

1. DATOS BÁSICOS

Asignatura	GESTIÓN SANITARIA: FINANCIACIÓN, PRODUCCIÓN Y COSTES.
Titulación	Máster Universitario en Dirección y Gestión en Enfermería
Escuela/ Facultad	Facultad Ciencias Biomédicas y de la Salud
Curso	1º
ECTS	6
Carácter	Obligatorio
Idioma/s	Español
Modalidad	ON LINE
Semestre	Primero
Curso académico	2025_2026
Docente	Encarna Fernández Palacio

2. PRESENTACIÓN

El estudiante podrá conocer, analizar y comparar el Sistema Sanitario Español con el resto de los modelos y sistemas sanitarios más usuales teniendo en cuenta las respuestas que aportan desde los modelos organizativos, distribución, equidad, eficiencia y eficacia.

De la misma manera analizará las políticas sanitarias que los sustenten y cómo poner en práctica las herramientas y las claves de las grandes áreas económicas mundiales para dar respuesta a la demanda y oferta de servicios. Al mismo tiempo, conocerá los diferentes modelos de financiación, los entornos jurídicos y características de los modelos de empresa que los constituyen para ser capaz de interpretarlo y tenerlo en cuenta en los procesos de análisis estratégicos.

Objetivos planteados:

- Desarrollar los conceptos de empresa. Conocer los diferentes tipos de empresa y su entorno, así como aprender las formas en que sustenta su desarrollo y crecimiento.
- Entender la organización sanitaria, tanto a nivel hospitalario como de atención primaria, como una empresa de servicios. Conocer la importancia del producto sanitario.
- Conocer el funcionamiento de la historia clínica, su manejo, su confección, su mecanismo de acceso y los diferentes métodos de reproducción documental.
- Conocer cómo se maneja la gestión del paciente y los sistemas de información sanitaria.

- Comprender la importancia de la seguridad asistencial para evitar efectos no deseados. Conocer la importancia del registro, de la notificación y de la investigación como áreas de mejora.
- Identificar los diferentes modelos de gestión clínica.
- Conocer la importancia de una adecuada gestión de compras y de un adecuado manejo de los recursos materiales con el fin de garantizar la sostenibilidad del sistema

3. COMPETENCIAS Y RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Competencias generales:

- CG1: Analizar e interpretar el entorno para que sea capaz de integrar información y tomar decisiones en nuevos escenarios profesionales.
- CG2: Comprender y aprovechar la diversidad cultural para el desempeño personal y profesional.
- CG3: Resolver conflictos y problemas en entornos nuevos y multidisciplinares del mundo de la gestión empresarial
- CG4: Integrar conceptos y herramientas para formular juicios de valor que tengan en cuenta las responsabilidades sociales y éticas en el mundo de las Organizaciones Sanitarias.
- CG5: Comunicar sus conclusiones de manera clara y debatir con públicos especializados y no especializado sobre los temas de interés y actualidad de la dirección y la gestión en las Instituciones Sanitarias. Dominar las habilidades comunicativas en español y en inglés para debatir y presentar sus ideas y los proyectos de cada área del programa a un foro especializado o no especializado.
- CG6: Acometer proyectos innovadores que potencien el trabajo en equipo, la capacidad innovadora y generar y compartir el conocimiento y la experiencia.
- CG7: Capacidad de trabajo en equipo y liderazgo.
- CG8: Poseer mentalidad abierta orientada a la gestión del cambio.

Competencias específicas:

- CE1: Tener una visión integrada de todas las dimensiones de las Instituciones Sanitarias como empresas de servicios: la externa, la interna u organizativa, y la de las personas o capital humano que la forman, para ser capaz de analizar los problemas, y buscar en equipo soluciones que permitan alcanzar sus objetivos estratégicos. Para ello asumirá un aprendizaje autónomo y colectivo que le permita tomar decisiones y valorar el impacto económico y social de las mismas.

