

PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL DE LA UNIVERSIDAD EUROPEA DE ANDALUCÍA

Mayo 2025

ÍNDICE

1. CONTEXTUALIZACIÓN ¿qué es y por qué es necesario?	3
1.1 Finalidad del Plan de Acción Tutorial	3
2. AGENTES IMPLICADOS ¿quién y cómo se aplica?.....	4
3. DISEÑO METODOLÓGICO ¿cómo se lleva a cabo?.....	5
3.1 Acciones tutoriales para estudiantes de nuevo ingreso	5
3.2 Acciones tutoriales para estudiantes matriculados.....	5
3.3 Plataforma de seguimiento para la acción tutorial.....	5
3.4 Recursos materiales para la acción tutorial	6
4. EVALUACIÓN ¿qué y cómo se evalúa su aplicabilidad?	7
4.1 Objetivos e indicadores.....	7
4.2 Informe de evaluación	8
5. REFERENCIAS	8

1. CONTEXTUALIZACIÓN ¿qué es y por qué es necesario?

El Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Universidad Europea de Andalucía (UEA) es un sistema institucional que organiza y planifica, a medio y largo plazo, un conjunto de acciones sistemáticas destinadas a guiar, orientar y acompañar al alumnado durante sus estudios universitarios. Este plan facilita la integración del estudiante en la vida universitaria, atendiendo sus necesidades formativas, informativas y personales, contribuyendo a su desarrollo académico, personal y profesional.

Este sistema se alinea con los principios del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), los objetivos de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, el RD 1791/2010, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, y el RD 822/2021, que regula la organización de las enseñanzas universitarias y el aseguramiento de su calidad.

El PAT se integra en el *Vicerrectorado de Calidad, Investigación, Profesorado y Estudiantes* de la UEA que tiene competencias en Innovación Educativa.

1.1 Finalidad del Plan de Acción Tutorial

a) Facilitar la integración de los estudiantes

- **Onboarding a la vida universitaria:** programas de bienvenida y orientación que ayuden a los estudiantes a familiarizarse con el funcionamiento institucional, los recursos disponibles, las normas académicas, las posibilidades de participación y los canales de ayuda.
- **Inclusión educativa:** prácticas que promueven la integración y participación activa de los estudiantes, independientemente del perfil de ingreso, nacionalidad, capacidades o circunstancias personales, donde cada estudiante tenga la oportunidad de desarrollarse plenamente y contribuir a la comunidad universitaria.
- **Servicios de apoyo:** servicios específicos de asesoramiento académico, profesional y de emprendimiento, psicológico y social para atender las diversas necesidades de los estudiantes.

b) Orientar y acompañar durante el proceso formativo

- **Orientación académica:** asesoramiento a lo largo del proceso formativo del estudiante, abordando cuestiones académicas, profesionales y personales.
- **Seguimiento personalizado:** seguimiento individualizado para cada estudiante desde el primer curso y a lo largo de toda su etapa formativa, adaptando las estrategias de apoyo según sus necesidades específicas.

c) Identificar necesidades, debilidades y fortalezas

- **Acompañamiento emocional:** medidas y programas destinados a reducir la falta de participación y asistencia de estudiantes, prevenir el abandono universitario y fortalecer el rendimiento académico. En situaciones donde los tutores no estén capacitados para abordar ciertas cuestiones específicas, se garantiza que los estudiantes reciban la ayuda especializada necesaria a través de los servicios de apoyo correspondientes.

- **Accesibilidad universal:** medidas y prácticas que promueven la igualdad de oportunidades y atención a la diversidad individual y comunitaria para el éxito académico y bienestar social.

d) Contribuir a la personalización del aprendizaje

- **Heterogeneidad del alumnado:** estrategias metodológicas de enseñanza y aprendizaje para atender las diferentes necesidades, estilos de aprendizaje y diversidad de contextos, en promoción al acceso de oportunidades y alcance del máximo potencial académico de los estudiantes.
- **Digitalización educativa:** Canvas y otros sistemas de gestión del aprendizaje (*Learning Management System* (LMS)), junto con la Inteligencia Artificial (IA). La trazabilidad digital y los espacios de comunicación asincrónica garantizan un acompañamiento continuo y personalizado al estudiante.

