

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	Dirección Financiera y Control de Gestión
Titulación	Máster Universitario en Ingeniería de Organización, Dirección de Proyectos y Empresas
Escuela/ Facultad	Escuela de Arquitectura, Ingeniería y Diseño
Curso	Primero
ECTS	6 ECTS
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Castellano
Modalidad	Presencial / Online
Semestre	Segundo trimestre
Curso académico	2020/2021
Docente coordinador	Francesco Cortellese (Presencial) / Zaida Fuster Rubert (Online)

2. PRESENTACIÓN

Dirección financiera y costes es una materia obligatoria dentro del Máster Universitario en Ingeniería de Organización, Dirección de Proyectos y Empresas, con un valor de 6 ECTS.

La importancia de la materia dentro del plan de estudio se focaliza en la Dirección de Empresas y más en concreto, en todo lo relativo a toma de decisiones empresariales desde la información proporcionada por la contabilidad, tanto financiera, de costes o gestión. Siempre adoptando aquellas decisiones más apropiadas en cada momento que den lugar a una gestión empresarial lo más eficiente y eficaz posible.

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias básicas:

- CB1: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- CB2: Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio
- CB3: Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

- CB4: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan- a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- CB5: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

Competencias transversales:

- CT2: Autoconfianza: Capacidad para valorar nuestros propios resultados, rendimiento y capacidades con la convicción interna de que somos capaces de hacer las cosas y los retos que se nos plantean.
- CT6: Comunicación oral/ comunicación escrita: capacidad para transmitir y recibir datos, ideas, opiniones y actitudes para lograr comprensión y acción, siendo oral la que se realiza mediante palabras y gestos y, escrita, mediante la escritura y/o los apoyos gráficos.
- CT9: Habilidades en las relaciones interpersonales: Capacidad de relacionarse positivamente con otras personas por medios verbales y no verbales, a través de la comunicación asertiva, entendiéndose por ésta, la capacidad para expresar o transmitir lo que se quiere, lo que se piensa o se siente sin incomodar, agredir o herir los sentimientos de la otra persona.
- CT11: Planificación y gestión del tiempo: Capacidad para establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- CT12: Razonamiento crítico: Capacidad para analizar una idea, fenómeno o situación desde diferentes perspectivas y asumir ante él/ella un enfoque propio y personal, construido desde el rigor y la objetividad argumentada, y no desde la intuición.
- CT13: Resolución de problemas: Capacidad de encontrar solución a una cuestión confusa o a una situación complicada sin solución predefinida, que dificulte la consecución de un fin.
- CT14: Innovación-Creatividad: Capacidad para proponer y elaborar soluciones nuevas y originales que añaden valor a problemas planteados, incluso de ámbitos diferentes al propio del problema.
- CT15: Responsabilidad: Capacidad para cumplir los compromisos que alcanza la persona consigo mismo y con los demás a la hora de realizar una tarea y tratar de alcanzar un conjunto de objetivos dentro del proceso de aprendizaje. Capacidad existente en todo sujeto para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente.
- CT17: Trabajo en equipo: Capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes.

Competencias específicas:

- CE2: Conocimiento avanzado de herramientas que permitan la generación de ideas disruptivas e hipótesis de negocio que sean viables y tengan aceptación en el mercado.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Conocer mecanismos de financiación de proyectos más allá de la reserva de presupuestos tradicional.
- RA2: Conocer e interpretar las líneas sobre las que se asienta la Dirección Financiera, el Control de la gestión, costes y balances.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CB1, CB2, CB5, CT2, CT6, CT9, CT11, CT12, CT13, CT14, CT15, CT17, CE2	RA1. Conocer mecanismos de financiación de proyectos más allá de la reserva de presupuestos tradicional.
CB3, CB4, CB5, CT6, CT9, CT11, CT12, CT13, CT14, CT15, CT17, CE2	RA2. Conocer e interpretar las líneas sobre las que se asienta la Dirección Financiera, el Control de la gestión, costes y balances.

4. CONTENIDOS

La materia está organizada en seis unidades de aprendizaje, las cuales, a su vez, están divididas en temas. Estructurando de una manera secuencial y lógica el contenido de la memoria del título, y siguiendo un estándar de facto en la disciplina de la ingeniería de procesos como es Lean Six Sigma, la asignatura se compone de:

Unidad 1. Contabilidad financiera

El objetivo de esta Unidad es entender las bases de la Contabilidad y saber que son y para qué sirven los estados financieros de la empresa

Unidad 2. Análisis económico-financiero

Los objetivos de esta Unidad son, por un lado, diagnosticar la situación económico-financiera de una empresa y proponer alternativas alineadas a la estrategia y por otro, analizar los proyectos de inversión a través del uso de los ratios existentes para ello.