- CE2: Liderar desde un enfoque ético integral y de responsabilidad social, proyectos y equipos valorando el impacto de sus decisiones en los beneficios a las personas que prestan servicios y la sociedad.
- CE3: Dominar las claves de las grandes áreas económicas, para convertirlas en ventajas competitivas para el crecimiento de las Instituciones Sanitarias como empresa dentro de su sector.
- CE4: Analizar el entorno económico, legal y tecnológico del sector salud y realizar una evaluación y planificación estratégica a medio y largo plazo utilizando las herramientas de referencia existentes.
- CE5: Dominar las nuevas tendencias y prácticas empresariales de las políticas de responsabilidad social corporativas, concretadas en los nuevos modelos de gestión y financiación de las Instituciones Sanitarias y ser capaz de definir una política de responsabilidad social corporativa propia para la prestación del servicio cuidados.
- CE7: Dominar los conceptos y las herramientas estratégicas de referencia para el dimensionamiento organizativo de una empresa y ser capaz de seleccionar cual es la mejor alternativa estratégica a aplicar en cada momento en el mercado de la salud.
- CE8: Conocer las herramientas para la dirección de los procesos clínicos de las Organizaciones Sanitarias, así como las buenas prácticas empresariales de referencia que aseguren la eficiencia de la actividad y el cumplimiento de los objetivos planteados.
- CE9: Conocer las características y singularidades del producto hospitalario y producto cuidados. Identificar la estructura organizativa de las unidades de cuidados.
- CE10: Definir los sistemas de trabajo de enfermería.
- CE14: Analizar el modelo financiación de Centros Sanitarios, la gestión económica presupuestaria y la contabilidad de costes.
- CE18: Comprensión sistemática del campo de la dirección y gestión enfermera y el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con dicho campo.
- CE19: Capacidad de concebir diseñar, poner en práctica y adoptar un proceso sustancial de investigación con seriedad académica.

Resultados de aprendizaje:

- RA1: Identificar los mecanismos de funcionamiento del modelo sanitario español, así como los modelos de organización.
- RA2: Identificar el hospital como empresa de servicios.
- RA3: Definir los modelos de gestión de pacientes, sistemas de clasificación y CMBD.
- RA4: Definir vías clínicas y formas de organización del producto sanitario.
- RA5: Conocer las formas de gestión de recursos materiales y gestión de costes.

En la tabla inferior se muestra la relación entre las competencias que se desarrollan en la asignatura y los resultados de aprendizaje que se persiguen:

Competencias	Resultados de aprendizaje
CG1, CG2, CG4 CE1, CE2, CE3, CE4	RA1: Identificar los mecanismos de funcionamiento del modelo sanitario español, así como los modelos de organización
CG1, CG2, CG6, CE1, CE3, CE4	RA2: Identificar el hospital como empresa de servicios.
CG3, CG8, CE5, CE7, CE8, CE9	RA3: Definir los modelos de gestión de pacientes, sistemas de clasificación y CMBD.
CG3, CG8, CE5, CE7, CE8, CE10, CE18	RA4: Definir vías clínicas y formas de organización del producto sanitario.
CG5, CG7, CE14, CE19	RA5: Conocer las formas de gestión de recursos materiales y gestión de costes.

4. CONTENIDOS

La asignatura está organizada en seis unidades de aprendizaje, las cuales, a su vez, están divididas en cuatro temas cada una.

UNIDAD	TEMAS
1. Conceptos de Empresa.	T1. Introducción al concepto de empresa. T2. El entorno de la empresa. T3. Los tipos de empresa. T4. Las formas de crecimiento de la empresa.
2. La Organización Sanitaria como Empresa de Servicios.	T5. Introducción a la función de producción. T6. Eficiencia, costes de producción y tecnología. T7. El hospital como empresa de servicios. T8. La producción sanitaria en la atención primaria de salud.
3. Gestión de Pacientes y Documentación Clínica.	T9. Historia Clínica. T10. La gestión de pacientes. T11. Sistemas de Información sanitaria. T12. Atención al paciente.
4. La Seguridad del Paciente y los Riesgos Asistenciales.	T13. El paciente y su seguridad. T14. Control de los eventos adversos. Alianzas mundiales. T15. El registro y notificación de los eventos adversos. T16. Herramientas para alcanzar la seguridad de los pacientes.

