

## 1. DATOS BÁSICOS

<b>Asignatura</b>	2. B. Área de control técnico y gestión de riesgos y calidad de edificación
<b>Titulación</b>	Máster Universitario en Gestión Internacional de la Edificación y Construcción MBA
<b>Escuela/ Facultad</b>	Arquitectura, Ingeniería y Diseño
<b>Curso</b>	Primero
<b>ECTS</b>	3 ECTS
<b>Carácter</b>	Obligatorio
<b>Idioma/s</b>	Castellano
<b>Modalidad</b>	A distancia/Presencial
<b>Semestre</b>	Segundo
<b>Curso académico</b>	2022/2023
<b>Docente coordinador</b>	Jesús Esteban Gabriel

## 2. PRESENTACIÓN

La asignatura “Área de control técnico y gestión de riesgos y calidad de edificación” es una asignatura de carácter obligatorio dentro de la planificación de las enseñanzas del Máster Universitario en Gestión Internacional de la Edificación y Construcción- International Construction Management MBA de la Universidad Europea de Madrid.

Dicha asignatura forma parte del módulo 2 denominado Gestión de obra, y en ella se pretende que el estudiante conozca la gestión integral de la calidad asociada a las obras de construcción, el control técnico y de calidad de la obra, así como los sistemas innovadores de certificación.

La asignatura “Área de control técnico y gestión de riesgos y calidad de edificación” se concibe de esta forma desde un punto de vista teórico-práctico, lo que sitúa al estudiante de forma privilegiada ante supuestos reales siendo el alumno capaz de resolverlos aplicando los conocimientos y competencia

## 3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

### Competencias básicas:

- CB1. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB2. Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más internacionales y multidisciplinares relacionados con su área de estudio
- CB3. Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad

de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

- CB5. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### **Competencias transversales:**

- CT1. Responsabilidad: Que el estudiante sea capaz de asumir las consecuencias de las acciones que realiza y responder de sus propios actos.
- CT2. Autoconfianza: Que el estudiante sea capaz de actuar con seguridad y con la motivación suficiente para conseguir sus objetivos.
- CT3. Conciencia de los valores éticos: Capacidad del estudiante para sentir, juzgar, argumentar y actuar conforme a valores morales de modo coherente, persistente y autónomo.
- CT4. Habilidades comunicativas: Que el alumno sea capaz de expresar conceptos e ideas de forma efectiva, incluyendo la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad, así como hablar en público de manera eficaz
- CT5. Comprensión interpersonal: Que el alumno sea capaz de realizar una escucha activa con el fin de llegar a acuerdos utilizando un estilo de comunicación asertivo, en ámbitos multiculturales.
- CT6. Flexibilidad: Que el estudiante sea capaz de adaptarse y trabajar en distintas y variadas situaciones y con personas diversas. Supone valorar y entender posturas distintas adaptando su propio enfoque a medida que la situación lo requiera.
- CT7. Trabajo en equipo: Que el alumno sea capaz de participar de una forma activa en la consecución de un objetivo común, escuchando, respetando y valorando las ideas y propuestas del resto de miembros de su equipo.
- CT8. Iniciativa y espíritu emprendedor: Que el estudiante sea capaz de anticiparse proactivamente proponiendo soluciones o alternativas a las situaciones presentadas. Capacidad para acometer con resolución acciones dificultosas.
- CT9. Planificación: Que el estudiante sea capaz de determinar eficazmente sus metas y prioridades definiendo las acciones, plazos, y recursos óptimos requeridos para alcanzar tales metas.
- CT10. Innovación-Creatividad: Que el estudiante sea capaz de idear soluciones nuevas y diferentes a problemas que aporten valor a problemas que se le plantean.
- CT11. Toma de decisiones: Capacidad para realizar una elección entre las alternativas o formas existentes para resolver eficazmente diferentes situaciones o problemas.
- CT12. Razonamiento crítico: capacidad para analizar una idea, fenómeno o situación desde diferentes perspectivas y asumir ante él/ella un enfoque propio y personal, construido desde el rigor y la objetividad argumentada y no desde la intuición.

#### **Competencias específicas:**

- CE4. Impulsar la mejora de los procedimientos sobre los sistemas de gestión, prevención de riesgos, planificación, calidad y medio ambiente utilizados en el proceso de construcción.
- CE5. Integrar los conocimientos aprendidos para hacer, de una manera proactiva, modificaciones basadas en la mejora continua de los procesos implicados en la ejecución de la edificación.
- CE11. Capacidad para utilizar todos los recursos disponibles a nivel oficial y privado para la consecución de objetivos de negocio.
- CE13. Capacidad para gestionar actividades de edificación y construcción en distintos entornos en una situación real de trabajo.
- CE15 Capacidad para enfrentarse a los problemas y retos que conlleva toda Gestión de Proyectos de Edificación con flexibilidad, iniciativa, innovación y dinamismo (Perfil emprendedor).
- CE22. Capacidad para aplicar las competencias emocionales clave para cualquier función directiva, manejar la comunicación como estrategia para lograr los objetivos del proyecto.
- CE23. Capacidad para aplicar la técnica de gestión de riesgos y elección de las estrategias de respuesta.

- CE25. Capacidad de convencerse a sí mismo de que puede alcanzar altos niveles de desempeño de su trabajo, y que ello influya positivamente en una mejora sustancial de los resultados.
- CE26. Capacidad de continuar su formación de manera autónoma a lo largo de toda su carrera profesional.