Unidad 3. Contabilidad de gestión

El objetivo de esta Unidad es conocer y diferenciar los tipos de contabilidad, así como la interrelación entre ellas y los distintos objetivos que persiguen. Abordaremos también la descripción de la figura del Business Controller y Controller financiero para entender las funciones de estos profesionales en las organizaciones.

Unidad 4. Contabilidad de costes

Los objetivos de esta Unidad son, por un lado, abordar la identificación, clasificación, localización e imputación de los costes para llevar así a cabo el proceso de formación y cálculo de los costes en la empresa y, por otro lado, estudiar los costes de estándar y remarcar su utilidad para medir desviaciones respecto a los costes reales.

Unidad 5. Costes para la toma de decisiones

Los objetivos de esta Unidad son conocer y diferenciar los distintos modelos coste y entender la importancia de analizar los costes para la toma de decisiones empresariales.

Unidad 6. Control de gestión estratégico

El objetivo de esta Unidad es reconocer los instrumentos esenciales en el control de gestión empresarial para contribuir a la consecución de los objetivos planteados en la política estratégica de la organización.

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

MD1: Método del Caso

MD2: Aprendizaje Cooperativo

MD3: Aprendizaje Basado en Problemas

MD4: Aprendizaje Basado en Proyectos

MD5: Clase Magistral

(En el cronograma se detallan las sesiones y tipología de enseñanza aprendizaje)

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad presencial:

Actividad formativa	Número de horas
Lecciones magistrales	45
Análisis de casos	35
Investigaciones y proyectos	30
Tutoría	10
Trabajo autónomo	30
TOTAL	150

Modalidad online

Actividad formativa	Número de horas
Lectura / visualización temas contenido	45
Análisis de casos	54
Investigaciones y proyectos	9
Tutoría virtual	12
Trabajo autónomo	30
Total	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad presencial:

Sistema de evaluación	Peso
Prueba de conocimiento	40%-50%
Proyecto	25%-30%
Observación del desempeño	5%-10%
Casos/Problemas	10%-20%
Debate	5%-15%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

Modalidad online

Sistema de evaluación	Peso
Prueba de conocimiento	40%
Proyectos	30%
Observación y desempeño	5%
Caso/problema	20%
Debate	5%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Modalidad Presencial

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás

- Obtener una calificación media mayor o igual que 5,0 sobre 10,0
- 90% asistencia

La nota en convocatoria ordinaria se considerará como **NP** (No Presentado) cuando el alumno no haya entregado ninguna actividad evaluable de las que forman parte de la media ponderada.

Modalidad online

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Modalidad Presencial

Para superar la asignatura en convocatoria extraordinaria deberás:

- Entregar las actividades no superada o aquella que no fueron entregada
- Obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0.

La nota en convocatoria extraordinaria se considerará como **NP** (No Presentado) cuando el alumno no haya entregado ninguna actividad evaluable.

Modalidad online

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria deberás obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

En todo caso, será necesario que obtengas una calificación mayor o igual que 4,0 en la prueba final, para que la misma pueda hacer media con el resto de actividades.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, o bien aquellas que no fueron entregadas.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Modalidad presencial:

Actividades evaluables	Fecha
Unidad 1-2	Semana 1-3
Unidad 3-4	Semana 4-6
Unidad 5-6	Semana 7-9

Los profesores pueden adaptar las actividades evaluables para mejorar el proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta también la evolución de la pandemia COVID-19. Los estudios de casos pueden ser evaluados con actividades adicionales que forman parte de la calificación final.

Modalidad online:

Actividades evaluables	Fecha	% en la calificación
Análisis económico financiero	Final unidad de aprendizaje 2. Semana 4	15%
Análisis de las desviaciones en costes directos de fabricación	Final unidad de aprendizaje 4. Semana 6	15%
Caso M&H	Final unidad de aprendizaje 5. Semana 8	15%
Control de la gestión y control presupuestario	Final unidad de aprendizaje 6. Semana 12	15%
Examen final	Al finalizar el trimestre	40%

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se indica la bibliografía para cada Unidad de Aprendizaje.

