB4. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB5. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo

#### **Competencias transversales:**

- CT3. *Conciencia de los valores éticos*: Capacidad del estudiante para sentir, juzgar, argumentar y actuar conforme a valores morales de modo coherente, persistente y autónomo.
- CT4. *Habilidades comunicativas*: Que el alumno sea capaz de expresar conceptos e ideas de forma efectiva, incluyendo la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad, así como hablar en público de manera eficaz
- CT5. *Comprensión interpersonal*: Que el alumno sea capaz de realizar una escucha activa con el fin de llegar a acuerdos utilizando un estilo de comunicación asertivo, en ámbitos multiculturales.
- CT6. *Flexibilidad*: Que el estudiante sea capaz de adaptarse y trabajar en distintas y variadas situaciones y con personas diversas. Supone valorar y entender posturas distintas adaptando su propio enfoque a medida que la situación lo requiera.
- CT7. *Trabajo en equipo*: Que el alumno sea capaz de participar de una forma activa en la consecución de un objetivo común, escuchando, respetando y valorando las ideas y propuestas del resto de miembros de su equipo.
- CT8. *Iniciativa y espíritu emprendedor*: Que el estudiante sea capaz de anticiparse proactivamente proponiendo soluciones o alternativas a las situaciones presentadas. Capacidad para acometer con resolución acciones difíciles
- CT9. *Planificación*: Que el estudiante sea capaz de determinar eficazmente sus metas y prioridades definiendo las acciones, plazos, y recursos óptimos requeridos para alcanzar tales metas.
- CT10. *Innovación-Creatividad*: Que el estudiante sea capaz de idear soluciones nuevas y diferentes a problemas que aporten valor a problemas que se le plantean.
- CT11. *Toma de decisiones*: Capacidad para realizar una elección entre las alternativas o formas existentes para resolver eficazmente diferentes situaciones o problemas.
- CT12. *Razonamiento crítico*: capacidad para analizar una idea, fenómeno o situación desde diferentes perspectivas y asumir ante él/ella un enfoque propio y personal, construido desde el rigor y la objetividad argumentada y no desde la intuición.

#### **Competencias específicas:**

- CE1. Identificar la organización de una empresa constructora y diferenciar sus principales procesos, así como los diferentes sistemas de gestión a nivel internacional.
- CE2. Integrar los conocimientos adquiridos a nivel de especialización y con carácter práctico sobre los sistemas más avanzados de control de costes, políticas de compras, procedimientos y normativas de compras y subcontratación tanto en entornos nacionales como internacionales.
- CE3. Utilizar los conocimientos sobre los sistemas de licitación, adjudicación de obras y desarrollo de los contratos de obra a nivel nacional e internacional para dar valor a la actividad profesional, con la capacidad de actuar en mercados nacionales e internacionales.
- CE6. Capacidad para interpretar la situación de los mercados internacionales de interés.
- CE7. Detectar y cuantificar los distintos indicadores para extraer conclusiones sobre las oportunidades de negocio que van a surgir en mercados nacionales e internacionales.
- CE8. Entender los distintos modelos de negocio que se utilizan en los procesos de edificación y construcción a nivel nacional e internacional para extraer conclusiones sobre las actuaciones a realizar
- CE9. Tener recursos para posicionarse en el mercado de forma competitiva para conseguir contratos de edificación y construcción en entornos internacionales.
- CE12. Comprender las particularidades de cada mercado así como para entender y gestionar la diversidad derivada de la multiculturalidad inherente a los distintos grupos de interés.

