

# Guía docente

## Urgencias y Emergencias

**Máster Universitario en Urgencias  
Emergencias y Críticos en Enfermería**

**Curso 2020-2021**

## RESUMEN PLAN DE ESTUDIOS

Módulos	ECTS	Periodo
I - Metodología de la investigación en Ciencias de la Salud I	10 ECTS	1 <sup>er</sup> semestre
II - Metodología de la investigación en Ciencias de la Salud II	10 ECTS	2 <sup>o</sup> semestre
III - Avances en Enfermería/Teoría del conocimiento	6 ECTS	1 <sup>er</sup> semestre
IV - Urgencias Emergencias	6 ECTS	1 <sup>er</sup> semestre
V - Áreas Críticas de Cuidados	6 ECTS	1er y 2 <sup>o</sup> semestre
VI - Prácticas Clínicas Integradas I	8 ECTS	2 <sup>o</sup> semestre
VII - Prácticas Clínicas Integradas II	5 ECTS	2 <sup>o</sup> semestre
VIII - Trabajo Fin de Máster	9 ECTS	2 <sup>o</sup> semestre
<b>Total Créditos ECTS</b>	<b>60 ECTS</b>	

# Urgencias y Emergencias

## Descripción del módulo y objetivos

Este módulo busca formar a profesionales de Enfermería como expertos para prestar cuidados de calidad a los pacientes graves, con alteraciones de sus funciones vitales o con riesgo para su salud y/o de muerte en el nivel extrahospitalario y hospitalario (Servicios de Urgencias). Conocerá tanto los elementos de la cadena de asistencia extra e intrahospitalaria al paciente urgente como las actuaciones a desarrollar de forma autónoma y en base a la evidencia científica como profesional sanitario, sobre todo en las emergencias y en el triaje.

Objetivos:

- Profundizar y actualizar los conocimientos basados en la valoración y tratamiento del paciente en situaciones críticas, mediante las clases teórico/práctica, simuladores y las habilidades prácticas necesarias.
- Conocer la fisiopatología de las enfermedades, indicando las manifestaciones que aparecen en sus diferentes fases.
- Describir la recogida de datos a realizar en las diferentes situaciones de Urgencias.
- Interpretar los datos recogidos en la valoración de enfermos, identificando los problemas de enfermería y las complicaciones que pueden presentar.
- Describir y realizar las acciones críticas en personas con alteraciones de sus funciones vitales o riesgo para su salud y/ o de muerte.
- Garantizar que los estudiantes adquieran los conocimientos y las habilidades prácticas necesarias para reconocer las diferentes situaciones clínicas y darles prioridad según su gravedad.
- Conocer las especiales características de trabajo y seguridad en el ámbito extrahospitalario.

## Ficha del módulo

<b>MÓDULO</b>	Urgencias y Emergencias.	<b>ECTS</b>	6
<b>CARÁCTER</b>	Obligatorio		
<b>IDIOMA/S</b>	Español		
<b>MODALIDAD</b>	Presencial		

## **Competencias básicas, generales y específicas**

### **Competencias básicas**

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

### **Competencias transversales**

- Trabajo en equipo: Que el alumno sea capaz de participar de una forma activa en la consecución de un objetivo común, escuchando, respetando y valorando las ideas y propuestas del resto de miembros de su equipo.
- Iniciativa: Que el estudiante sea capaz de anticiparse proactivamente proponiendo soluciones o alternativas a las situaciones presentadas.
- Planificación: Que el estudiante sea capaz de determinar eficazmente sus metas y prioridades definiendo las acciones, plazos, y recursos óptimos requeridos para alcanzar tales metas.

### **Competencias específicas**

- Conocimiento para utilizar los conceptos teóricos y de los cuidados de enfermería como base para la toma de decisiones en la práctica enfermera de urgencias y emergencias.
- Capacidad para encontrar preguntas claves que hay que responder para resolver problemas complejos en urgencias y emergencias.
- Capacidad para realizar los juicios clínicos y diagnósticos basados en el análisis de datos de salud o enfermedad de la persona, de forma continua y sistemática, en base al marco conceptual de enfermería adoptado para la prestación de cuidados enfermeros en el ámbito de urgencias y emergencias, y en base al conocimiento científico, la concepción de los cuidados enfermeros, los componentes de la situación y la percepción del paciente y su ecosistema.
- Capacidad para elaborar y poner en práctica los pertinentes planes de atención de enfermería estandarizados, específicos de nivel avanzado en la práctica de Urgencias/Emergencias.
- Conocimientos avanzados en las actuaciones inmediatas de Urgencias para evaluar, y modificar si hay pertinencia, los planes de cuidados basándose en las respuestas del paciente, de la consecución de los objetivos y de los resultados medidos.
- Capacidad para participar activamente como experto en el área de urgencias y prestar atención integral a la persona para resolver, individualmente o como miembros de un equipo multidisciplinar, los problemas de nivel crítico de salud, que le afecten en cualquier estadio de la vida con criterios de eficiencia y calidad.