Bibliografía general:

- Amat, J.M. (2007). Control de Gestión, una perspectiva de dirección, 6ª edición. Barcelona. Ed Gestión 2000.
- Amat, O. (2010). Contabilidad y gestión de costes. Barcelona: Profit editorial.
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA): Documentos de la Comisión de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- Fullana, C y Paredes J.L. (2007). Manual de Contabilidad de Costes. Madrid. Ed Delta.
- Mallo, C y Kaplan, R. (2000). Contabilidad de costos y estratégica de gestión. Madrid. Prentice Hall.
- Veuthey, E., Muñoz Colomina, C y Zornoza, J. (2002). Introducción a la contabilidad de costes para la gestión.

Unidad de Aprendizaje 1:

- Amat, O. (2008). Análisis de Estados financieros. Ediciones Gestión 2000.
- Amat, O. (2008). Análisis de Balances: claves para elaborar un análisis de las cuentas anuales. Bresca.
- Amat, O. (2005). Valor Económico Agregado. Editorial Norma.
- Amat, O. y Soldevilla, P. (2011). Contabilidad y Gestión de Costes. Bresca.
- Brealy, R. A. y Myers. S. C. (1998). Fundamentos de finanzas empresariales. Mac Graw Hill.5ª edición.
- Cuervo García, A. (1996). Introducción a la Administración de Empresas. Editorial Civitas. □
- Durban, S. y Irima, A.I. (2009). Planificación Financiera en la Práctica Empresarial. Pirámide.
- Fernández, P. (2000). Creación de Valor para los Accionistas. Gestión 2000. □
- Kewon, P. y Scott, M. (1999). Introducción a las finanzas. Prentice Hall.

- Omeñaca García, J. (2017). Plan General de Contabilidad y PGC de PYMES comentados. Deusto.

Unidad de Aprendizaje 2:

- Gava, L., Roperó, E., Ubierna, A y Serna, G. (2008). Dirección Financiera: Decisiones de Inversión. Alicante: Editorial Delta.

Unidad de Aprendizaje 3:

- AECA. (2003). Contabilidad de Gestión para la toma de decisiones. Documento nº 27 de la serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA. (2003). La contabilidad de Gestión como instrumento de control. Documento nº 2 de la serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- AECA. (1993). Principios de contabilidad de gestión. Documento nº 5.
- BusinessController. [en línea]. Disponible en:
- <https://career.hm.com/content/hmcareer/es_es/workingathm/what-can-you-do-here/corporate/business-controlling/business-controller.html> [Consulta: 10 de marzo de 2018].
- Costes y gastos. [en línea]. Disponible en:
- <<http://www.youtube.com/watch?v=ZyPkr7l1fjU>> [Consulta: 7 de marzo de 2018].
- Jeffrey K, L. (2010). Las claves del éxito de Toyota: 14 principios de gestión del fabricante más grande del mundo. Barcelona: Gestión 2000.
- Keown, A., Martin, J., Petty, J. W., Scott, D. (2001). Introducción a las finanzas. 2ª edición. Madrid: Prentice Hall.
- La estrategia y el control de gestión... ¡inseparables! [en línea]. Disponible en:
- <<http://acef.cef.es/estrategia-control-gestion.html>> [Consulta: 10 de marzo de 2018].
- La Revolución Industrial. [en línea]. Disponible en:
- <http://www.finanzasparatodos.es/gepeese/es/inicio/laEconomiaEn/laHistoria/revolucion_industrial.html> [Consulta: 10 de marzo de 2018].
- Llorente, J.I. (2015). Planificación estratégica y control de gestión. Madrid: Ediciones CEF. □
- Martínez Abascal, E. (2012). Finanzas para directivos. Madrid: McGraw-Hill.
- Nuevos modelos de gestión. El enfoque stakeholder. [en línea]. Disponible en:
- <<http://acef.cef.es/nuevos-modelos-gestion-stakeholders.html>> [Consulta: 10 de marzo de 2018].
- Ripoll V.M. (Coord.) Contabilidad de gestión avanzada. MC Graw Hill. Madrid. 1995.
- Tipo de contabilidad. [en línea]. Disponible en: <<http://ajuntament.barcelona.cat/estrategiaifinances/es/tipo-de-contabilidad>> [Consulta: 10 de marzo de 2018].