- CE13. Capacidad para gestionar actividades de edificación y construcción en distintos entornos en una situación real de trabajo.
- CE18. Capacidad para desarrollar las técnicas y metodologías de la Gestión de Proyectos de Construcción, en el marco nacional e internacional

#### Resultados de aprendizaje:

- RA1: Entender y utilizar los diferentes informes y rankings sobre la construcción internacional.
- RA2: Conocer y evaluar las distintas estrategias de internacionalización de las empresas del sector de ingeniería, construcción y desarrollo de infraestructuras.
- RA3: Conocer los distintos modelos de acceso a los mercados, licitaciones y procedimientos de contratación existentes en el ámbito internacional.
- RA4: Entender los diversos modelos organizativos internos que las empresas del sector utilizan para la función internacional.
- RA5: Entender la relevancia de los negocios compartidos y socios locales en el ámbito internacional y conocer los diversos modelos de acuerdos consorciales.
- RA6: Elaborar análisis completos de riesgos correspondientes a los proyectos internacionales de construcción y a las decisiones de internacionalización de la empresa, incluyendo los métodos de mitigación, seguimiento y control.
- RA7: Comprender la diferencia entre los distintos mercados geográficos, entendiendo las diferencias físicas, ambientales, sociales, económicas, legislativas y organizativas.
- RA8: Transmitir las conclusiones de los diferentes estudios en informes escritos, y en particular redactar estudios de mercado y planes de acceso a nuevos mercados.
- RA9: Responder de forma precisa a las cuestiones que pudiera plantear el profesor en una defensa oral de los informes.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB2, CB3, CT3, CT4, CT11, CT12, CE6, CE7, CE8, CE9, CE12	RA1: Entender y utilizar los diferentes informes y rankings sobre la construcción internacional.
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6, CE7, CE1, CE3, CE8, CE9, CE12, CE13, CE18	RA2: Conocer y evaluar las distintas estrategias de internacionalización de las empresas del sector de ingeniería, construcción y desarrollo de infraestructuras
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6, CE7, CE1, CE3, CE8, CE9, CE12, CE13, CE18	RA3: Conocer los distintos modelos de acceso a los mercados, licitaciones y procedimientos de contratación existentes en el ámbito internacional.
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6, CE7, CE1, CE3, CE8, CE9, CE12, CE13, CE18	RA4: Entender los diversos modelos organizativos internos que las empresas del sector utilizan para la función internacional.
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6, CE7, CE1, CE3, CE8, CE9, CE12, CE13, CE18	RA5: Entender la relevancia de los negocios compartidos y socios locales en el ámbito internacional y conocer los diversos modelos de acuerdos consorciales
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5, CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6,	RA6: Elaborar análisis completos de riesgos correspondientes a los proyectos internacionales de construcción y a las decisiones de

CE7, CE1, CE3, CE8, CE9,CE12, CE13, CE18	internacionalización de la empresa, incluyendo los métodos de mitigación, seguimiento y control.
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5,CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6, CE7, CE1, CE3, CE8, CE9,CE12, CE13, CE18	RA7: Comprender la diferencia entre los distintos mercados geográficos, entendiendo las diferencias físicas, ambientales, sociales, económicas, legislativas y organizativas
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5,CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6, CE7, CE1, CE3, CE8, CE9,CE12, CE13, CE18	RA8: Transmitir las conclusiones de los diferentes estudios en informes escritos, y en particular redactar estudios de mercado y planes de acceso a nuevos mercados.
CB2, CB3, CT3, CT4, CT5,CT6, CT7, CT8, CT11, CT12, CE6, CE7, CE1, CE3, CE8, CE9,CE12, CE13, CE18	RA9: Responder de forma precisa a las cuestiones que pudiera plantear el profesor en una defensa oral de los informes.

