

ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

PGC 1.1 Definición y Revisión de la Política de Calidad
PGC 1.2 Planificación Estratégica
PGC 1.3 Gestión de la política de Recursos Humanos
PGC 1.4 Ciclo de las Enseñanzas

INFORMACIÓN PÚBLICA

PGC 2.1 Información Pública y Rendición de cuentas

CLAVES

ADMISIÓN Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

PGC 3.1 Admisión, Matriculación y Reconocimiento de Créditos

GESTIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA

PGC 4.1 Planificación de las Enseñanzas
PGC 4.2 Coordinación Horizontal y Vertical

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

PGC 5.1 Evaluación de Aprendizajes

ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

PGC 7.1 Movilidad internacional
PGC 7.2 Gestión de las Prácticas
PGC 7.3 Gestión Trabajo Fin de Grado/Máster
PGC 7.4 Orientación Profesional
PGC 7.5 Actividades de Vida Universitaria

INVESTIGACIÓN

PGC 6.1 Investigación y Gestión de Programas de Doctorado

ENSEÑANZAS NO OFICIALES

PGC 13.1 Gestión de las Enseñanzas No Oficiales

APOYO

PERSONAS

PGC 8.1 Reclutamiento y Selección
PGC 8.2 Colaboración Personal Externo
PGC 8.3 Formación de Personal Docente y No Docente
PGC 8.4 Gestión del Talento y la Movilidad Interna
PGC 8.5 Gestión del Desempeño del Personal

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

PGC 9.1 Gestión de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Agradecimientos

RECURSOS Y APOYO AL ESTUDIANTE

PGC 10.1 Gestión de Recursos y Servicios
PGC 10.2 Acción Tutorial y Atención a la Diversidad

MEDICIÓN DE RESULTADOS

PGC 11.1 Satisfacción de los grupos de interés
PGC 11.2 Rendimiento Académico

MEJORA CONTINUA

PGC 12.1 Revisión del Sistema y control documental
PGC 12.2 Análisis y mejora
PGC 12.3 Seguimiento y Evaluación de las Enseñanzas

Evaluar y Perfeccionar