Unidad de Aprendizaje 4:

- AECA. Principios de contabilidad de gestión. Documento Nº 7.
- AECA. (1993). Principios de contabilidad de gestión. Documento nº5 y nº12.
- Así nació la Revolución Industrial. [en línea]. Disponible en:
<<https://www.muyhistoria.es/contemporanea/articulo/nace-la-revolucion-industrial-701506003144>> [Consulta: 6 de mayo de 2018].
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA). Documentos de la Comisión de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- Entrevista perdida Steve Jobs. [en línea]. Disponible en:

<https://www.youtube.com/watch?v=5GAlxfY_YLo&feature=youtu.be&t=959 > [Consulta: 1 de mayo de 2018].

- Los costes estándar. Contabilidad analítica. [en línea]. Disponible en:
<<http://www.eoi.es/blogs/davidsaiz/2012/02/20/los-costes-estandar-contabilidad-analitica/>> [Consulta: 3 de mayo de 2018].
- Mallo, C. y Kaplan, R. (2000). Contabilidad de costos y estratégica de gestión. Madrid. Prentice Hall.
- Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión. [en línea]. Disponible en:
<<http://www.observatorio-iberoamericano.org/RICG/Portal.htm>> [Consulta: 24 de abril de 2018].
- Rosanas Martí J. M^a, Ballarín Fredes, E. y Grandes García M^aJ. (1989). Sistemas de planificación y control. Ed. Biblioteca de Gestión.
- Sistemas de costes estándar. [en línea]. Disponible en:
<http://www.academia.edu/13667425/sistema_de_costos_estandar> [Consulta: 1 de mayo de 2018].

Unidad de Aprendizaje 5:

- AECA. (2003). Contabilidad de Gestión para la toma de decisiones, Documento nº 27 de la serie Principios de Contabilidad de Gestión, Madrid.
- Balada Ortega, T., y Ripoll Feliu, V. M. (2000). Contabilidad de gestión en el sector del automóvil. En Situación y tendencias de la contabilidad de gestión en el ámbito iberoamericano. Madrid: AECA.
- Costes ABC. [en línea]. Disponible en:
<<http://ajuntament.barcelona.cat/estrategiaifinances/es/costos>> [Consulta: 04 de mayo de 2018].
- Fullana, C y Paredes J.L. (2007). Manual de Contabilidad de Costes. Madrid: Delta.
- Modelo de coste ABC. [en línea]. Disponible en:
<<http://www.eleconomista.es/diccionario-de-economia/modelo-de-coste-abc>> [Consulta: 04 de mayo de 2018].
- Modelo de costes ABC en el Ayuntamiento de Barcelona. [en línea]. Disponible en:
<<http://ajuntament.barcelona.cat/estrategiaifinances/es/node/104> > [Consulta: 04 de mayo de 2018].
- Oriol, A. (2009). Contabilidad y finanzas para no financieros (2ª edición). ebrary Reader. Deusto.
- Revista Iberoamericana de Contabilidad de Gestión. [en línea]. Disponible en:
<<http://www.observatorio-iberoamericano.org/RICG/Portal.htm>> [Consulta: 04 de mayo de 2018].
- Serrahima, R. (2011). Ejemplo comparativo full cost vs. direct cost. [en línea]. Disponible en:
<<http://raimon.serrahima.com/ejemplo-comparativo-full-cost-vs-direct-cost/> > [Consulta: 04 de mayo de 2018].
- Veuthey, E, Muñoz Colomina, C. y Zornoza, J. (2000). Introducción a la contabilidad de costes para la gestión. CIVITAS.

Unidad de Aprendizaje 6:

- Amat, J. (2003). Control de gestión, una perspectiva de dirección. Editorial Gestión 2000. □
Amendola, L. J. (2006). Estrategias y tácticas en la dirección y gestión de proyectos. Valencia, Universidad Politécnica de Valencia.
- Balanced Scorecard Basics. [en línea]. Disponible en:

