

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Módulo 6: Gestión de la Salud
Titulación	Máster Universitario en Gestión y Planificación Sanitaria Para Directivos de la Salud
Escuela/ Facultad	Facultad de Ciencias Biomédicas y de la Salud
Curso	Máster Anual
ECTS	7 ECTS
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Semipresencial / Online
Semestre	Segundo semestre
Curso académico	2024-2025
Docente coordinador	Marta Rodríguez García
Docente	<p>Susana Morán Fernández Olga Espallardo García Pablo Crespo Bernardo Valdivieso Martínez Alfonso Alonso Fachado Teófilo Lozano Yagüe José Julián Isturitz Carlos Zarco Alonso Blanca Fernández Lasquetty Manuel de la Puente Andrés Fernando Tejedor Ramón Cunillera Grañó José Francisco Ávila de Tomás Sandra Gaspar Herrero Juan Carlos Plasencia Martin Ignacio Hernández Medrano Marcos Guerra Fernandez Isabel Chacón Mejía José Luis Martínez Meseguer Gonzalo Casino Fernández Marcos Guerra Fernandez</p>

2. PRESENTACIÓN

En este módulo el estudiante podrá conocer cómo evaluar las tecnologías sanitarias, las claves necesarias para gestionar la cronicidad y dependencia y entender los conceptos de Redes Sociales, Tecnologías de la Información, Marketing y comunicación en el ámbito de la sanidad.

Además, será capaz de manejar los procesos que permiten el manejo adecuado de la Seguridad del Paciente y de conocer en profundidad las herramientas necesarias para integrar la gestión por procesos en una institución sanitaria

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB2: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- CB3: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- CB4: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB5: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias transversales:

- CT1: Aprendizaje Autónomo: Habilidad para elegir las estrategias, las herramientas y los momentos que considere más efectivos para aprender y poner en práctica de manera independiente lo que ha aprendido.
- CT9: Habilidades en las relaciones interpersonales: Capacidad de relacionarse positivamente con otras personas por medios verbales y no verbales, a través de la comunicación asertiva, entendiéndose por ésta, la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, lo que se piensa o se siente sin incomodar, agredir o herir los sentimientos de la otra persona.
- CT11: Planificación y gestión del tiempo: Capacidad para establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- CT13: Resolución de problemas: Capacidad de encontrar solución a una cuestión confusa o a una situación complicada sin solución predefinida, que dificulte la consecución de un fin.
- CT16: Toma de decisiones: Capacidad para realizar una elección entre las alternativas o formas existentes para resolver eficazmente diferentes situaciones o problemas.
- CT18: Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): Capacidad para utilizar eficazmente las tecnologías de la información y las comunicaciones como herramienta para la búsqueda, procesamiento y almacenamiento de la información, así como para el desarrollo de habilidades comunicativas.

Competencias específicas:

- CE14: Capacidad para preparar estrategias de implantación efectiva en los procesos de cambio del Sistema Sanitario.
- CE15: Conocimiento avanzado de las distintas áreas que marcan el desarrollo futuro de la gestión en el ámbito de la salud. Evaluación de las tecnologías sanitarias. Cronicidad y dependencia. Seguridad del paciente. Redes sociales en sanidad. Tecnologías de la información en sanidad. Marketing sanitario

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Conocer cómo evaluar las tecnologías sanitarias.
- RA2: Conocer las claves necesarias para gestionar la cronicidad y dependencia.
- RA3: Entender los conceptos de Redes Sociales, Tecnologías de la Información, Marketing y comunicación en el ámbito de la sanidad.
- RA4: Manejar los procesos que permiten el manejo adecuado de la Seguridad del Paciente.
- RA5: Conocer en profundidad las herramientas necesarias para integrar la gestión por procesos en una institución sanitaria.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT1, CT9, CE8; CE14, CE15.	RA1. Conocer cómo evaluar las tecnologías sanitarias.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT1, CT11, CT13, CE8; CE14; CE15.	RA2. Conocer las claves necesarias para gestionar la cronicidad y dependencia.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT1, CT16, CT18, CE8; CE14; CE15.	RA3: Entender los conceptos de Redes Sociales, Tecnologías de la Información, Marketing y comunicación en el ámbito de la sanidad.
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT1, CT11, CT13, CT16, CE8; CE14; CE15.	RA4: Manejar los procesos que permiten el manejo adecuado de la Seguridad del Paciente
CB1, CB2, CB3, CB4, CB5, CT1, CT9 CT11; CT13, CT16, CT18; CE8; CE14; CE15	RA5: Conocer en profundidad las herramientas necesarias para integrar la gestión por procesos en una institución sanitaria