2. AGENTES IMPLICADOS ¿quién y cómo se aplica?

AGENTES IMPLICADOS	FUNCIONES
<ul style="list-style-type: none"> • Vicerrectorado de Calidad, Investigación, Profesorado y Estudiantes 	Elaboración PAT
<ul style="list-style-type: none"> • Rectorado 	Aprobación PAT
<ul style="list-style-type: none"> • Facultades y Escuela 	Selección del equipo tutor y equipo de estudiante mentor Presentación
<ul style="list-style-type: none"> • Orientación, Diversidad e Inclusión • Vida universitaria y compromiso social • Prácticas y empleabilidad • Idiomas e internacionalidad • Asesores académicos 	Apoyo/Colaboración
<ul style="list-style-type: none"> • Vicerrectorado de Calidad, Investigación, Profesorado y Estudiantes • Facultades y Escuela • Coordinador (a) de tutores • Tutores • Alumnado mentor por centro (facultad/escuela) • Alumnado 	Implantación
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinador(a) de tutores • Tutores • Alumnado mentor por centro (facultad/escuela) 	Coordinación y seguimiento
<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Calidad e Innovación • Coordinador(a) de tutores • Tutores • Alumnado mentor por centro (facultad/escuela) 	Evaluación

<ul style="list-style-type: none"> • Vicerrectorado de Calidad, Investigación, Profesorado y Estudiantes • Coordinador(a) de tutores 	Análisis de resultados Elaboración de informe <u>anual</u> de evaluación
--	---

3. DISEÑO METODOLÓGICO ¿cómo se lleva a cabo?

3.1 Acciones tutoriales para estudiantes de nuevo ingreso

- **Tutoría inicial:** adaptada a las necesidades, puede ser grupal y/o individual. Se proporciona información sobre la Universidad Europea de Andalucía, sus instalaciones y recursos disponibles, así como sobre el plan de estudios, la planificación temporal, estrategias de estudio y metas de logro.
- **Mentoring entre pares:** estudiantes de cursos superiores como mentores para guiar a los estudiantes de nuevo ingreso, facilitando una integración entre iguales.
- **Evaluación diagnóstica personalizada:** análisis de necesidades individuales del estudiante mediante encuestas, pruebas competenciales, cursos de nivelación, y una revisión de datos académicos para asegurar una comprensión completa de las áreas que requieren atención.
- **Seguimiento académico personalizado:** evaluación continua durante el primer curso para identificar necesidades individuales y apoyar la adaptación al entorno universitario. La periodicidad es acordada entre el tutor(a) y el estudiante.

3.2 Acciones tutoriales para estudiantes matriculados

- **Seguimiento académico personalizado:** evaluación continua del progreso académico y apoyo en aspectos que puedan afectar el rendimiento académico, planificando el siguiente semestre o curso académico, asesorando sobre el proceso de matriculación y elección de asignaturas, estancias de prácticas y movilidad internacional, continuidad de estudios, etc. La periodicidad es acordada entre el tutor(a) y el estudiante.
- **Mentoring profesional:** alumnis (egresados) o profesionales vinculados a la Universidad Europea de Andalucía ofrecen orientación sobre inserción laboral, emprendimiento, ética profesional y redes de contacto.
- **Red de apoyo multidisciplinar e interdisciplinar:** colaboración entre departamentos y servicios de apoyo para proporcionar un asesoramiento integral y personalizado a los estudiantes, abordando sus necesidades académicas e intereses personales y profesionales (Orientación, Diversidad e Inclusión, Vida universitaria y compromiso social, Prácticas y empleabilidad, Idiomas e internacionalidad y Asesores académicos).