## 4. CONTENIDOS

La materia está organizada en tres unidades de aprendizaje, las cuales, a su vez, están divididas en diferentes temas, dependiendo de las unidades:

### Unidad 1. Mercado europeo y norteamericano

- 1.1. Introducción a los diferentes mercados
- 1.2. El mercado europeo
- 1.3. El mercado norteamericano (EEUU y Canadá)

### Unidad 2. El mercado latinoamericano

- 2.1. El mercado latinoamericano en general
- 2.2. México, Centroamérica y Caribe
- 2.3. Los mercados sudamericanos

### Unidad 3. El resto de los mercados

- 3.1. Mercados de Oriente Medio y África
- 3.2. Mercados asiáticos y australiano

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Lecciones magistrales	20
Lectura de temas	3
Lectura y consulta de recursos complementarios	3
Actividades de aplicación individuales	10
Actividades de aplicación colaborativas	10
Caso, problema o proyecto	9
Tutorías	6
Estudio autónomo	10
Seguimiento y revisión de actividades	2
Pruebas de conocimientos	2
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

### Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Seminarios virtuales	3
Lectura de temas	9
Lectura y consulta de recursos complementarios	3
Actividades de aplicación individuales	5
Actividades de aplicación colaborativas	7
Caso, problema o proyecto	12,5
Tutorías	6
Estudio autónomo	25
Seguimiento y revisión de actividades	2,5
Pruebas de conocimientos	2
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba Conocimiento	60%
Actividades Aplicativas	40%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Prueba conocimiento	Consultar Campus virtual
Actividades Aplicativas	Consultar Campus Virtual

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- BBVA EAGLEs (2015) Informe anual. [en línea]. Disponible en:  
<[https://www.bbvaesearch.com/wp-content/uploads/2015/04/BBVA-EAGLEs2015\\_esp\\_final4.pdf](https://www.bbvaesearch.com/wp-content/uploads/2015/04/BBVA-EAGLEs2015_esp_final4.pdf)> [Consultado el 04 de octubre de 2016]
- BBVA (2011) EAGLEs Mercados de oportunidades. [en línea]. Disponible en:  
<[https://www.bbvaesearch.com/wpcontent/uploads/migrados/November\\_2011\\_BBVA\\_EAGLEs\\_Esp\\_Club\\_de\\_Exportadores\\_tcm346-274777.pdf](https://www.bbvaesearch.com/wpcontent/uploads/migrados/November_2011_BBVA_EAGLEs_Esp_Club_de_Exportadores_tcm346-274777.pdf)> [Consultado el 04 de octubre de 2016]
- CAF. (2013). IDEAL 2013. La infraestructura en el desarrollo integral de América Latina.
- La productividad en la inversión y la logística para la competitividad. IDEAL, Caracas: CAF. Retrieved from [en línea]. Disponible en: <<http://scioteca.caf.com/handle/123456789/324>>
- Calderón, B. A. (junio de 2015). Financiación de la infraestructura en Europa. (U. P. Comillas, Ed.) Madrid, España. [en línea]. Disponible en:  
<https://repositorio.comillas.edu/jspui/bitstream/11531/4373/1/TFG001211.pdf> [Consulta: 3 octubre de 2016]
- Deloitte (2014) Informe anual EPoC (European Powers of Construction) [En línea]. Disponible en: <<http://www2.deloitte.com/ie/en/pages/real-estate/articles/EPoC2014-European-Powers-of-Construction.html>> [Consulta: 3 octubre 2016]
- Deloitte (2014) Deloitte GCC Powers of Construction 2014. Construction sector overview. [En línea]. Disponible en:  
<[https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/xs/Documents/realestate/construction/gccpowersofconstruction/me\\_construction\\_gccpoc2014\\_sectoroverview.pdf](https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/xs/Documents/realestate/construction/gccpowersofconstruction/me_construction_gccpoc2014_sectoroverview.pdf)> [Consulta: 17 noviembre 2016]
- Donohue, D., y Thomas, G. (1996). How Surety Bonds Work. [En línea]. Disponible en: <<http://www.attny.com/gciart2.html>> [Consulta: 4 octubre 2016]
- Energy Bill. Disponible en: <<https://www.gov.uk/government/publications/the-energybill-201516>> [Consulta: 3 octubre de 2016]
- Exame. (octubre 2016). Anuario Infraestructura. Brasil: Editora Abril.
- FIEC (2016) Key figures activity 2015 Construction in Europe. [En línea]. Disponible en: <<http://www.fiec.eu/en/library-619/key-figures.aspx>> [Consulta: 3 de octubre de 2016]
- Group Global Construction Forecasts (2015) Global Construction 2025 European International Contractors.
- HM Treasury e Infrastructure and Projects Authority (2016) National Infrastructure Pipeline 2016 [en línea]. Disponible en:  
<<https://www.gov.uk/government/publications/national-infrastructure-pipeline-2016>> [Consulta: 3 octubre de 2016]
- ICEX. (2011). Escalera de emergentes. El Exportador. Nº 153. [en línea]. Disponible en: <[www.weforum.org](http://www.weforum.org)> [Consultado el 04 de octubre de 2016]
- IHS (2013) Global Construction Outlook: Executive Outlook [en línea]. Disponible en: <[https://www.ihsglobal.com/pdf/IHS\\_Global\\_Construction\\_ExecSummary\\_Feb2014\\_140852110913052132.pdf](https://www.ihsglobal.com/pdf/IHS_Global_Construction_ExecSummary_Feb2014_140852110913052132.pdf)> [Consultado el 04 de octubre de 2016]
- KPMG (2015) Global Construction Survey. [en línea]. Disponible en:

- <<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2015/05/construction-survey201502.pdf>> [Consultado el 04 de octubre de 2016]
- KPMG (2014) Infraestructure 100. World Markets Report [en línea]. Disponible en: <<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2014/11/infrastructure-100-worldmarkets-report-v3.pdf>> [Consultado el 04 de octubre de 2016]
  - Mapa de riesgo de AON (2015) [en línea]. Disponible en: <[www.aon.com](http://www.aon.com)> [Consultado el 06 de octubre de 2016]
  - Mapa de riesgo de Marsh (2015) [en línea]. Disponible en: <[www.spain.marsh.com](http://www.spain.marsh.com)> [Consultado el 06 de octubre de 2016]
  - Meléndez, J. (2014) Corredores interoceánicos, el sueño de Centroamérica. (en línea). Disponible en: <<http://www.todanoticia.com/59274/corredores-interoceanicos-suenocentroamerica/>> [Consulta: 6 octubre 2016] NIDP. Disponible en: <[https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/520086/2904569\\_nidp\\_deliveryplan.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/520086/2904569_nidp_deliveryplan.pdf)> [Consulta: 3 octubre de 2016]
  - NIP. Disponible en: <<https://www.gov.uk/government/publications/nationalinfrastructure-pipeline-2016>> [Consulta: 3 octubre de 2016]
  - Panorama internacional CESCE (2015). [en línea]. Disponible en: [www.cesce.es](http://www.cesce.es) [Consultado el 06 de octubre de 2016]
  - Public Works Finance (2013). U.S. & Canadian Transportation Projects Scorecard. En PWFinance [en línea]. Disponible en Internet: <[http://www.pwfinance.net/document/research\\_reprints/chart%201%20USCanada.pdf](http://www.pwfinance.net/document/research_reprints/chart%201%20USCanada.pdf)>. [Consultado el 4 octubre de 2016]
  - Rammes, J. Barnes. Denning. How can Contractors improve their Bonding Capacity? [En línea]. Disponible en: <<http://www.barnesdennig.com/uploads/File/Improve%20bonding%20capacity%20-%20full%20article.pdf>> [Consultado el 4 octubre de 2016]
  - Revista ENR. (2016) Rankings publicados en varios números disponible en la biblioteca
  - CRAI Dulce Chacón para su consulta. Disponible en: <<http://0-search.ebscohost.com.busca.uem.es/login.aspx?direct=true&db=edspub&AN=edp26473&site=phi-live&scope=site>> [Consultado 25 noviembre 2016]
  - Strategic 100 (2016) Global Infrastructure Report. CG/LA Infrastructure. [en línea]. Disponible en: <<https://www.cg-la.com/intelligence/strategic-100>> [Consultado el 04 de octubre de 2016]
  - Tuesta, D., en BBVA Research (2015) Inversión en Infraestructura en América Latina. Fondo de pensiones, mercado de capitales y regímenes financieros [en línea]. Disponible en: <[https://www.bbvarsearch.com/wp-content/uploads/2015/12/World-Bank-CapeTown\\_e-SPANOL.pdf](https://www.bbvarsearch.com/wp-content/uploads/2015/12/World-Bank-CapeTown_e-SPANOL.pdf)> [Consulta: 4 octubre 2016]
  - VV.AA. (2015) Financiamiento de la infraestructura en América Latina y el Caribe: ¿Cómo Cuánto y Quién? [en línea]. Disponible en: <[https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7315/Financiamiento\\_de\\_la\\_Infraestructura\\_en\\_LAC.pdf?sequence=4](https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/7315/Financiamiento_de_la_Infraestructura_en_LAC.pdf?sequence=4)> [Consulta: 4 octubre 2016]
  - VV.AA (2016) National Infrastructure Delivery Plan 2016-2021 [en línea]. Disponible en: <[https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/520086/2904569\\_nidp\\_deliveryplan.pdf](https://www.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/520086/2904569_nidp_deliveryplan.pdf)> [Consulta: 3 de octubre de 2016]
  - VV.AA (2016) The Energy Bill 2015-16. [en línea]. Disponible en: <<http://services.parliament.uk/bills/2015-16/energy/documents.html>> [Consulta: 3