4. CONTENIDOS

Los contenidos del módulo se desarrollarán de la siguiente manera:

UD 1. EVALUACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS SANITARIAS

- 1.1. Marco normativo y desarrollo en España
- 1.2. Actualización sistemática de la Cartera de Servicios de Salud
- 1.3. Información y documentación clínica
- 1.4. Red de Agencias de Evaluación de Tecnología Sanitaria (AETS)
- 1.5. Evaluación económica de la tecnología sanitaria.

UD 2. CRONICIDAD Y DEPENDENCIA

- 2.1. Situación actual de la demanda de atención de enfermos crónicos
- 2.2. Previsión a medio plazo de la demanda de atención de enfermos crónicos
- 2.3. Dependencia y atención sanitaria a enfermos crónicos
- 2.4. El espacio socio-sanitario y su gestión
- 2.5. Integración asistencial socio-sanitaria.

UD 3. SEGURIDAD DEL PACIENTE

- 3.1. Conceptos generales sobre seguridad del paciente
- 3.2. Peligros y riesgos del paciente hospitalizado
- 3.3. Objetivos y estrategias de seguridad del paciente hospitalizado
- 3.4. Plan de seguridad del paciente hospitalizado.

UD 4. GESTIÓN POR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ASISTENCIALES

- 4.1. La gestión de los procedimientos clínicos.
- 4.2. La gestión de los procedimientos de cuidados de pacientes
- 4.3. Metodología de gestión por procesos. Guías clínicas
- 4.4. Reingeniería de procesos
- 4.5. Metodología Six-Sigma
- 4.6. Metodología Lean
- 4.7. La gestión del despilfarro
- 4.8. Cuaderno de mando para la gestión por resultados.

UD 5. REDES SOCIALES EN SANIDAD

- 5.1. Concepto de redes sociales. Tipología y usos
- 5.2. Aplicación de redes sociales en sanidad
- 5.3. La figura del paciente experto en la red

5.4. Casos de éxito en sanidad en la red.

UD 6. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN EN SANIDAD

- 6.1. Evolución de los sistemas de información clínicos
- 6.2. El uso de la telemedicina. Nuevas formas de seguimiento de pacientes
- 6.3. Los CRMs
- 6.4. El concepto de Big Data en sanidad.

UD 7. MARKETING SANITARIO Y COMUNICACIÓN

- 7.1. Conocimiento del usuario: necesidades, motivaciones y hábitos
- 7.2. El valor de la imagen en los servicios sanitarios
- 7.3. La comunicación interna y la comunicación externa
- 7.4. Gestión de crisis
- 7.5. Tiempos de crisis, tiempos de oportunidades
- 7.6. Plan de marketing en los sistemas de aseguramiento sanitario
- 7.6. Marketing estratégico
- 7.7. Marketing operativo
- 7.8. La Comunicación dentro del sistema sanitario en los distintos niveles.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán en cada una de las modalidades:

Modalidad Semipresencial

- Método del Caso
- Aprendizaje Cooperativo
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Clase magistral

Modalidad Virtual

- Método del Caso
- Aprendizaje Cooperativo
- Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)
- Clase magistral a través de *web-conference*

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad semipresencial:

Actividad formativa	Número de horas
Clases magistrales.	24
Análisis de casos.	10
Resolución de problemas.	26
Elaboración de informes y escritos.	18
Trabajo autónomo y lectura de contenidos.	70

Debates y coloquios.	10
Tutoría virtual.	14
Pruebas de conocimiento.	3
TOTAL	175

Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Clases virtuales (síncrona).	24
Análisis de casos.	10
Resolución de problemas.	26
Elaboración de informes y escritos.	18
Trabajo autónomo y lectura de contenidos.	70
Foro virtual.	10
Tutoría virtual.	14
Pruebas presenciales de conocimiento.	3
TOTAL	175

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás ver en detalle los enunciados de las actividades que tendrás que realizar, así como el procedimiento y la fecha de entrega de cada una de ellas

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad semipresencial:

Sistema de evaluación	Peso
SE1: Prueba presencial de conocimiento	60-60%
SE2: Informes y escritos	5-10%
SE3: Caso/problema.	20-30%
SE4: Observación de desempeño	5-10%

Modalidad online:

Sistema de evaluación	Peso
-----------------------	------

SE1: Prueba presencial de conocimiento	60-60%
SE2: Informes y escritos	5-10%
SE3: Caso/problema.	20-30%
SE4: Observación de desempeño	5-10%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

El Módulo abarca desde el 17 de octubre al 10 de noviembre de 2023. Los alumnos de la modalidad semipresencial tienen que acudir a los seminarios establecidos o conectarse en directo para no tener falta de asistencia. Los matriculados en modalidad *on-line* pueden conectarse online si quieren, pero no es obligatorio, así como ver los vídeos de los seminarios. En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura descritas en función de las modalidades de impartición:

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Modalidad semipresencial:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1. Se realizará una prueba de conocimiento tipo test final	10/05/2025

Actividad 2. Se expondrán casos y problemas que el estudiante debe resolver. Cada caso llevará indicaciones individuales de los criterios a tener en cuenta para su evaluación.	26/03-26/04-2025
Actividad 3. Se tendrá en cuenta la asistencia a las conferencias, obteniendo la máxima puntuación en este apartado si se han seguido en su totalidad	4 y 5/04/2025
Actividad 4. Se tendrá en cuenta el desempeño del estudiante durante cada una de las partes que componen el módulo, realizando una prueba de autoevaluación al final de cada UA con feedback inmediato a través de Campus virtual (plataforma Canvas)	26/03-26/04-2025
Actividad 5. Estudio y Trabajo autónomo del estudiante	26/03-26/04-2025

Modalidad online:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1. Se realizará una prueba de conocimiento tipo test final	Julio2025 (CO) Septiembre 2025(CE)
Actividad 2. Se expondrán casos y problemas que el estudiante debe resolver. Cada caso llevará indicaciones individuales de los criterios a tener en cuenta para su evaluación.	26/03-26/04-2025
Actividad 3. Se tendrá en cuenta la visualización de las conferencias, obteniendo la máxima puntuación en este apartado si se han seguido en su totalidad	4 y 5/04/2025
Actividad 4. Se tendrá en cuenta el desempeño del estudiante durante cada una de las partes que componen el módulo, realizando una prueba de autoevaluación al final de cada UA con feedback inmediato a través de Campus virtual (plataforma Canvas)	26/03-26/04-2025
Actividad 5. Estudio y Trabajo autónomo del estudiante	26/03-26/04-2025

Estos cronogramas podrán sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma. Las fechas concretas de las Tareas a realizar en ambas modalidades se harán disponibles con antelación en el Campus Virtual mediante un archivo (Calendario orientativo temas online y tareas). De igual manera se suministrará un archivo con las fechas exactas de los Calendarios correspondientes a los Seminarios Presenciales.

9. BIBLIOGRAFÍA

Al final de cada uno de los temas se indicará la bibliografía específica del mismo.

10. UNIDAD DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y DIVERSIDAD

Desde la Unidad de Orientación Educativa y Diversidad (ODI) ofrecemos acompañamiento a nuestros estudiantes a lo largo de su vida universitaria para ayudarles a alcanzar sus logros académicos. Otros de los pilares de nuestra actuación son la inclusión del estudiante con necesidades específicas de apoyo educativo, la accesibilidad universal en los distintos campus de la universidad y la equiparación de oportunidades.

Desde esta Unidad se ofrece a los estudiantes:

1. Acompañamiento y seguimiento mediante la realización de asesorías y planes personalizados a estudiantes que necesitan mejorar su rendimiento académico.
2. En materia de atención a la diversidad, se realizan ajustes curriculares no significativos, es decir, a nivel de metodología y evaluación, en aquellos alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo persiguiendo con ello una equidad de oportunidades para todos los estudiantes.
3. Ofrecemos a los estudiantes diferentes recursos formativos extracurriculares para desarrollar diversas competencias que les enriquecerán en su desarrollo personal y profesional.
4. Orientación vocacional mediante la dotación de herramientas y asesorías a estudiantes con dudas vocacionales o que creen que se han equivocado en la elección de la titulación

Los estudiantes que necesiten apoyo educativo pueden escribirnos a:

orientacioneducativa@universidadeuropea.es

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.