3.3 Plataforma de seguimiento para la acción tutorial

Canvas es una plataforma de gestión del aprendizaje (LMS) que facilita la enseñanza y el aprendizaje en línea. Es la herramienta institucional utilizada para el seguimiento del aprendizaje, permitiendo la creación de un entorno virtual personalizado para la tutoría. Este espacio promueve:

- **Comunicación constante:** interacción continua entre tutor(a) y estudiantes a través de mensajería, foros y anuncios.

- **Publicación de recursos de apoyo:** calendario académico, plantillas, guías de estudio, referencias, enlaces, normativa, entre otros.
- **Gestión de actividades de reflexión y autoevaluación:** herramientas para que los estudiantes realicen actividades de reflexión y autoevaluación.
- **Registro de tutorías:** registro de tutorías individuales o grupales, asegurando un seguimiento detallado.
- **Recogida de evidencias:** recopilación de cuestionarios, formularios y comentarios que evidencian el proceso tutorial.
- **Encuestas de seguimiento y satisfacción:** medios para realizar encuestas que evalúen el seguimiento y la satisfacción de los estudiantes.

Al integrarse el proceso de tutorización en la plataforma habitual del estudiante, este espacio aumenta su visibilidad, accesibilidad e impacto. La familiaridad del entorno virtual facilita la interacción espontánea, el acceso autónomo y la participación activa del estudiante en su proceso formativo.

Para obtener indicadores sobre el progreso, implicación y posibles dificultades en el rendimiento académico, mediante *Learning Analytics*, el sistema puede generar alertas tempranas ante patrones como:

- No ingreso a la plataforma durante un periodo prolongado.
- No entrega de actividades obligatorias.
- Bajo rendimiento en evaluaciones continuas.
- Participación escasa o tardía en foros o actividades colaborativas.

Además, la analítica permite:

- Visualizar gráficamente la evolución del grupo o de estudiantes.
- Identificar perfiles de riesgo antes de que aparezca el fracaso académico.
- Tomar decisiones informadas para la planificación tutorial.
- Evaluar el impacto de las acciones de tutoría con datos objetivos.

3.4 Recursos materiales para la acción tutorial

- **Tutoría presencial o virtual:** espacio síncrono o asíncrono para la interacción y el asesoramiento educativo y personal.
- **Correo electrónico institucional:** medio de comunicación oficial para el intercambio de información y asesoramiento personalizado.
- **Foros de discusión:** espacio para el debate y la resolución de dudas en un entorno colaborativo.
- **Focus group:** grupos de discusión para obtener *feedback* que promueve el aprendizaje permanente.
- **Comunidad de buenas prácticas tutoriales:** encuentros periódicos de reflexión pedagógica, grupos de trabajo por facultades o áreas, repositorio de recursos compartidos, tutoría entre tutores: docentes con más experiencia que orientan a quienes se inician.