octubre 2016

- WEF (2016) Informe “The Global Competitiveness Report 2015-2016”, [en línea].  
Disponible en: < <http://reports.weforum.org/global-competitiveness-report-2015-2016/> > [Consulta: 25 noviembre 2016]  
Recursos internet  
- Banco Mundial - <https://ppp.worldbank.org/>  
PPPIRC, base de datos de Agencias y Leyes en todos los países, documentos estándar de petición de ofertas, etc.  
- Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) <http://www.cmic.org/>  
En esta web se puede encontrar información sobre las empresas de la construcción en México y diferentes documentos y publicaciones relacionados con ello.  
Central América data <http://www.centralamericadata.com/es/static/home>  
Página web donde se puede encontrar información de diferentes sectores en los países de América Central. El sector de la construcción es uno de ellos.  
Inteligencia del mercado: revista MEED (Middle East Economic Digest),  
Disponible en la biblioteca para su consulta. <  
[http://0search.ebscohost.com.busca.uem.es/login.aspx?](http://0search.ebscohost.com.busca.uem.es/login.aspx?direct=true&db=edspub&AN=edp48223&site=pf-live&scope=site)  
[direct=true&db=edspub&AN=edp48223&site=pf-live&scope=site](http://0search.ebscohost.com.busca.uem.es/login.aspx?direct=true&db=edspub&AN=edp48223&site=pf-live&scope=site) > [Consulta: 25 noviembre 2016]  
- Ministerio de Obras Públicas de Chile [www.registro.mop.cl](http://www.registro.mop.cl)  
Página web del Registro de Contratistas y Consultores.  
- Practical Law <http://us.practicallaw.com/9-502-1837>  
Completa descripción del mercado canadiense en cuanto a leyes y requisitos relativos al sector de la construcción en Canadá.  
- Seopan [www.seopan.es](http://www.seopan.es)  
Se puede encontrar tanto el Informe económico 2014, como la presentación Key elements of competitiveness of the European Industry in Infrastructure Projects outside Europe. [en línea].

## 10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: [unidad.diversidad@universidadeuropea.es](mailto:unidad.diversidad@universidadeuropea.es) al comienzo de cada semestre.

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.