

ESTRATÉGICOS

GESTIÓN DE LA ESTRATEGIA

PGC 1.1 Definición y Revisión de la Política de Calidad
PGC 1.2 Planificación Estratégica
PGC 1.3 Gestión de la Política de Recursos Humanos
PGC 1.4 Ciclo de vida de las Enseñanzas Universitarias

INFORMACIÓN PÚBLICA

PGC 2.1 Información Pública y Rendición de Cuentas

CLAVES

ADMISIÓN Y RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS

PGC 3.1 Admisión, Matriculación y Reconocimiento de Créditos

GESTIÓN DE LA OFERTA FORMATIVA

PGC 4.1 Planificación de las Enseñanzas
PGC 4.2 Coordinación Horizontal y Vertical

EVALUACIÓN DE APRENDIZAJES

PGC 5.1 Evaluación de Aprendizajes

ENSEÑANZA - APRENDIZAJE

PGC 6.1 Movilidad Internacional
PGC 6.2 Prácticas Académicas Externas
PGC 6.3 Trabajo Fin de Titulación
PGC 6.4 Orientación Profesional
PGC 6.5 Actividades de Vida Universitaria

ENSEÑANZAS NO OFICIALES

PGC 7.1 Gestión de las Enseñanzas No Oficiales

INVESTIGACIÓN

PGC 8.1 Investigación y Gestión de Programas de Doctorado

APOYO

PERSONAS

PGC 9.1 Reclutamiento y Selección
PGC 9.2 Colaboración de Personal Externo
PGC 9.3 Formación de Personal Docente y No Docente
PGC 9.4 Gestión del Talento y Movilidad Interna
PGC 9.5 Gestión del Desempeño del Personal

ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

PGC 10.1 Gestión de Sugerencias, Quejas, Reclamaciones y Agradecimientos

RECURSOS Y APOYO AL ESTUDIANTE

PGC 11.1 Gestión de Recursos y Servicios
PGC 11.2 Acción Tutorial y Atención a la Diversidad

MEDICIÓN DE RESULTADOS

PGC 12.1 Satisfacción de los Grupos de Interés
PGC 12.2 Rendimiento Académico

MEJORA CONTINUA

PGC 13.1 Revisión del Sistema y Control Documental
PGC 13.2 Análisis y Mejora
PGC 13.3 Seguimiento y Evaluación de las Enseñanzas Universitarias

Evaluar y Perfeccionar