#### Resultados de aprendizaje:

- RA1: Comprender los conceptos básicos de gestión en sus tres aspectos: calidad, seguridad y salud y medio ambiente, así como su integración en la gestión empresarial.
- RA2: Elaborar procedimientos de gestión integrada de la calidad, incluyendo los tres procesos clave: calidad, prevención y medio ambiente

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB2, CB3 CT6, CT9, CT12 CE4, CE5, CE11, CE13, CE15, CE22, CE23, CE25, CE26	RA1: Comprender los conceptos básicos de gestión en sus tres aspectos: calidad, seguridad y salud y medio ambiente, así como su integración en la gestión empresarial.
CB1, CB2, CB3 CT5, CT6, CT10, CT12 CE4, CE5, CE11, CE13, CE15, CE22, CE23, CE25, CE26	RA2: Elaborar procedimientos de gestión integrada de la calidad, incluyendo los tres procesos clave: calidad, prevención y medio ambiente

## 4. CONTENIDOS

La materia está organizada en tres unidades de aprendizaje, las cuales, a su vez, están divididas en diferentes temas, dependiendo de las unidades:

#### Unidad 1. Gestión empresarial

- 1.1. Gestión de la calidad. Antecedentes
- 1.2. Herramientas de un sistema de gestión
- 1.3. Documentación del sistema
- 1.4. Enfoque de procesos

#### Unidad 2. Integración de sistemas. Medio ambiente

- 2.1. Modelos de gestión y certificación
- 2.2. Gestión ambiental
- 2.3. Evaluación de impacto ambiental
- 2.4. Nuevas técnicas medio ambientales

#### Unidad 3. Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

- 3.1. Planificación de la prevención
- 3.2. Sectores especiales. Construcción
- 3.3. Economía de la prevención
- 3.4. Coordinación de actividades empresariales

## 5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Clase magistral
- Aprendizaje basado en problemas
- Aprendizaje cooperativo

## 6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

### Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Lecciones magistrales	20
Lectura de temas	3
Lectura y consulta de recursos complementarios	3
Actividades de aplicación individuales	10
Actividades de aplicación colaborativas	10
Caso, problema o proyecto	9
Tutorías	6
Estudio autónomo	10
Seguimiento y revisión de actividades	2
Pruebas de conocimientos	2
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

### Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Seminarios virtuales	3
Lectura de temas	9
Lectura y consulta de recursos complementarios	3
Actividades de aplicación individuales	5
Actividades de aplicación colaborativas	7
Caso, problema o proyecto	12,5

Tutorías	6
Estudio autónomo	25
Seguimiento y revisión de actividades	2,5
Pruebas de conocimientos	2
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

## 7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba Conocimiento	60%
Actividades Aplicativas	40%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

### 7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

### 7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

## 8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Prueba conocimiento	Consultar Campus virtual
Actividades Aplicativas	Consultar Campus Virtual

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica bibliografía recomendada:

- Deming, W. E. (1982). Out of the crisis. Quality, productivity and competitive position. MIT, Cambridge. Edición española: Calidad, productividad y competitividad. La salida de la crisis. Díaz de Santos, Madrid, 1989.
- Hoyle, D., Thompson, J. (2002): Del aseguramiento a la gestión de la calidad: el enfoque basado en procesos. Madrid, AENOR.
- K. Ishikawa. ¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa. Japón: Traducción Editorial Norma, 1987.
- Lujan García, D. E. (2008). El papel de los equipos de trabajos en la gestión por procesos, según el contexto de la dirección estratégica. Aplicación en empresas en perfeccionamiento.
- Cuatrecasas Arbó, L. Claves del lean management.
- Deming, W. E. Calidad, productividad y competitividad.
- Evans, J. R. y Lindsay, W. M. Administración y control de la calidad.
- Hansen, B. L. y Ghare, P. M. Control de calidad: teoría y aplicaciones.
- Ishikawa, K. Introducción al control de calidad.
- López Lemos, P. Herramientas para la mejora de la calidad.
- Pérez Fernández de Velasco, J. A. Gestión por procesos.
- AENOR. UNE-EN ISO/IEC 17021. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión.
- Fundación Europea para la Gestión de la Calidad. Modelo EFQM de Calidad y Excelencia.
- Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT):
- NTP 576. Integración de sistemas de gestión: prevención de riesgos laborales, calidad y medioambiente. Manuel Bestratén Belloví, M.ª Amparo Carboneras Checa. Año 2004.
- NTP 591. Documentación del sistema de prevención de riesgos laborales. Manuel Bestratén Belloví. Año 2004.
- NTP 596. Técnica de la mejora continua aplicada a la prevención. Beatriz Murillo. Año 2001.
- NTP 308. Análisis preliminar de la gestión preventiva: cuestionarios de evaluación. Manuel Bestratén Belloví, Antonio Gil Fisa. Año 1999.
- ISO/TC 176/SC 2. Quality systems management system standards ISO 9000 - Quality management ISO 9001.
- ISO 45001. Occupational health and safety - ISO/PC 283 - Occupational health and safety management systems.
- ISO 14001:2015. Environmental management systems – A practical guide for SME.

- ISO 14004. Sistemas de gestión ambiental — Directrices generales sobre principios, sistemas y técnicas de apoyo.
- ISO 14006. Sistemas de gestión ambiental — Directrices para la incorporación del ecodiseño.
- ISO 14031. Gestión ambiental — Evaluación del comportamiento ambiental — Directrices generales.
- ISO 14044. Gestión ambiental — Análisis de ciclo de vida — Requisitos y directrices.
- ISO 14063. Gestión ambiental — Comunicación ambiental — Directrices y ejemplos.
- ISO 19011. Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión.
- ISO 31000. Risk management — Principles and guidelines.
- ISO 50001. Sistemas de gestión de la energía — Requisitos con orientación para su uso.

## 10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: [unidad.diversidad@universidadeuropea.es](mailto:unidad.diversidad@universidadeuropea.es) al comienzo de cada semestre.

## 11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.