- Conocimiento avanzado sobre situaciones críticas de emergencias para someter a triage los pacientes a los que se prestan cuidados en situaciones de emergencias y catástrofes, y aplicar la RAC – Recepción, Acogida y Clasificación- a los que se prestan cuidados urgentes en el ámbito hospitalario y de atención primaria de salud, y en el ámbito de la atención urgente extrahospitalaria cuando no proceda, o esté superado, el triage, determinando la prioridad del cuidado basándose en las necesidades físicas y psicosociales y en los factores que influyan en el flujo y la demanda de pacientes.
- Capacidad para utilizar con destreza y seguridad los medios terapéuticos y de apoyo al diagnóstico que se caracterizan por su tecnología compleja.

## **Contenidos del módulo**

Materia 1. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE URGENCIAS Y EMERGENCIA. 30 horas.  
Sistemas de Emergencias. Transporte sanitario aéreo, terrestre y neonatal. Coordinación sanitaria. Sistemas de Triage. Sistemas de monitorización.

Materia 2. ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN EL SOPORTE VITAL –RCP-. 40 horas.  
Atención extrahospitalaria y hospitalaria a la parada cardiaca. Manejo de la vía aérea. RCP básica, instrumental y avanzada. Cardiología aguda: arritmias, síndrome isquémico coronario. Intoxicaciones agudas.

Materia 3. CUIDADOS DE ENFERMERÍA DEL ADULTO EN URGENCIAS Y EMERGENCIAS. 20 horas.  
Neurología aguda. Analgesia. El shock.

Materia 4. ENFERMERÍA EN URGENCIAS / EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS Y CATÁSTROFES. 20 horas.  
Ambulancias sanitarizadas. Triage en catástrofes. Seguridad clínica y calidad asistencial.

Materia 5. CUIDADOS DE ENFERMERÍA DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS EN LAS PERSONAS CON TRAUMATISMOS Y ALTERACIONES DE RIESGO VITAL. 40 horas.  
Atención al paciente politraumatizado. Inmovilización. Quemados, traumatismo craneoencefálico. Obstetricia aguda.

## Actividades formativas

Actividad formativa	Horas	Trabajo del docente	Trabajo del estudiante
Ejercicios prácticos	25	El docente propone simulaciones clínicas a resolver en el aula.	Trabajo autónomo: el estudiante propone su solución de forma individual. Trabajo colaborativo: exposición de carácter colectivo entre los alumnos presentes en el aula.
Master clases	50	El docente expondrá los principales tratamientos existentes en el espectro hospitalario, haciendo especial hincapié en los beneficios y contraindicaciones de cada uno de ellos.	Trabajo en el aula: los estudiantes deberán realizar una escucha activa de las posibles tratamientos.
Análisis de casos	25	El docente presenta casos reales en el aula, a los que los alumnos deben responder de forma secuencial y lógica.	Trabajo autónomo: El estudiante debe realizar escucha activa y participar en la resolución del caso. Trabajo colaborativo: los alumnos deben interactuar con las aportaciones de sus compañeros, en base a lo aprendido en clase y su experiencia profesional.
Talleres	25	Se presentan de forma práctica, con los alumnos dispuestos en forma de corro, actividades de formación a desarrollar mediante la práctica en el aula en condiciones similares a las del entorno sanitario extra e intrahospitalario.	Trabajo autónomo: El estudiante de forma autónoma debe practicar las habilidades propuestas. Trabajo colaborativo: los alumnos en grupo deben contribuir a un ambiente de trabajo profesional y colaborativo.
Trabajo autónomo	25	El docente propone cada semana la materia del campus virtual a estudiar para ampliar los conocimientos de clase, en base a los objetivos planteados.	Trabajo autónomo: El estudiante de forma autónoma buscará la información necesaria para la realización de la tarea propuesta por el profesor.

## Evaluación de los resultados de aprendizaje

Herramienta	Método	Peso	Competencias genéricas evaluadas	Resultados de aprendizaje
Carpeta de aprendizaje	Asistencia a clase. Participación en el aula. Portafolio. Actividades prácticas.	50%	Capacidad para integrar conocimientos y formular juicios.	Capacidad clínica. Análisis crítico.
Caso problema	Participación en el aula. Grabación de casos. Exámenes prácticos. Simulación clínica	30%	Desempeño de habilidades clínicas. Trabajo en equipo	Nivel de participación en el grupo.
Informes	Participación en clase, resultado de exámenes.	20%	Capacidad para asumir liderazgo, habilidades de comunicación, destrezas clínicas.	Aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos durante el desarrollo del módulo.