5. Gestión Clínica.	<p>T17. La gestión clínica y Gestión de cuidados en enfermería.</p> <p>T18. Gestión por procesos.</p> <p>T19. Vías clínicas como herramienta organizativa.</p> <p>T20. Contratos de gestión y dirección por objetivos.</p>
6. Gestión de Costes y de Recursos Materiales.	<p>T21. Estructura de costes en el hospital.</p> <p>T22. Gestión de los procesos de compras.</p> <p>T23. Logística de almacenes y equipamiento hospitalario.</p> <p>T24. La externalización de servicios.</p>

5. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

A continuación, se indican los tipos de metodologías de enseñanza-aprendizaje que se aplicarán:

- Estudio individual del estudiante. Lectura y visualización de los distintos temas en el campus virtual.
- Realización de actividades individuales.
- Realización de actividades grupales como trabajo integrador.
- Participación en debates y foros de discusión moderados por el profesor. Participación en los seminarios virtuales
- Tutorías.

La asignatura incorpora seminarios virtuales. Están pensados para facilitar la comprensión de aquellos conceptos nuevos o que puedan resultar abstractos que aparecen durante la asignatura o resulten de especial interés para el estudiante. Durante el seminario el profesor realizará una exposición multimedia con fines de clarificación conceptual y profundización teórica que darán paso al debate, preguntas y resolución de dudas.

6. ACTIVIDADES FORMATIVAS

A continuación, se identifican los tipos de actividades formativas que se realizarán y la dedicación en horas del estudiante a cada una de ellas:

Modalidad online:

Actividad formativa	Número de horas
Estudio individual	40
Realización actividades individuales	30
Realización actividades grupales	35
Participación en debates y foros. Seminarios	20
Tutorías	25
TOTAL	150

7. EVALUACIÓN

A continuación, se relacionan los sistemas de evaluación, así como su peso sobre la calificación total de la asignatura:

Modalidad online:

Sistema de evaluación	Peso
Actividad 1. individual	24%
Actividad 2. colaborativa.	20%
Actividad 3. colaborativa.	20%
Actividad 4. Autoevaluación final. Individual	36%

En el Campus Virtual, cuando accedas a la asignatura, podrás consultar en detalle las actividades de evaluación que debes realizar, así como las fechas de entrega y los procedimientos de evaluación de cada una de ellas.

7.1. Convocatoria ordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria se deberá obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Todas las actividades son obligatorias. La no realización de alguna de ellas implica no superar la asignatura en convocatoria ordinaria, y tener que presentarse a la convocatoria extraordinaria. La nota máxima que aparecerá en las actas de convocatoria ordinaria será un 4,0 sobre 10,0.

Nota de corte, la actividad global tiene una nota de corte de 4,0, no alcanzar dicha nota, implica que esta actividad será no superada y deberá repetirse en extraordinaria. La nota máxima que aparecerá en las actas de convocatoria ordinaria será un 4,0 sobre 10,0.

7.2. Convocatoria extraordinaria

Para superar la asignatura en convocatoria ordinaria se deberá obtener una calificación mayor o igual que 5,0 sobre 10,0 en la calificación final (media ponderada) de la asignatura.

Se deben entregar las actividades no superadas en convocatoria ordinaria, tras haber recibido las correcciones correspondientes a las mismas por parte del docente, y aquellas que no fueron entregadas.

Las actividades obligatorias en convocatoria ordinaria siguen siendo obligatorias en convocatoria extraordinaria. La no realización de alguna de ellas implica no superar la asignatura en convocatoria extraordinaria. La nota máxima que aparecerá en las actas será un 4,0 sobre 10,0.

Las actividades con nota de cortes siguen manteniendo esta norma en convocatoria extraordinaria.

El periodo de la convocatoria extraordinaria comprende los 30 días posteriores a la finalización de la asignatura.