- <<http://www.balancedscorecard.org/BSC-Basics/About-the-Balanced-Scorecard>> [Consulta: 31 de marzo de 2018].
- Balanced Scorecard. Cuadro de mando integral. [en línea].
Disponible en:
<<http://cuadrodemando.unizar.es>> [Consulta: 3 de abril de 2018].
 - Balanced Scorecard. [en línea]. Disponible en:
<<http://www.5campus.com/LECCION/bsc/INICIO.HTML>> [Consulta: 3 de abril de 2018].
 - Conociendo Balanced Scorecard. [en línea]- Disponible en:
<http://biblioteca.itson.mx/oa/ciencias_administrativa/oa14/balanced_scorecard/index.htm> [Consulta: 3 de abril de 2018].
 - El Balanced Scorecard. [en línea]. Disponible en:
<http://www.degerencia.com/articulo/el_balanced_scorecard> [Consulta: 4 de abril de 2018].
 - Entrevista a Robert Kaplan, creador del BSC. [en línea].
Disponible en:
<<https://www.youtube.com/watch?v=CRwW0GjN8yU&feature=related>> [Consulta: 31 de marzo de 2018].
 - Entrevista a Dr. Norton, creador del BSC. [en línea].
Disponible en:
<<https://www.youtube.com/watch?v=sKqgV6qJ1io&t=87s>> [Consulta: 31 de marzo de 2018].
 - García Echevarría, S. (2014). Cómo implementar la estrategia en la empresa. Díaz Santos. □
 - González, O. (2018). El budget es para no cumplirlo. [en línea] Disponible en:
<<https://es.linkedin.com/pulse/el-budget-es-para-cumplirlo-%C3%B3scar-gonz%C3%A1lez-rodr%C3%ADguez>> [Consulta: 16 de abril de 2018].
 - Horngren, Ch; Datar, S; Foster, G. (2007). Contabilidad de Costos: un enfoque gerencial. Editorial Pearson.
 - Johnson, G. y Scholes, K. (1998). Dirección estratégica. Editorial Prentice.
 - Kaplan, R. S., Norton, D.P. (2016). Edición revisada. El cuadro de mando integral. Harvard Business Press.
 - Kaplan, R. S., Norton, D. P. (2016). Edición revisada. Cómo utilizar el cuadro de mando integral. Harvard Business Press. Barcelona. Gestion 2000.
 - Llorente Olier, J.I. (2015). Planificación Estratégica y Control de Gestión. Madrid. CEF. □
 - Mallo, C; Merlo, J. (1995). Control de gestión y control presupuestario. Editorial McGraw-Hill.
 - M. Grant, R. (2002). Dirección estratégica. Editorial Civitas.
 - Mintzberg, H. (2000). El proceso estratégico: conceptos, contextos y casos. Editorial Prentice Hall .
 - Porter, M.E. (2012). La ventaja competitiva de las naciones. Editorial PyJ. □
 - Porter, M.E. (2009). Ventaja competitiva. Editorial Pirámide.
 - Porter, M.E. La esencia de la estrategia. [en línea].
Disponible en:
<<https://www.youtube.com/watch?v=CRwW0GjN8yU&feature=related>> [Consulta: 31 de marzo de 2018].
 - Progressagainst our commitments. [en línea]. Disponible en:
<<https://www.nestle.com/csv/performance/kpi-summary>> [Consulta: 31 de marzo de 2018].
 - Presupuestos abiertos del Ayuntamiento de Madrid. [en línea] Disponible en:
<<https://presupuestosabiertos.madrid.es/es/>> [Consulta:16 de abril de 2018].
 - Presupuesto BCN 2018. [en línea]. Disponible en:
<<http://ajuntament.barcelona.cat/pressupostos2018/es/>> [Consulta: 16 de abril de 2018].

- ¿Qué es la planificación estratégica? [en línea] Disponible en:
<<https://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/que-es-la-planificacion-estrategica/>> [Consulta: 16 de abril de 2018].
- ¿Qué es el presupuesto municipal? [en línea]. Disponible en:
<<http://ajuntament.barcelona.cat/estrategiaifinances/es/i-qu%C3%A8-%C3%A9s-el-pessupost-municipal/>> [Consulta: 16 de abril de 2018].
- Retos en el análisis y diseño de indicadores de gestión. [en línea]. Disponible en:
<<http://www.cuadrodemandointegral.net/>> [Consulta: 3 de abril de 2018].
- Sun Tzu (1994). El arte de la guerra.
- The Balanced Scorecard Institute. [en línea]. Disponible en:
<<http://www.balancedscorecard.org>> [Consulta: 3 de abril de 2018].
- Welsch, G; Hilton, R; Gordon, P. (2005). Presupuestos: planificación y control. Editorial Pearson.

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada trimestre.

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico. Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.