4. EVALUACIÓN ¿qué y cómo se evalúa su aplicabilidad?

4.1 Objetivos e indicadores

OBJETIVO	INDICADOR	DESCRIPCIÓN	METODOLOGÍA DE MEDICIÓN
1. Favorecer la adaptación y satisfacción	1.1 Nivel de adaptación según perfil de ingreso	Analizar la adaptación de los estudiantes basado en su perfil de ingreso.	Encuestas específicas, tasa de retención, entrevistas y grupos focales.
	1.2 Nivel de satisfacción del estudiante	Medir la satisfacción de los estudiantes con el PAT-UEA.	Encuestas de satisfacción periódicas, análisis de resultados por perfil de ingreso.
	1.3 Tasa de abandono	Evaluar el porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios.	Análisis de tasas de abandono, seguimiento de cohortes.
2. Mejorar el rendimiento académico	2.1 Tasa de rendimiento académico	Comparar el porcentaje de créditos superados versus matriculados.	Análisis de rendimiento académico entre ECTS superados y matriculados.
	2.2 Resultados por cohorte	Evaluar el rendimiento académico por grupos de estudiantes.	Comparación de resultados por cohorte, análisis longitudinal.
	2.3 Análisis de tendencias durante el progreso académico	Evaluar el progreso académico a lo largo del tiempo.	Evaluaciones periódicas, tendencias, comparación de resultados, seguimiento individualizado.
3. Fomentar la participación tutorial	3.1 Número de tutorías registradas	Registrar la cantidad de sesiones de tutoría realizadas.	Registro de tutorías, análisis de frecuencia y duración de las sesiones.
	3.2 Número de evidencias de la acción tutorial	Registrar ficha del estudiante, informe de la tutoría, cuestionarios, formularios, y comentarios que evidencien el proceso de tutoría.	Registro de ficha del estudiante, informe de evaluación, cuestionarios, formularios, y comentarios (<i>feedback</i>).
4. Detectar e intervenir	4.1 Número de casos de estudiantes en riesgo detectados a tiempo	Identificar precozmente a estudiantes en riesgo.	Análisis de bajo rendimiento sostenido, ausencias prolongadas, desmotivación declarada o percibida, conflictos personales o familiares que interfieran con la vida académica, aislamiento social o señales de malestar emocional.
	4.2 Nivel de mejora de estudiantes en riesgo	Evaluar el progreso académico de estudiantes que recibieron intervención.	Evaluación del progreso de estudiantes en riesgo, seguimiento de intervenciones y resultados académicos.

5. Promover la inclusión educativa	5.1 Número de atenciones específicas realizadas según perfiles diversos	Registrar intervenciones adaptadas a las necesidades de estudiantes con diferentes perfiles.	Registro de atenciones específicas, análisis de efectividad de las intervenciones.
---	--	--	--

4.2 Informe de evaluación

Coordinado desde el *Vicerrectorado de Calidad, Investigación, Profesorado y Estudiantes*, todos los indicadores mencionados se integran en un **informe anual de evaluación** del PAT-UEA. Este informe debe:

- Presentar los datos cuantitativos y cualitativos relevantes.
- Comparar resultados interanuales.
- Incorporar la voz del estudiantado y del docente tutor(a).
- Formular recomendaciones de mejora y actualización del plan.

Los resultados obtenidos en el informe anual del PAT-UEA se comparten públicamente con toda la comunidad educativa, visibilizando sus logros y compartiendo su impacto. Para ello, se promueve:

- Publicación anual del informe de evaluación y plan de mejora.
- Participación en congresos, jornadas y redes interuniversitarias de orientación y tutoría.
- Elaboración de infografías, o memorias sobre el desarrollo del PAT-UEA.
- Incorporación de los resultados del PAT-UEA en los informes de calidad institucional.

En la Universidad Europea de Andalucía, el PAT se concibe como un sistema dinámico, en constante diálogo con las realidades cambiantes. Se reconoce que las estrategias adoptadas en un curso académico pueden no ser efectivas en otro. Este enfoque, fundamentado en la reflexión y la adaptación, garantiza que la acción tutorial evolucione y se perfeccione, respondiendo siempre con sensibilidad a las necesidades de los estudiantes y a los compromisos de la Universidad Europea de Andalucía con la inclusión educativa.

5. REFERENCIAS

European Higher Education Area (EHEA). (2025). *The European Higher Education Area in 2025*. <https://ehea.info>

Ministerio de Educación. (2010). *Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario*. Boletín Oficial del Estado, 318, 109353-109388. <https://www.boe.es/boe/dias/2010/12/31/pdfs/BOE-A-2010-20147.pdf>

Ministerio de Universidades. (2021). *Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad*. Boletín Oficial del Estado, 233, 119537-119578. <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-15781>

United Nations. (2015). *Transforming our world: the 2030 Agenda for Sustainable Development*. <https://sdgs.un.org/2030agenda>