## Claustro

### Profesores titulares

1. **Dr. Guillermo Burillo Putze (Director del Master)**. Profesor Titular de Ciencias de la Salud. Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
2. **Dr. Alberto Domínguez Rodríguez**. Profesor Titular de Ciencias de la Salud. Doctor en Medicina. Servicio de Cardiología del Hospital Universitario de Canarias. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
3. **Dr. Sebastián Matos Castro**. Profesor Titular de Ciencias de la Salud. Doctor en Ciencias de la Salud. Enfermero. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
4. **Dr. Marcos Expósito Rodríguez**. Profesor Titular de Ciencias de la Salud. Doctor en Medicina. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.

### Profesores ayudantes

5. **Jorge Díaz Acosta**. Grado en Enfermería. Supervisor del Servicio de Urgencias, Hospital Universitario de Canarias. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
6. **Juan Ignacio Herranz Duarte**. Grado en Enfermería. Helicóptero medicalizado. Servicio de Urgencias Canario. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
7. **Santiago Lubillo Montenegro**. Doctor en Medicina. Ex-Jefe del Servicio de Medicina Intensiva. Hospital Universitario Ntra. Sra. de Candelaria. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
8. **Carlos Pérez de Castro**. Enfermero. Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de Canarias.
9. **Samantha Hernandez Cabrera**. Enfermera; Master en Urgencias, Emergencias y Críticos (UEC). Servicio de Urgencias del Hospital Universitario de Canarias.
10. **Dra. Aceysle Gonzalez Díaz**. Profesora del Grado en Enfermería. Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
11. **Dra. Ana Isabel Domínguez Bencomo**. Profesora del Grado en Enfermería. Doctora en Medicina. Especialista en Medicina Familiar y Comunitaria. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.
12. **Dra. Magali Gonzalez-Colaco Armand**. Profesora del Grado en Enfermería. Doctora en Medicina. Especialista en Geriátrica. Grupo de Investigación en Salud y Cuidados Sanitarios.

### Profesores colaboradores

13. **Jose Antonio Laguna.** Enfermero. Hyperbaric Nurse, Specialty Degree. Clinical Manager Masimo España.
14. **Helena Pérez Pérez.** Especialista en neurología del Hospital Universitario de Canarias.
15. **Jose Rojo Aladro.** Especialista en neurología del Hospital Universitario de Canarias.
16. **Judith Mesa Fumero.** Especialista en pediatría. Médico de Urgencias pediátricas del Hospital Universitario de Canarias.
17. **Jose Ignacio Martín Mederos.** Especialista en obstetricia y ginecología, del Hospital Universitario de Canarias.
18. **Jose Manuel Pérez Rosales.** Enfermero. Capitán, Unidad Militar de Emergencias. USAC Los Rodeos. Tenerife.

## **Bibliografía**

- Amigó Tadín M. La investigación de la enfermería de urgencias en España a través de la base de datos CUIDEN (2000-2005). *Emergencias*. 2008; 20:299-7.
- ASPECTOS DESTACADOS de la actualización de las Guías de la AHA para RCP y ACE de 2015. Disponible en: <http://www.cercp.org/images/stories/recursos/Guias%202015/2015-AHA-Guidelines-Highlights-Spanish.pdf>
- Barroeta Urquiza J, Boada Bravo N. Los servicios de emergencia y urgencias médicas extrahospitalarias en España. [http://www.epes.es/anexos/publicacion/Monografia\\_SEM/Los\\_SEM\\_en\\_Espana.pdf](http://www.epes.es/anexos/publicacion/Monografia_SEM/Los_SEM_en_Espana.pdf)
- Díaz Acosta J, Sanz Villorejo J. El futuro profesional de la enfermería de urgencias y emergencias española. *Emergencias*. 2010; 22:163-4.
- Martín Reyes R, Arcos González P, Castro Delgado R. Los recursos médicos y de enfermería de los sistemas de emergencias médicas y centros de coordinación de urgencias en España. *Emergencias*. 2014; 26:7-12.
- Palacios Ceña D, Morillo Rodríguez J, Pileño Martínez E. Enfermería de urgencias (2): investigación cualitativa en emergencias, diseño y áreas de aplicación. *Emergencias*. 2012; 24:410-3.
- Ríos Rísquez MI, García Izquierdo M, Lozano Alguacil E, Mateo Perea G, Sabuco Tebar E, Martínez Cano F. Estudio de la relación entre la complejidad del centro hospitalario y la satisfacción del usuario que ingresa desde urgencias con la atención de enfermería recibida en esta área. *Emergencias*. 2013; 25:177-83.
- Sánchez-Bermejo R. Encuesta a los profesionales de enfermería españoles sobre el triaje en los servicios de urgencias hospitalarios. *Emergencias*. 2015; 27:103-8.