8. CRONOGRAMA

En este apartado se indica el cronograma con fechas de entrega de actividades evaluables de la asignatura:

Actividades evaluables	Fecha
Actividad 1. individual	Cuarta semana
Actividad 2. colaborativa.	Sexta semana
Actividad 3. colaborativa.	Novena semana
Actividad 4. Autoevaluación final. Individual	Última semana

Este cronograma podrá sufrir modificaciones por razones logísticas de las actividades. Cualquier modificación será notificada al estudiante en tiempo y forma.

9. BIBLIOGRAFÍA

Debido a la gran cantidad de bibliografía disponible, y para facilitar el trabajo del estudiante; se adjunta unas lecturas recomendadas, no obstante el estudiante puede encontrar bibliografía y lecturas específicas en la carpeta de Materiales asociada a cada tema en el campus virtual

- Ley General de Sanidad de 1986
- Ley 16/2003, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud
- Ley 4/2002, Básica Reguladora de la Autonomía del Paciente
- Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal
- Ley 15/1997, de 25 de abril, sobre habilitación de nuevas formas de gestión del Sistema Nacional de Salud.
- Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones
- Real Decreto 29/2000, de 14 de enero, sobre nuevas formas de gestión del Instituto Nacional de la Salud
- http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/rd29-2000.html
- Real Decreto 954/2015, de 23 de octubre, por el que se regula la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de uso humano por parte de los enfermeros.
- Real Decreto 954/2015, de 23 de octubre
- La reforma de los sistemas sanitarios. Una voluntad de cambio. Ministerio de sanidad y consumo-OCDE, Madrid
- Ayuso Murillo, D. (Dir. U Coord). (2006). La Gestión de Enfermería y los servicios generales en las organizaciones sanitarias. Madrid: Díaz de Santos.
- Ayuso Murillo, D. (Dir. U coord.). (2009). La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. Madrid: Díaz de Santos-
- Balderas Pedrero, M. L. (2005). Administración de los servicios de enfermería. México: McGrawHill.
- Cabanes Hita, J.M. (Dir.). (2010). La financiación del gasto sanitario en España. Valoración del sistema de financiación, medida de la necesidad relativa y equidad. Bilbao: Fundación BBVA.
- Cobo Salvador, J. (Dr.). (2010). Gestión sanitaria integral: pública y privada. Madrid: centro de estudios financieros.
- Marriner-Toney, A. (2009). Guía de gestión y dirección de enfermería. Madrid: Harcourt.

- Ribera J., Gutierrez Fuentes, J.A., Rosenmöller, M. (Coord.).(2006). Gestión en el sector Salud. Elementos de gestión en las instituciones. Madrid: Pearson educación.
- Serrano Gil, A. y Tejedor Muños, L. (Dir. Y Coord.). (2013). Gestión de recursos humanos en Enfermería: un análisis interdisciplinar. Madrid: Díaz de Santos.
- Temes, J.L. y Mengíbar, M. (2007). Gestión Hospitalaria. Madrid: McGraw-Hill. Interamericana
- Villalobos Hidalgo. J. (2011). Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. Madrid: McGraw-Hill. Interamericana.
- <http://www.redaccionmedica.com/>
- <http://www.codem.es/inicio>

10. UNIDAD DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo:

Las adaptaciones o ajustes curriculares para estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo, a fin de garantizar la equidad de oportunidades, serán pautadas por la Unidad de Atención a la Diversidad (UAD).

Será requisito imprescindible la emisión de un informe de adaptaciones/ajustes curriculares por parte de dicha Unidad, por lo que los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo deberán contactar a través de: unidad.diversidad@universidadeuropea.es al comienzo de cada semestre.

11. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¡Tú opinión importa!

La Universidad Europea te anima a participar en las encuestas de satisfacción para detectar puntos fuertes y áreas de mejora sobre el profesorado, la titulación y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las encuestas estarán disponibles en el espacio de encuestas de tu campus virtual o a través de tu correo electrónico.

Tu valoración es necesaria para mejorar la calidad de la titulación.

Muchas gracias por tu participación.